用于 Unity Connection 的 SpeechView Cisco Webex 内部转录服务

目录

简介
缩写
先决条件
  要求
  使用的组件
背景信息
SpeechView操作
  数据流图
配置
 Unity Connection 配置
验证
故障排除

简介

本文档介绍Unity Connection版本14 SU4或更高版本的配置，以便在Cisco Unity Connection中启用SpeechView语音邮件转录。虽然屏幕截图来自特定版本的Unity Connection，但这些概念应适用于产品的任何较新版本。

缩写

- CUC - Cisco Unity Connection
- CCUC - 云互联统一协作
- CSSM - 思科智能软件管理器

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Unity Connection.
- Cisco Webex 云连接UC.有关详细信息，请参阅思科网迅云互联统一通信概述。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Unity Connection版本14 SU4或更高版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。用于本文的所有设备始于初始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

支持Cisco Unity Connection SpeechView转录服务的第三方服务将于2024年12月30日或之后终止。因此，思科将Cisco Unity Connection SpeechView转录服务从第三方供应商迁移到了Cisco Webex内部转录服务。

Cisco Webex提供内部转录，支持英语、法语、德语、西班牙语和意大利语的隐藏式字幕和转录（2024年9月）。Cisco Webex内部转录是思科构建的机器学习模型，利用自动语音识别提供隐藏的字幕和转录功能。内部转录接收语音音频输入；执行特征提取；使用声音、语言和其他模型进行解码；并产生文本输出。该模型使用独特的思科数据集进行培训，这些数据集针对各种人口统计信息而精心设计，并针对Cisco Webex Meetings、Cisco Webex Contact Center、Cisco Webex Calling、思科设备和Webcast的特定功能进行了进一步优化。将转录服务引入公司内部将使思科能够提供同类最佳的技术，利用最新型号转录多种语言和方言的语音消息。

