使用Microsoft Office 365配置Unity Connection的SpeechView

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[SpeechView操作](#)
[部署图](#)
[配置](#)
[步骤1. Unity Connection配置](#)
[步骤2. Microsoft Office 365配置](#)
[验证](#)
[故障排除](#)

简介

本文档介绍如何使用Microsoft Office 365配置Cisco Unity Connection 12.5(1)Service Update 3及更高版本，以在Cisco Unity Connection通知中启用SpeechView语音邮件抄写。虽然屏幕截图源自Unity Connection和Microsoft Office 365的特定版本，但概念应适用于任一产品的任何早期版本或更高版本。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

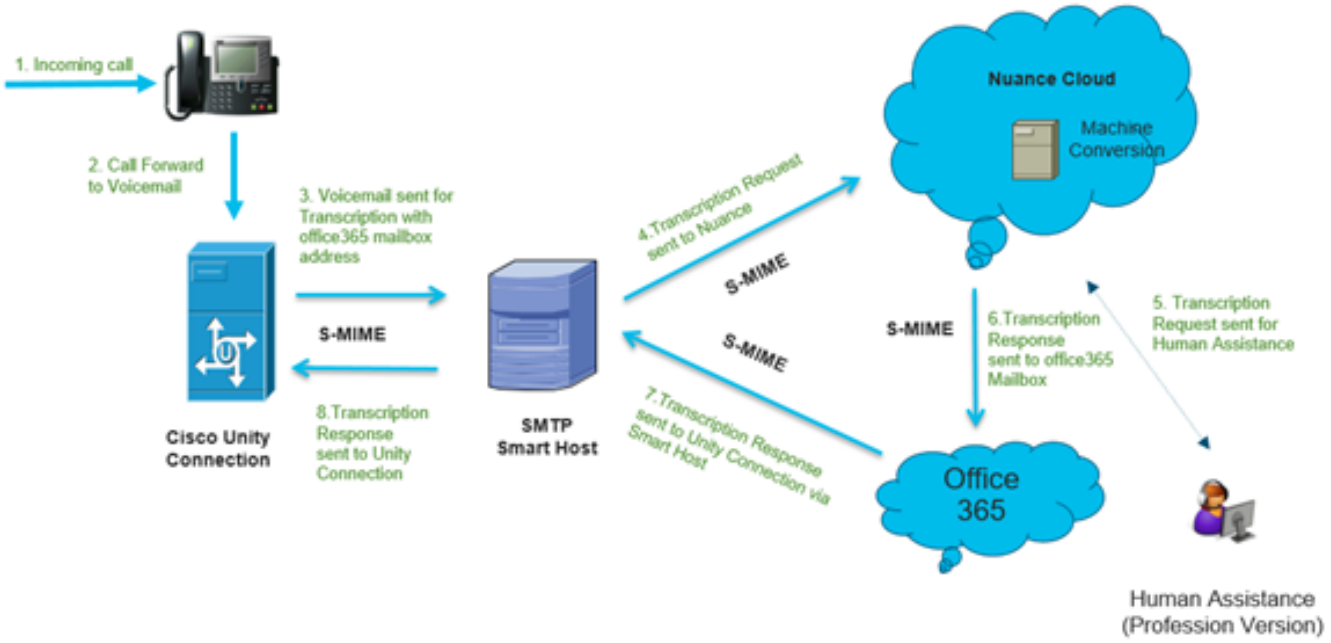
- Unity Connection版本12.5SU3及更高版本
- Microsoft Office 365

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

SpeechView操作

1. Unity Connection通过智能主机将语音邮件消息发送到Nuance。此消息包括管理员定义的返回SMTP地址，Nuance用于回复。
2. Nuance会转录该消息并将转录发送到Microsoft Office 365。

3. Microsoft Office 365接收响应消息，并通过智能主机将其转发到st-service@<unity connection domain>的电子邮件地址。Unity Connection希望所有SpeechView转录都发送到Cisco Unity Connection SMTP域的别名“st-service”，在本例中为“st-service@<unity connection domain>”。
4. 当Unity Connection收到响应时，它会相应地处理该响应。如果它是对注册请求的响应，则完成注册；或者如果是转录，则接收该转录并将其发送到为接收语音邮件的用户定义的任何通知设备。



