为CallManager配置一号通

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

配置

- 用户配置
- 远程目标配置文件配置
- 远程目标配置

验证

故障排除

简介

本文档介绍在配置称为Mobile Connect的Cisco Unified Mobility Application时常用的输入和修改。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 远程目标电话不能是注册到同一集群的电话。它可以是其他集群中的电话或跨中继/网关的PSTN电话。
- 可从台式电话的集群访问远程目标电话。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Cisco Unified Call Manager(CUCM)11.0.1.21900-11

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Cisco Unified Mobility应用(称为Mobile Connect，通常称为一号通(SNR))为思科统一通信用户提供了通过单个企业电话号码进行联系的能力，该号码可在其IP台式电话和手机（远程目标）上同时振铃。Mobile Connect用户可以在其台式电话或蜂窝电话以及任何点接听来电，并且可以将正在进行的呼叫从其中一部电话移动到另一部电话，而不会中断。

配置

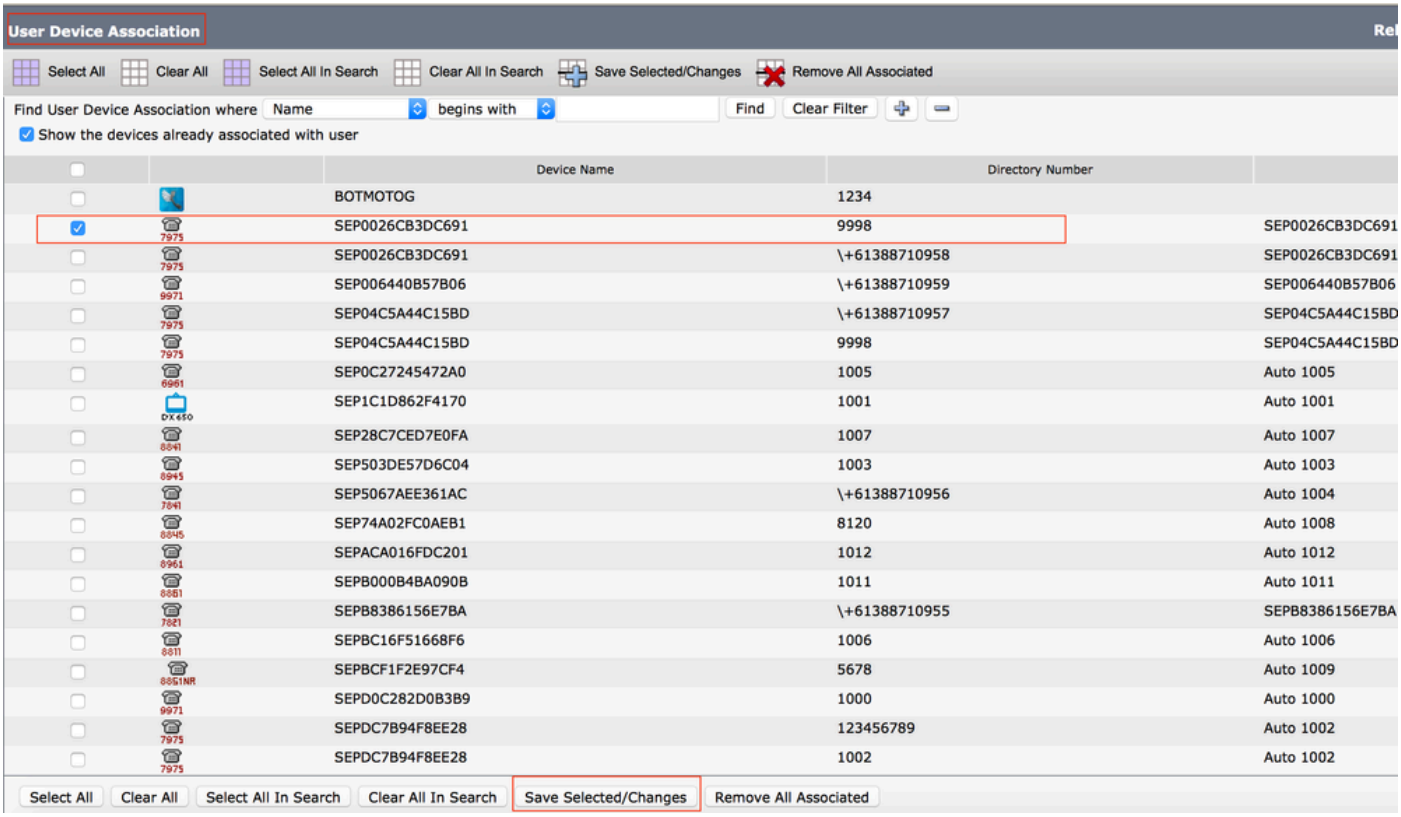
使用CUCM时，执行的任务与以下活动有关：

- 用户配置
- 远程目标配置文件配置
- 远程目标配置

用户配置



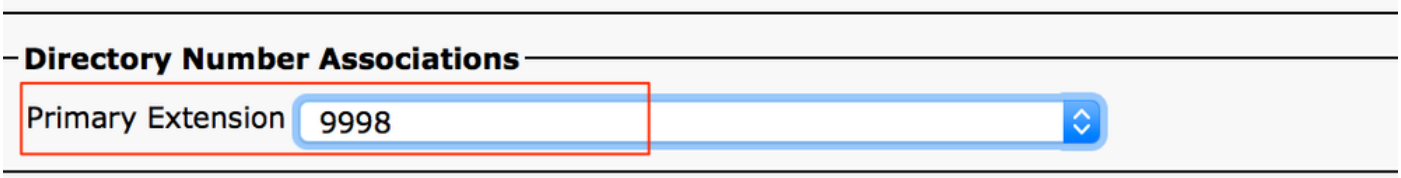
您将进入“用户设备关联”页面，在该页面中，您可以选择需要关联为用户台式电话的设备，然后点击Save Selected/Changes，如图所示：



