使用无线调试分析器进行故障排除

目录

简介

背景信息

接入

- 步骤

控制面板

- 查看
- 客户端会话详细信息
- 详细客户端会话 — 序列图

从C9800 Web界面访问工具

简介

本文档介绍托管在cisco.com上的无线调试分析器(Wireless Debug Analyzer)上最常用的无线调试分析工具之一。

背景信息

无线调试分析器解析AireOS和Cat9800无线LAN控制器的调试日志文件。它使无线客户端关联、身份验证、漫游和连接问题的故障排除更加容易。

此工具旨在根据日志序列提供逻辑分析，以匹配已知问题。对于AireOS，该工具还可以通过debug client <mac1> <mac2> ...的输出进行分析。 以及debug aaa/webauth/mdns命令的某些部分。对于Catalyst 9800 WLC，该工具可以通过永远在线跟踪和从WLC生成的无线活动跟踪日志进行解析。对于9800 RA跟踪，有一个新添加的高级见解控制面板。

9800 Advanced Debug Insights是一个新的见解控制面板，可快速分析RA跟踪。它提供客户端漫游统计信息、入网时间、删除原因以及每个WLAN的客户端会话数（成功和失败）的快速摘要。 它还提供所有客户端连接尝试的高级表视图，其中包含开始、每个会话的结束时间戳、删除原因、身份验证方法和AP名称，并且还可以查看序列图中客户端、AP、WLC之间的所有事务的更详细的视图。

