排除WLC 9800和ISE的CWA故障

目录

简介

背景信息

- 详细流程

故障排除

- 用户未重定向到登录页面的常见症状
  - 第一个RADIUS身份验证是否成功？
  - WLC是否收到重定向URL和ACL?
  - 重定向ACL是否正确？
  - 客户端是否移动到Web-Auth Pending?
  - WLC是否允许DHCP和DNS流量？
  - DHCP服务器是否接收DHCP发现/请求？
  - 是否发生自动重定向？
  - 浏览器不显示登录页吗？
  - 客户端能否解析ISE主机名？
  - 为什么证书导致安全违规？
  - 访客登录是否失败？
  - COA是否失败？

摘要

资源信息

简介

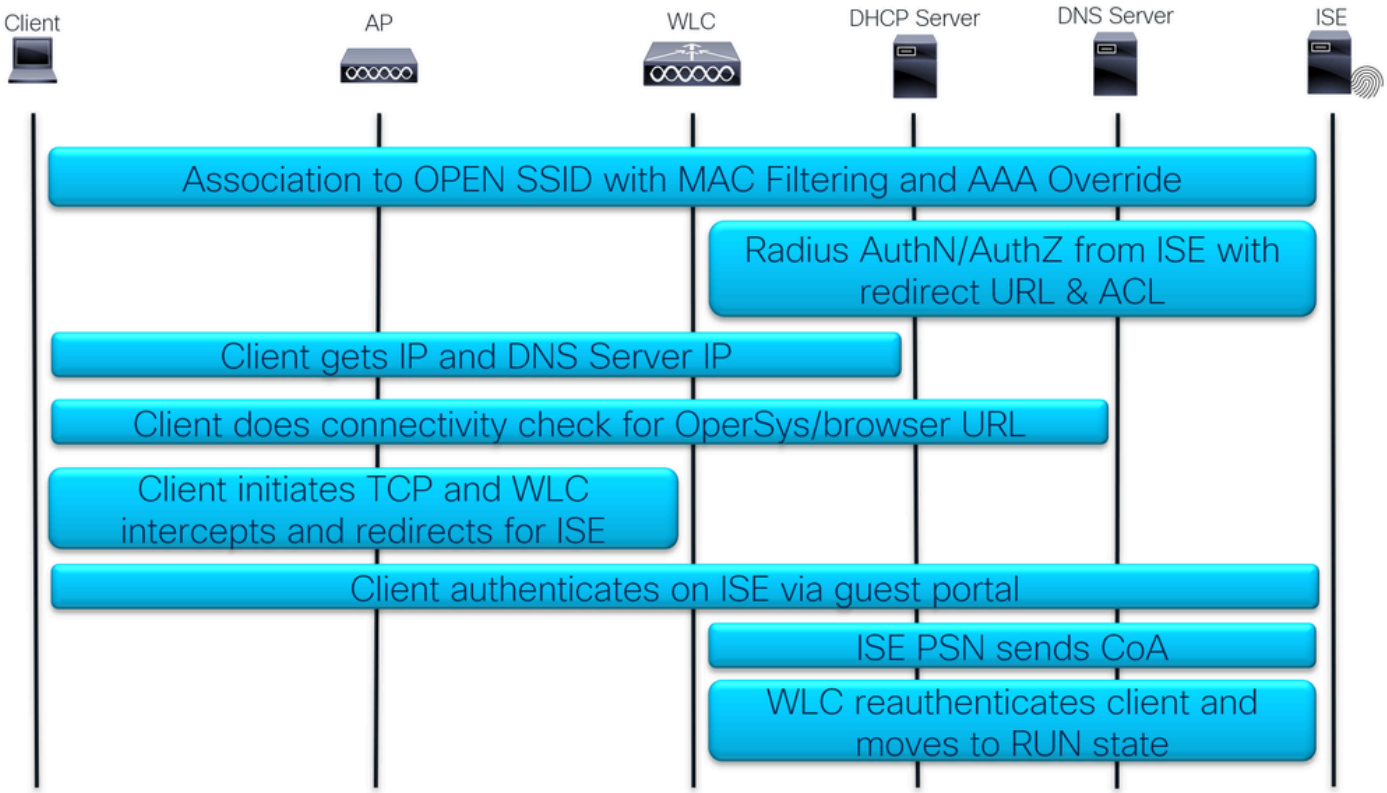
本文档介绍如何对使用无线局域网控制器(WLC)9800和身份服务引擎(ISE)的集中Web身份验证(CWA)进行故障排除。

背景信息

想为个人设备提供安全无线访问的网络管理员通常选择使用CWA的无线网络。本文档重点介绍CWA的流程图，它有助于常见问题的故障排除。它涵盖流程中的常见问题、如何收集与CWA相关的日志、如何分析这些日志，以及如何在WLC上收集嵌入式数据包捕获(Embedded Packet Capture， EPC)以确认流量。