配置

步骤1. Unity Connection配置

有关Unity Connection配置，请参阅https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/voice-unified-communications/speechview/116126-config-speechview-00.html#anc7。

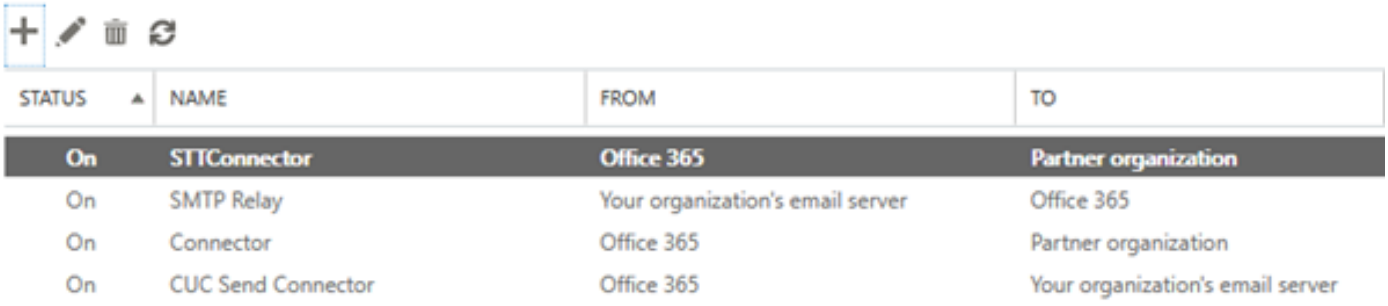
步骤2. Microsoft Office 365配置

1.以管理员用户身份登录Microsoft Office 365。点击所有管理中心。

2.打开Exchange**管理中心**并单击邮**件流**。

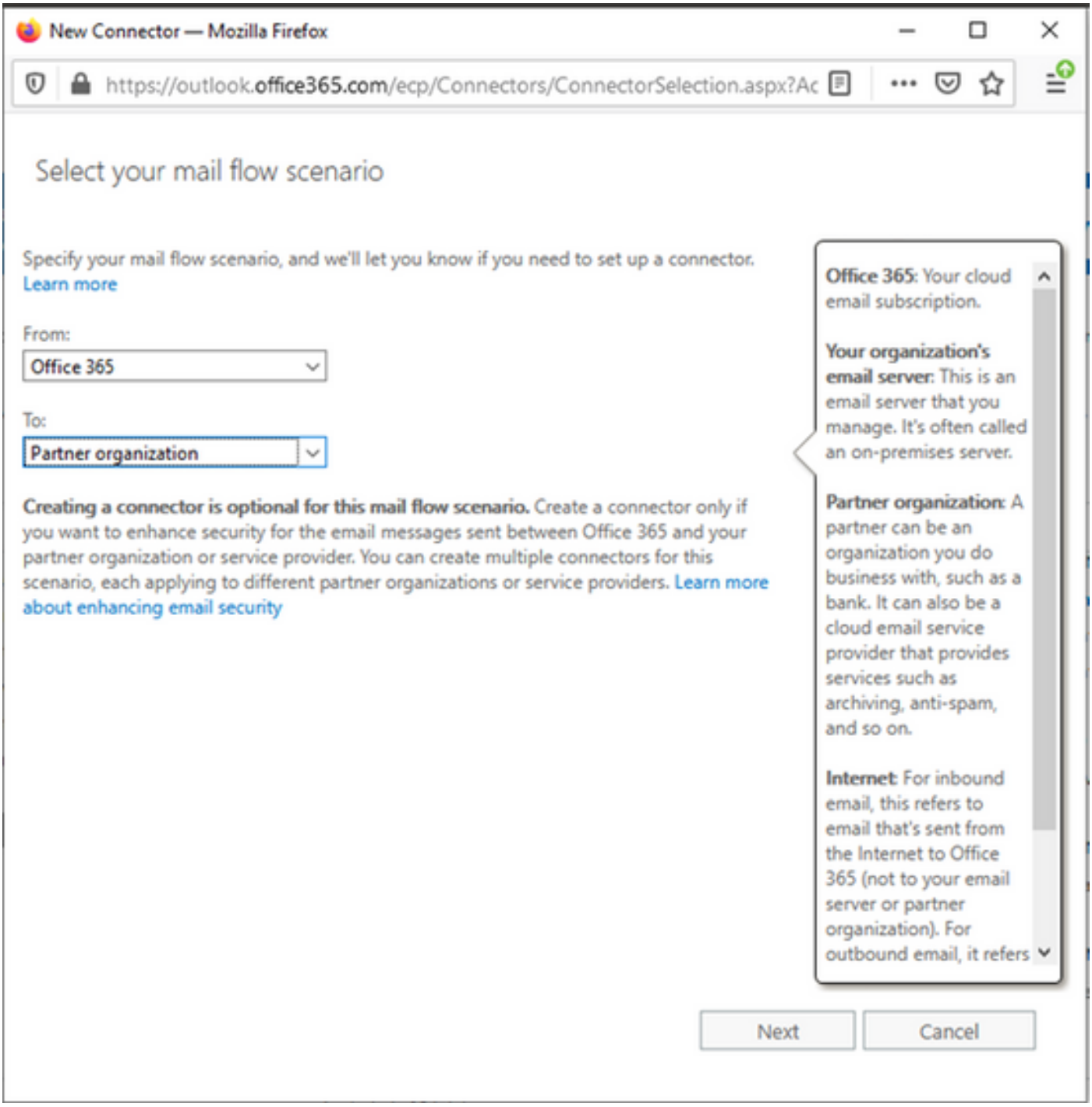
3.导航至“连接器”**选项**卡，并配置新的连接器到Unity Connection。