SpeechView 操作

此过程概述了SpeechView操作的一般消息流。此配置的步骤在以下部分中介绍。

1. Unity Connection将语音邮件消息发送到Cisco Webex内部转录服务进行转录。

2. Cisco Webex内部转录服务处理音频并将其转换为文本。

3. 完成转录后，转录后的文本将通过Cisco Webex Cloud-Connected UC发送回Unity Connection。

4. 当Unity Connection收到响应时，它将接受转录并将其发送到为接收语音邮件的用户定义的任何通知设备。

数据流图

SpeechView的数据流图如下面的图1所示。

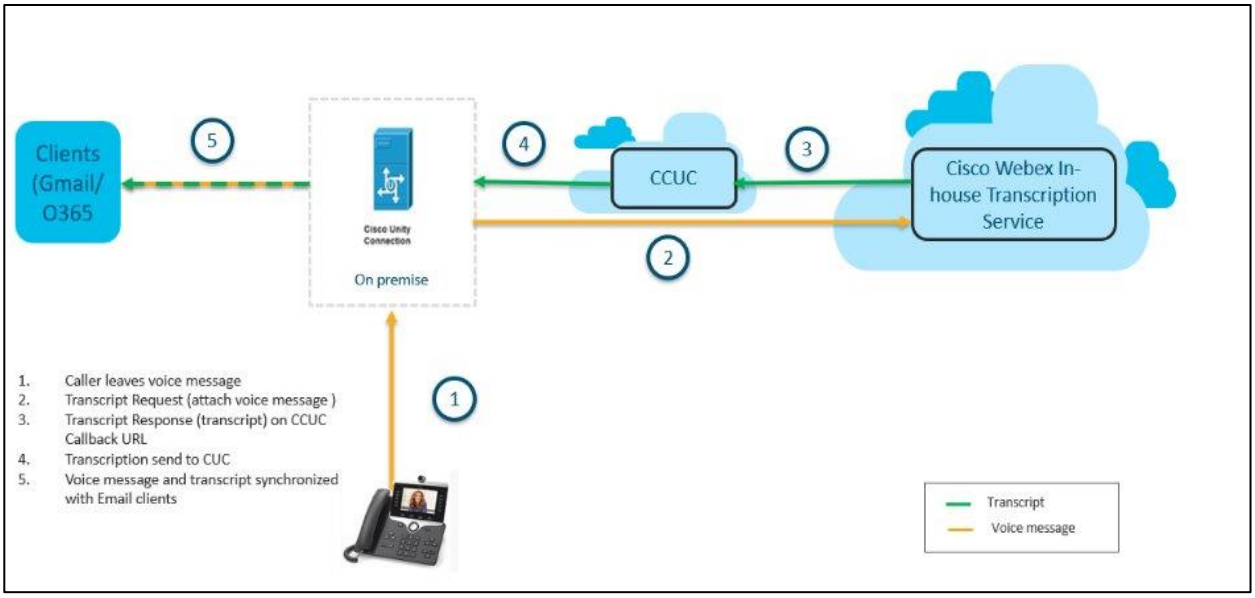


图1.数据流图

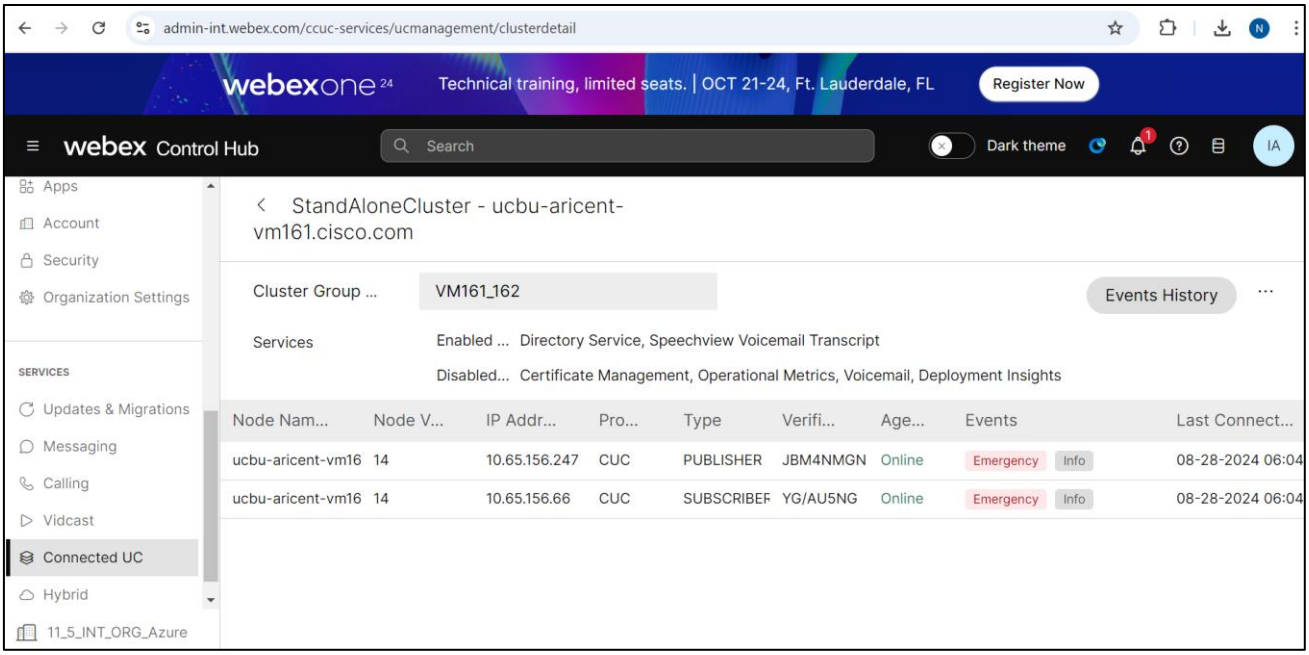
配置

Unity Connection 配置

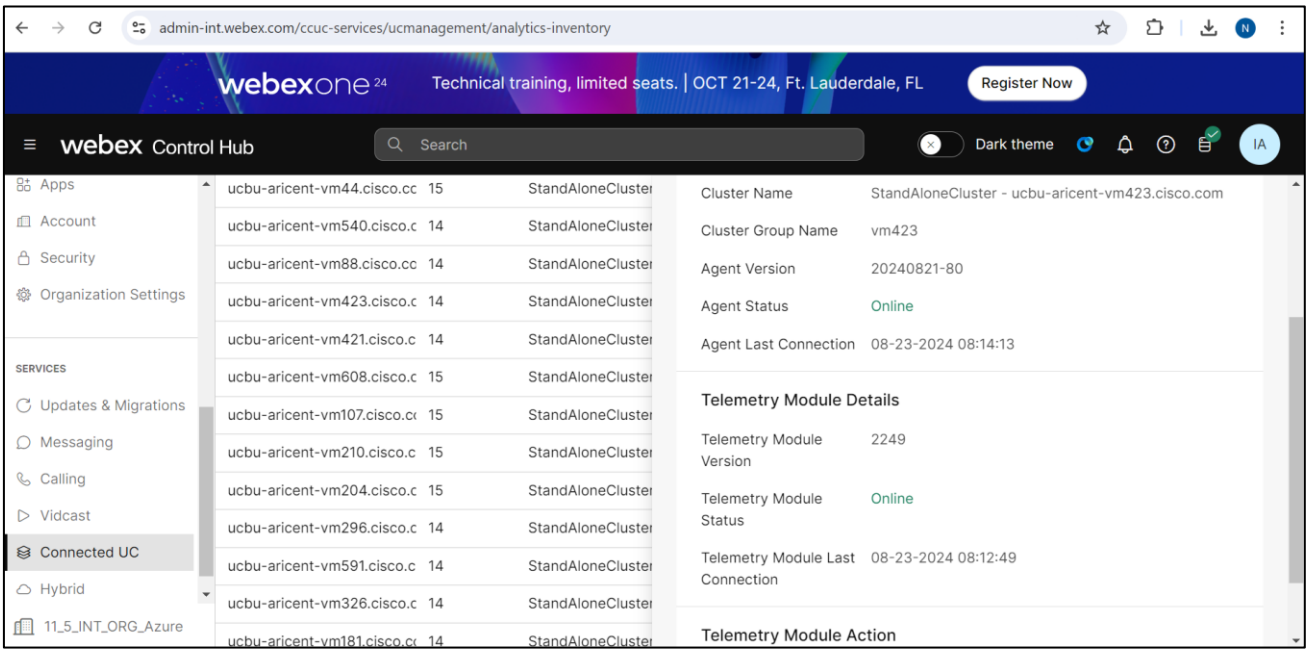