CWA是公司最常见的设置，允许用户使用个人设备连接到公司网络，也称为自带设备(BYOD)。 此信息提供在打开TAC案例之前要执行的故障排除步骤。

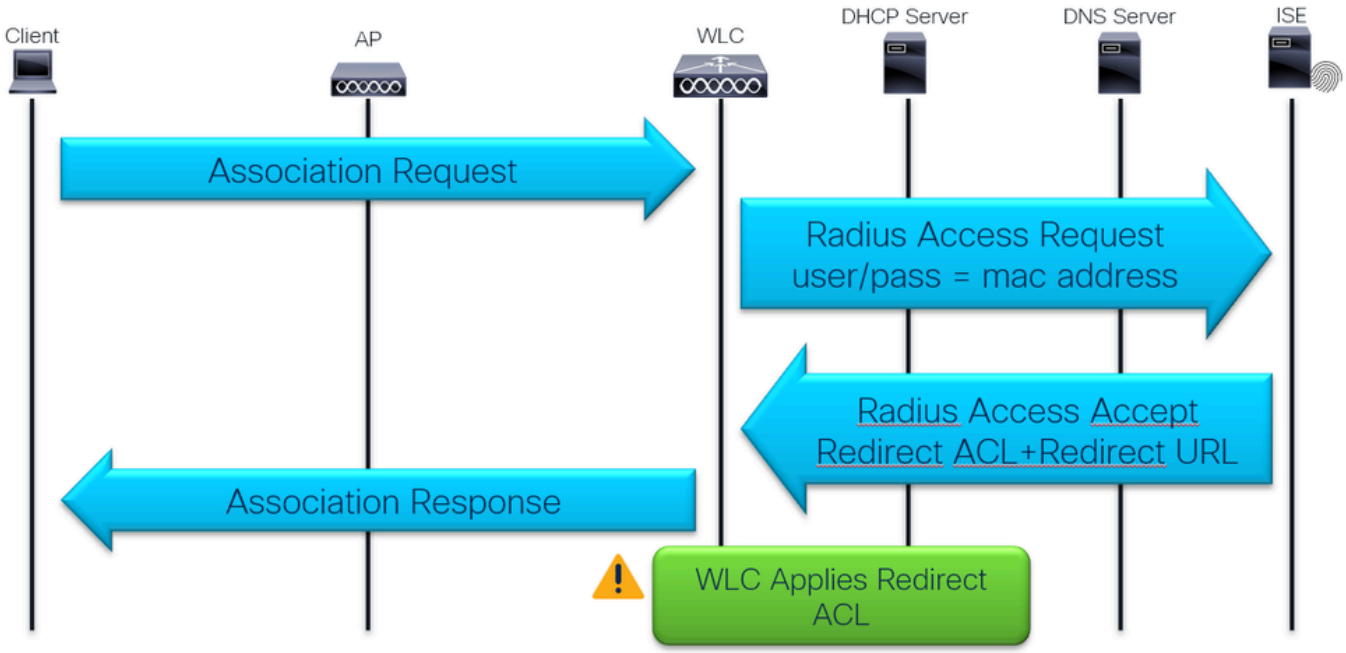
以下是CWA数据包流：



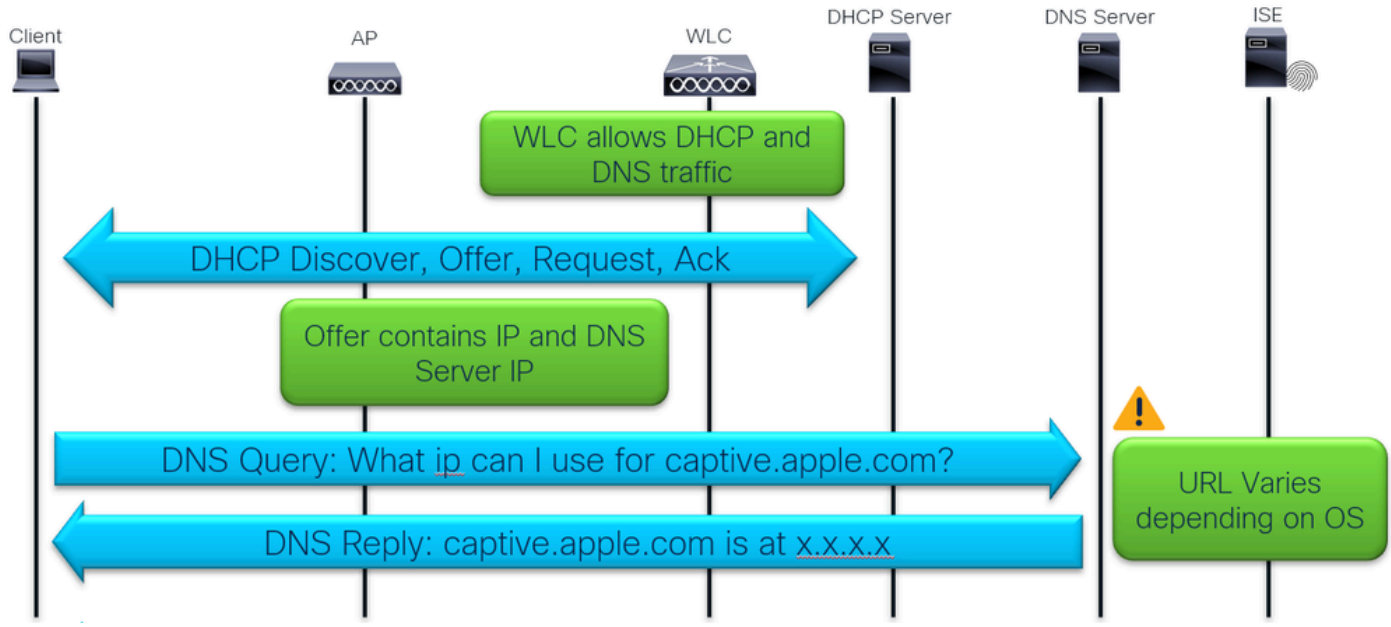
CWA数据包流

详细流程

首次关联和RADIUS身份验证：



DHCP、DNS和连接检查：



DHCP、DNS和连接检查

连接检查由客户端设备操作系统(OS)或浏览器使用强制网络门户检测完成。

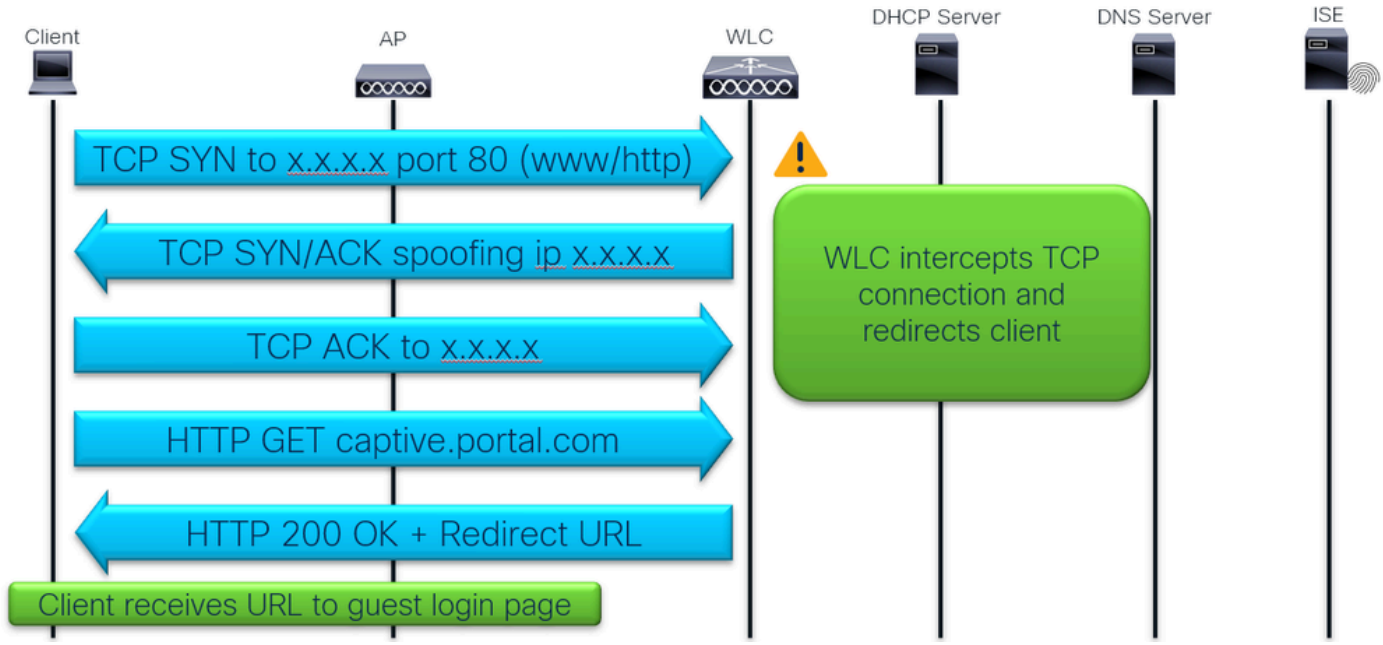
设备操作系统已预编程，以对特定域执行HTTP GET:

- 苹果= captive.apple.com
- Android = connectivitycheck.gstatic.com
- Windows = msftconnectest.com

浏览器在打开时也会执行此检查：

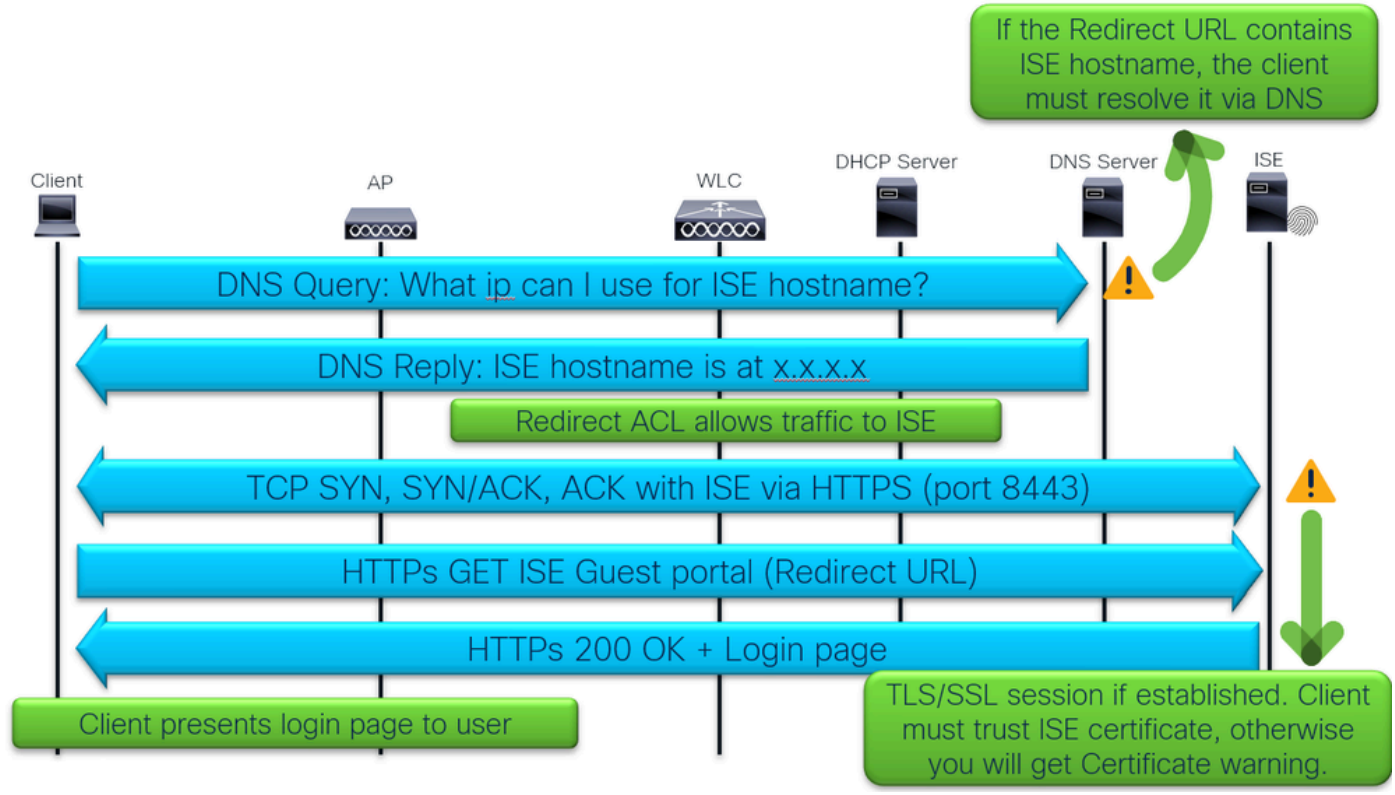
- Chrome = clients3.google.com
- Firefox = detectportal.firefox.com

流量拦截和重定向：



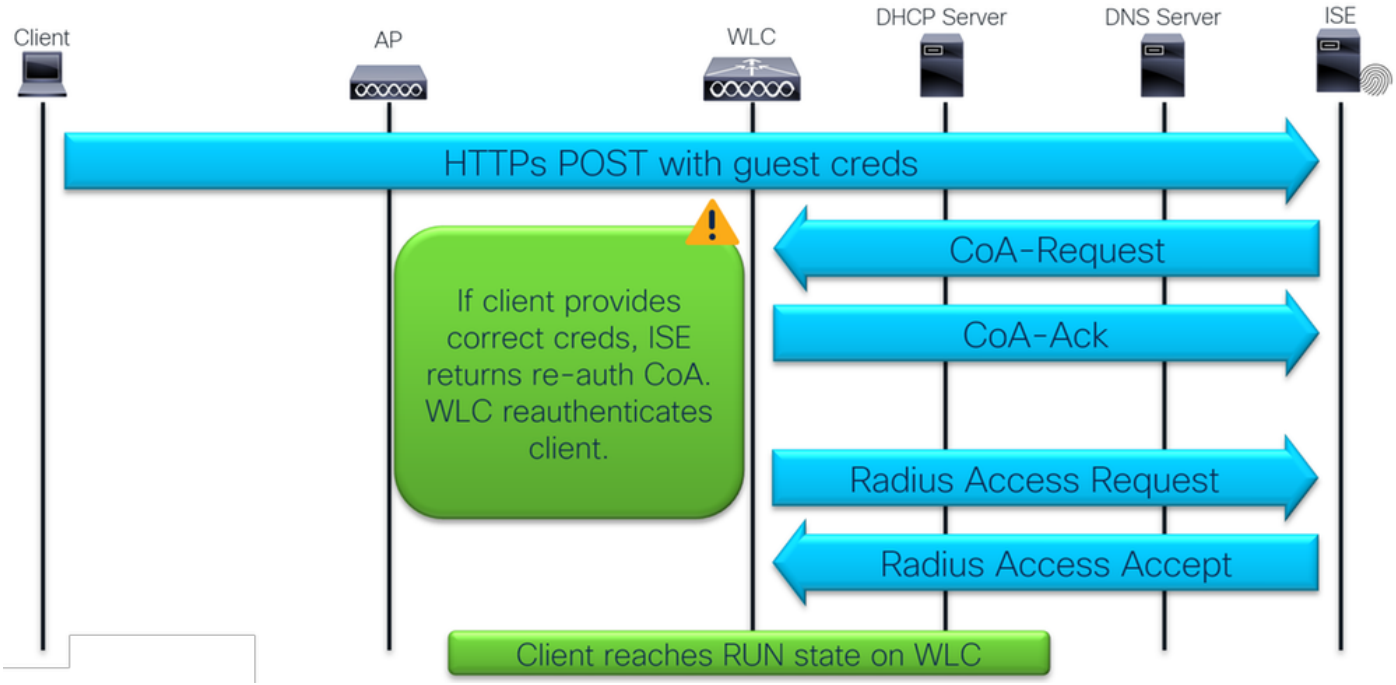
流量拦截和重定向

客户端登录ISE访客登录门户：



客户端登录ISE访客登录门户

客户端登录和CoA:

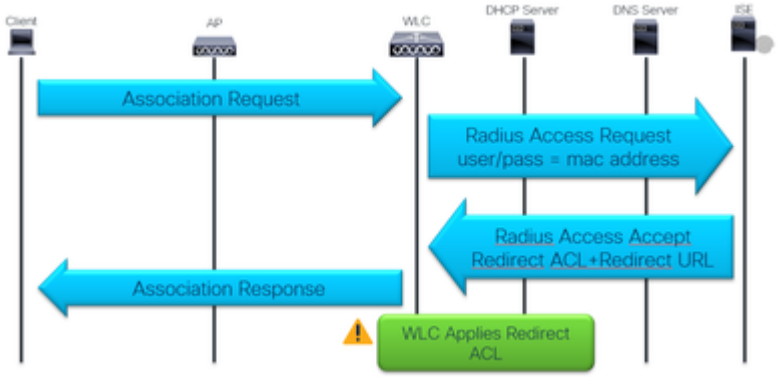


客户端登录和CoA

故障排除

用户未重定向到登录页面的常见症状

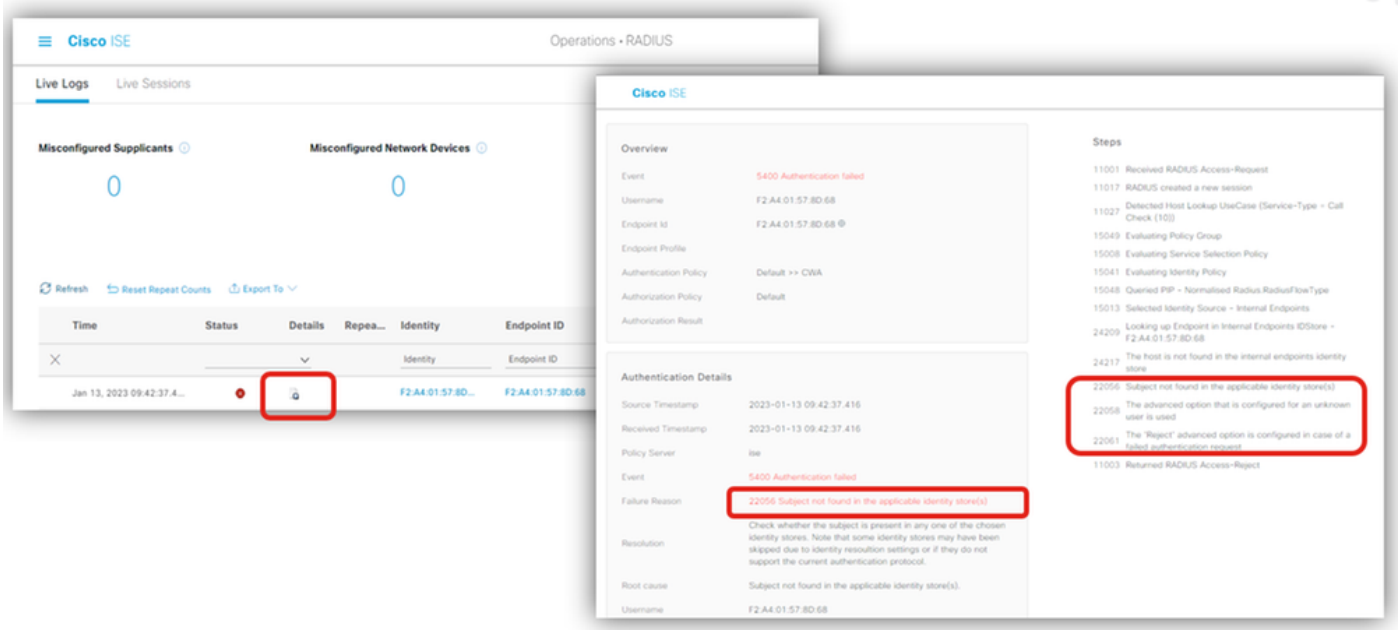
让我们从流程的第一部分开始：



首次关联和RADIUS身份验证

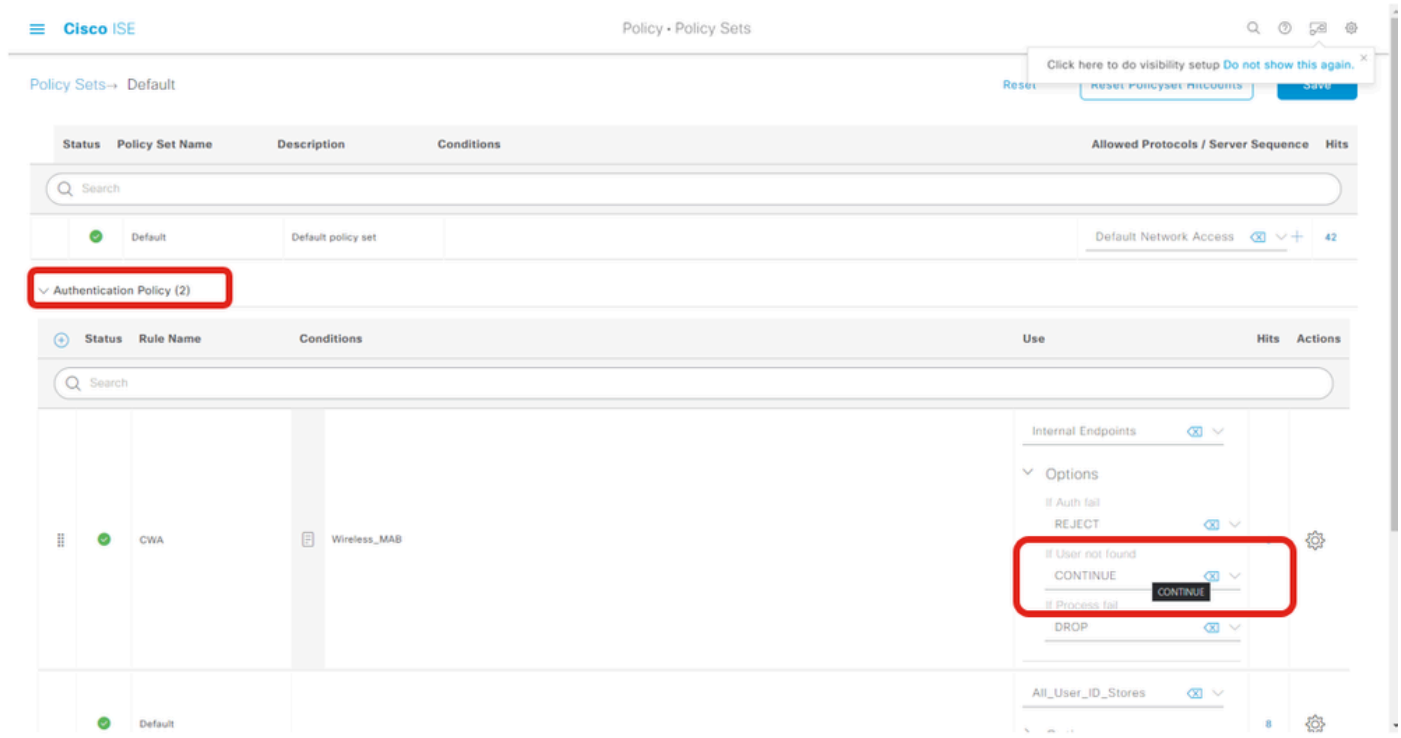
第一个RADIUS身份验证是否成功？

检查MAC过滤身份验证结果：



显示MAC过滤身份验证结果的ISE实时日志

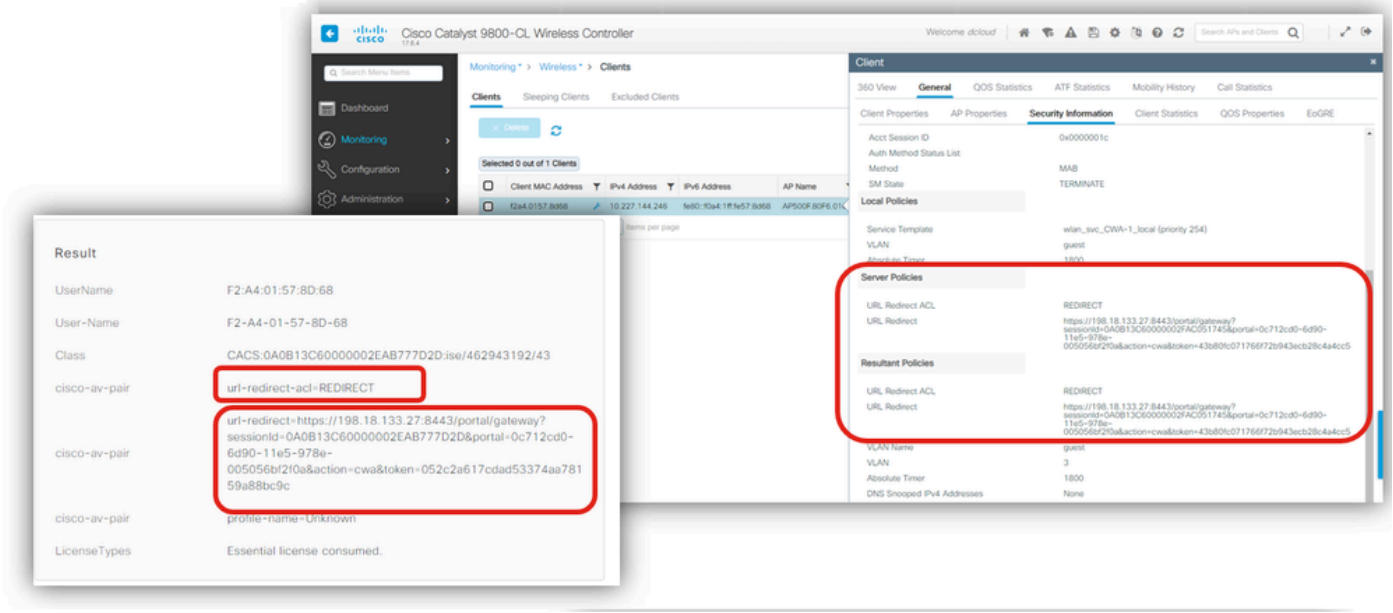
如果找不到用户，请确保身份验证的高级选项设置为Continue:



找不到用户高级选项

WLC是否收到重定向URL和ACL?

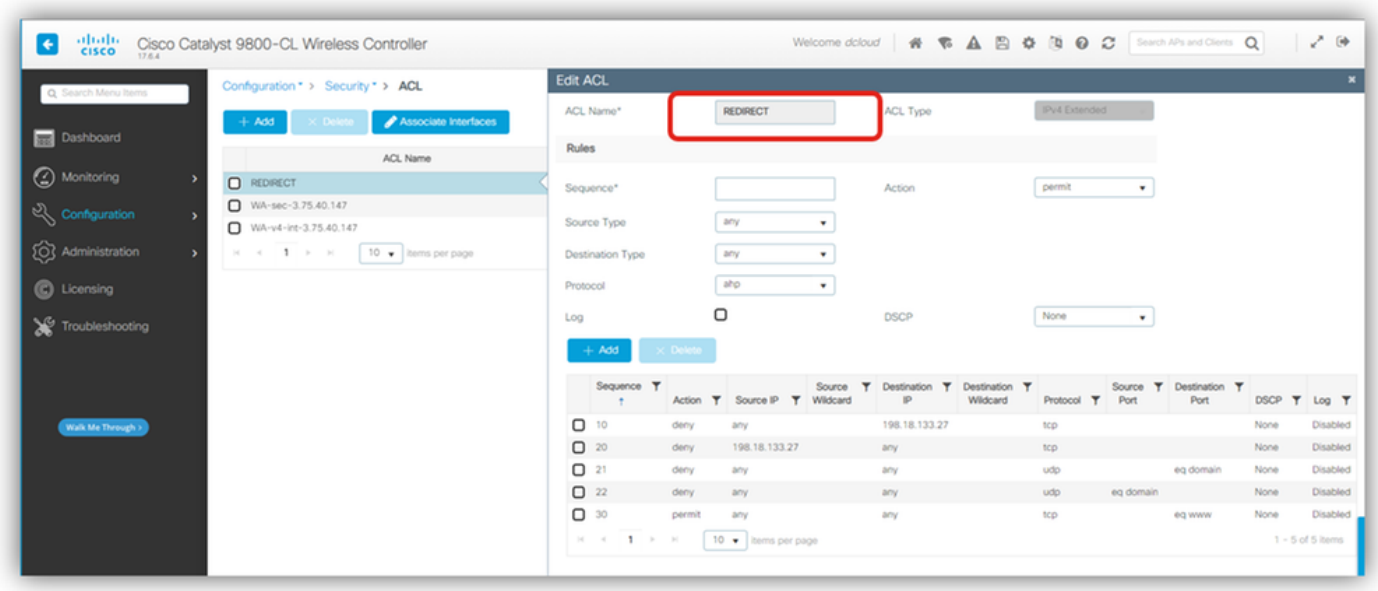
在Monitoring下检查ISE实时日志和WLC客户端安全信息，验证ISE在访问接受中发送重定向URL和ACL，并且WLC会收到该信息，并在客户端详细信息中将其应用于客户端：