3.1.单击+符号以添加连接器，如图所示。

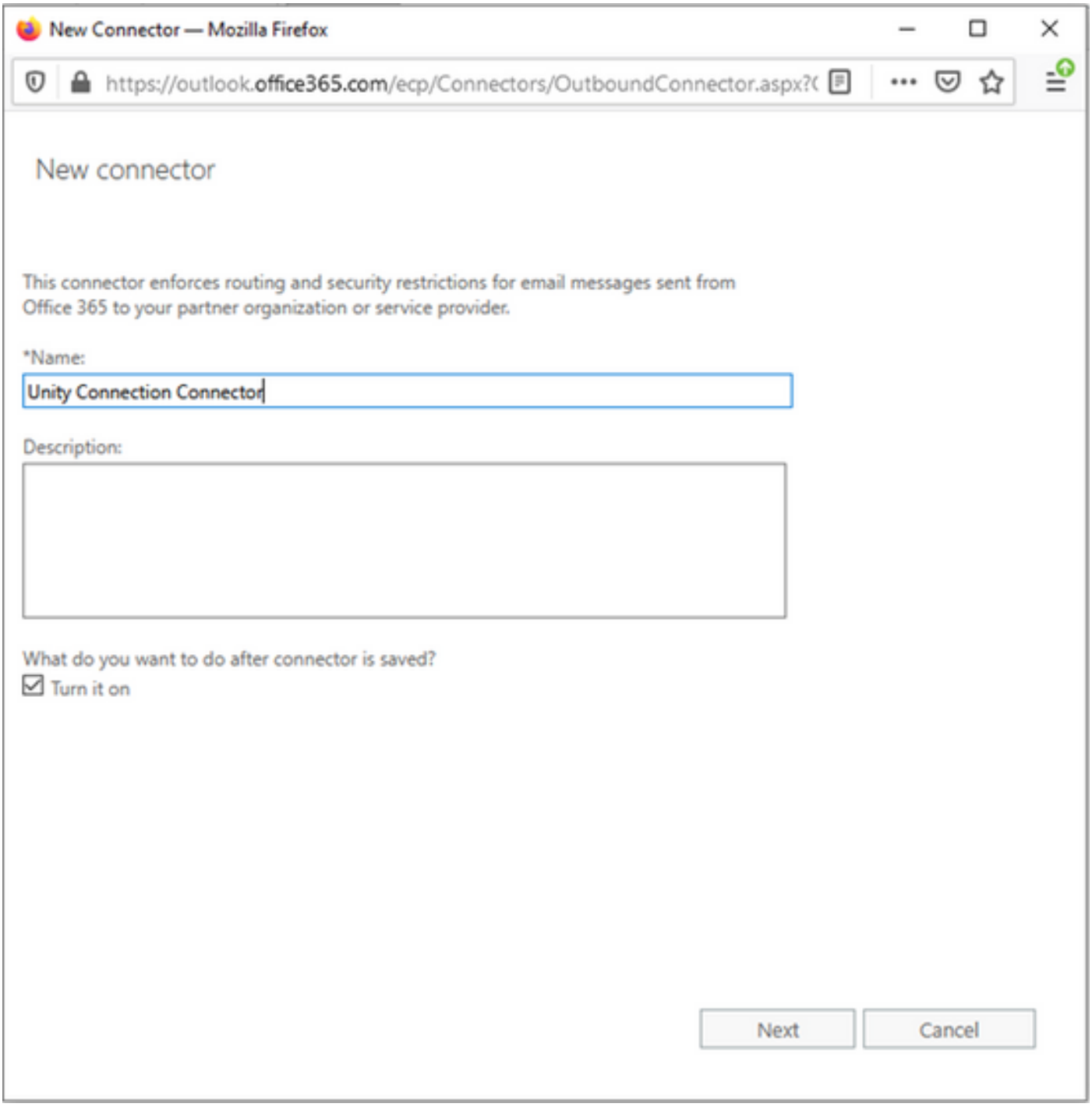


STATUS	NAME	FROM	TO
On	STTConnector	Office 365	Partner organization
On	SMTP Relay	Your organization's email server	Office 365
On	Connector	Office 365	Partner organization
On	CUC Send Connector	Office 365	Your organization's email server

