# CUC SQL消息计数和邮箱大小查询

## 目录


简介
先决条件
要求
使用的组件
数据库
表
SQL查询
使用已知别名列出邮件总数
列出邮件总数的用户
根据别名中的第一个字符列出消息总数的用户
列出收件箱邮件总数的用户
列出包含已删除邮件总数的用户
列出包含总留言、收件箱留言和已删除留言的用户
列出具有最早消息到达时间的用户消息计数
列出具有最早邮件到达时间和邮箱大小/总持续时间的用户邮件计数
列出用户收件箱和已删除邮件计数以及最旧邮件到达时间和邮箱大小/总持续时间
列出所有邮箱的邮件总数
列出具有发送和接收限制的用户邮箱大小
列出所有用户邮箱大小和发送和接收限制
列出所有邮箱的总大小


## 简介

本文档介绍如何通过CLI获取具有结构化查询语言(SQL)查询的用户邮箱的邮件计数和大小。也可以使用Cisco Unified Communications Tools页的User Data Dump工具检索。

## 先决条件

### 要求

思科建议您了解Cisco Unity Connection(CUC)。

### 使用的组件

本文档中的信息基于CUC版本8.X及更高版本，但此信息可能也适用于早期版本。

# 数据库

SQL查询由来自以下数据库的数据构成：

- UnityDirDB — 此数据库包含用户相关信息。
- UnityMbxDB1 — 此数据库包含用户邮箱信息。

# 表

SQL查询是使用这些视图中的数据形成的。视*图*是两个或多个表的组合或单个表中相同数据的表。

这些视图用于UnityDirDB**数据**库：

- vw_mailbox — 此视图包含用户和邮箱之间的映射。
- vw_user — 此视图包含用户相关信息。

UnityMbxDB1数据库中使**用以下**视图：

- vw_message — 此视图包含系统中的消息项。此表仅是消息属性的持有者。
- vw_mailbox — 此视图包含系统上容纳入站邮件的邮箱。此表包含有关单个邮箱的一般信息，以包括邮箱中存储邮件的方式。

# SQL查询

本节介绍可在CUC中使用的各种SQL查询。

## 使用已知别名列出邮件总数

输入以下命令以获取具有已知别名的总消息计数列表：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select count (*) as Messages from vw_message,
unitydirdb:vw_mailbox, unitydirdb:vw_user where mailboxobjectid in (select
mailboxid from vw_mailbox where unitydirdb:vw_user.objectid = unitydirdb:
vw_mailbox.userobjectid and alias='Anirudh')

messages
--------
3
```

此查询是包含多个表的高复杂性双数据库查询。对于数据库和邮箱大小非常大的服务器，输出显示前可能会经过一段较长的时间，即使超过一小时，这并不理想。在这些情况下，您可以改用此查询：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select count (*) as Messages from vw_message
where mailboxobjectid in (select mailboxobjectid from vw_mailbox where
```

```
description='Anirudh')

messages
--------
3
```

提到别名时，第一个查**询返**回数据，该别名为**Unique**。当提到描述时，第二个查**询返**回数据，该描述**不唯一**。

> **注意**：创建邮箱时，说明与别名相同；但是，更新别名时，说明不会更新。对于小型数据库，第一个查询是理想的。为了演示更改别名后说明不会更改，将**test3**修改为**Atest3**并用于下一部分。

## 列出邮件总数的用户

输入以下命令以获取具有总消息计数的用户列表：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select alias as UserID, count (*) as messages
from vw_message, unitydirdb:vw_mailbox, unitydirdb:vw_user where
mailboxobjectid in (select mailboxid from vw_mailbox where unitydirdb:
vw_user.objectid = unitydirdb:vw_mailbox.userobjectid) group by alias order by
messages desc

userid messages
---------------------------- --------
Anirudh 3
Atest3 2
undeliverablemessagesmailbox 1
```

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description, count (*) as Messages from
vw_message, vw_mailbox where vw_mailbox.mailboxobjectid =
vw_message.mailboxobjectid group by description order by messages desc

description messages
---------------------------- --------
Anirudh 3
test3 2
undeliverablemessagesmailbox 1
```