重定向ACL和URL

重定向ACL是否正确？

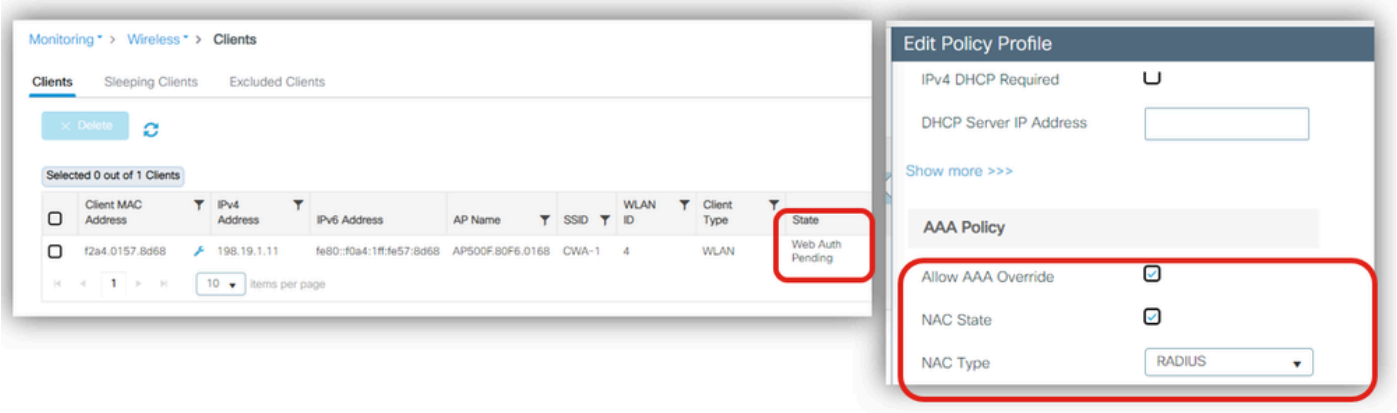
检查ACL名称中是否存在任何输入错误。确保它与ISE发送的完全相同：



重定向ACL验证

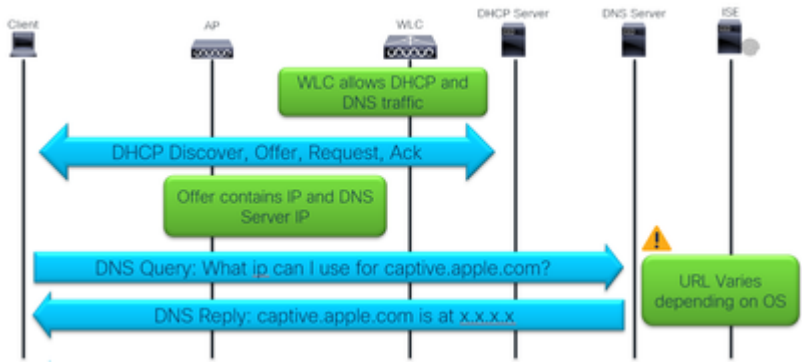
客户端是否移动到Web-Auth Pending?

检查Web Auth Pending状态的客户端详细信息。如果它未处于该状态，则验证是否在策略配置文件中启用了AAA覆盖和RADIUS NAC:



客户端详细信息、aaa覆盖和RADIUS NAC

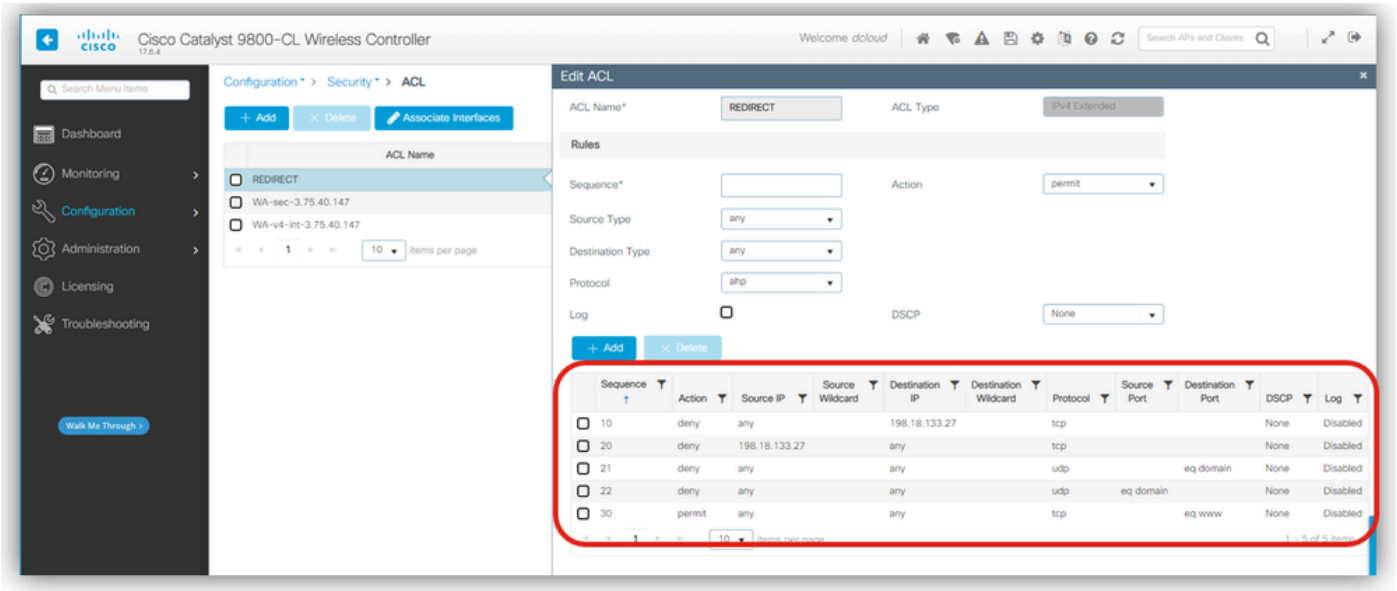
如果问题仍然存在，请重新访问流：



DHCP、DNS和连接检查

WLC是否允许DHCP和DNS流量？

验证WLC中的重定向ACL内容：



重定向WLC中的ACL内容

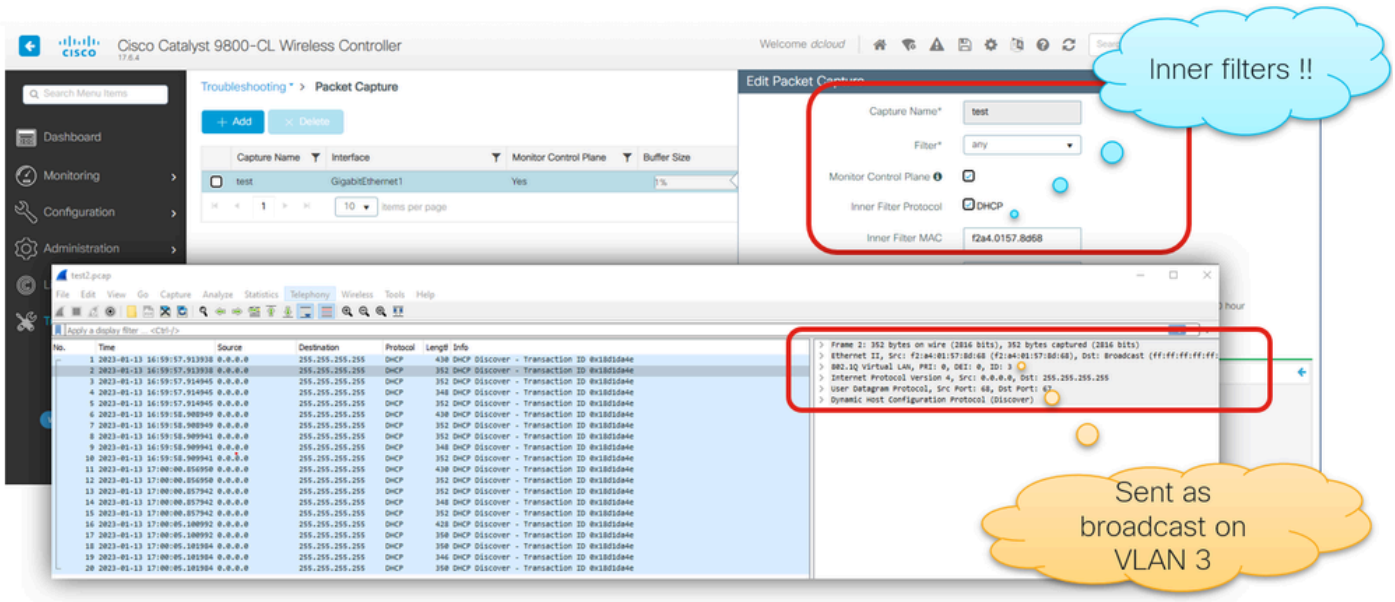
重定向ACL定义哪些流量被permit语句拦截和重定向，哪些流量被使用deny语句拦截和重定向。

在本例中，允许DNS和流向/流自ISE IP地址的DNS和流量，并且会拦截端口80(WWW)上的任何TCP流量。

DHCP服务器是否接收DHCP发现/请求？

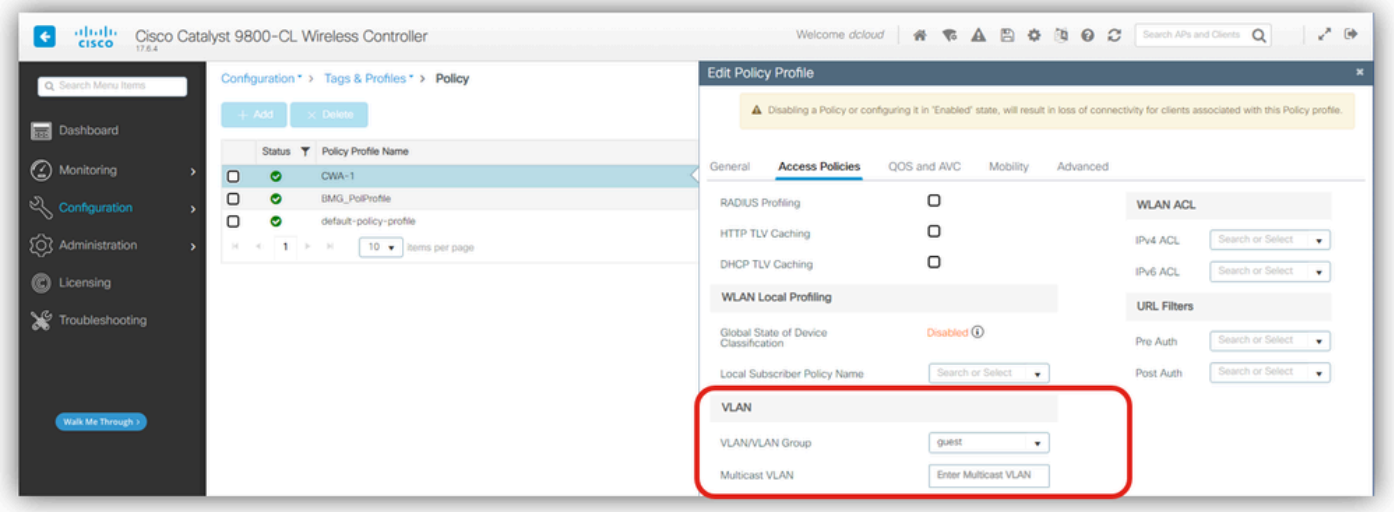
如果发生DHCP交换，请与EPC确认。EPC可以与内部过滤器（如DHCP协议和/或内部过滤器MAC）一起使用，您可以在其中使用客户端设备MAC地址，并在EPC中仅获得由客户端设备MAC地址发送或发送到客户端设备MAC地址的DHCP数据包。