完成后，如图所示，您必须在“受控设备”部分看到设备名称。



选择设备的Primary extension，如下图所示：



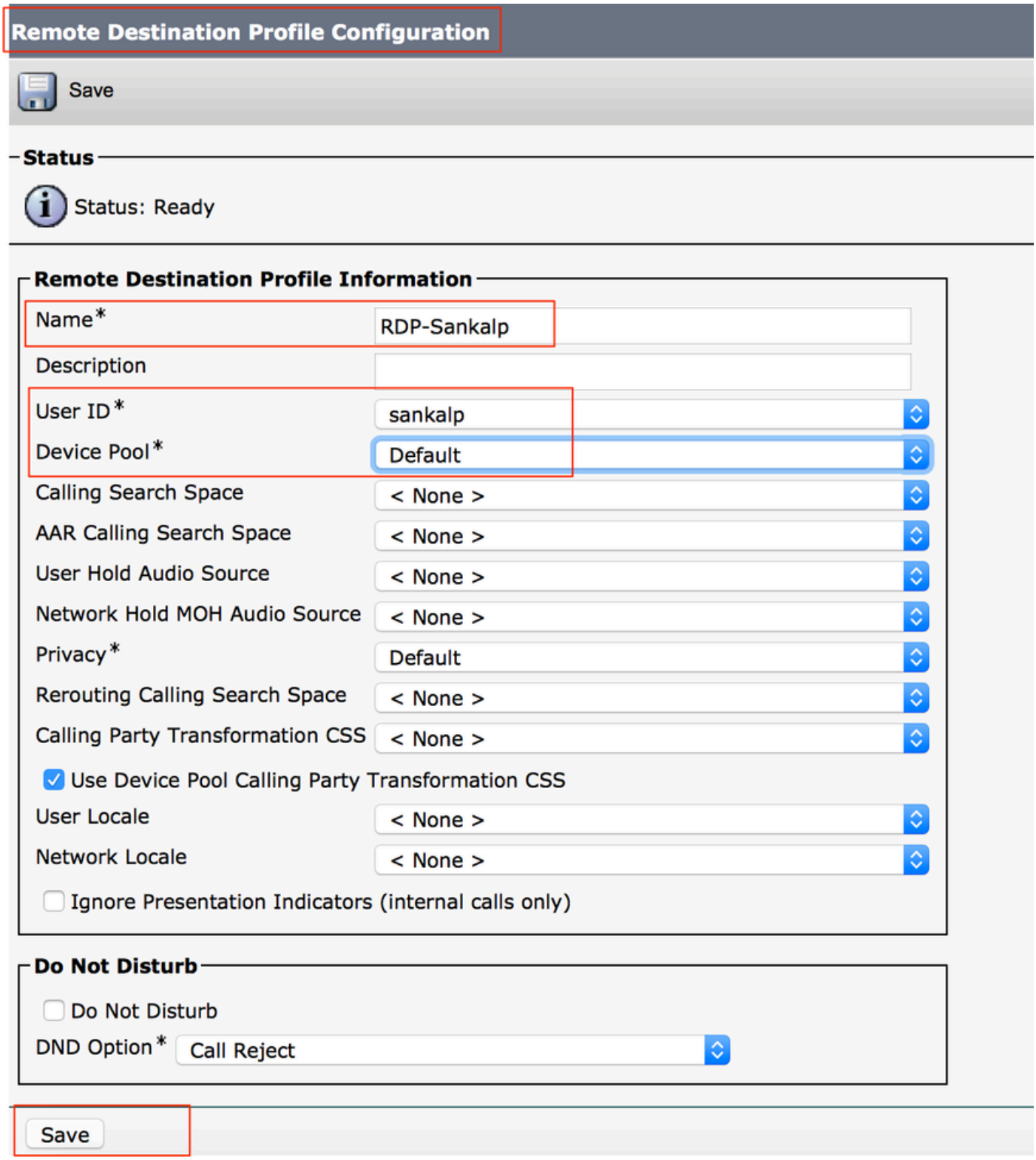
选中Enable Mobility复选框。如果需要，您还可以修改Maximum Wait Time for Desk Pickup and Remote Destination Limit。此外，默认值可以在图中看到：