标准无线调试会产生大量信息，需要很长时间才能收集、分析并最终确定原因。

大约35%的SR（卷）用于解决客户端问题（丢弃、断开和漫游故障）。 手动分析它们既费时又费带宽，手动分析容易出错。控制面板可提供整体和详细的视图。

接入

独立工具可从以下网址访问https://cway.cisco.com/wireless-debug-analyzer/

步骤

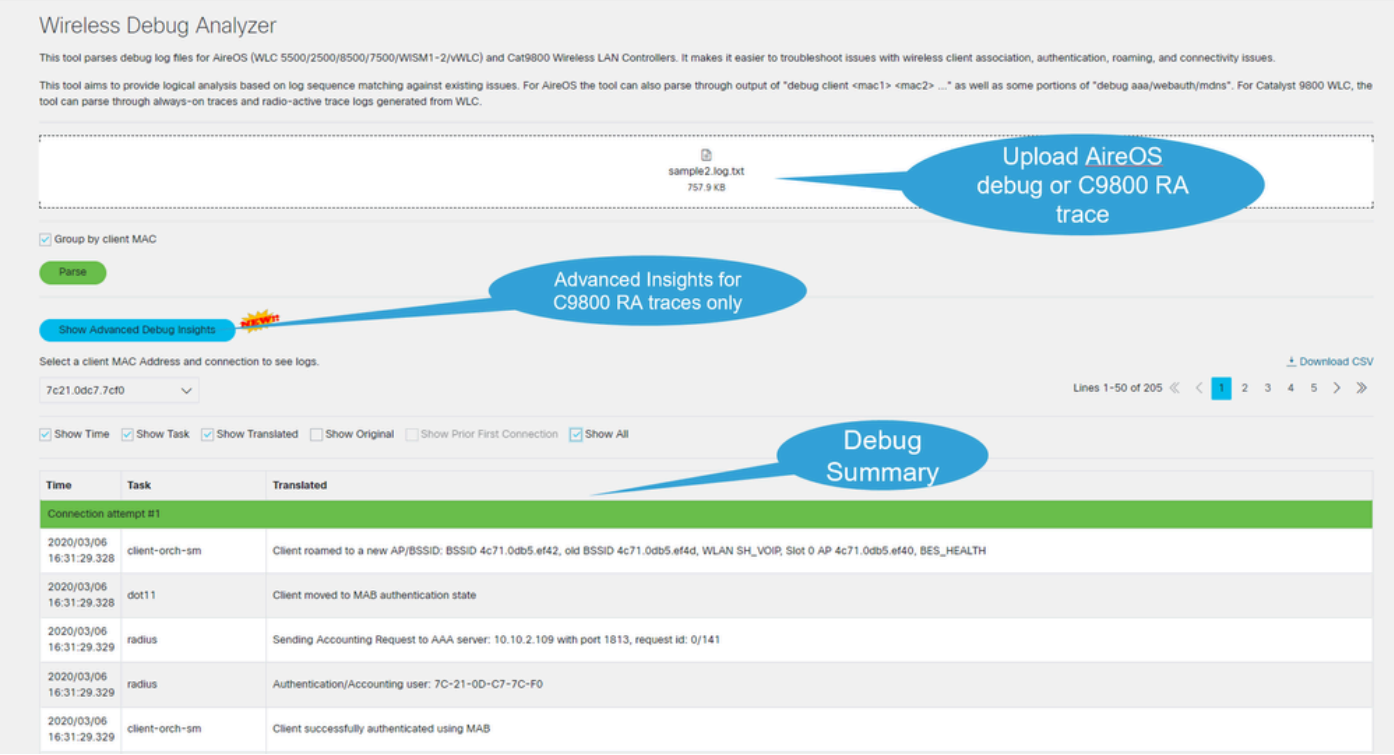
1.上传调试文件。

2.单击分析按钮（表视图）。

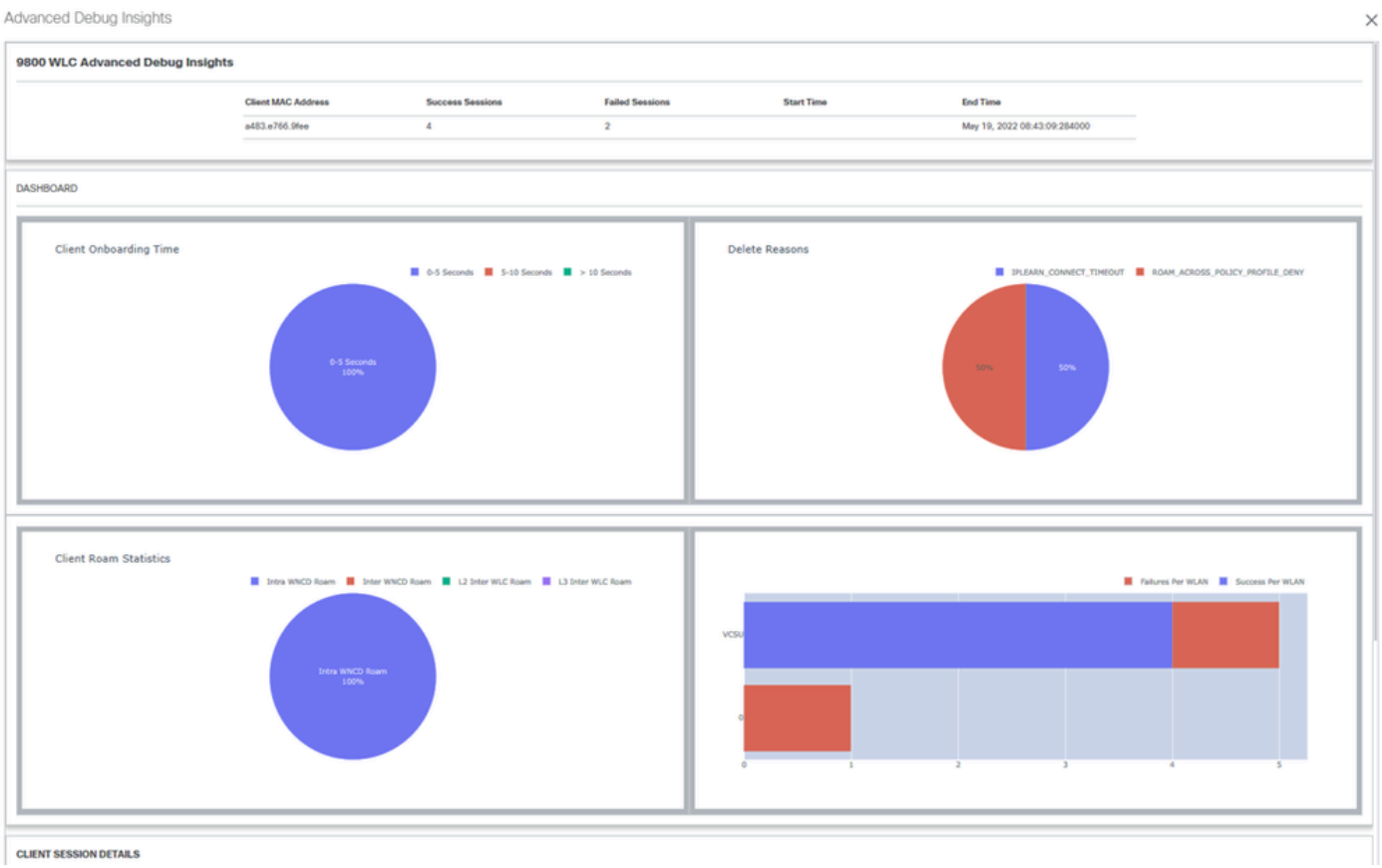
3.单击Show Advanced Debug Insights。（仅适用于C9800 RA跟踪）。

