升级单个IP电话固件

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

配置

验证

故障排除

简介

本文档介绍使用Cisco Unified Communications Manager(CUCM)10.x及更高版本单独升级Cisco IP电话固件的过程。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- CUCM 10.x及更高版本
- Cisco Unified IP 电话

注意：确保思科IP电话当前已向CUCM注册。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本，但适用于所有CUCM版本和思科IP电话负载：

- CUCM 11.x

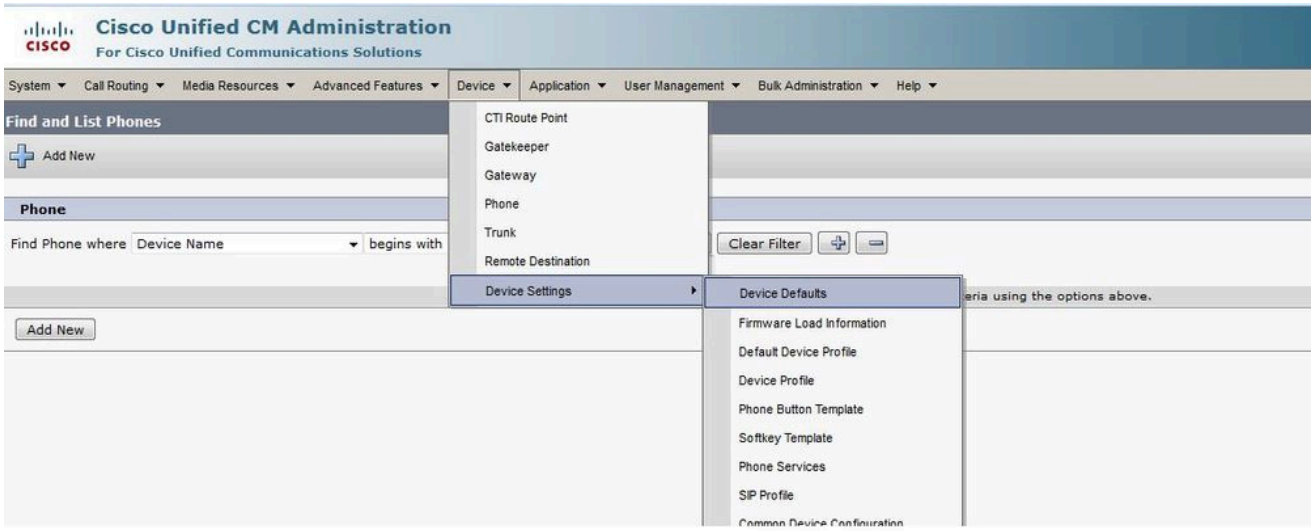
- Cisco Unified IP 电话

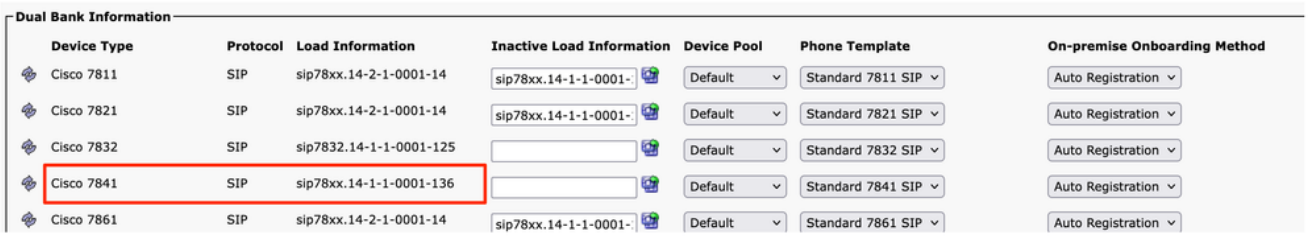
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

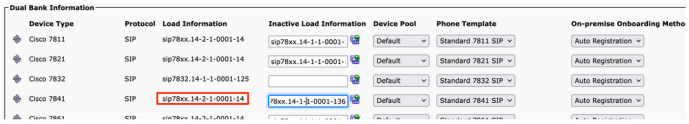
执行以下步骤可升级单个IP电话和其他电话的电话负载，以使用网络环境中存在的旧电话负载。当必须将新固件部署到整个IP电话网络或需要特定固件支持的功能的任何单个电话之前，必须进行检查时，就会出现这种情况。

1. 从 Cisco IP 电话 - 软件下载（仅限注册用户）中下载所需 IP 电话固件。
2. 在继续升级固件之前，导航到菜单，单击Device Settings > Device Defaults并复制您当前用于计划升级的特定Cisco IP电话型号的电话加载名称。将此文件名粘贴到记事本中，以便您可以使用相同的文件名将默认电话加载名称恢复为所有其他电话的旧固件。