在本示例中，请注意在VLAN 3上作为广播发送的DHCP发现数据包：



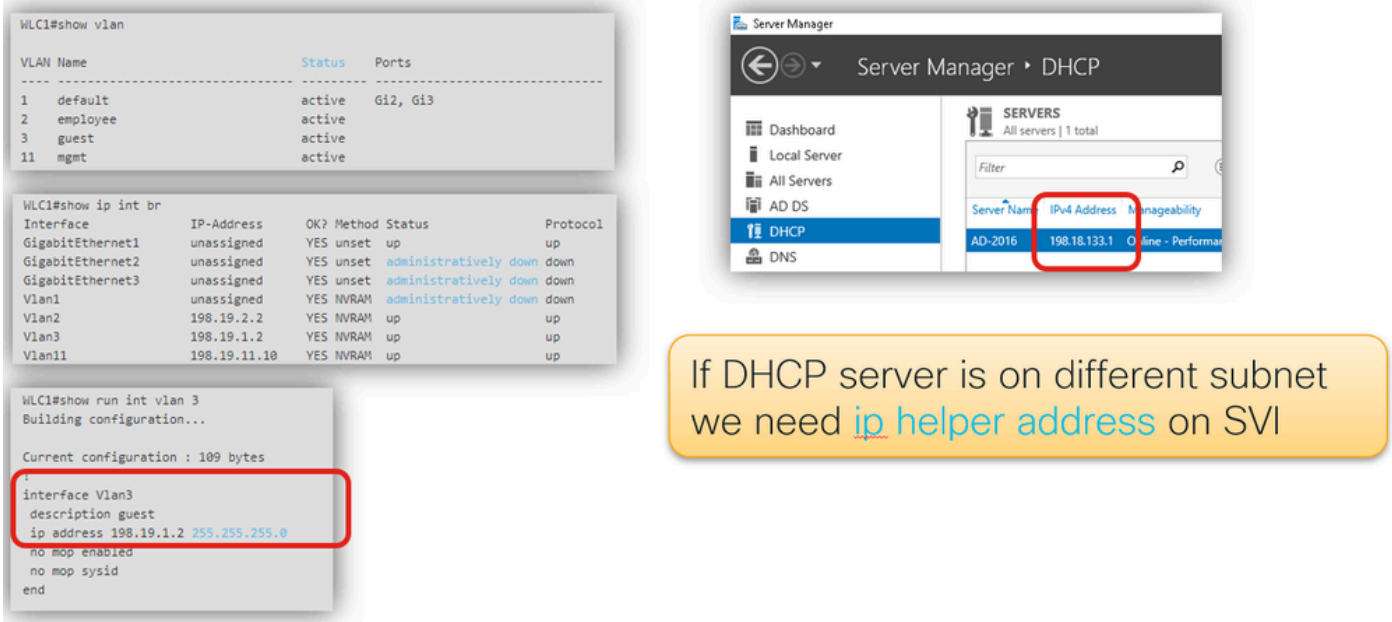
用于验证DHCP的WLC EPC

确认策略配置文件中预期的客户端VLAN:



策略配置文件中的VLAN

检验WLC VLAN、switchport Trunk配置和DHCP子网：



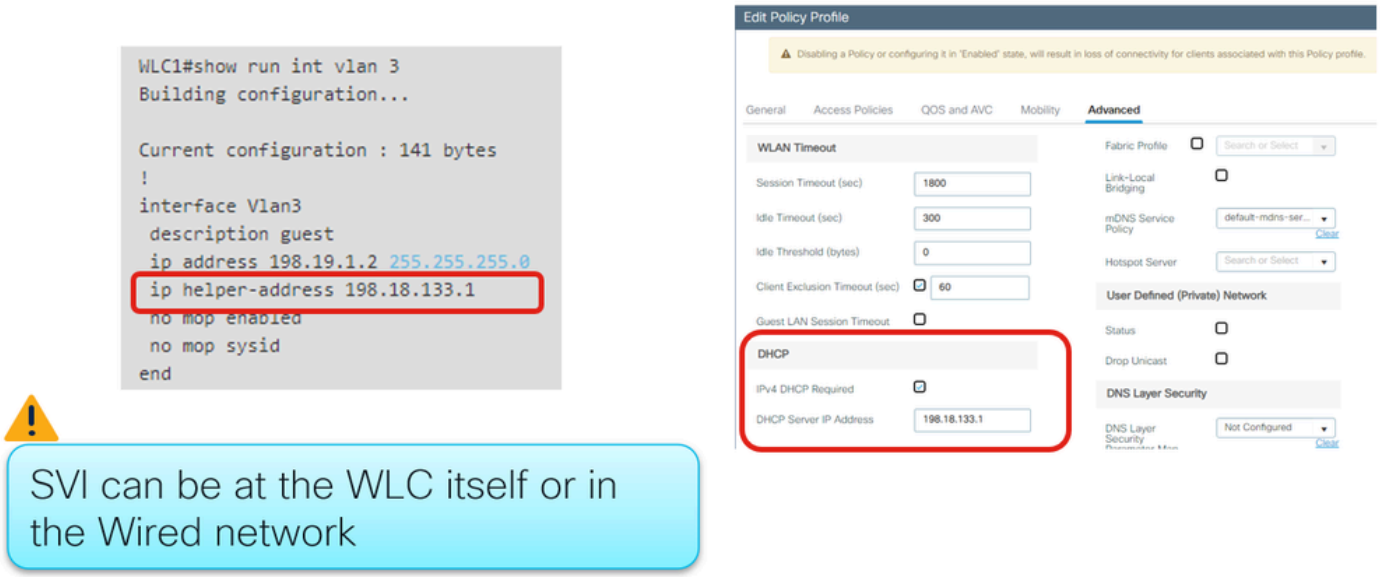
VLAN、交换机端口和DHCP子网

VLAN 3存在于WLC中，并且还具有VLAN 3的交换机虚拟接口(SVI)。然而，在验证DHCP服务器IP地址时，它位于不同的子网;因此，SVI上需要ip helper-address。

最佳实践规定在有线基础设施中配置客户端子网的SVI，从而避免在WLC上配置这些SVI。

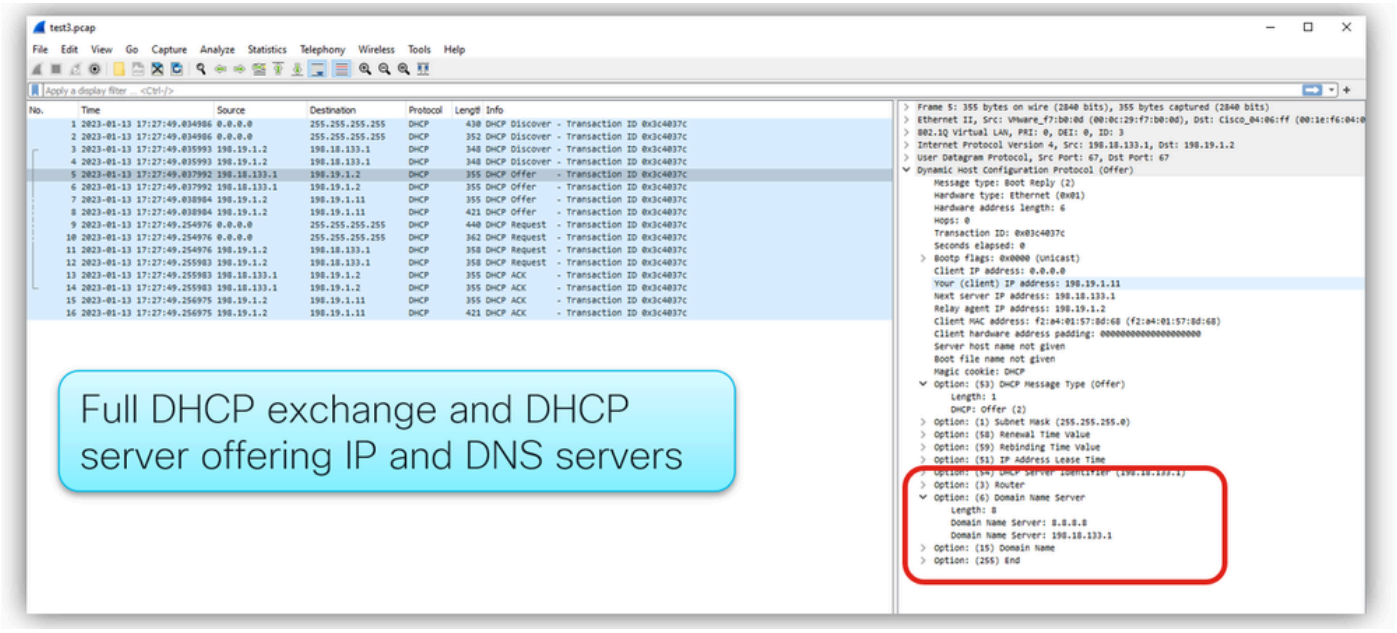
在任何情况下，ip helper-address命令ip helper-address都必须添加到SVI，而不论它驻留在何处。

另一种方法是在策略配置文件中配置DHCP服务器IP地址：



SVI或策略配置文件的IP helper-address

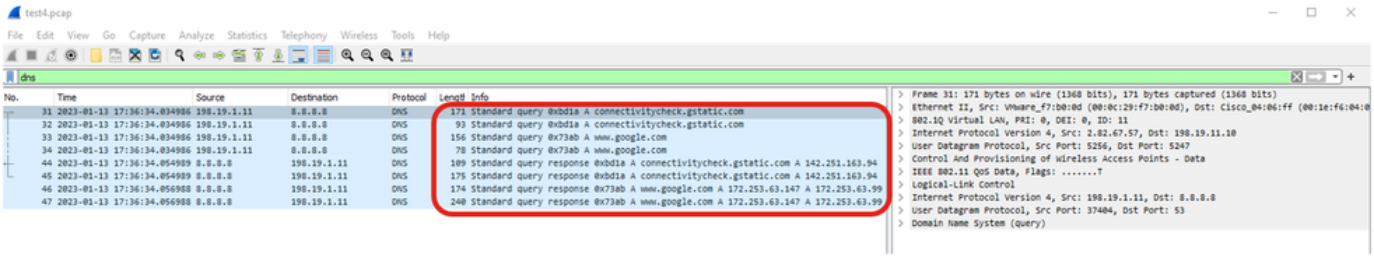
然后，您可以使用EPC验证DHCP交换是否成功，以及DHCP服务器是否提供DNS服务器IP:



DNS服务器ip的DHCP提供详细信息

是否发生自动重定向？

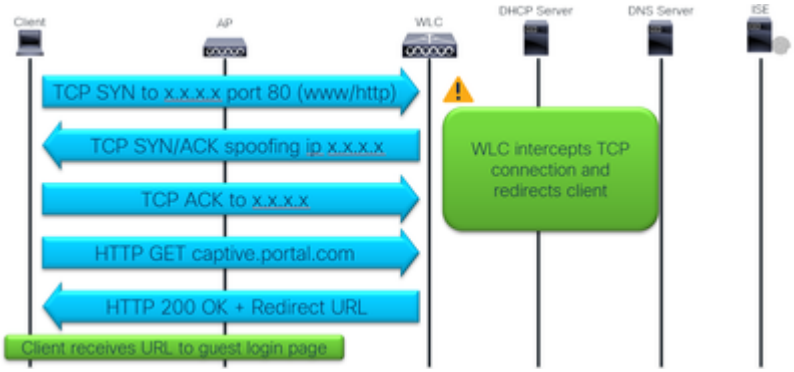
使用WLC EPC验证DNS服务器是否响应查询：



DNS查询和响应

- 如果重定向不是自动重定向，请打开浏览器并尝试使用随机IP地址。例如10.0.0.1。
- 如果重定向随后起作用，则可能存在DNS解析问题。

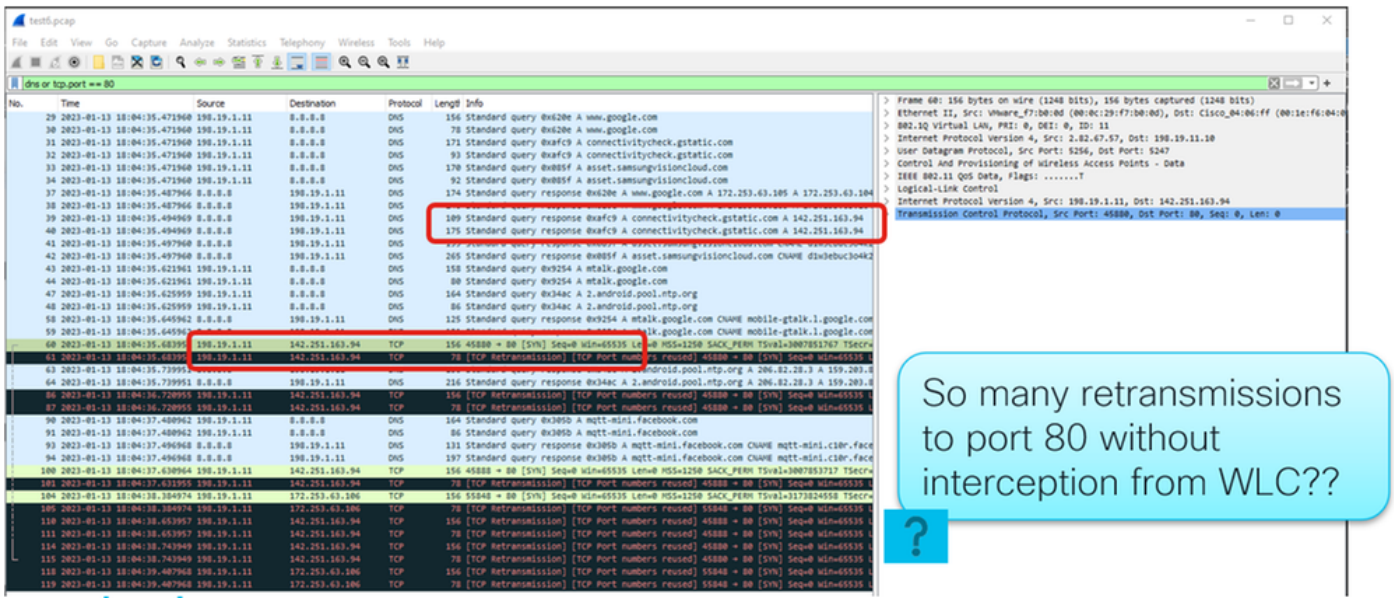
如果问题仍然存在，请重新访问流:



