在CUCM中从GUI配置备份和恢复

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

配置

- 备份
- 恢复

故障排除

相关信息

简介

本文档从图形用户界面(GUI)介绍CUCM中备份和还原功能的设置要求。

先决条件

要求

建议掌握下列主题的相关知识：

- Cisco Unified Communications Manager (CUCM)
- Secure File Transfer Protocol (SFTP)

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco Unified Communications Manager 10.5.2.15900-8 版

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

可以Disaster Recovery System (DRS),从CUCM管理调用的，为集群中的所有服务器提供完整的数据备份和恢复功能。DRS支持定期计划的自动或用户调用的数据备份。

作为平台备份/恢复的一部分，DRS会恢复自己的参数（备份设备和计划参数）。DRS备份和恢复和drfDevice.xml文drfSchedule.xml件。使用这些文件恢复服务器时，无需重新配置DRS备份设备和计划。

灾难恢复系统包括以下功能：

- 用于执行备份和还原任务的用户界面。
- 具有备份和恢复功能的分布式系统架构。
- 计划备份
- 将备份存档到物理磁带机或远程SFTP服务器。

灾难恢复系统包含两个主要功能：主代理(MA)和本地代理(LA)。

主代理与本地代理协调备份和恢复活动。系统会自动激活集群中所有节点上的主代理和本地代理。

CUCM集群（涉及CUCM节点和服务器）Cisco Instant Messaging & Presence (IM&P)必须满足以下要求：

- **Port 22** 打开，以便与SFTP服务器建立通信
- 已验证**IPsec**和**Tomcat**证书未过期。

  要验证证书的有效性，请导航至

注意：要重新生成ipsec和Tomcat证书，请使用在CUCM中重新生成证书的过程

- 确保数据库复制设置已完成，并且未显示来自CUCM发布服务器和IM&P发布服务器的任何错误或不匹配。

SFTP服务器设置必须满足以下要求：

- 登录凭据可用。
- 它必须可以从CUCM服务器访问。
- 执行恢复时，文件将包含在选定的路径中。

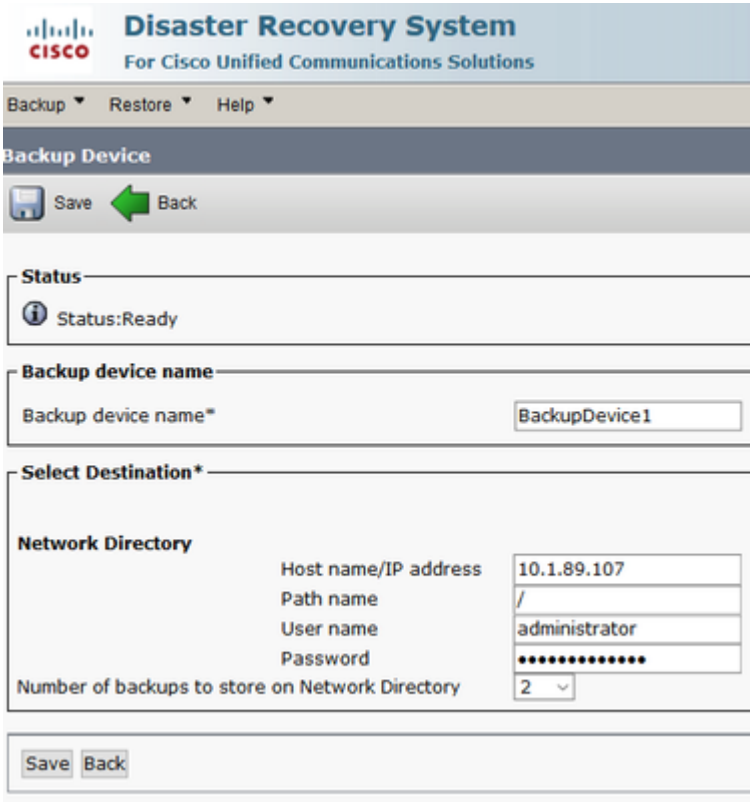
配置

备份

执行Disaster Recovery System群集级别的备份，这意味着它将CUCM群集中的所有服务器的备份收集到一个中央位置，并将备份数据存档到物理存储设备。

步骤1.创建在其上保存数据的备份设备；依次导航至 **Disaster Recovery System > Backup > Backup Device**.