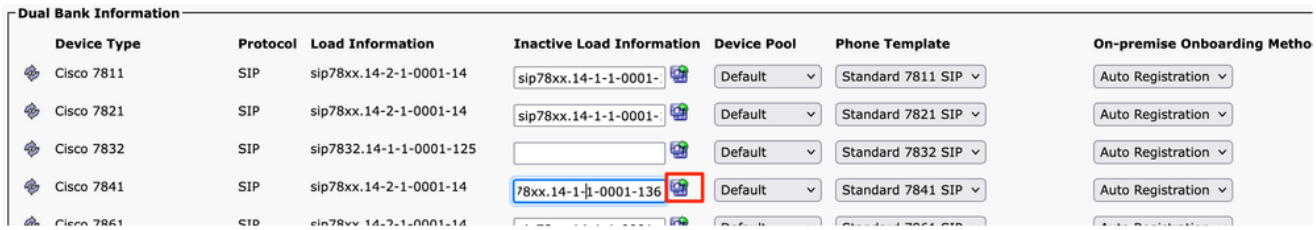


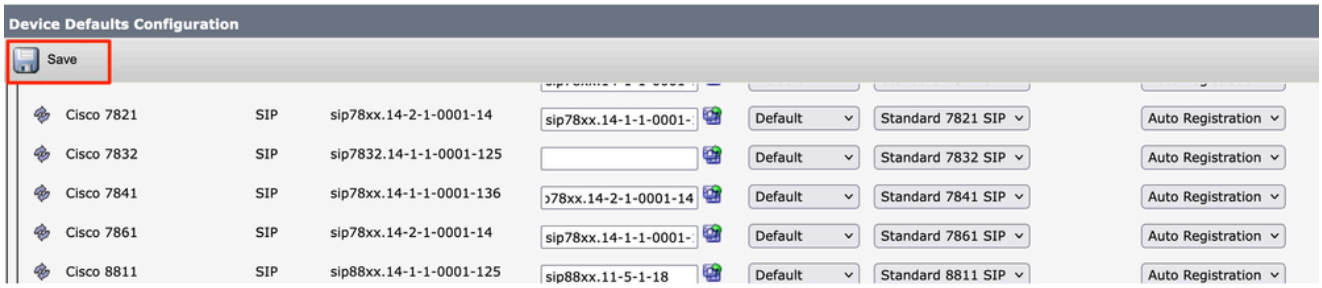
3. 在CUCM中运行新IP电话加载的升级补丁文件。在将修补程序文件刻录到CD或DVD时，或者通过SFTP共享该文件时，可以执行此操作。
   - 在网Cisco Unified OS Administration页右上角的导航菜单中导航至。使用平台管理凭据登录。
   - 依次导航至 Software Upgrades > Install/Upgrade.
   - 为DVD/CD或网络源（SFTP服务器）选择适当的选项，并提供可将该文件下载到何处的详细信息。
   - 安装完成后，这将会自动更改特定电话型号的设备默认设置中的电话加载名称。



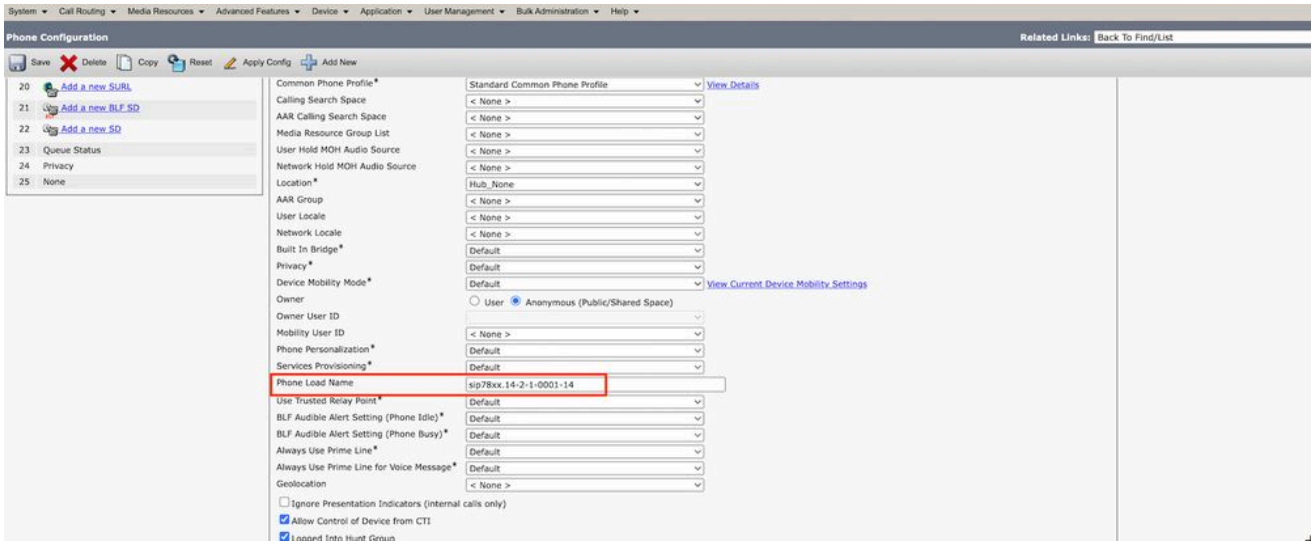
4. 从复制此新加载信息Device Defaults并将其粘贴到记事本文件。

5. 为了维护网络中其他电话的旧加载名称，请替换记事本中的旧加载信息并重复该过程，然后Device > Device Settings > Device Defaults.，找到固件升级的电话型号，单击Swap Loads,，然后Save.。这有助于所有其他电话维护旧设备的默认加载信息。





6. 现在，在运行TFTP服务的节点上重新启动TFTP服务。导航到Cisco Unified Serviceability,，然Tools > Control Center-Feature Services后重新启动TFTP服务。
7. 导航到并选择您想要在其上执行升级的IP电话。将新的加载信息粘贴到Phone Load Name字段，然后单击 Save.



8. 最后，单击Apply Configuration ，然后Reset单击Phone。

验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

要验证电话是否已经复制了新的固件映像，请使用下列方法之一：

- 查找执行升级的 IP 电话的 IP 地址。使用浏览器中的IP地址获取IP电话的设备信息。检查版本，看看固件是否已更改为新固件。
- 在物理上，按Settings IP电话上的按钮。向下滚动Model Information并单Select.击然后，向下滚动Load File并验证它是否与升级的加载文件相同。

故障排除

目前没有针对此配置的故障排除信息。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。