流量拦截和重定向

浏览器不显示登录页吗？

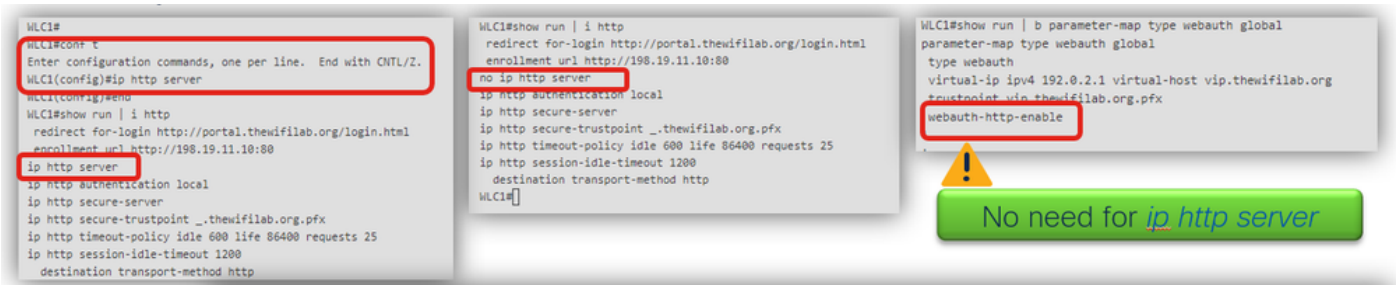
验证客户端是否将TCP SYN发送到端口80并由WLC拦截它：



TCP重新传输至端口80

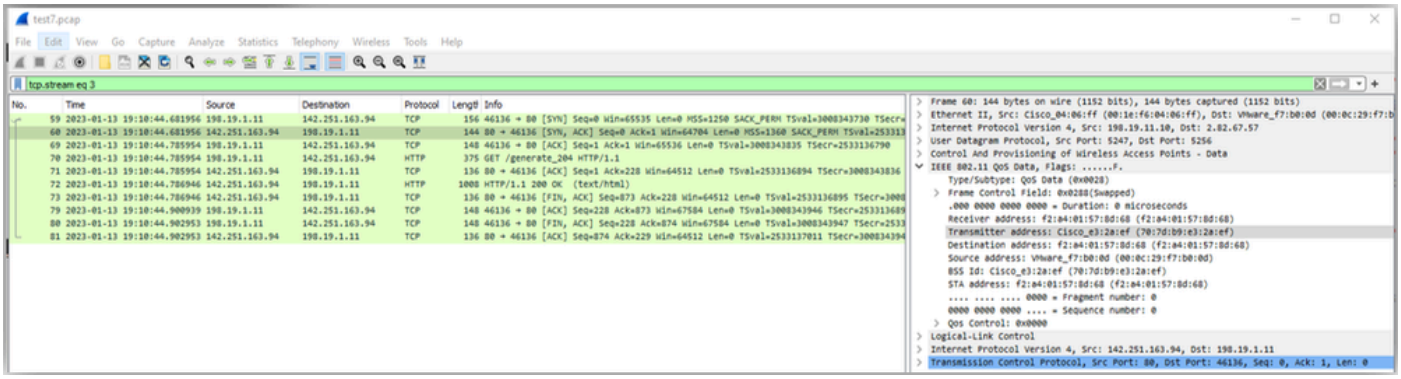
在本例中，客户端向端口80发送TCP SYN数据包，但是没有收到任何应答并执行TCP重新传输。

确保在全局配置中具有ip http server 命令，或在参数映射全局配置中具有webauth-http-enable:



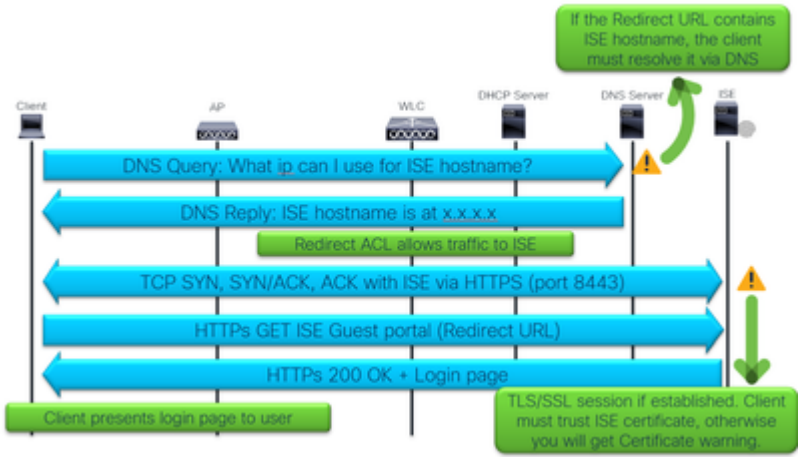
http拦截命令

应用该命令后，WLC会拦截TCP流量并伪造目标IP地址以回复客户端并重定向。



WLC的TCP拦截

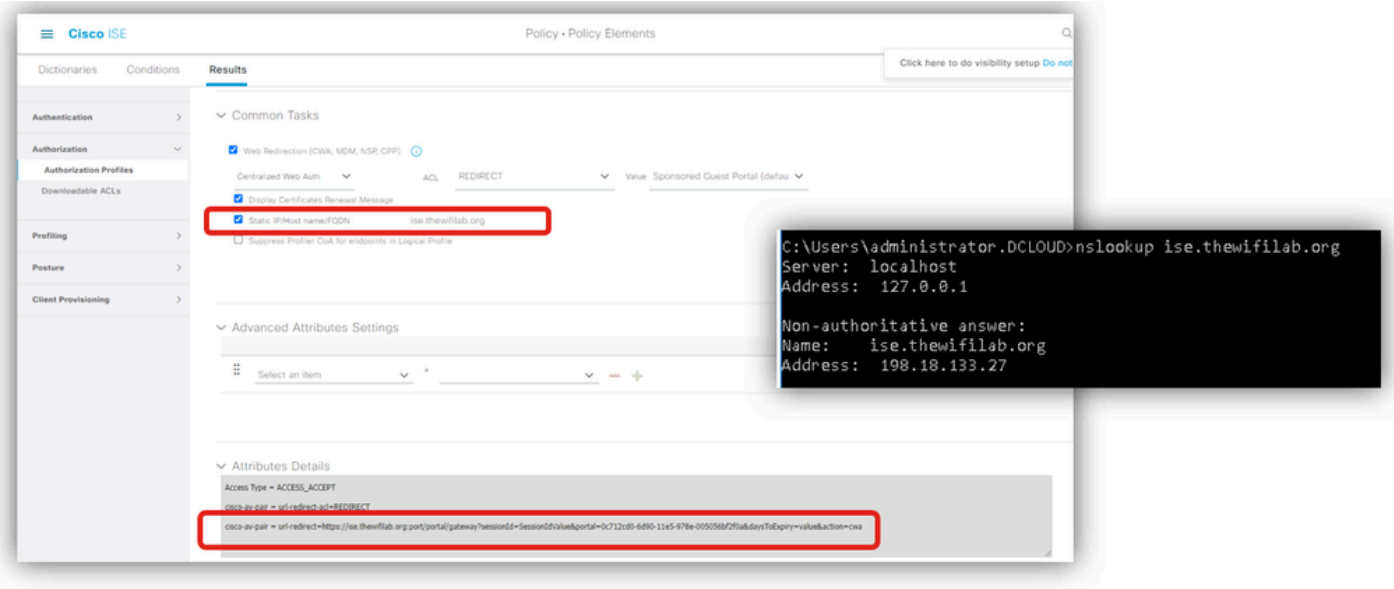
如果问题仍然存在，请继续执行流程：



客户端登录ISE访客登录门户

客户端能否解析ISE主机名？

验证重定向URL是否使用IP地址或主机，以及客户端是否解决ISE主机名：

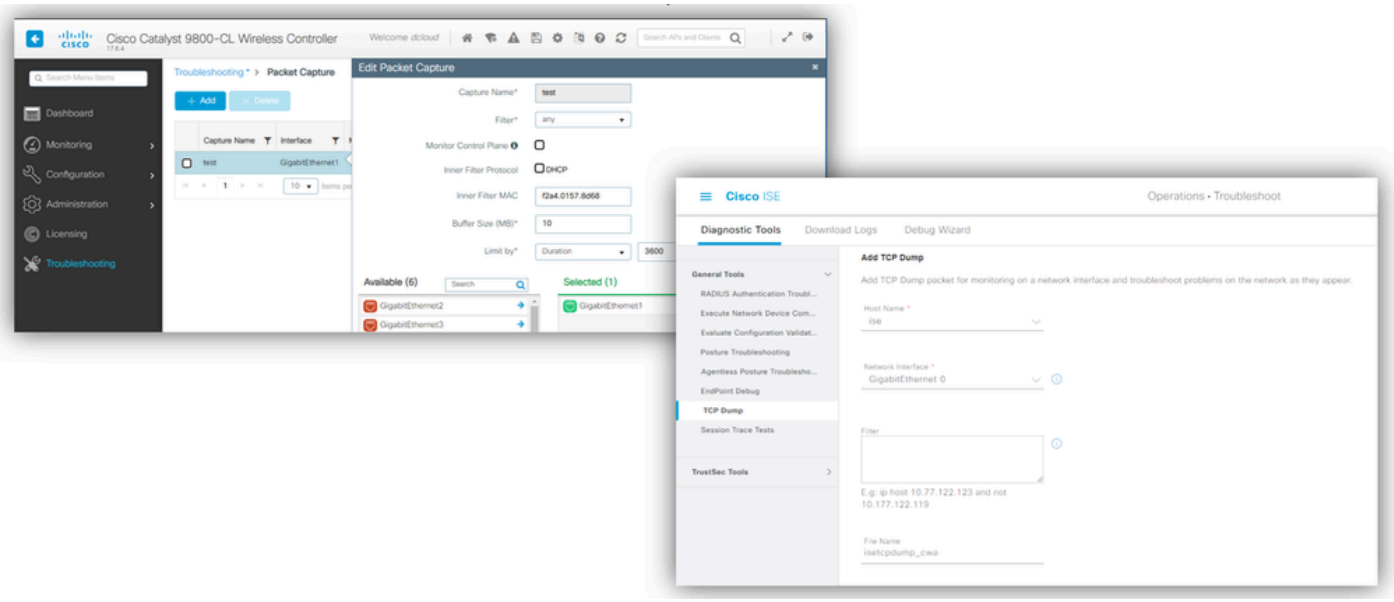


ISE主机名解析

当重定向URL包含ISE主机名，但客户端设备无法将该主机名解析为ISE IP地址时，会出现一个常见问题。如果使用主机名，请确保它可以通过DNS进行解析。

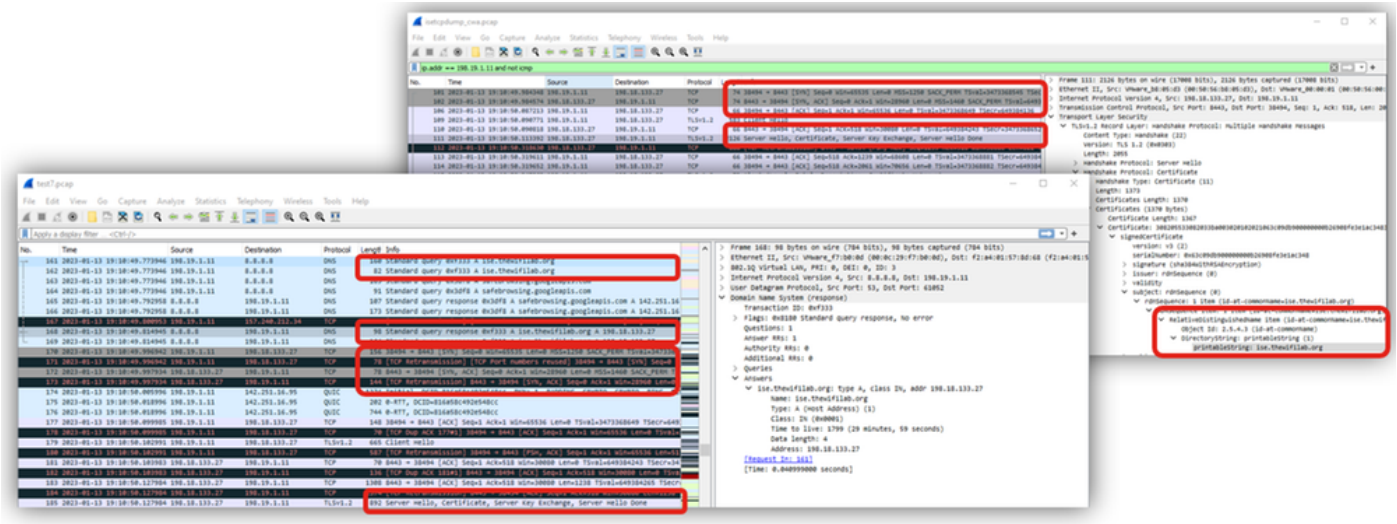
登录页是否仍未加载？

如果客户端流量到达ISE策略服务节点(PSN)，请使用WLC EPC和ISE TCPdump进行验证。 在WLC和ISE上配置并启动捕获：



WLC EPC和ISE TCPDump

在问题再现之后，收集捕获信息并关联流量。在本例中，解析ISE主机名,然后解析端口8443上的客户端与ISE之间的通信：



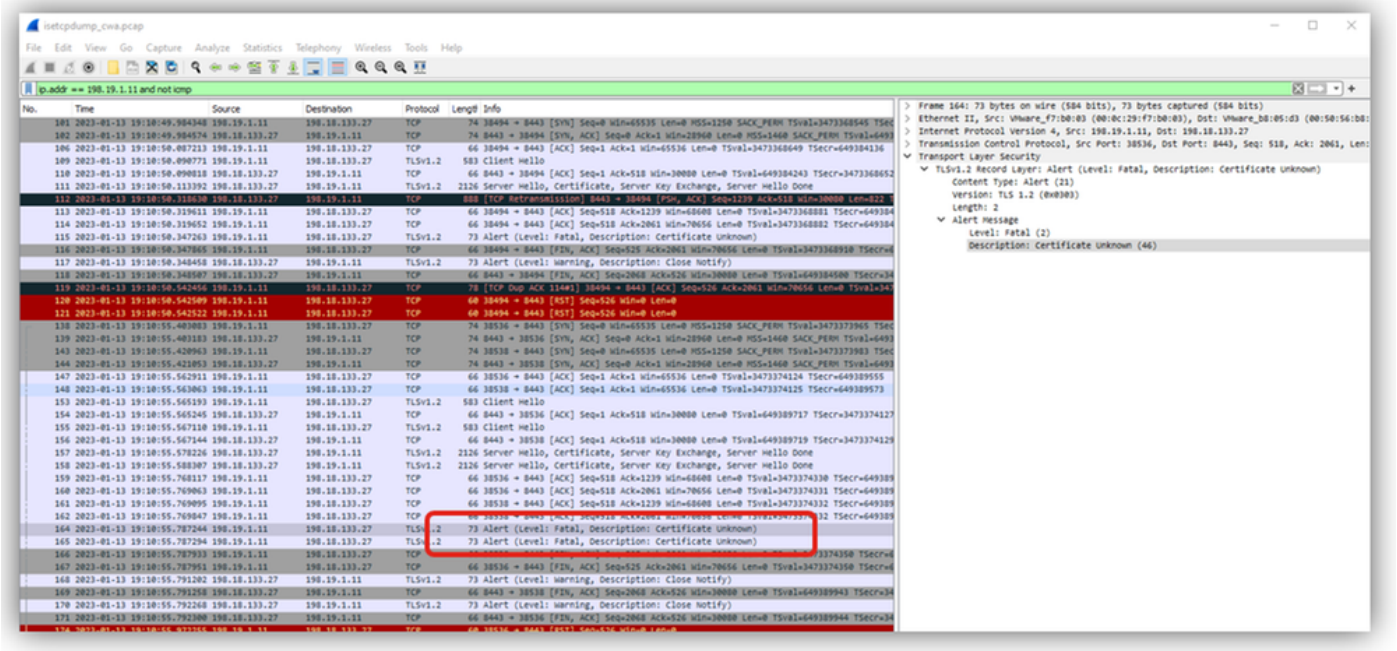
WLC和ISE流量

为什么证书导致安全违规？

1. 如果在ISE上使用自签证书，则客户端在尝试显示ISE门户登录页面时预期会抛出安全警告。

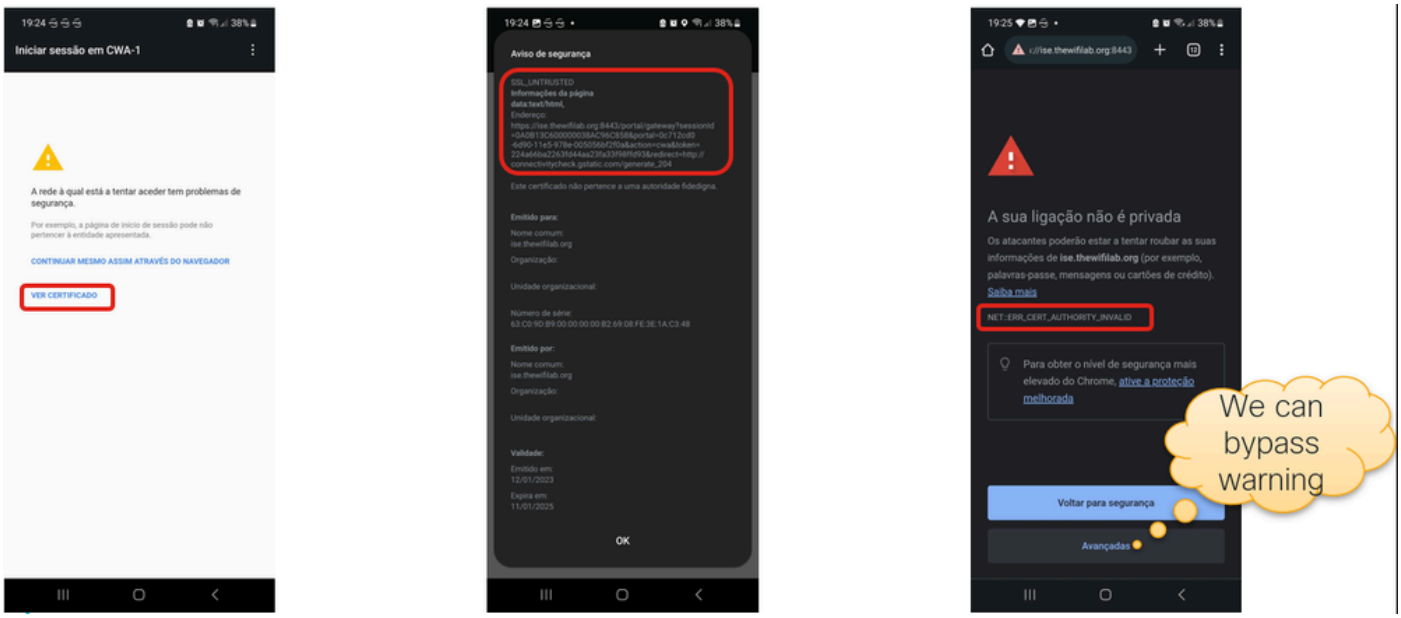
在WLC EPC或ISE TCPdump上，可以验证ISE证书是否受信任。

在本例中,connection从客户端关闭，并显示Alert(级别：致命，说明：Certificate Unknown),这意味着ISE证书未知(受信任



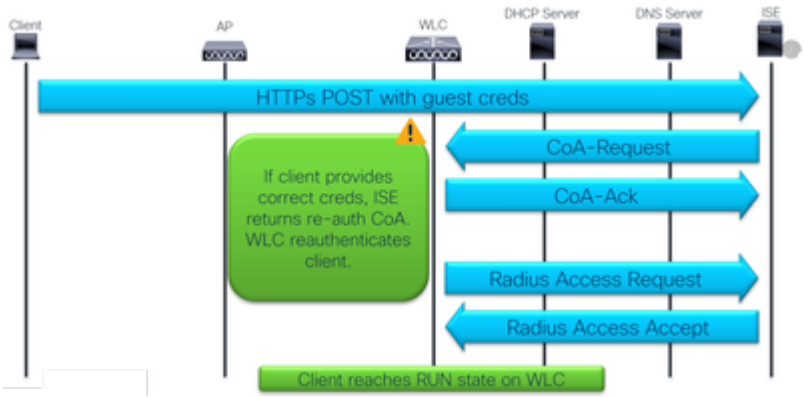
ISE不受信任证书

如果在客户端上选中了，则会看到以下示例输出:



不信任ISE证书的客户端设备

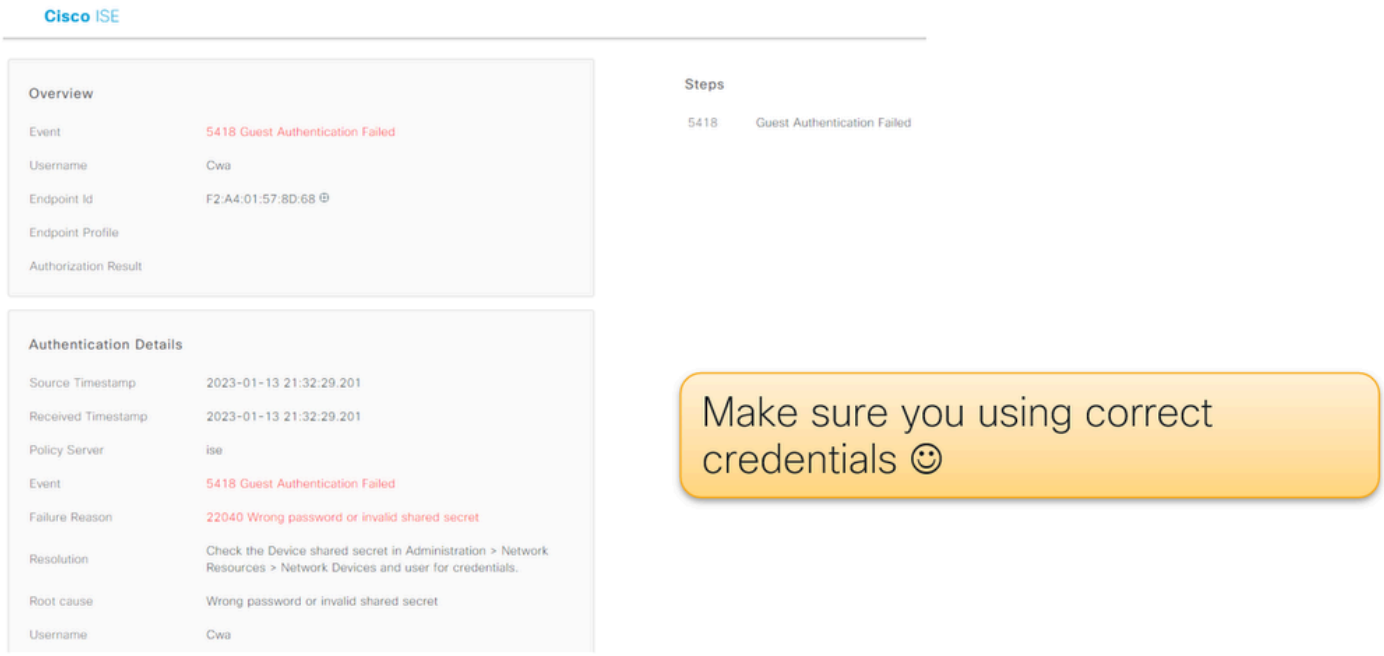
如果重定向有效，但登录失败，请检查流程的最后部分：



客户端登录和CoA

访客登录是否失败？

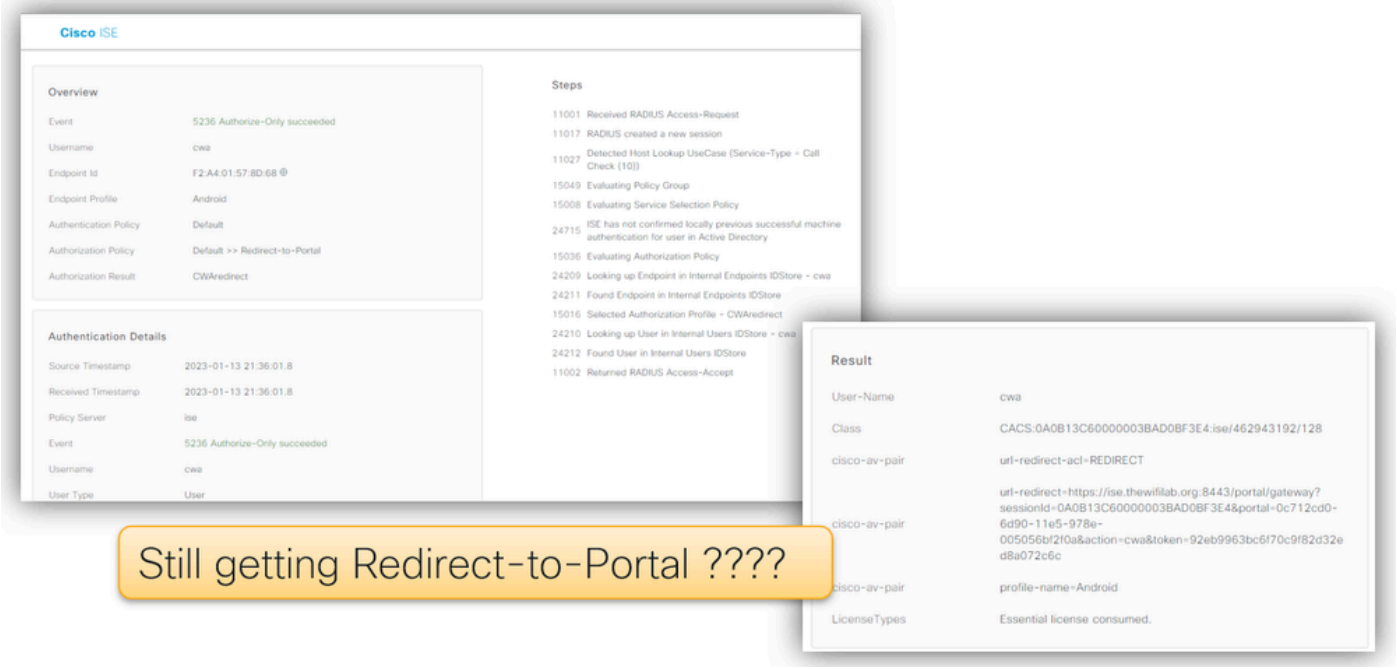
检查ISE日志的身份验证失败。确保凭据正确。



由于凭证错误，访客身份验证失败

登录是否成功，但客户端不会移动到RUN状态？

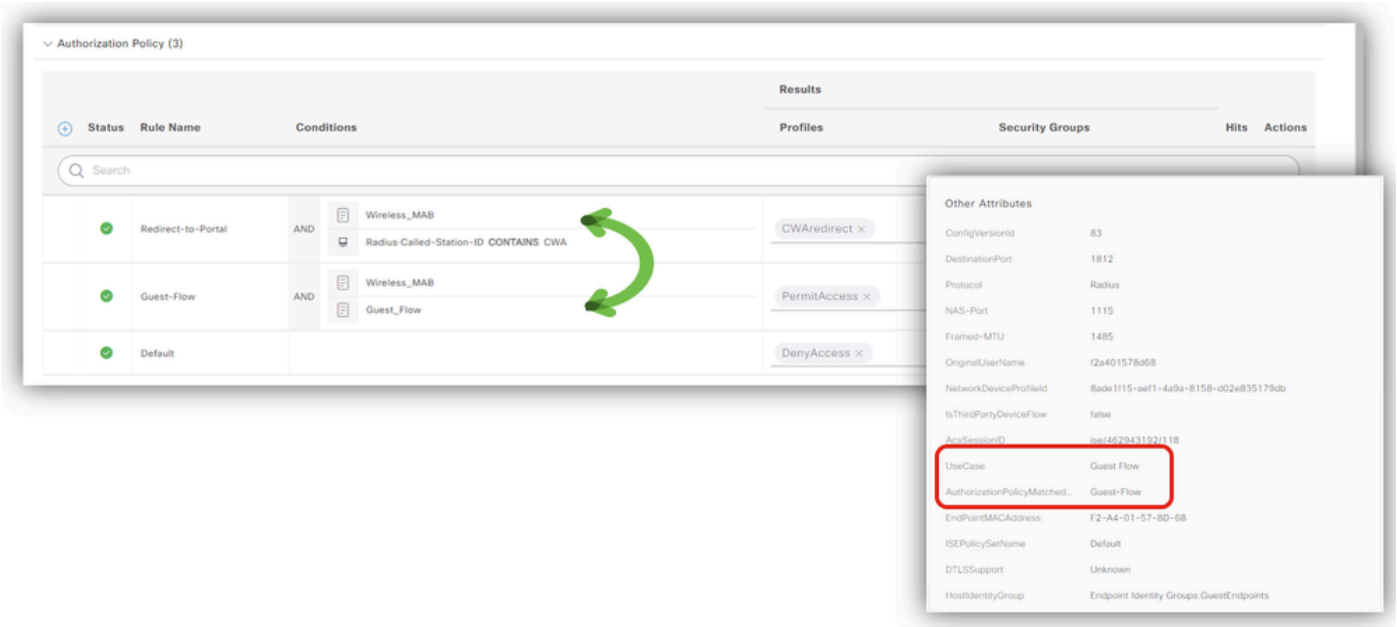
检查ISE日志的身份验证详细信息和结果：



重定向环路

在本示例中，客户端再次接收包含重定向URL和重定向ACL的授权配置文件。这会导致重定向环路。

选中Policy set。检查Guest_Flow的规则必须放在重定向规则之前:

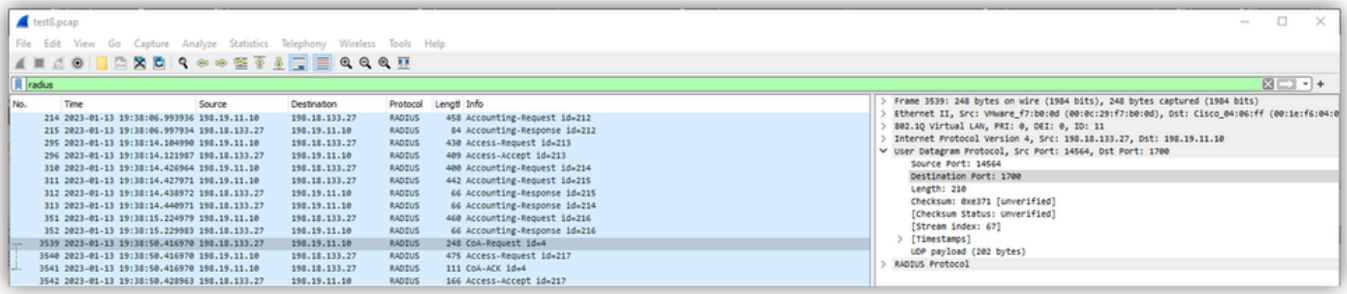


Guest_Flow规则

COA是否失败？

使用EPC和ISE TCPDump，可以验证CoA流量。验证WLC和ISE之间的CoA端口(1700)是否处于打

开状态。确保共享密钥匹配。



CoA流量

注意：在版本17.4.X及更高版本中，确保在配置RADIUS服务器时也配置CoA服务器密钥。使用与共享密钥相同的密钥（在ISE上默认使用相同的密钥）。 目的是为CoA配置不同于共享密钥的密钥（如果这是您的RADIUS服务器所配置的密钥）。在Cisco IOS® XE 17.3中，Web UI仅使用与CoA密钥相同的共享密钥。

从版本17.6.1开始，此端口支持RADIUS（包括CoA）。如果要使用RADIUS的服务端口，则需要此配置：

<#root>

```
aaa server radius dynamic-author
 client 10.48.39.28
```

vrf

Mgmt-intf

```
 server-key cisco123

interface GigabitEthernet0
```

vrf

forwarding

Mgmt-intf

```
 ip address x.x.x.x x.x.x.x

!if using aaa group server:
aaa group server radius group-name
 server name nicoISE
```

ip

vrf

forwarding

Mgmt-intf

ip

radius

source

-interface GigabitEthernet0

摘要

下面是CWA总结核对表：

- 确保客户端位于正确的VLAN上并获得IP地址和DNS。
- 在WLC上获取客户端详细信息并运行数据包捕获以查看DHCP交换。
- 验证客户端是否可以通过DNS解析主机名。
- 从命令提示符ping主机名。
- WLC必须在端口80上侦听。

- 验证全局命令ip http server或global parameter map命令webauth-http-enable。
- 要删除证书警告，请在ISE上安装受信任证书。
- 无需在CWA的WLC上安装受信任证书。
- 如果未找到用户，将ISE高级身份验证策略选项设置为Continue。
- 允许发起访客用户连接并获取URL重定向和ACL。

用于故障排除的主要工具：

-
  - WLC EPC
  - :内部过滤器：DHCP协议、MAC地址。
  - WLC监控器
  - :检查客户端安全详细信息。
  - WLC RA跟踪
  - :在WLC端使用详细信息进行调试。
  - ISE 实时日志
  - :身份验证详细信息。
  - ISE TCPDump
  - :在ISE PSN接口收集数据包捕获。

资源信息

- 在Catalyst 9800 WLC和ISE上配置中心Web身份验证(CWA)

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。