> **注意**：在第二个查询中，别名更改后，说明**不会从**test3**更**改为Atest3。

## 根据别名中的第一个字符列出消息总数的用户

输入以下命令以根据别名的第一个字符获取消息总数的用户列表：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select alias as UserID, count (*) as messages from
vw_message, unitydirdb:vw_mailbox, unitydirdb:vw_user where deleted='0' and
mailboxobjectid in (select mailboxid from vw_mailbox where unitydirdb:
vw_user.objectid = unitydirdb:vw_mailbox.userobjectid) and alias like 'A%' group by
alias order by messages
```

```
userid messages
------- --------
Atest3 2
Anirudh 3
```

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description, count (*) as Messages from
vw_message, vw_mailbox where vw_mailbox.mailboxobjectid =
vw_message.mailboxobjectid and description like 'A%' group by description order
by messages
```

以下是有关此查询的一些重要说明：

- A%将查询设置为以字母A开头的别名。
- 格式是列名（如“condition”）的格式。此处，列名是第一个查询的别名，第二个查询的说明。

以下是一些示例条件：

- _n% — 第一个字母可以是任意字符（通配符），后跟字母n和任意数字。
- %s — 这将查询设置为以字母s结尾的别名。

到目前为止所提到的查询用于获取总邮件（收件箱和已删除项）。 下一节介绍用于获取收件箱和已删除邮件总数的查询。

## 列出收件箱邮件总数的用户

输入以下命令以获取包含总收件箱消息的用户列表：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select alias as UserID, count (*) as
inboxmessages from vw_message, unitydirdb:vw_mailbox, unitydirdb:vw_user
where deleted='0' and mailboxobjectid in (select mailboxid from vw_mailbox
where unitydirdb:vw_user.objectid = unitydirdb:vw_mailbox.userobjectid) and
alias like 'A%' group by alias order by inboxmessages

userid inboxmessages
------- -------------
Atest3 2
Anirudh 3
```

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description, count (*) as InboxMessages
from vw_message, vw_mailbox where vw_mailbox.mailboxobjectid =
vw_message.mailboxobjectid and deleted = '0' and description like 'A%' group by
description order by InboxMessages
```

以下是有关此查询的一些重要说明：

- A%将查询设置为以字母A开头的别名。
- 格式是列名（如“condition”）的格式。此处，列名是第一个查询的别名，第二个查询的说明。

以下是一些示例条件：

- **_n%** — 第一个字母可以是任意字符（通配符），后跟字母**n**和任意数字。
- **%s** — 这将查询设置为以字母s结尾的别**名**。

  **注意**：在本例中，使用条件以字母A开头的别名/描述限制**用户**。

以下是此查询的一些变体：

- 要列出所有用户，请**删除和别名，如第**一个查询中的“A%**”，或第二个查询中的“**A%”。
- 要列出特定用户(例如，列出Anirudh邮箱的计**数)，请在第一个查询中用and alias='Anirudh'替换**和别名**，或在第二个查询中用and description =**'Anirudh'**替换和说**明**如“A%**”。确保替换位置准确，否则查询失败。

## 列出包含已删除邮件总数的用户

输入此命令以获取包含已删除邮件总数的用户列表：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select alias as UserID, count (*) as
deletedmessages from vw_message, unitydirdb:vw_mailbox, unitydirdb:vw_user
where deleted='1' and mailboxobjectid in (select mailboxid from vw_mailbox
where unitydirdb:vw_user.objectid = unitydirdb:vw_mailbox.userobjectid) and
alias like 'A%' group by alias order by deletedmessages

No records found
```

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description, count (*) as
deletedmessages from vw_message, vw_mailbox where vw_mailbox.mailboxobjectid=
vw_message.mailboxobjectid and deleted = '1' and description like 'A%' group
by description order by deletedmessages
```

**注意**：在本示例中，没有删除的消息，因此输出显示为“找**不到记录”**。

以下是有关此查询的一些重要说明：

- A%将查询设置为以字母A开头的别名。
- 格式是列**名（如“condition”）的格**式。此处，列名是第一个**查**询的别名，第二**个查**询的说明。