1. 在Unity Connection群集中配置灾难恢复系统(DRS)。有关详细信息，请参阅 https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/install_upgrade/guide/b_14cuciumg/b_14cuciumg_chapter_01.html#concept_965CA33CF88F4142B98784BC55C42B0D。

2. 从Unity Connection服务器群集板载到Cisco Webex云连接UC。有关详细信息，请参阅为本地设备设置Webex云连接UC。

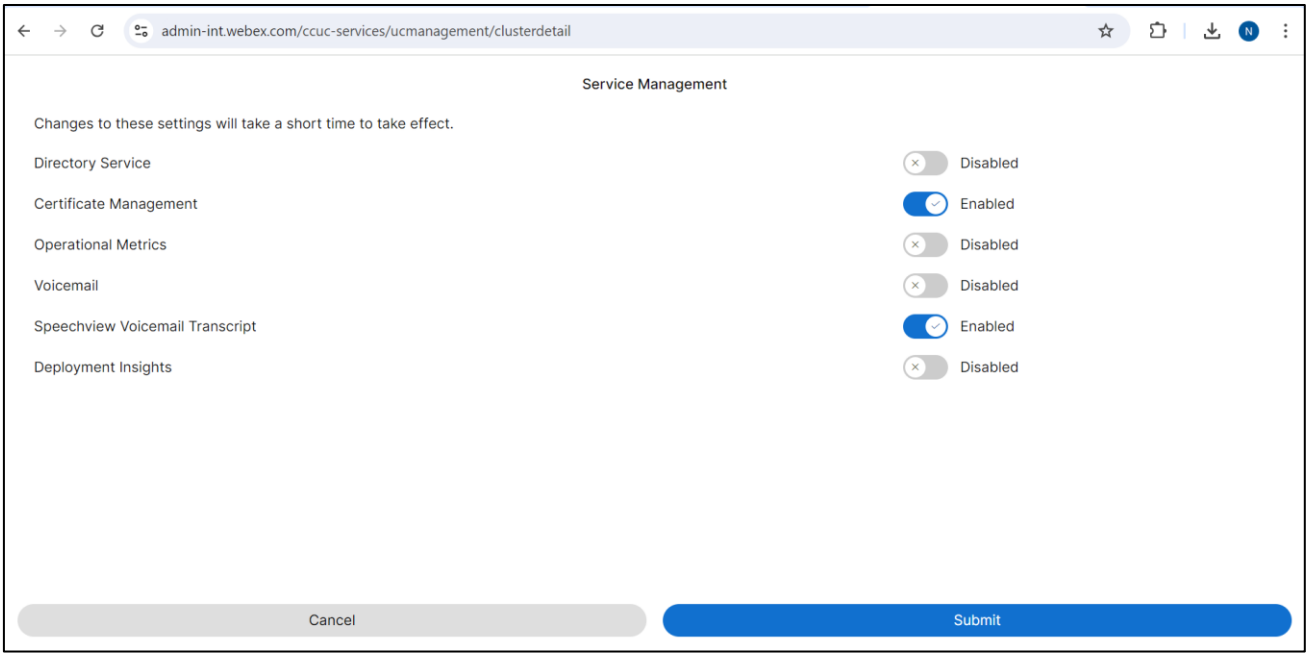
   Webex云连接UC的网络要求：https://help.webex.com/en-us/article/fg3qim/Network-Requirements-for-Webex-Cloud-Connected-UC。