远程目标配置文件配置

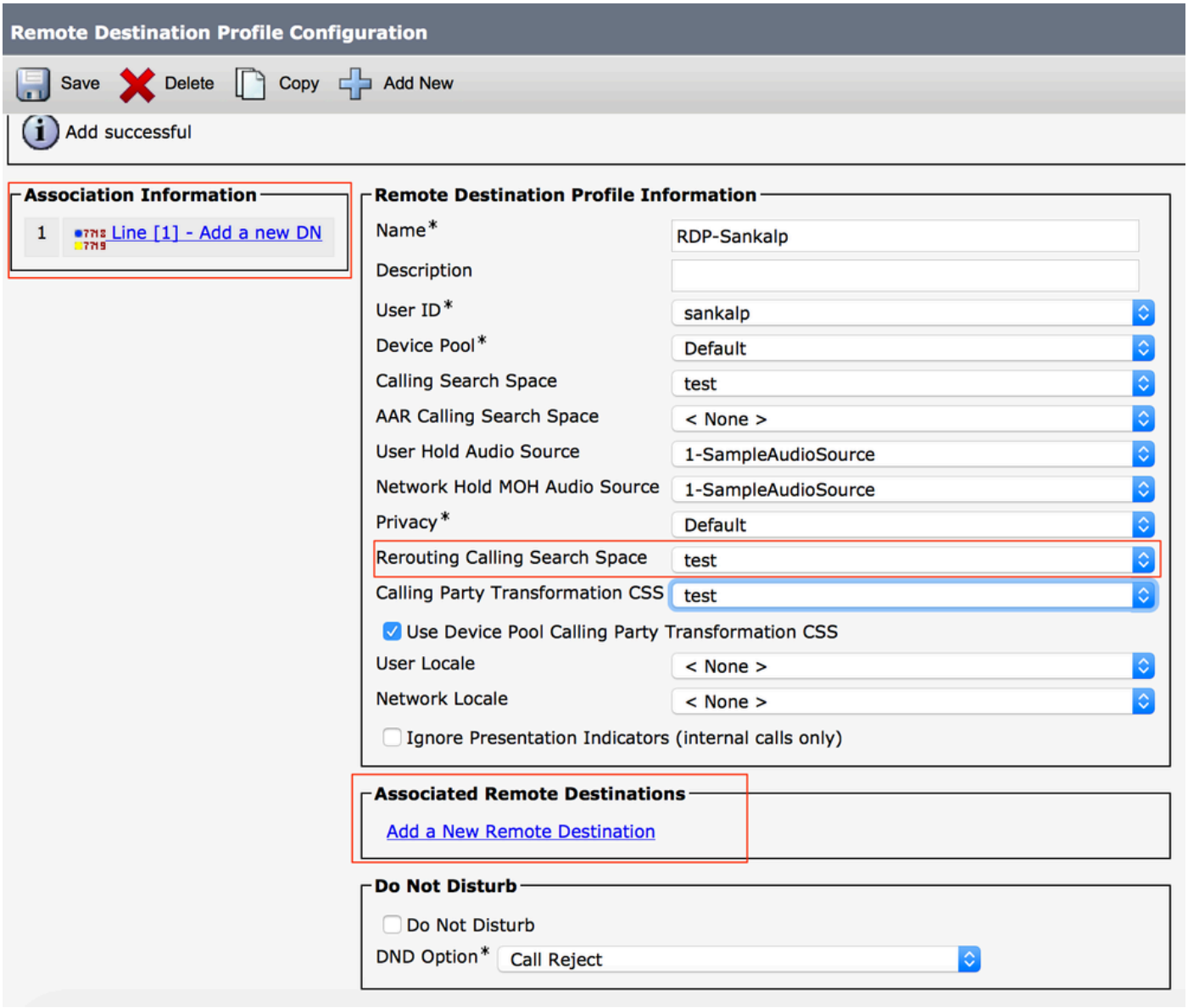
为最终用户创建远程目标配置文件(RDP)。

要创建新的RDP配置文件，请导航到设备>设备设置>远程目标配置文件>添加新的。

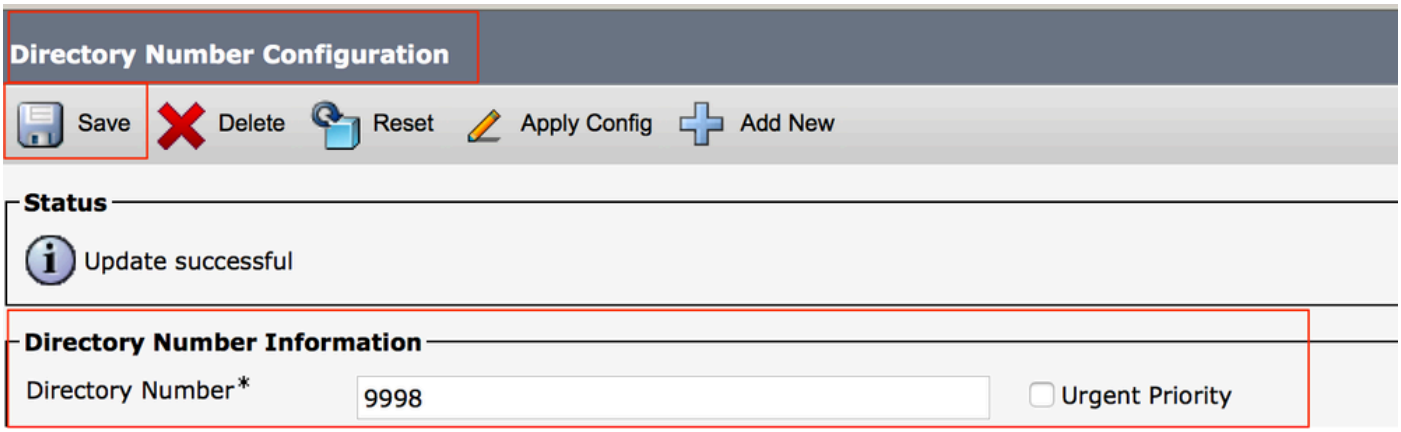


Click Save.现在，您可以看到添加新的电话号码(DN)的选项。

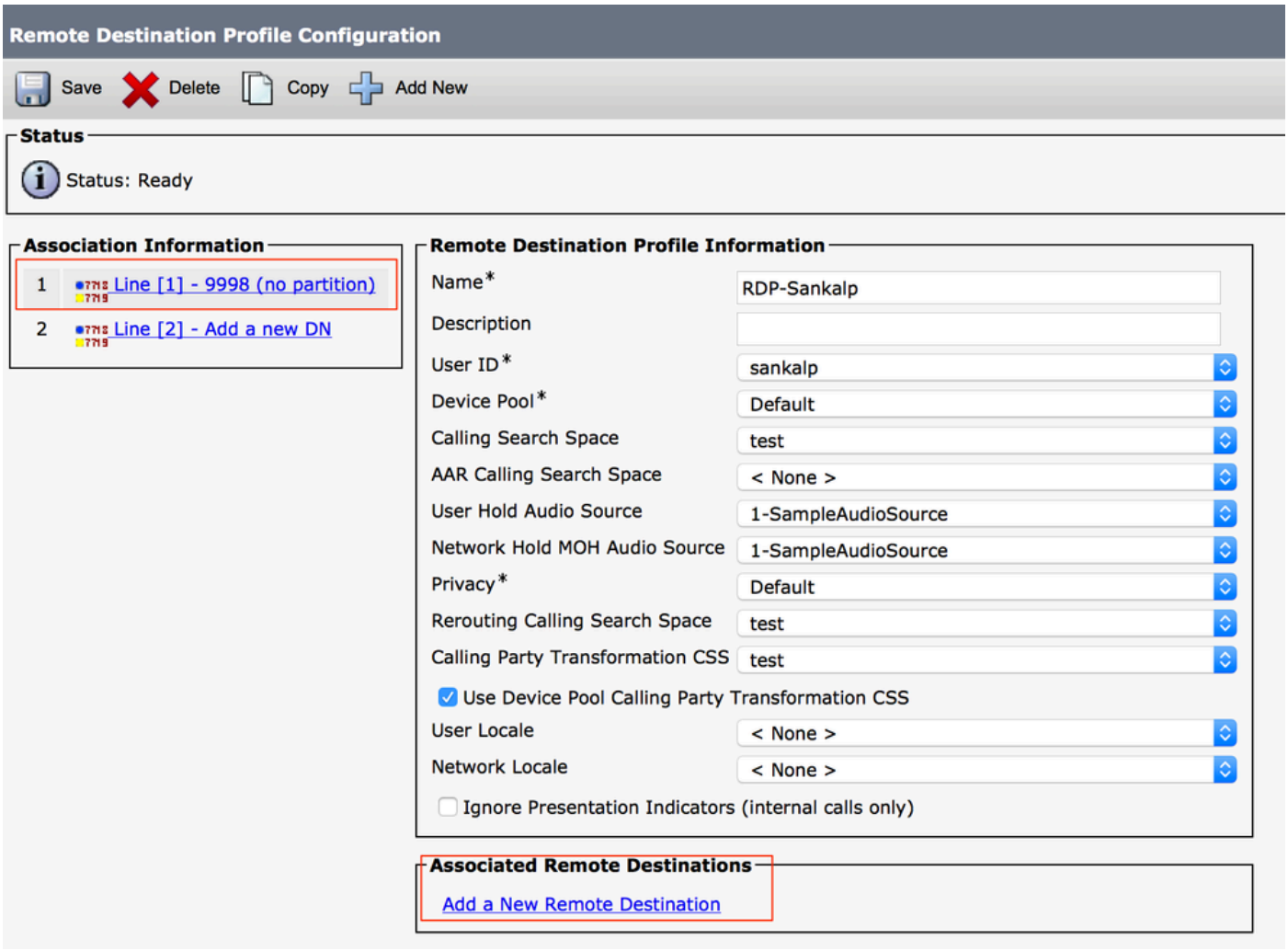
单击Add a new DN以导航到目录号码配置，您需要在此指定需要与RDP关联的台式电话的目录号码。Click Save.



此外，还必须了解CUCM试图通过重路由呼叫搜索空间到达远程目的地。



保存目录号码后，请根据Rerouting calling search space指定正确的CSS。单击Add a New Remote Destination，如图所示：



远程目标配置

指定Destination号码，因为这是您的远程目标的号码。

确保选中Enable Unified Mobility features、Enable Single Number Reach、Enable Move to Mobile复选框。