以下是一些示例条件：

- **_n%** — 第一个字母可以是任意字符（通配符），后跟字母**n**和任意数字。
- **%s** — 这将查询设置为以字母s结尾的别**名**。

  **注意**：在本例中，使用条件以字母A开头的别名/描述限制**用户**。

以下是此查询的一些变体：

- 要列出所有用户，请**删除和别名，如第**一个查询中的“A%**”，或第二个查询中的“**A%”。

- 要列出特定用户(例如，列出Anirudh邮箱的计数)，请在第一个查询中用and alias='Anirudh'替换和别名，或在第二个查询中用and description ='Anirudh'替换和说明如“A%”。确保替换位置准确，否则查询失败。

## 列出包含总留言、收件箱留言和已删除留言的用户

输入以下命令以获取包含总留言、收件箱留言和已删除留言的用户列表：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select alias as UserID, count (*) as messages,
sum(case when deleted='0' then 1 else 0 end) as Inboxmessages, sum(case when
deleted='1' then 1 else 0 end) as Deletedmessages from vw_message, unitydirdb:
vw_mailbox, unitydirdb:vw_user where mailboxobjectid in (select mailboxid from
vw_mailbox where unitydirdb:vw_user.objectid = unitydirdb:vw_mailbox.userobjectid)
group by alias order by messages desc

userid messages inboxmessages deletedmessages
--------------------------- -------- ------------ ---------------
Anirudh 3 3 0
Atest3 2 2 0
undeliverablemessagesmailbox 1 1 0
```

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description as UserID, count (*) as
messages, sum(case when deleted='0' then 1 else 0 end) as Inboxmessages, sum
(case when deleted='1' then 1 else 0 end) as Deletedmessages  from vw_mailbox
join vw_message on vw_message.mailboxobjectid=vw_mailbox.mailboxobjectid
group by description order by messages desc
```

以下是有关此查询的一些重要说明：

- A%将查询设置为以字母A开头的别名。

- 格式是列名（如“condition”）的格式。此处，列名是第一个查询的别名，第二个查询的说明。

以下是一些示例条件：

- _n% — 第一个字母可以是任意字符（通配符），后跟字母n和任意数字。

- %s — 这将查询设置为以字母s结尾的别名。

  **注意**：在本例中，使用条件以字母A开头的别名/描述限制用户。

以下是此查询的一些变体：

- 要列出所有用户，请删除和别名，如第一个查询中的“A%”，或第二个查询中的“A%”。

- 要列出特定用户(例如，列出Anirudh邮箱的计数)，请在第一个查询中用and alias='Anirudh'替换和别名，或在第二个查询中用and description ='Anirudh'替换和说明如“A%”。确保替换位置准确，否则查询失败。

## 列出具有最早消息到达时间的用户消息计数

此查询可用于确定邮件箱清理的计划作业是否生效：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select alias as UserID, count (*) as messages,
min(arrivaltime) as OldestMessageTime from vw_message, unitydirdb:vw_mailbox,
unitydirdb:vw_user where mailboxobjectid in (select mailboxid from vw_mailbox
where unitydirdb:vw_user.objectid = unitydirdb:vw_mailbox.userobjectid) group
by alias order by messages desc

userid messages oldestmessagetime
--------------------------- -------- ----------------------
Anirudh 3 2013-03-19 14:38:14.459
Atest3 2 2013-01-18 05:49:45.355
undeliverablemessagesmailbox 1 2012-07-05 01:10:19.961
```

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description, count (*) as Messages,
min(arrivaltime) as OldestMessageTime from vw_message, vw_mailbox where
vw_mailbox.mailboxobjectid = vw_message.mailboxobjectid group by description
order by messages desc
```

> **注意**：要获取前几节中查询的“上次到达时间”，请将**min(arrivaltime)添加为OldstMessageTime，稍后将count(*)添加为Messages。**

