基本寻呼升级错误故障排除

目录

简介

本文档介绍从版本11.5.1升级到版本12.0.1的思科基本寻呼服务器的网卡要求。

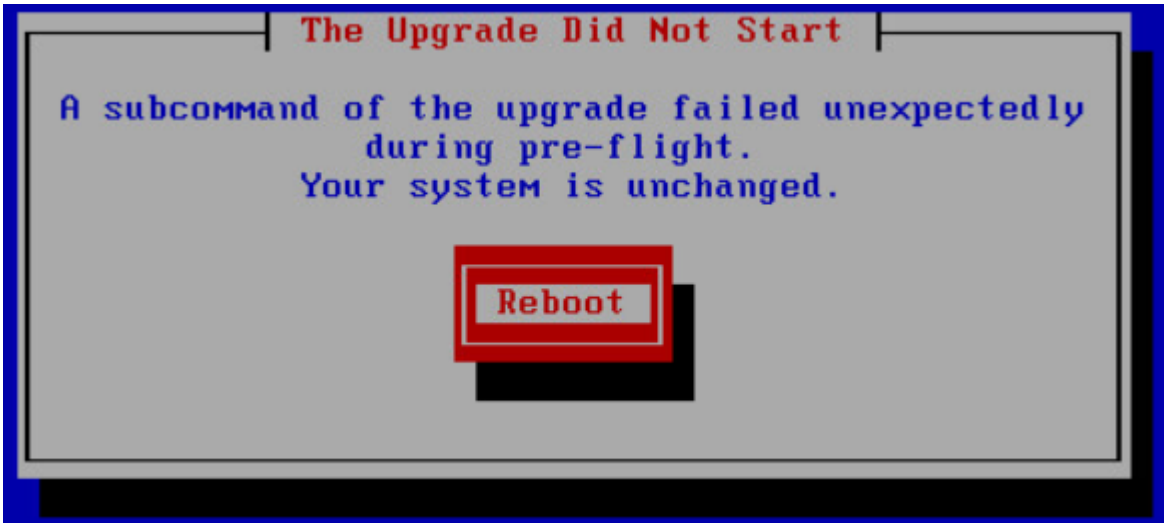
作者：John Barreto，思科TAC工程师。

问题

思科基本寻呼服务器从版本11.5.1升级到版本12.0.1失败，错误为“升级的子命令在飞行前意外失败。您的系统未更改。”

故障排除

升级失败，并显示如下图所示的错误消息：



使用以下步骤确定问题：

步骤1.在升级失败后收集升级前检查日志

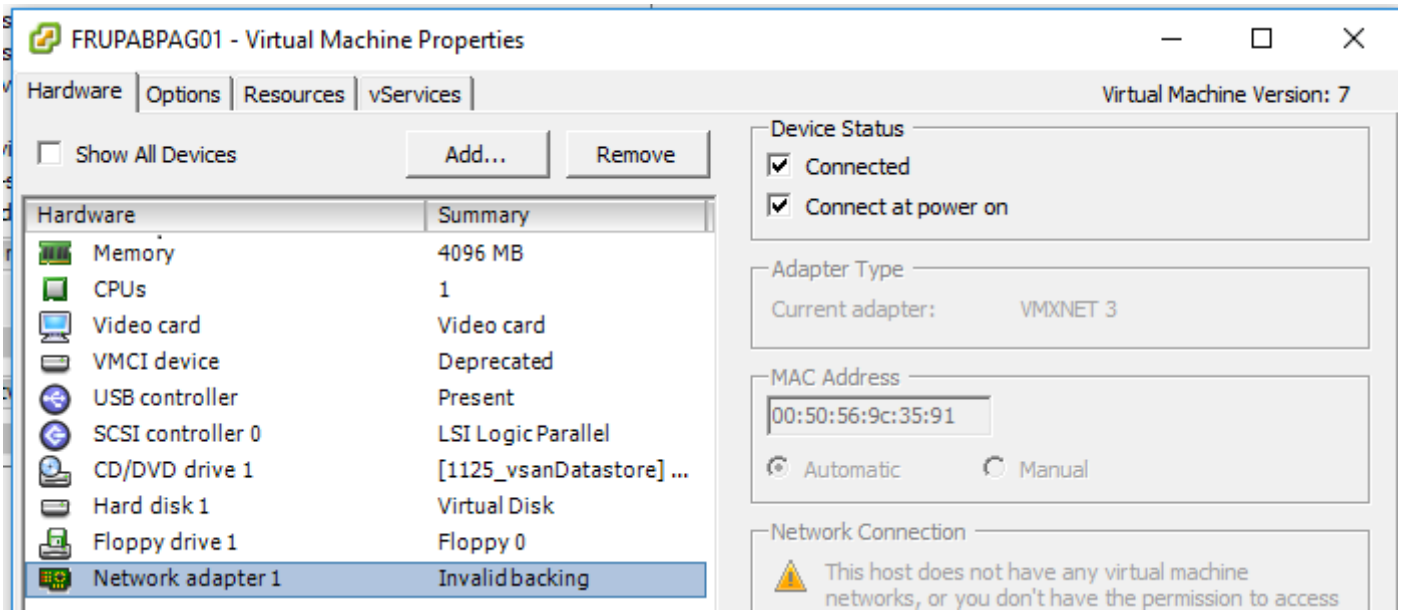
注意：此链接中的信息说明如何收集Informacast日志：https://support.singlewire.com/s/article/InformaCast-Log-Tool

步骤2.检查upgrade-preflight-checks.log是否存在错误

从日志中我们可以看到以下错误：

+(/etc/rc5.d/S98startupgrade:162):main():./usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:4):源():/bin/cp
/tmp/deb/etc/network/interfaces /etc/network/interfaces
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:6):源():/sbin/ifdown eth0
ifdown:接口eth0未配置
++(/usr/local/singlewire/platform/bin/bring-up-network.sh:7):源():/sbin/ifup eth0
eth0:获取接口标志时出错：无此类设备
SIOCSIFADDR:无此类设备
eth0:获取接口标志时出错：无此类设备
SIOCSIFNETMASK:无此类设备
SIOCADRT:无此类设备

步骤3.确认Cisco基本寻呼11.5.1服务器上启用的当前网卡为VMXNET3



由于思科基本寻呼服务器12.0.1不支持VMXNET3网卡，升级在升级前检查阶段失败。

解决方案

关闭Cisco Basic Paging 11.5.1服务器并将网络适配器类型更改为E1000，然后重新运行升级。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。