一号通语音邮件策略提供两个选项：

1. 计时器控制（默认）
2. 用户控制

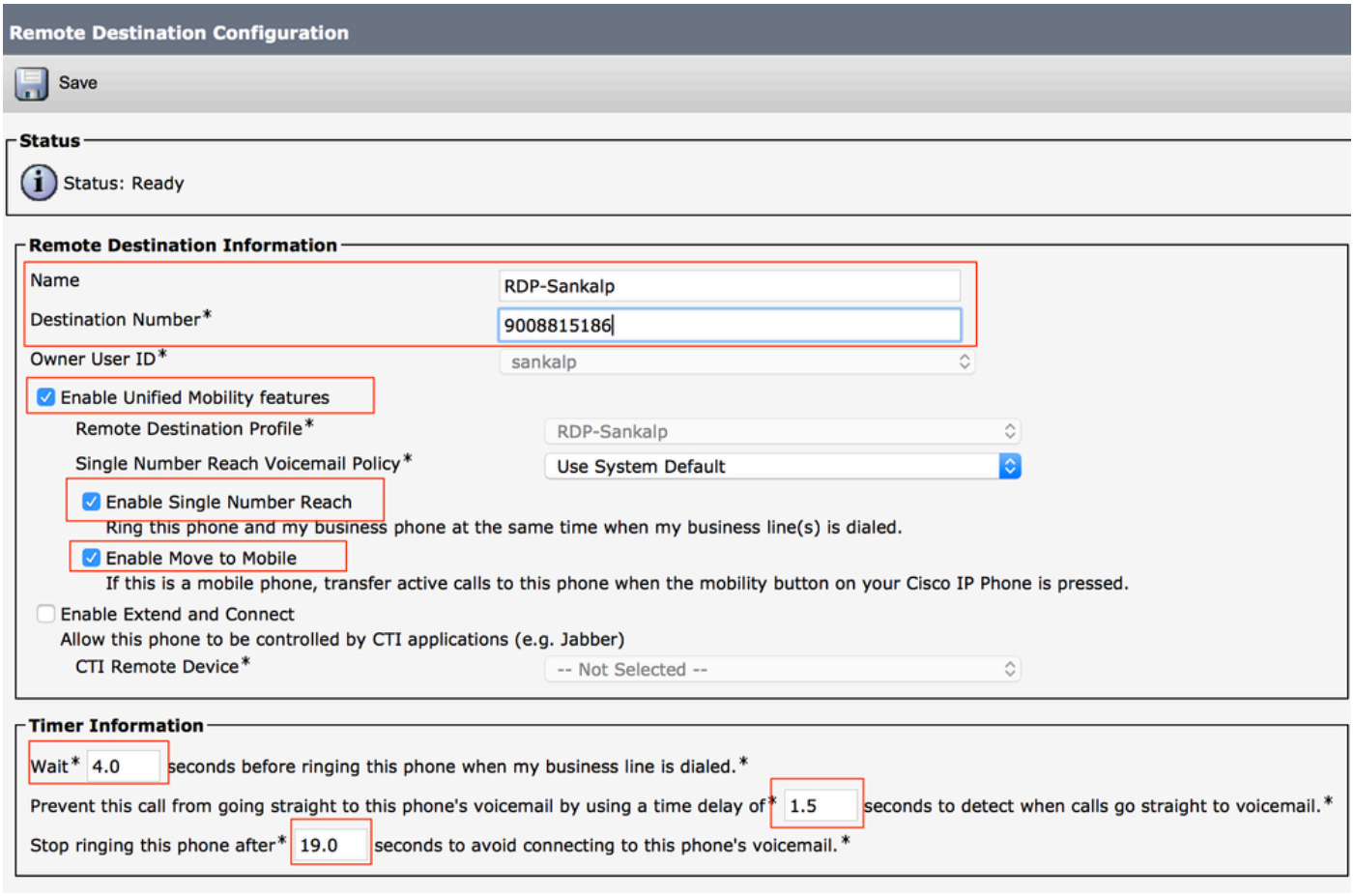
在Timer Information部分下，指定远程目标可以振铃之前的延迟量。

如果需要远程目标立即振铃，可以将Wait*设置为0。

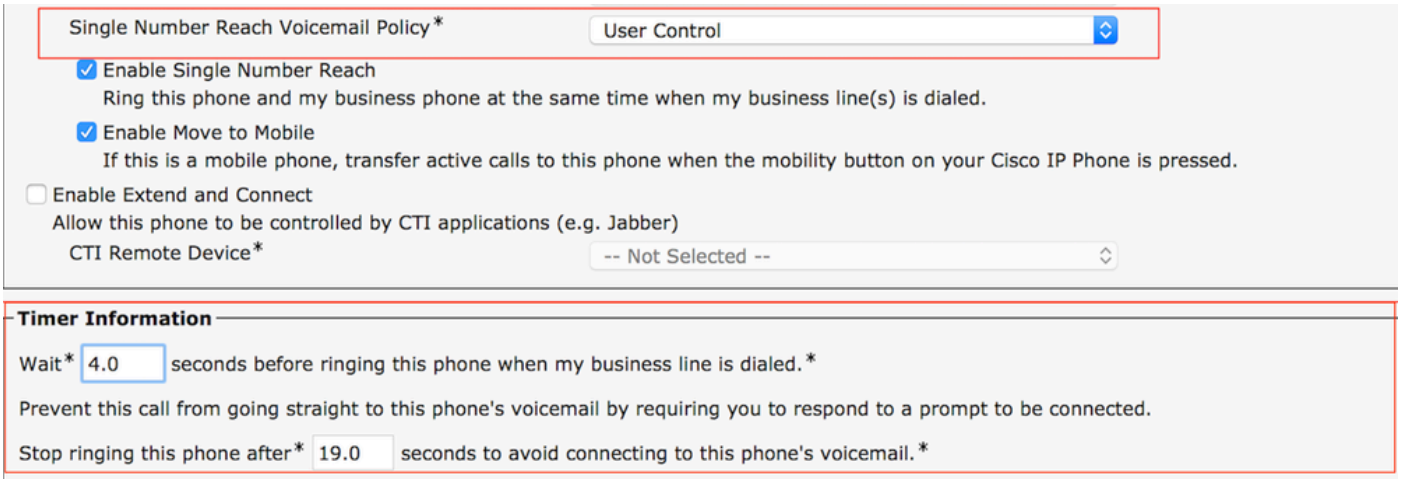
校准远程目标的服务提供商将呼叫发送到远程目标的语音邮件的时间也很重要。可以将Stop ringing this phone after值设置为小于该值，以确保该呼叫不会转到移动电话的语音邮件。此时间值是针对Stop ringing this phone after指定的。