步骤2.选择**Add New**;定义**Backup Device Name**并输入SFTP值。保存。

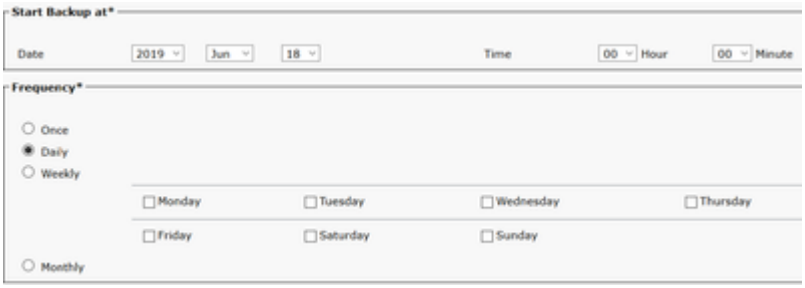


步骤3.创建和编辑备份计划以备份数据。依次导航至 **Backup > Scheduler**.

步骤4.定义一**Schedule Name**.个选择**Device Name** ，然后根**Features**据您的方案检查。



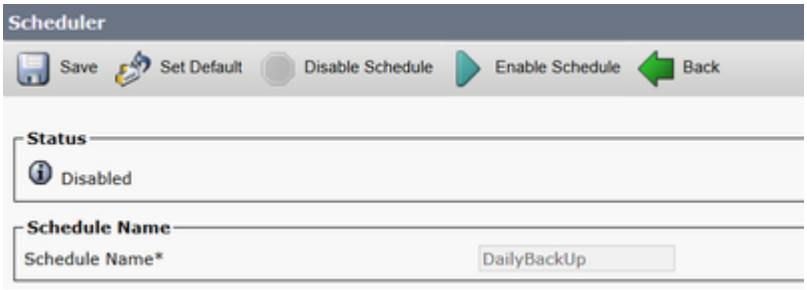
步骤5.根据您的场景配置计划备份。



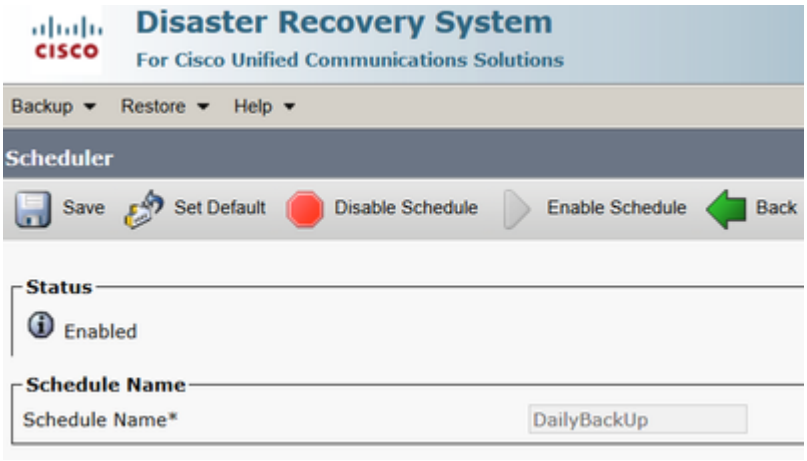
步骤6.选Save择并注意图中所示的警告。选择OK以向前移动。



步骤7.创建Backup Schedule后，选择 **Enable Schedule**.



步骤8.等到状态更改为 **Enabled**.

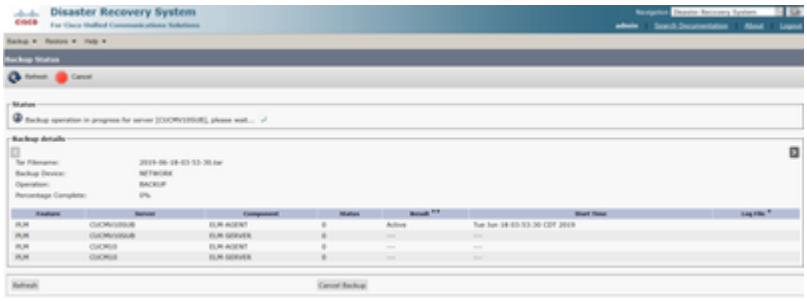


步骤9.如果需要手动备份，请导航至 **Backup > Manual Backup**.