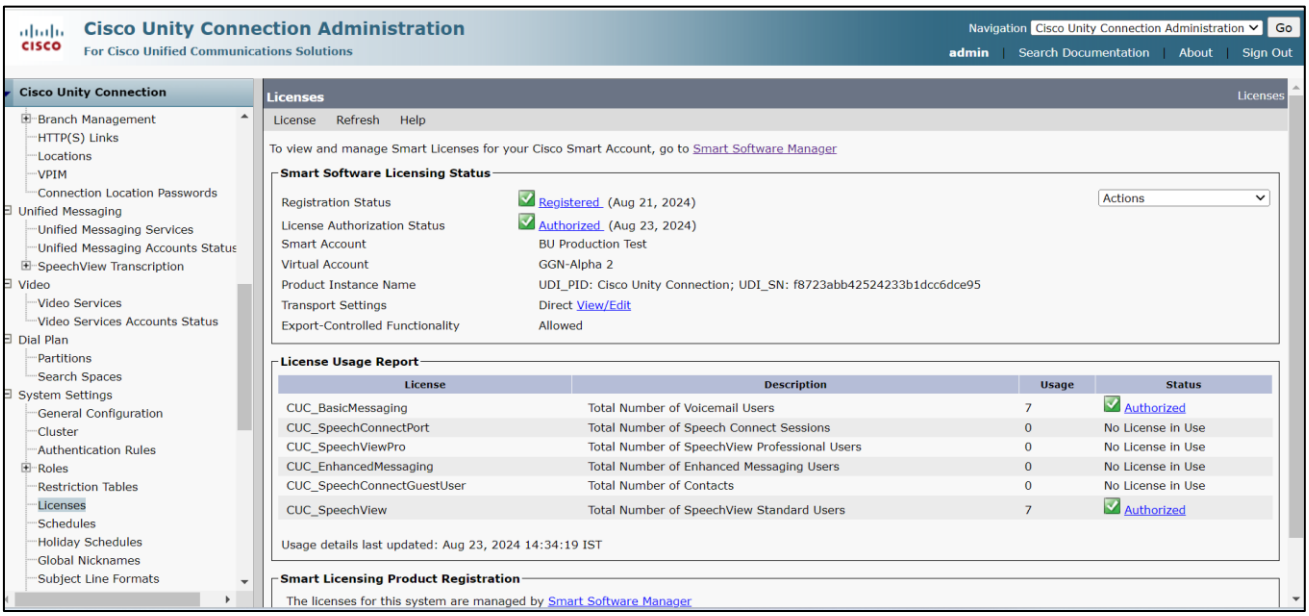
确保**遥测模块**的状态为**联机**。



3. 在Cisco Webex云连接UC的Service Management页面上启用"**SpeechView Voicemail Transcript**"。有关详细信息，请参阅在Control Hub中启用或禁用Webex云连接UC服务。



4. 向思科智能软件管理器(CSSM)或思科智能软件管理器卫星注册Unity Connection，并确保您已从思科获取合适的许可证SpeechView来使用此功能。有关详细信息，请参阅管理许可证。