在以前的call manager版本中，这些参数有不同的名称：

- 振铃前延迟计时器
- 应答过快计时器
- 应答过慢计时器

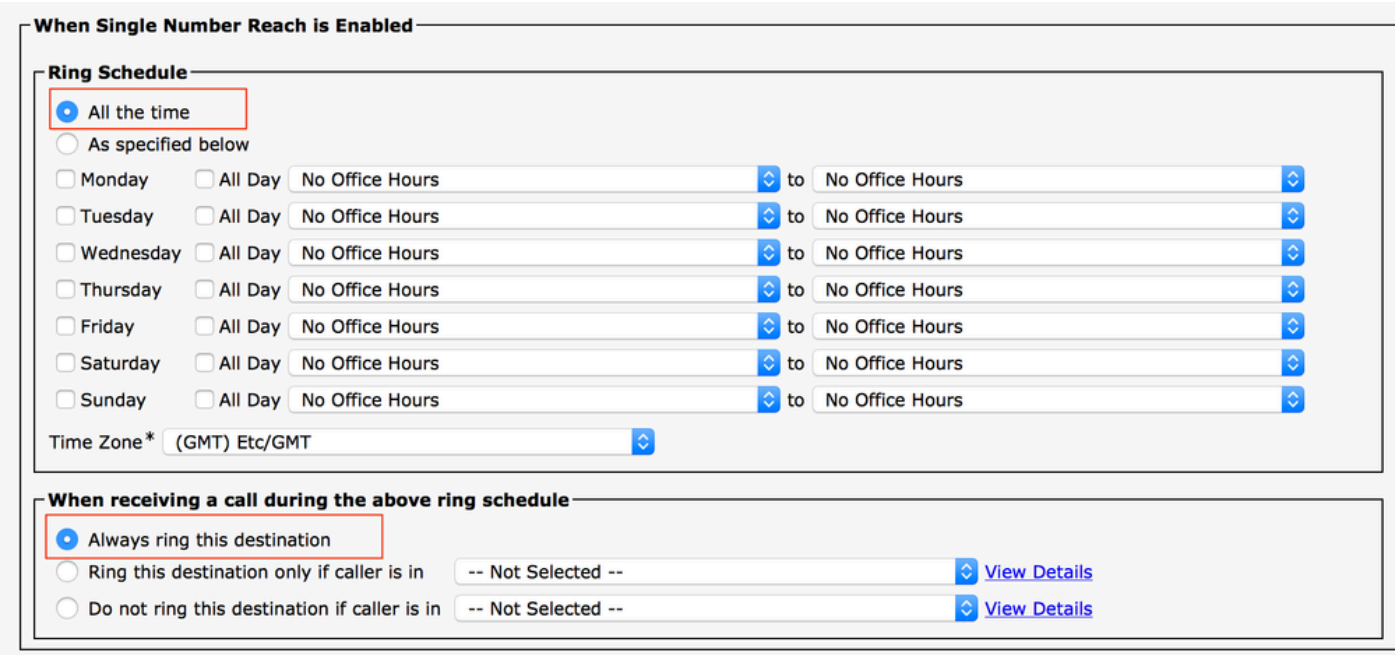


如果为用户控制配置了SNR语音邮件策略，计时器信息将更改，如图所示：

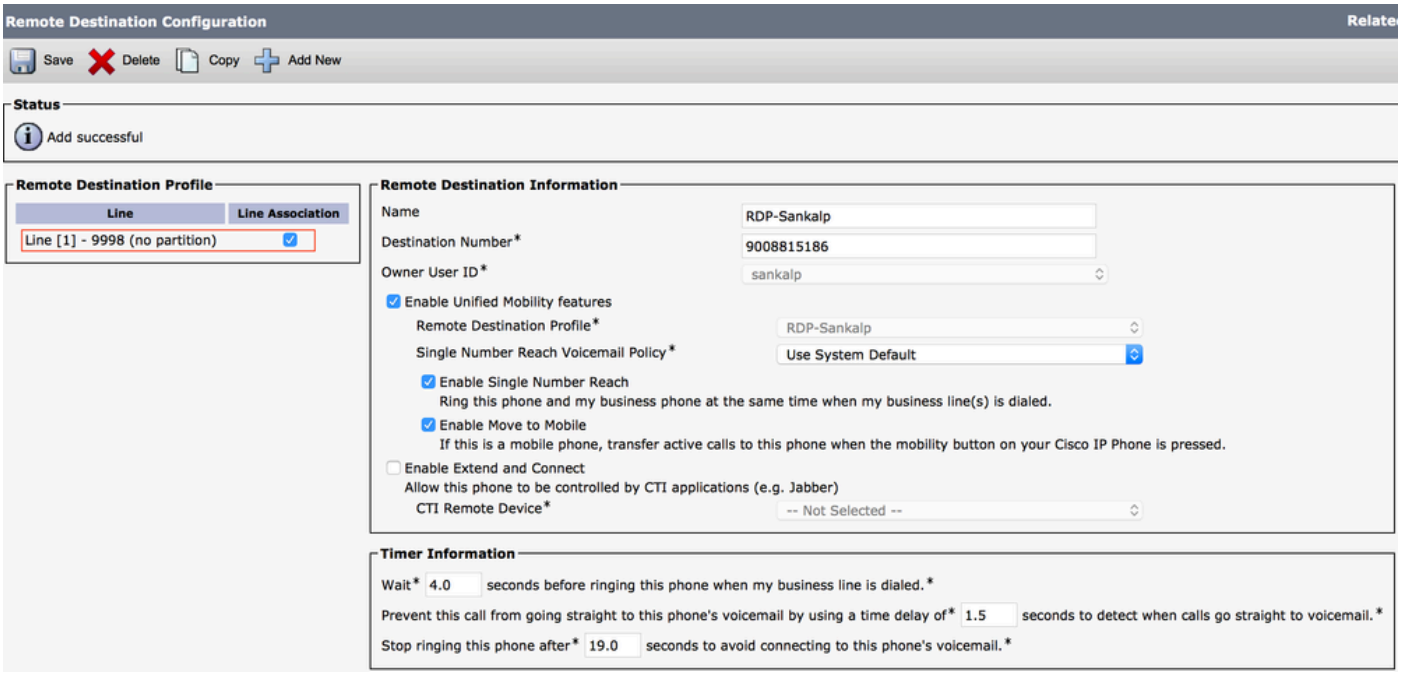


