从MPP IP电话收集PCAP跟踪

目录

[简介](#)

[先决条件](#)

- [要求](#)

[背景信息](#)

[步骤](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍从MPP思科IP电话收集PCAP跟踪的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 控制中心管理。
- 如何访问Cisco IP电话网页。
- 管理员密码设备。

注意：对于Webex Calling(WxC)调配的设备，请求WxC支持。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

数据包捕获(PCAP)跟踪是从网络接口捕获的用于执行网络分析和故障排除的捕获。输出文件是.pcap，可在任何网络数据包分析器(如Wireshark)中读取。

思科IP电话有时不获取要调配的配置文件，或者在注册Webex呼叫服务时出现问题。

在这种情况下，直接从IP电话获取PCAP跟踪以了解网络中正在发生什么非常有帮助。

步骤

第1步：导航至管理页面https://IP_ADDRESS_PHONE/Admin

注意：如果IP地址未知，可从Settings > Status > NetworkStatus > IPv4 Status获取。

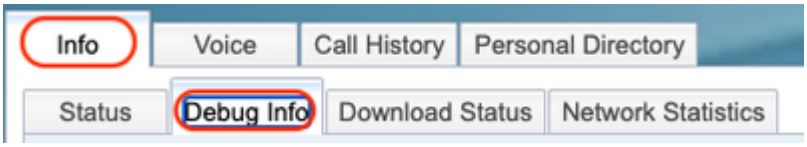
第2步：以用户名Admin登录，输入密码，然后选择Login按钮。



“登录”页

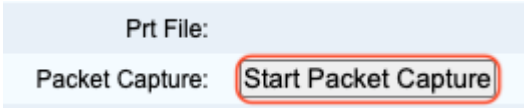
注意：对于出厂重置设备，不会显示登录页面。系统将直接显示config页面

第3步：选择Info，然后在顶部菜单中选择Debug Info。



顶部菜单

步骤4.选择位于页面右侧的Start Packet Capture。



开始数据包捕获

步骤5.显示数据包捕获选项。选择Filter All，然后选择Submit按钮。



数据包捕获选项

步骤6.尝试重新创建或重现您当前遇到的特定问题或问题。

步骤7.成功重新创建问题后，继续选择Stop Packet Capture选项。



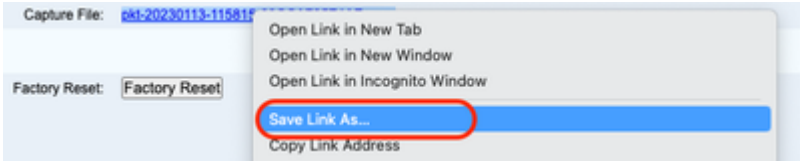
停止数据包捕获

步骤8.电话完成创建pcap后，系统将显示新文件。



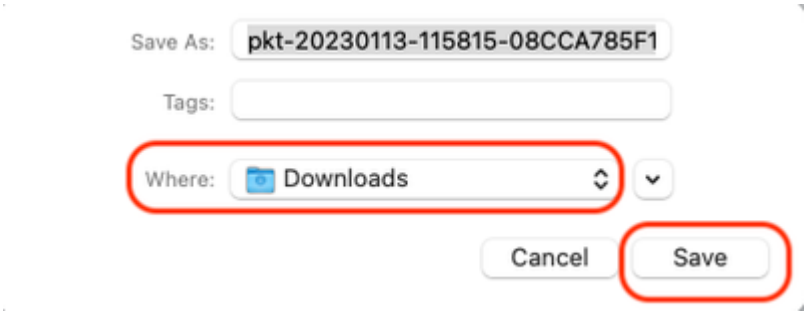
新建Pcap文件

步骤9.下载PRT日志。右键单击链接pcap，然后选择将链接另存为..... 以便下载日志。



保存链接

步骤10.选择要保存的目录和按钮Save。



保存

相关信息

- 配置和管理Webex呼叫设备
- 在Webex Calling中配置和修改设备设置
- 为MPP电话手动生成PRT

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。