重新安装IM&P集群节点10.0版及更高版本

目录

简介

问题

解决方案

考虑事项

简介

本文档介绍在需要恢复Cisco Unified Instant Messaging and Presence(IM&P)发布方和用户节点时可用的选项。

如果您有灾难恢复系统(DRS)备份或联系人列表备份，则可以重建IM&P节点，而无需恢复整个集群。

作者：Pradeep K Vaka、Feng Gao和Miguel Castillo，Cisco TAC工程师。

问题

如果需要在重建后恢复IM&P发布服务器和订用服务器，则需执行一些步骤来避免恢复完整的Cisco Unified Communications Manager(CUCM)和IM&P集群。

否则，由于已知的Cisco Bug ID CSCuo02154,Cisco Sync Agent服务不会启动。

此解决方案概述了避免思科同步代理服务无法启动的已知问题所需的步骤。

解决方案

注意：建议分别维护集群的DRS备份和从IM&P服务器导出的联系人列表副本。

选项1.如果您没有联系人列表备份，或者如果您需要恢复DRS备份，请根据您的IM&P系统版本执行这些步骤。

a)如果您的IM&P版本为10.5.2.22900或更高版本：

- 请勿删除CUCM(System > Server)页面上的IM&P服务器条目。
- 重建IM&P发布服务器和订阅服务器节点。
- 仅恢复IM&P节点的DRS备份。

b)如果您的IM&P版本早于10.5.2.22900，但不包括Cisco Bug ID CSCuo02154的修补程序:

1. 请勿删除CUCM(System > Server)页面上的IM&P服务器条目。
2. 打开TAC服务请求，对Cisco Bug ID CSCuo02154执行CUCM（通过根访问）上的解决方法。
3. 重建IM&P发布服务器和订阅服务器节点。
4. 仅恢复IM&P节点的DRS备份。

选项2.如果您有联系人列表备份，并且没有好的DRS备份要恢复，请执行以下步骤：

1. 删除CUCM(System > Server)页面上的IM&P服务器条目。
2. 在CUCM(System > Server)页面上重新添加IM&P服务器条目。
3. 重建IM&P发布服务器和订阅服务器节点。
4. 执行基本集成步骤，例如激活服务、添加在线状态网关等。
5. 导入联系人列表。

⚠ 注意：如果从CUCM System > Server页删除CUCM IM and Presence服务器条目，然后执行IM&P节点的全新安装，则必须还原整个集群（所有CUCM和IM&P节点）的DRS备份。如果仅在全新安装后还原IM&P节点，则数据库主键在CUCM上不匹配，并且IM&P processnode表和Cisco Sync Agent服务不启动。

考虑事项

- 联系人列表不使用DRS备份进行备份，因为它需要从IM&P管理页面导出。重新安装IM&P服务器后，将无法检索联系人列表。
  - 导航到批量管理>联系人列表>导出以导出在线状态联系人列表。
  - 导航到批量管理>非在线状态联系人列表>导出以导出非在线状态联系人列表。
- 无法从IM&P订用服务器节点备份IM&P发布服务器，也无法将IM&P订用服务器升级为IM&P发布服务器，这意味着如果IM&P发布服务器发生故障，则需要重新生成它。

- 如果仅需要重新安装一个节点，请执行以下步骤。

- 仅重新安装IM&P发布服务器：
  - 步骤1.禁用高可用性。导航到CUCM Administration page > System > Presence

Redundancy Groups > Click Find > Select the presence redundancy group > Uncheck the High Availability复选框 > Click Save。
- 步骤2.关闭IM&P用户节点。
- 步骤3.重新安装IM&P发布程序(请勿从CUCM中删除服务器条目)。
- 步骤4.重新安装IM&P发布服务器后，激活所需的服务。
- 步骤5.在IMP发布程序上运行DRS还原
- 步骤6.完成DRS还原后，重新启动IMP发布器。等待服务启动。
- 步骤7.打开IM&P用户节点并验证所有服务是否已启动。
- 步骤8.如果要验证数据库复制是否已正确配置，请运行utils dbreplication status命令，等待几分钟，然后在IM&P发布服务器的CLI上运行utils dbremote runtimestate。
- 步骤9.如果命令显示(-)Not Setup，请在数小时后从IM&P发布服务器的CLI运行命令utils debreplication rebuild all。

- 仅重新安装IM&P用户：
    - 步骤1.禁用高可用性。导航到CUCM Administration page > System > Presence Redundancy Groups > Click Find > Select the presence redundancy group > Uncheck the High Availability复选框 > Click Save。
    - 步骤2.重新安装IM&P用户(请勿从CUCM中删除服务器条目)。
    - 步骤3.重新安装IM&P用户后，激活所需的服务并确保所有服务运行良好。
    - 步骤4.如果要验证数据库复制是否已正确配置，请在IM&P发布器的CLI上运行utils复制状态命令。


注意：如果显示下一个错误：“注意：无法执行状态命令，因为当前没有活动的已连接复制服务器可用”，请运行命令utils dbreplication reset all 在IM&P发布服务器的CLI上，并在一段时间后继续步骤4，以验证数据库是否已在节点之间正确复制。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。