如果需要根据时间和日期限制SNR配置，可根据需要修改这些选项。如果无需应用任何限制，振铃计划可设置为所有时间，而在振铃计划期间接收呼叫时可设置为始终振铃此目标。

完成远程目标的配置后，单击Save。



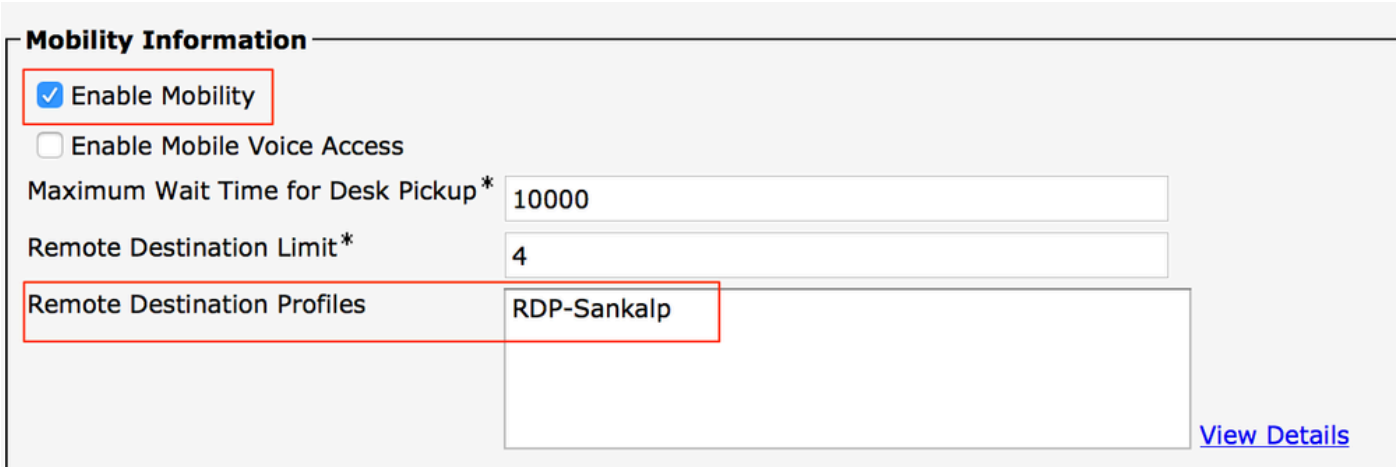
选中该行旁边的复选框，然后单击Save。



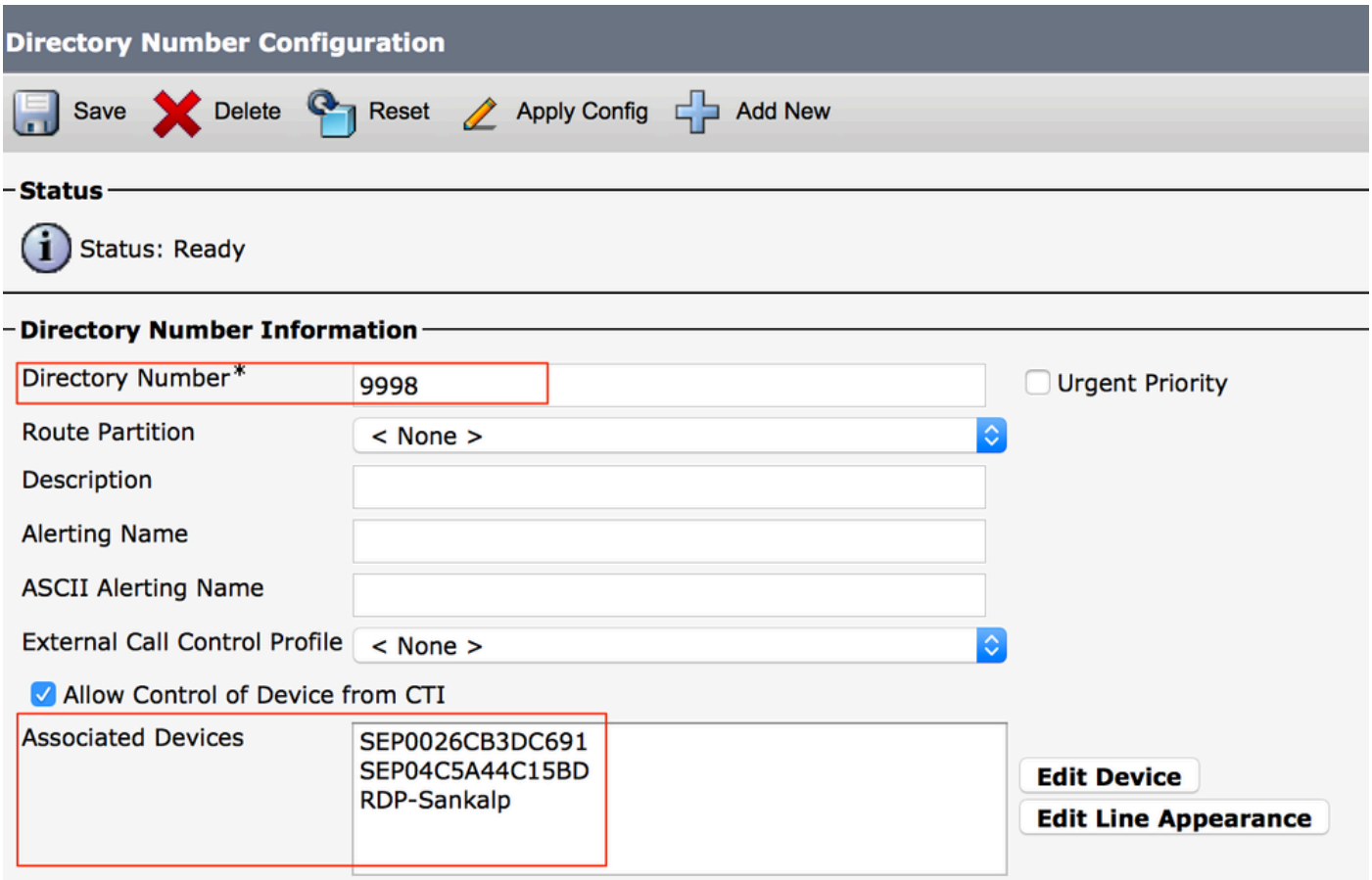