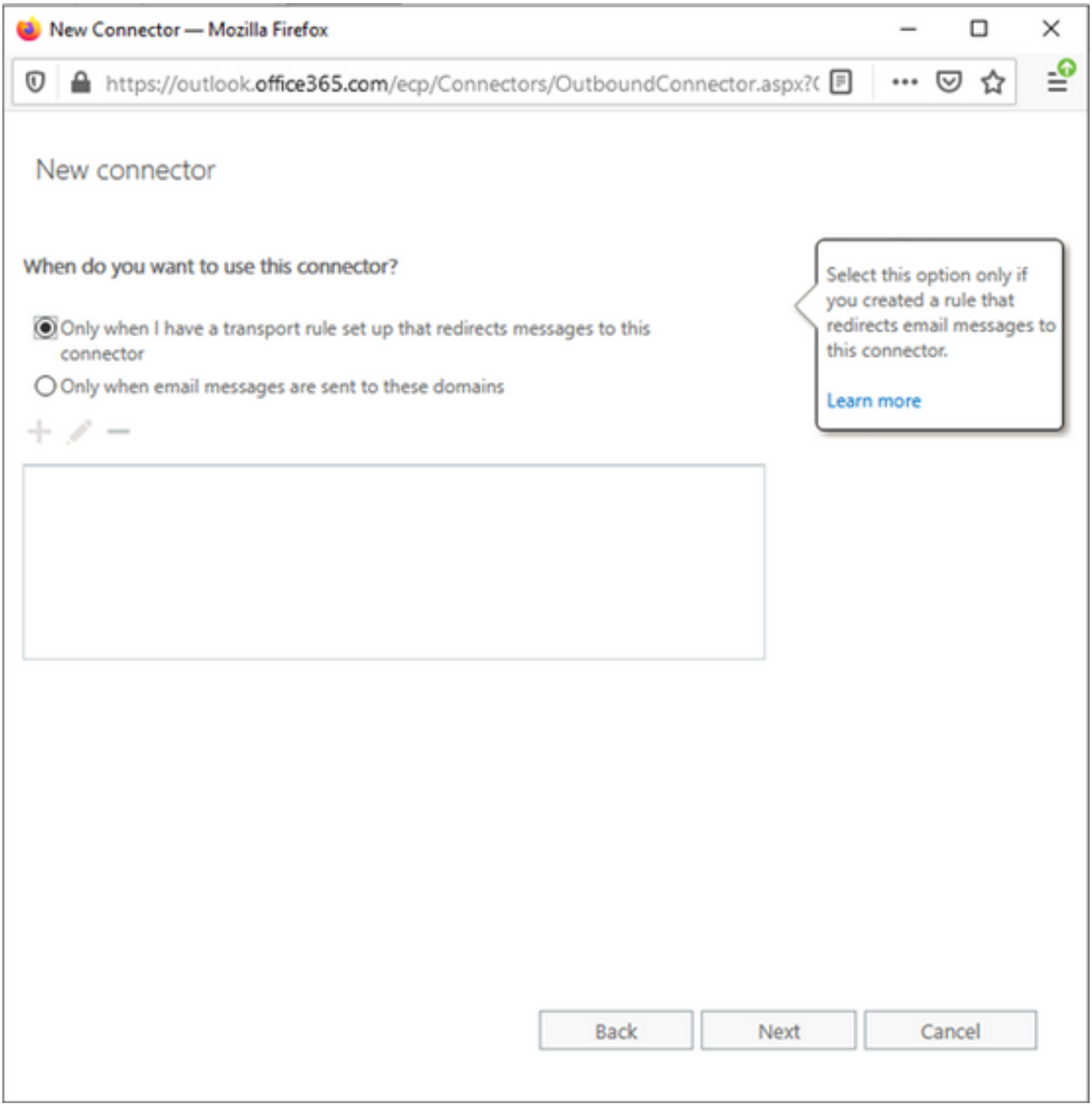
3.2.输入连接器的连接详细信息。



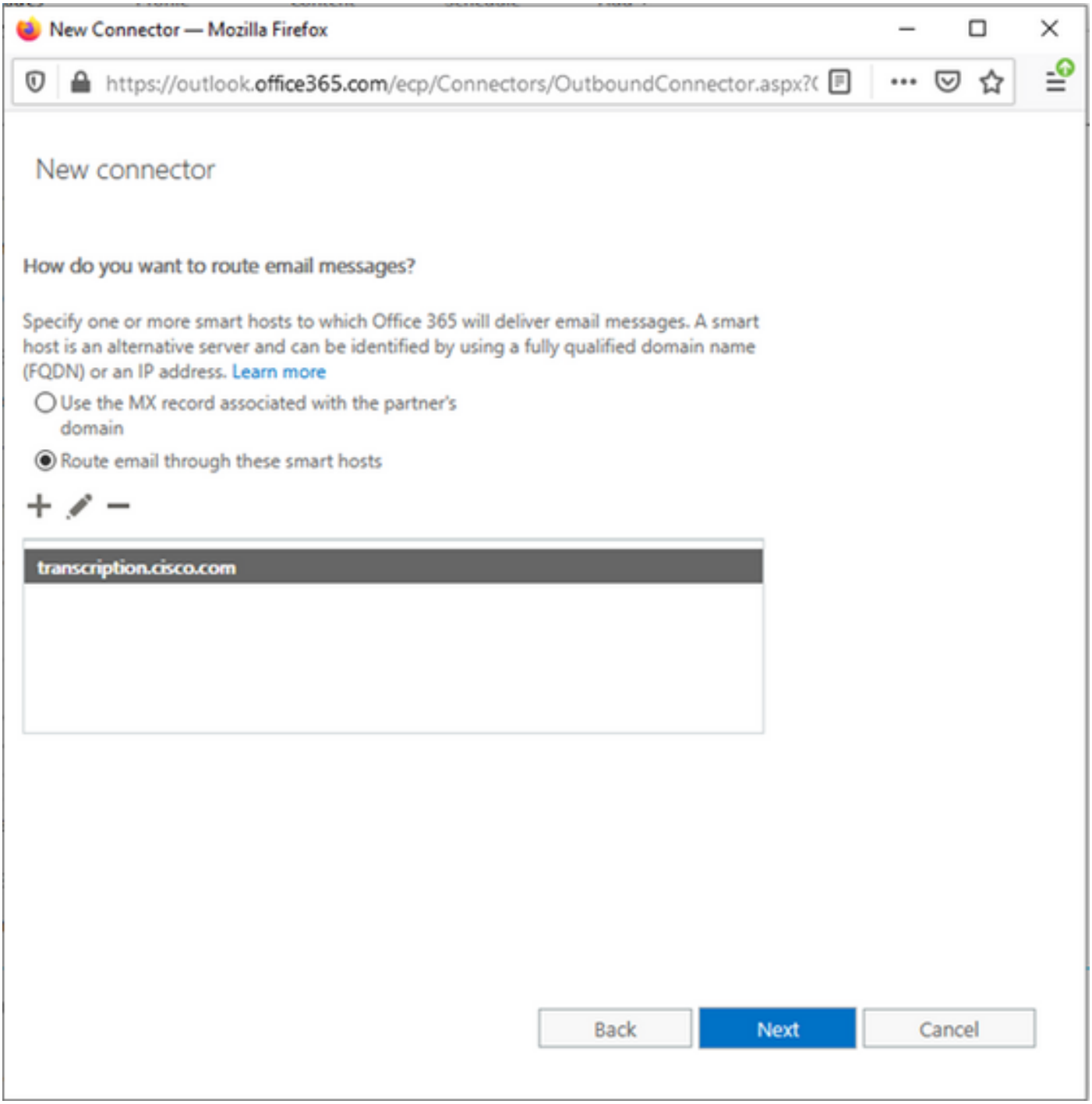