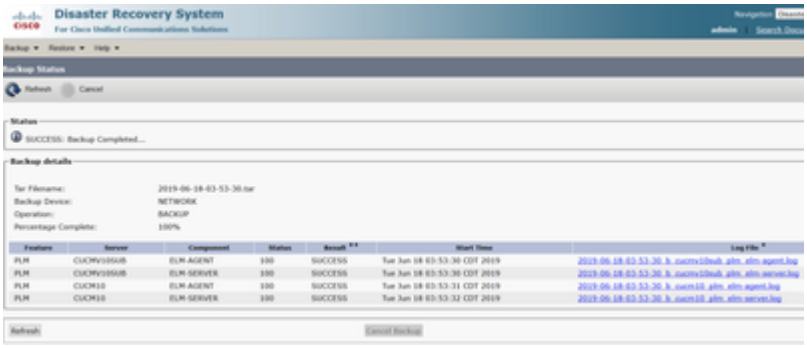
步骤10.选择**Device Name**并根据您的**Features**方案进行检查。



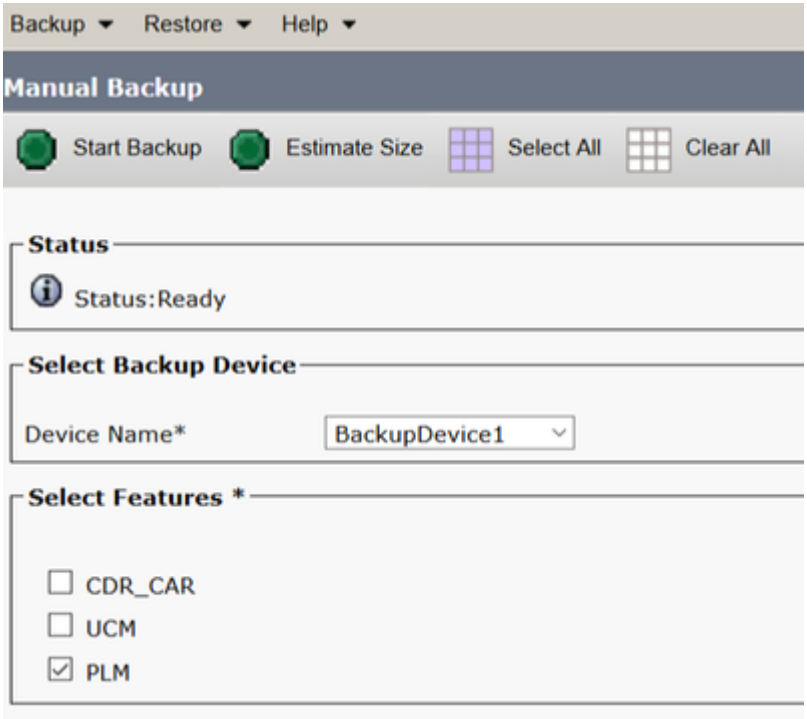
步骤11.选择**Start Backup**并显示正在执行的操作。



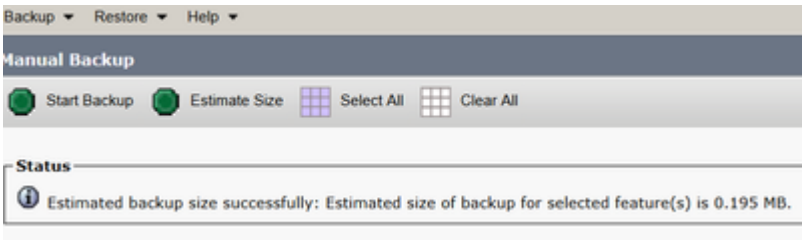
步骤12.手动备份完成后，将显示完成消息。



步骤13.要估计SFTP设备使用的备份tar文件的大小，请选择 **Estimate Size**.