以下是此查询的一些变体：

- 要列出别名以字母A开头的所**有用户，请在第一个查询**中按别名条件添加**“A%”等别名，或在第二个查询中添加“A%”等**描述，即**按说明条件在组之前**添加“A%”。确保替换位置准确，否则查询失败。
- 要列出特定用户（例如，列出Anirudh的邮箱计数），请按别名条件在组之前添加**anirudh='Anirudh'，或在按说明条件在组之前**的第二个查询中**添加description ='Anirudh'**。确保替换位置准确，否则查询失败。

## 列出具有最早邮件到达时间和邮箱大小/总持续时间的用户邮件计数

输入此命令以获取包含最早邮件到达时间和邮箱大小（无总持续时间）的用户邮件计数列表：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select alias as UserID, count (*) as messages,
min(arrivaltime) as OldestMessageTime, vw_mailbox.bytesize from vw_message,
vw_mailbox, unitydirdb:vw_mailbox, unitydirdb:vw_user where
vw_message.mailboxobjectid=vw_mailbox.mailboxobjectid and
vw_mailbox.mailboxobjectid in (select mailboxid from vw_mailbox where
unitydirdb:vw_user.objectid = unitydirdb:vw_mailbox.userobjectid) group by
alias, vw_mailbox.bytesize order by messages desc

userid messages oldestmessagetime bytesize
--------------------------- -------- ---------------------- --------
Anirudh 3 2013-03-19 14:38:14.459 93319
Atest3 2 2013-01-18 05:49:45.355 59890
undeliverablemessagesmailbox 1 2012-07-05 01:10:19.961 317003
```

> **注**:要获取消息的总持续时间：在**"from vw_message"前添加", sum(duration/1000)**作为TotalDuration_**In_sec"。**请不要忘记和前的逗号。这也可用于前几节中的查询。

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description, count (*) as Messages,
min(arrivaltime) as OldestMessageTime, vw_mailbox.bytesize from vw_message,
vw_mailbox where vw_mailbox.mailboxobjectid = vw_message.mailboxobjectid
group by description, vw_mailbox.bytesize order by messages desc
```

> **注意**：要获取消息的总持续时间：在"from vw_message"前添加", sum(duration/1000)作为TotalDuration_In_sec"。请不要忘记和前的逗号。这也可用于前几节中的查询。

以下是此查询的一些变体：

- 要列出别名以字母A开头的所**有用户，请在第一个查询**中按别名条件添加**“A%”等别名，或在第二个查询中添加“A%”等**描述，即**按说明条件在组之前**添加“A%”。确保替换位置准确，否则查询失败。
- 要列出特定用户（例如，列出Anirudh的邮箱计数），请按别名条件在组之前添加**anirudh='Anirudh'，或在按说明条件在组之前**的第二个查询中**添加description ='Anirudh'**。确保替换位置准确，否则查询失败。

## 列出用户收件箱和已删除邮件计数以及最旧邮件到达时间和邮箱大小/总持续时间

输入此命令以获取用户收件箱和已删除邮件计数的列表，其中包含最旧邮件的到达时间和邮箱大小(不包含总持续时间):

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select alias as UserID, count (*) as
TotalMessages, sum(case when deleted='0' then 1 else 0 end) as Inbox,
sum(case when deleted='1' then 1 else 0 end) as Deleted, min
(arrivaltime) as OldestMessageTime, vw_mailbox.bytesize from vw_message,
vw_mailbox, unitydirdb:vw_mailbox, unitydirdb:vw_user where
vw_message.mailboxobjectid=vw_mailbox.mailboxobjectid and
vw_mailbox.mailboxobjectid in (select mailboxid from vw_mailbox where
unitydirdb:vw_user.objectid = unitydirdb:vw_mailbox.userobjectid) group
by alias, vw_mailbox.bytesize order by TotalMessages desc

userid total inbox deleted oldestmessagetime byte
messages size
---------------- -------- ----- ------- ----------------------- ------
Anirudh 3 3 0 2013-03-19 14:38:14.459 93319
Atest3 2 2 0 2013-01-18 05:49:45.355 59890
undeliverable 1 1 0 2012-07-05 01:10:19.961 317003
messagesmailbox
```

> **注意**：要获取消息的总持续时间：在"from vw_message"前添加", sum(duration/1000)作为TotalDuration_In_sec"。请不要忘记和前的逗号。这也可用于前几节中的查询。

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description, count (*) as
TotalMessages, sum(case when deleted='0' then 1 else 0 end) as Inbox,
sum(case when deleted='1' then 1 else 0 end) as Deleted, min(arrivaltime)
as OldestMessageTime, vw_mailbox.bytesize from vw_message, vw_mailbox
where vw_mailbox.mailboxobjectid = vw_message.mailboxobjectid group by
```

```
description, vw_mailbox.bytesize order by TotalMessages desc
```