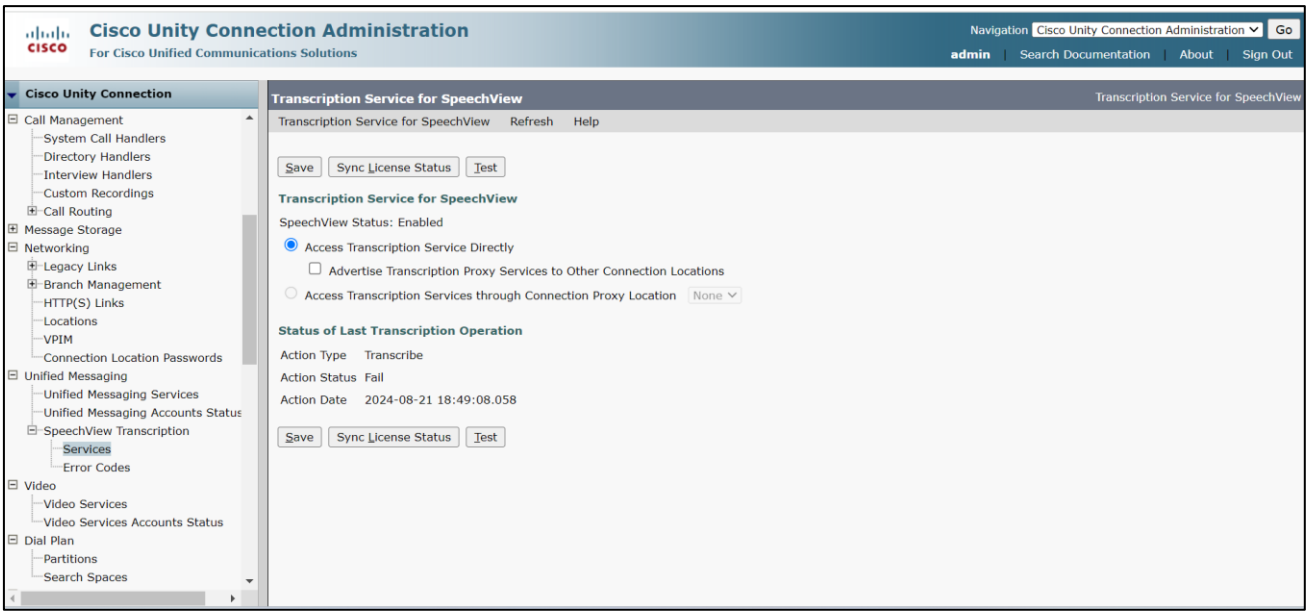


5. 完成上述步骤后，导航到Unity Connection上的SpeechView转录服务页面，并验证**SpeechView Status**是否处于**Enabled**。如果您是首次注册许可证，或者如果需要更新Unity Connection SpeechView许可证，请单击**Sync license status**按钮以获取SpeechView的最新合规状态。

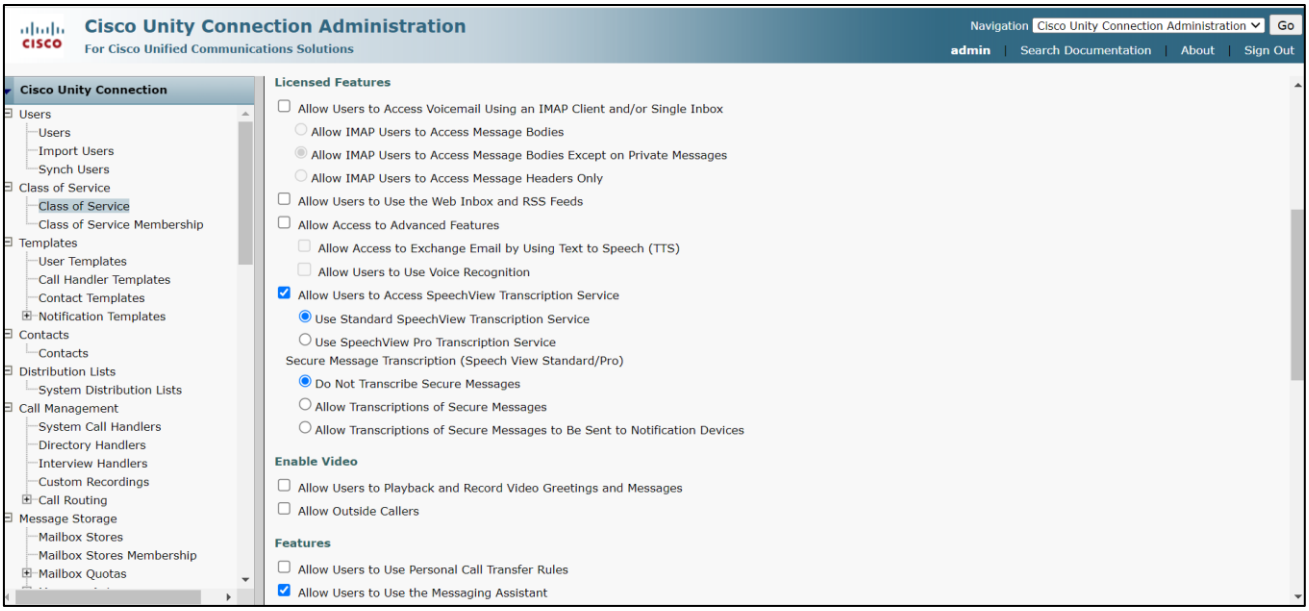
转寻服务可以由Unity Connection服务器直接访问或通过代理位置访问。