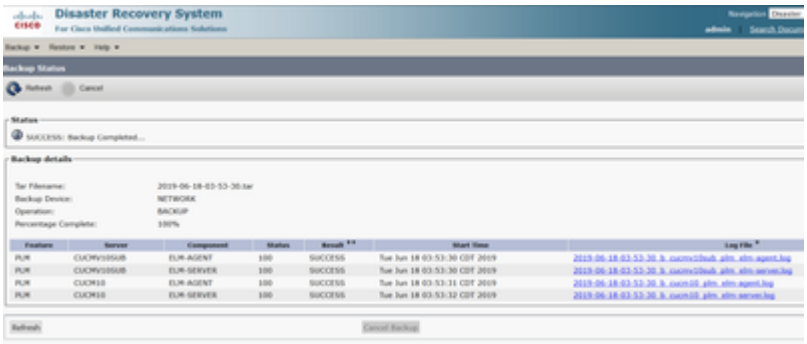


步骤14.估算大小如图所示

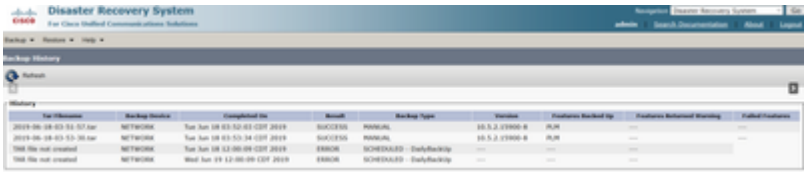


注意：“预估大小”功能是根据以前成功的备份计算得出的，如果自上次备份后配置发生更改，该功能可能会有所不同。

步骤15.要在备份运行时检查备份的状态，请导航至 **Backup > Backup Status**.



步骤16.要查阅系统中执行的备份过程，请导航至 **Backup > History**.



恢复

DRS主要恢复drfDevice.xml和文drfSchedule.xml件。但是，执行系统数据恢复时，您可以选择集群中需要还原的节点。

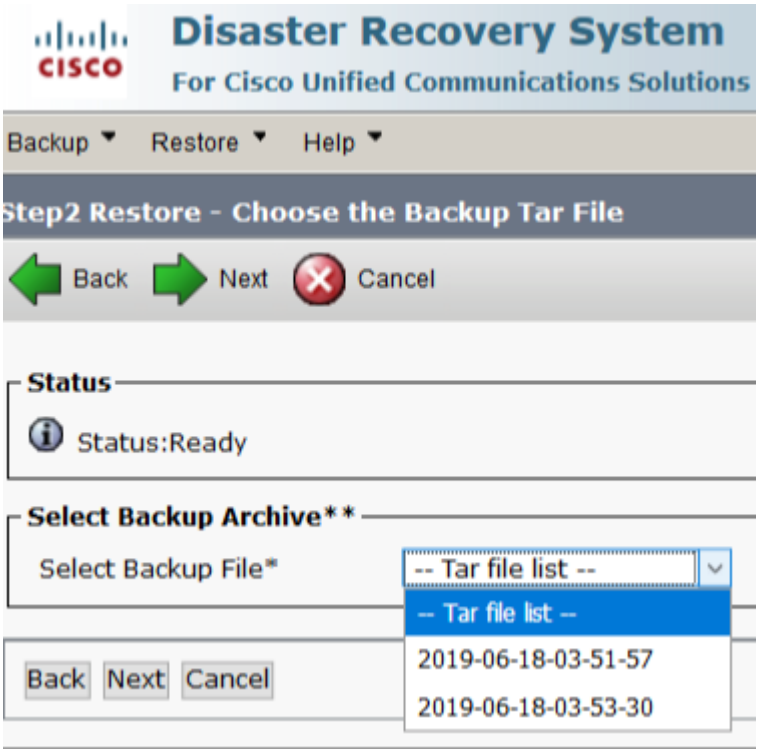
注意：必须已配置备份设备（SFTP服务器），才能从中检索tar文件并使用这些文件恢复系统。

步骤1.导航至 **Disaster Recovery System > Restore > Restore Wizard**.

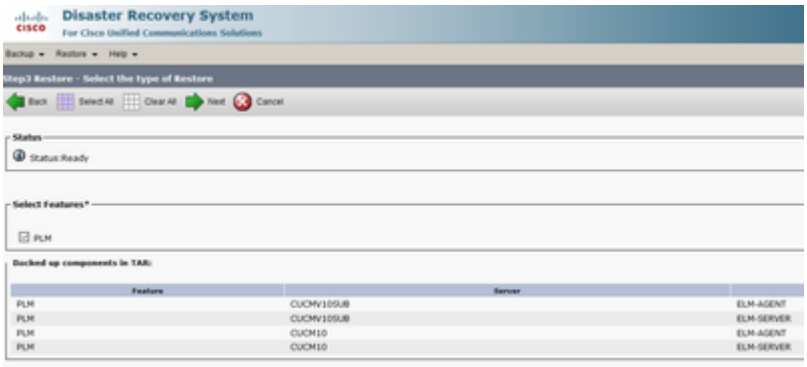
步骤2.选择**Device Name**存储用于还原的备份文件的。选择 **Next**.