> **注意**：要获取消息的总持续时间：在"**from vw_message"前添加", sum(duration/1000)**作为TotalDuration_**In_sec"。**请不要忘记和前的逗号。这也可用于前几节中的查询。

以下是此查询的一些变体：

- 要列出别名以字母A开头的所**有用户，请在第一个查询**中按别名条件添加**“A%”等别名，或在第二个查询中添加“A%”等**描述，即**按说明条件在组之前**添加“A%”。确保替换位置准确，否则查询失败。
- 要列出特定用户（例如，列出Anirudh的邮箱计数），请按别名条件在组之前添加**anirudh='Anirudh'，或在按说明条件在组之前**的第二个查询中**添加description ='Anirudh'**。确保替换位置准确，否则查询失败。

## 列出所有邮箱的邮件总数

输入此命令以获取所有邮箱的总邮件数：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select count(*) as messages
from vw_message

messages
----------
6
```

## 列出具有发送和接收限制的用户邮箱大小

输入以下命令以获取具有发送和接收限制的用户邮箱大小：

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias as UserID,bytesize,send,receive,
warning from vw_user,unitymbxdb1:vw_mailbox where vw_user.objectid in (select
userobjectid from vw_usermailboxmap where
vw_usermailboxmap.mailboxid=unitymbxdb1:vw_mailbox.mailboxobjectid and
alias='Anirudh')

userid bytesize send receive warning
------- -------- -------- -------- --------
Anirudh 93319 13000000 14745600 12000000
```

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description, bytesize,send,receive,
warning from vw_mailbox where description ='Anirudh'
```

## 列出所有用户邮箱大小和发送和接收限制

输入以下命令以获取具有发送和接收限制的所有用户邮箱大小：

```
admin:run cuc dbquery unitydirdb select alias as UserID,bytesize,send,receive,
warning from vw_user,unitymbxdb1:vw_mailbox where vw_user.objectid in (select
userobjectid from vw_usermailboxmap where
vw_usermailboxmap.mailboxid=unitymbxdb1:vw_mailbox.mailboxobjectid) order by
bytesize desc

userid bytesize send receive warning
--------------------------- -------- -------- -------- --------
undeliverablemessagesmailbox 317003 13000000 14745600 12000000
Anirudh 93319 13000000 14745600 12000000
Atest3 59890 13000000 14745600 12000000
Solomon 0 13000000 14745600 12000000
UnityConnection 0 50000000 50000000 45000000
Suvir 0 13000000 14745600 12000000
dsas 0 13000000 14745600 12000000
test1 0 13000000 14745600 12000000
Atest2 0 13000000 14745600 12000000
operator 0 13000000 14745600 12000000
```

出于与“使用已知别名列出总邮件数”部分中提及的相同原因，此查询也可以使用：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select description, bytesize,send,receive,
warning from vw_mailbox order by bytesize desc
```

作为此查询的变体，以便列出别名以字母A开头的所有用户，按条件在第一个查询中添加别名，如“A%”，如vw_usermailboxmap.mailboxid=unitymbxdb1:vw_mailbox.mailboxobjectid和之前)后的vw_mailboxobjectid，或者可添加**其中**说明在第二个查询中，该查询正好位于按条件排序的前面。请确保将其添加到正确的位置，否则查询将失败。

## 列出所有邮箱的总大小

输入此命令可获取所有邮箱的总大小：

```
admin:run cuc dbquery unitymbxdb1 select sum (bytesize) from vw_mailbox

(sum)
-------
2683210

admin:
```

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。