控制面板

该工具提供了各种控制面板视图以帮助分析。



查看



客户端会话详细信息

滚动到页面底部：

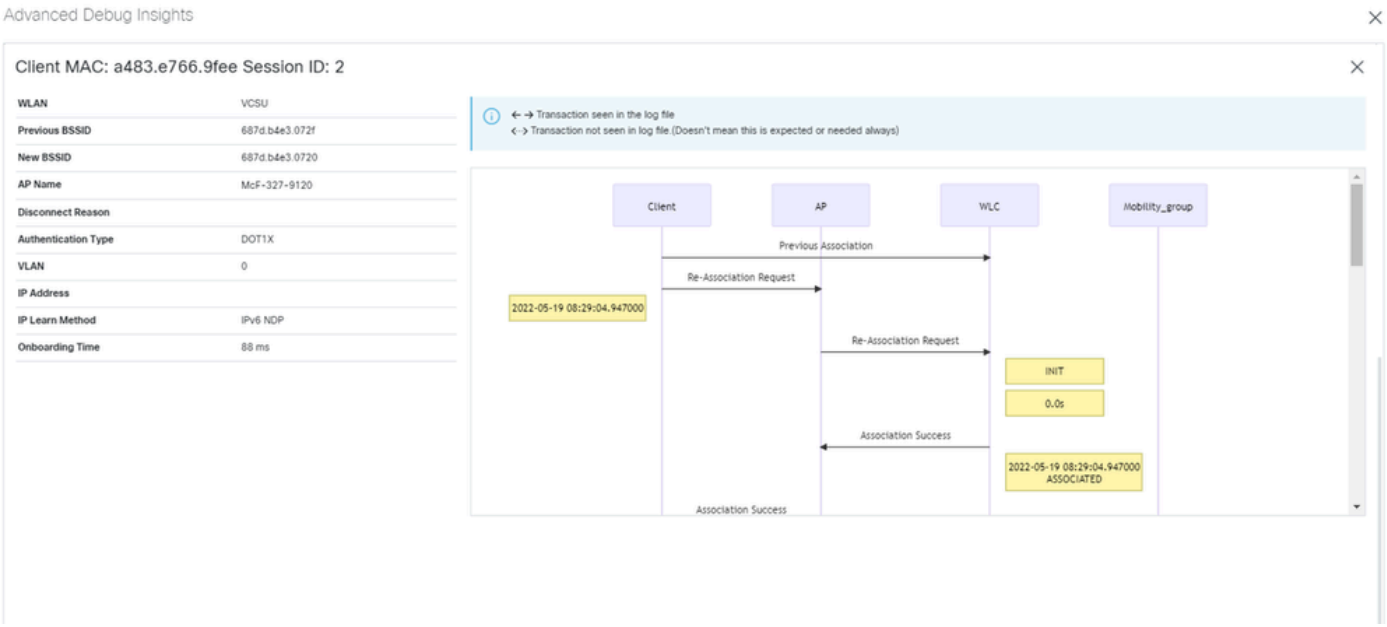


CLIENT SESSION DETAILS

Client MAC: A483.E766.9fee

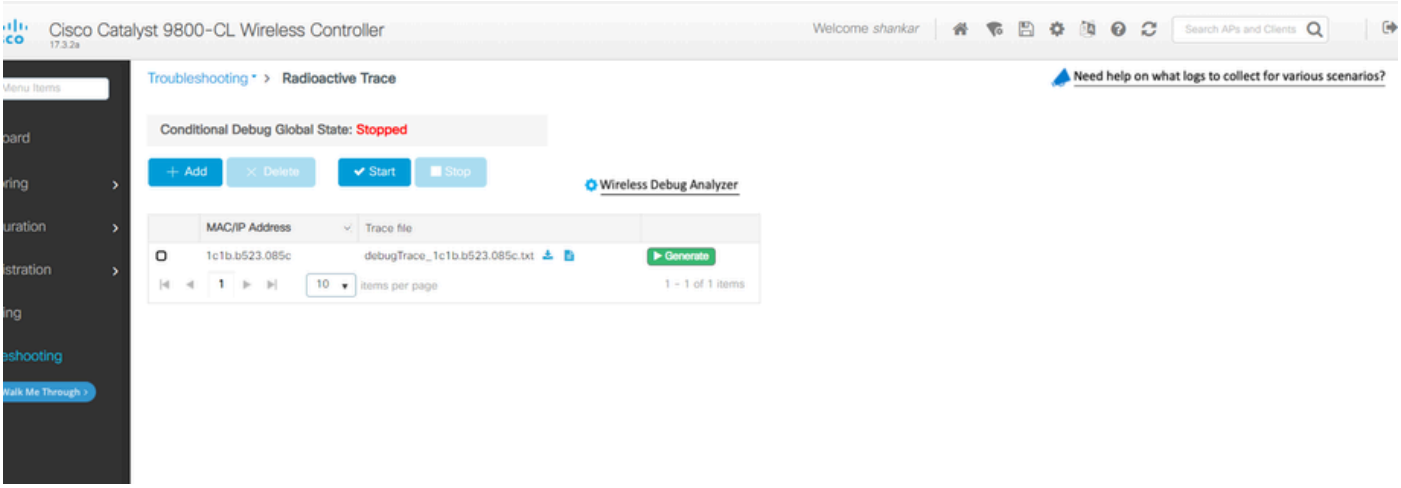
Session	State	Auth Method	AP	WLAN	Mobility Role	IP Address	Onboarding Time	Start/Run Time	Delete Reason	Delete Time
0	IPLEARN	DOT1X	unknown	0	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	0 ms	/	IPLEARN_CONNECT_TIMEOUT	06:18:34:000
1	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	fe80::401:1a8e:c4d2:ae40	3359 ms	07:14:14:192 / 07:14:17:551		
2	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None		88 ms	08:29:04:947 / 08:29:05:035		
3	MOBILITY	DOT1X	687d.b4e3.0800	VCSU	Local-None		0 ms	08:31:50:373 /	ROAM_ACROSS_POLICY_PROFILE_DENY	08:31:50:000
4	RUN	DOT1X	687d.b4e3.0720	VCSU	Local-None	134.129.5.244	3636 ms	08:43:00:053 / 08:43:03:689		
5	RUN	DOT1X	McF-327-9120	VCSU	Local-None	2001:4930:3500:22:60f5:df48:ca9d:9708	109 ms	08:43:09:284 / 08:43:09:393		

详细客户端会话 — 序列图



从C9800 Web界面访问工具

可以从C9800 WLC Troubleshoot部分收集RA跟踪，并将其提供给调试分析器：



关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。