3.3.单击“下一步”并输入名称。



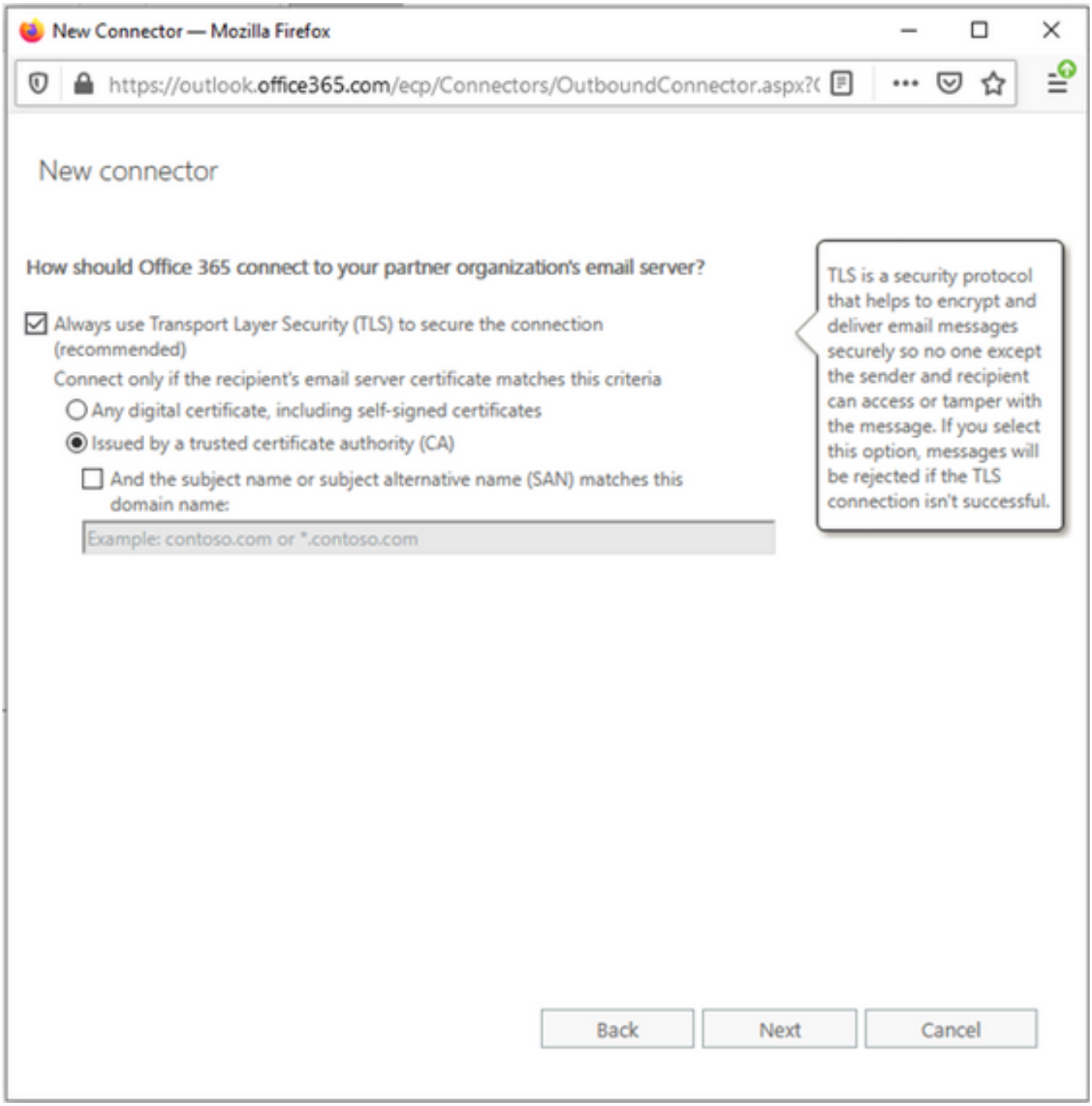
3.4.连接器将与传输规则一起使用。选择第一个选项，如下所示。



3.5.单击“下一**步”**并选择“**路由模式**”。由于智能主机用于与Microsoft Office 365服务器通信到Unity Connection，请选择第二个选项“通过这些智**能主机路由电子邮件”**。使用+选项添加智能主机的详**细信**息。