- 如果此服务器将直接访问转寻服务，请执行下列步骤：
  - 选择**Access Transcription Service Directly**字段。
  - 如果您希望此服务器向数字网络中的其他Unity Connection位置提供转寻代理服务，请选中**Advertise Transcription Proxy Services to Other Unity Connection Locations**复选框。
- 如果此服务器通过另一个以数字方式联网的Unity Connection位置访问转寻服务，请选择**Access Transcription Services through Unity Connection Proxy Location**字段。从列表中选择Unity Connection位置的名称。

选择**保存**，然后选择**同步许可证状态**。



6. 将用户分配到提供SpeechView语音消息转寻的服务类别。



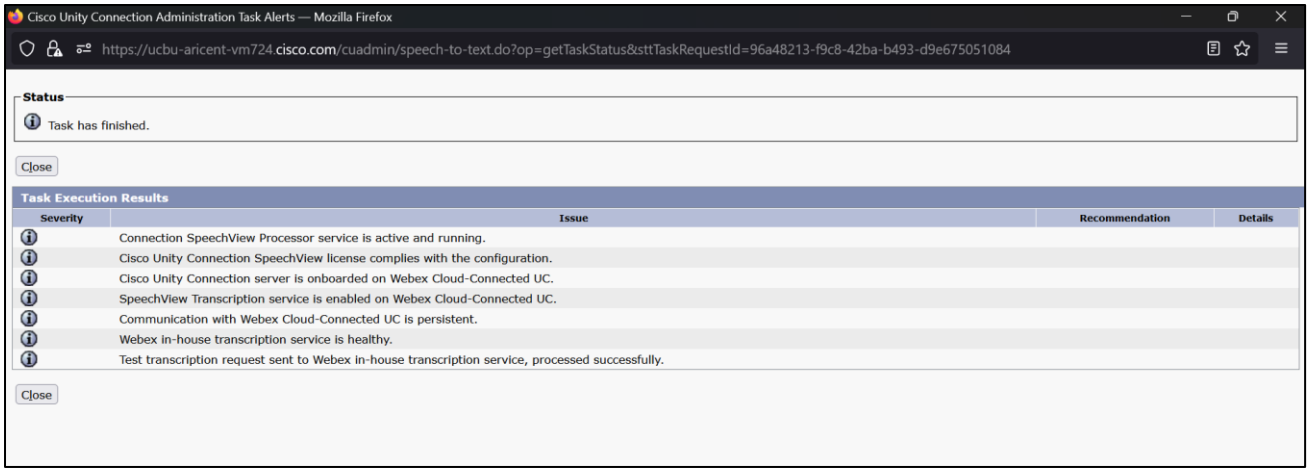
有关配置SpeechView的详细信息，请参阅Cisco Unity Connection版本14系统管理指南的SpeechView Cisco Webex内部转录服务一章，网址为https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/administration/guide/b_14cucsag.html

验证

要验证SpeechView配置，请导航到SpeechView转录服务页面，然后单击“测试”按钮。

该测试将执行以下操作，并显示有关故障案例的建议的结果（如果有）：

- 检查连接SpeechView处理器服务的状态。
- 检查SpeechView许可证是否符合配置。
- 检查Cisco Unity Connection服务器是否已登录，以及Cisco Webex云连接UC上是否启用了SpeechView语音邮件脚本。
- 检查与Cisco Webex Cloud-Connected UC的通信是否持续。
- 检查Cisco Webex内部转录是否正常。这可以确保Webex内部转录服务域位于允许列表中。
- 向Webex内部转录服务发送测试转录请求并查找响应。这样可以确保转录请求被正确路由、服务可访问并且收到响应。



故障排除

有关使用Cisco Webex内部转录服务对SpeechView进行故障排除的信息，请参阅https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/voice_ip_comm/connection/14/troubleshooting/guide/b_14cuctsg.html上“Cisco Unity Connection版本14故障排除指南”中的SpeechView（Cisco Webex内部转录服务）故障排除一章。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。