步骤3.从显示**Backup File**的可用文件列表中选择文件，如图所示。选定的备份文件必须包含要还原的信息。



步骤4.从可用功能列表中，选择要恢复的功能。



步骤5.选择要应用还原的节。

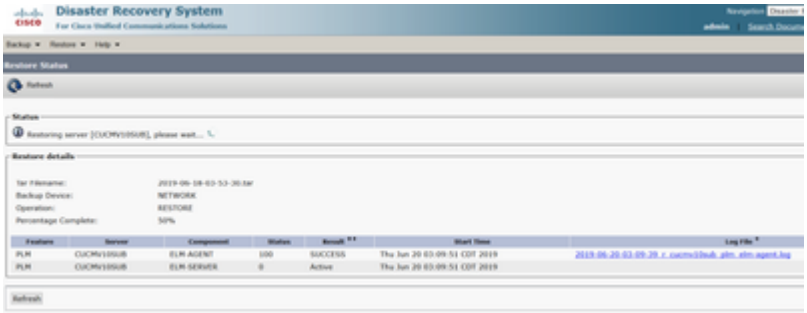


注意：如果发布服务器已经重建或全新安装，一步还原允许恢复整个集群。仅当选择用于还原的备份文件是群集的备份文件，并且选择用于还原的功能包括在发布服务器和订阅服务器节点上注册的功能时，此选项才可见。

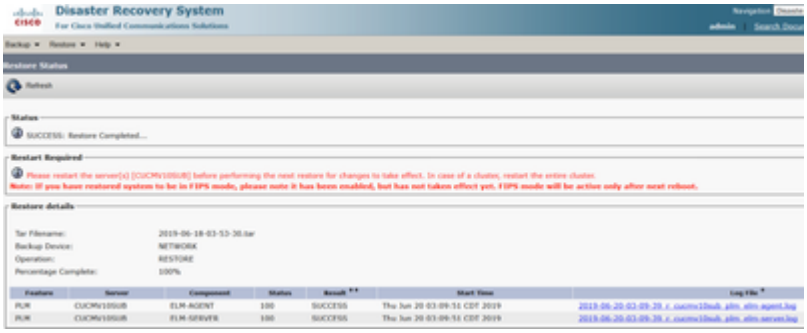
步骤6.选择**Restore**以启动流程，并更新还原状态。



步骤7.要验证还原状态，请导航至 **Restore > Current Status**.



步骤8.**Restore Status**完成**SUCCESS**后更改为。



步骤9.要使更改生效，必须重新启动系统。

```
admin:utils system restart

Do you really want to restart ?

Enter (yes/no)? yes


 Appliance is being Restarted ...
Warning: Restart could take up to 5 minutes.
Stopping Service Manager...
-  Service Manager shutting down services... Please Wait
Restart operation appears to be stuck

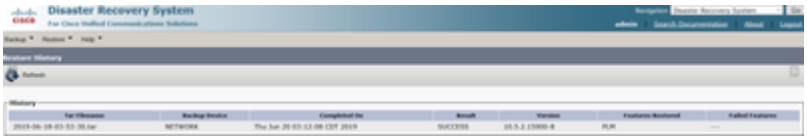
Would you like to force the Restart?

continue Restart (yes/no)?
Broadcast message from admin@CUCMv10SUB
        (unknown) at 3:19 ...

The system is going down for reboot NOW!
```

提示：使用支持的过程重新启动系统关闭或重新启动系统

步骤10.要查阅在系统中执行的还原过程，请导航至 **Restore** > **History**.



故障排除

本部分提供的信息可用于对配置进行故障排除。

CUCM集群（涉及CUCM节点和思科即时消息和在线状态服务器）必须满足以下要求：

- Port 22 打开，以便与SFTP服务器建立通信。
- 已验证IPsec和Tomcat证书未过期。

  要验证证书的有效性，请导航至

注意：要重新生成ipsec和Tomcat证书，请使用在CUCM中重新生成证书的过程

- 确保数据库复制设置已完成，并且未显示来自CUCM发布服务器和IM&P发布服务器的任何错误或不匹配。
- 验证服务器和SFTP服务器之间的连通性。
- 验证集群中的所有服务器是否已使用命令进行身份验证 **show network cluster**.

当报告备份或还原失败并需要进一步的帮助时，必须收集此组日志并与技术支持中心(TAC)共享：

- Cisco DRF主日志
- Cisco DRF本地日志
- DRF当前状态页面中的故障日志
- 问题的时间戳

相关信息

- 支持的SFTP服务器

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。