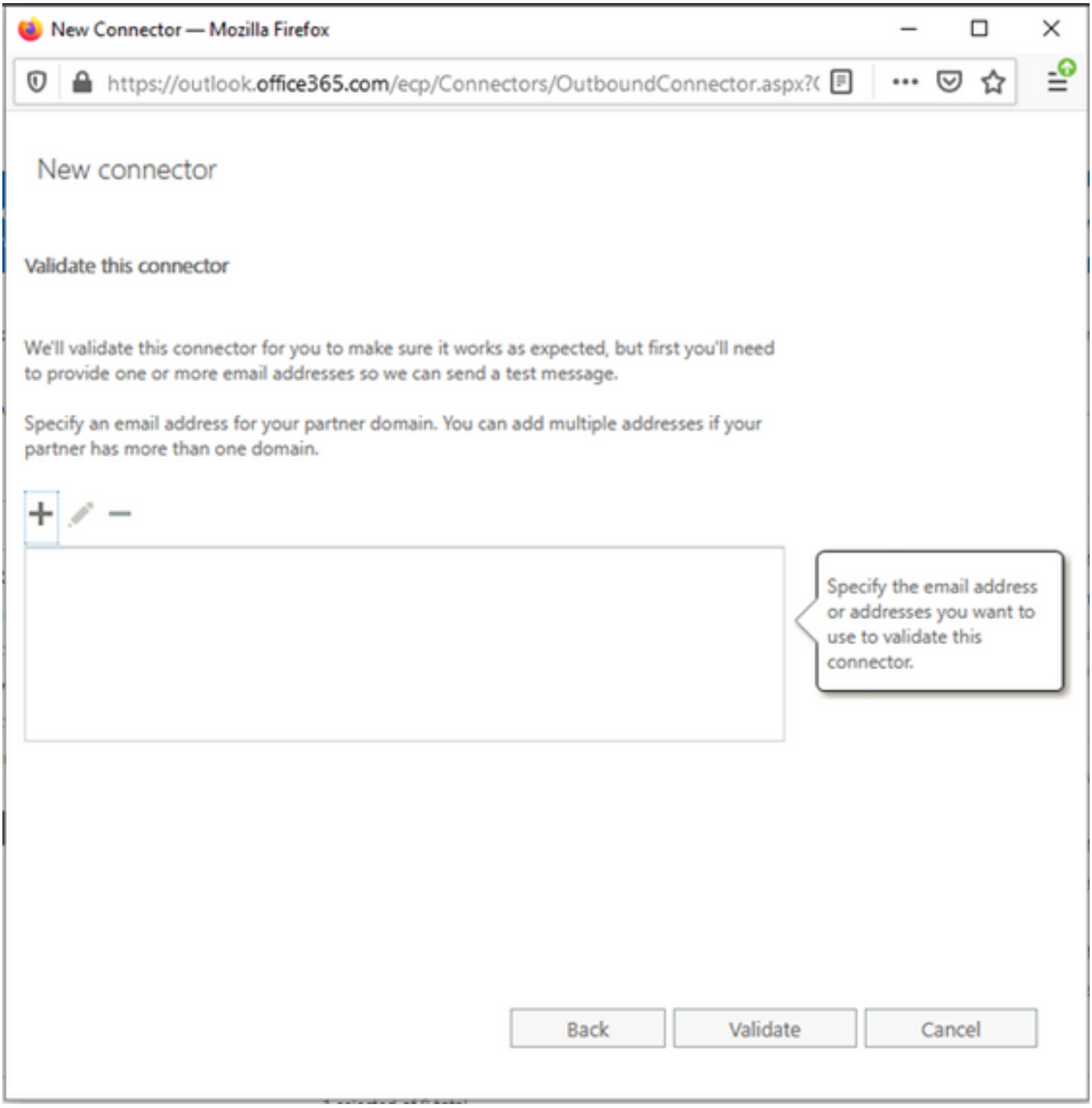


3.6.输入所需的安全限制。

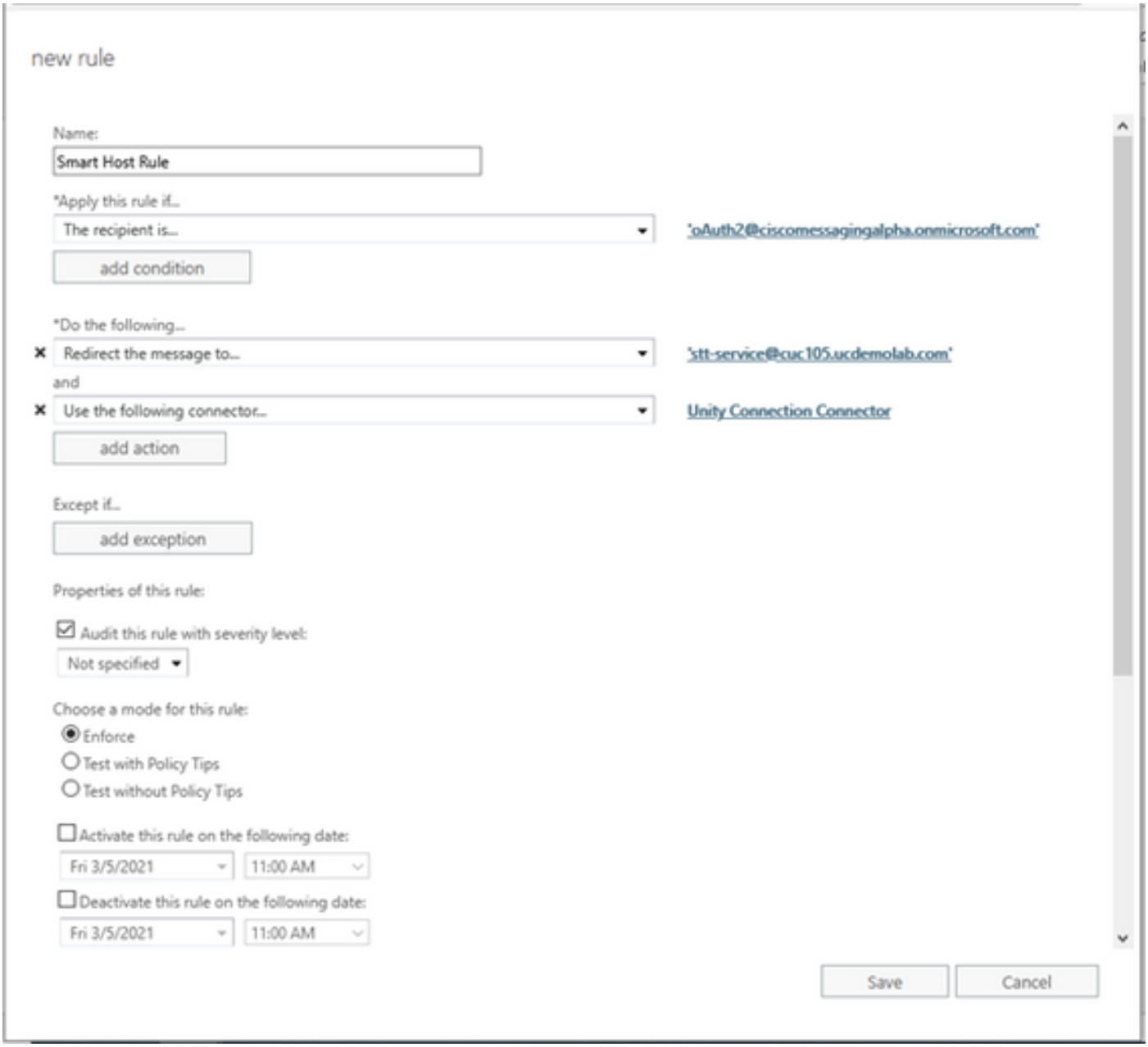


3.7.确认设置并单击“下一步”。

3.8.指定电子邮件地址，以防您验证电子邮件地址。



4.定位至“规则”标签。创建一个规则。



规则描述了当邮件到达“oAuth2@ciscomessagingaplha.onmicrosoft.com”邮箱时，使用“Unity Connection Connector”将邮件重定向到“st-service@<unity connection domain>”的场景。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。