验证

使用本部分可确认配置能否正常运行。

验证远程目标配置文件的名称，该名称反映在“最终用户”页面上。



在目录编号页面上，您必须在关联设备一节中看到远程目标配置文件的名称。

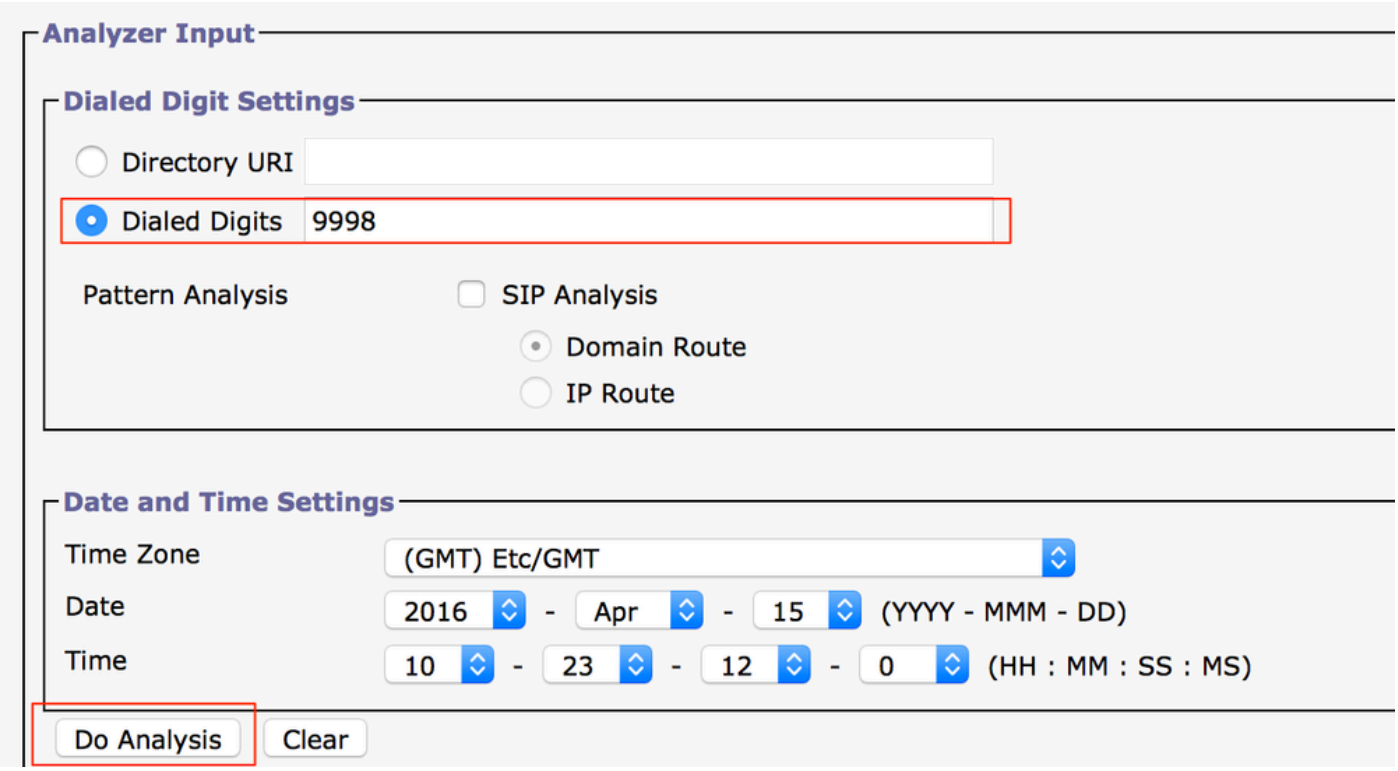


通过拨号号码分析执行测试，以检查呼叫管理器是否根据配置将呼叫定向到远程目标。

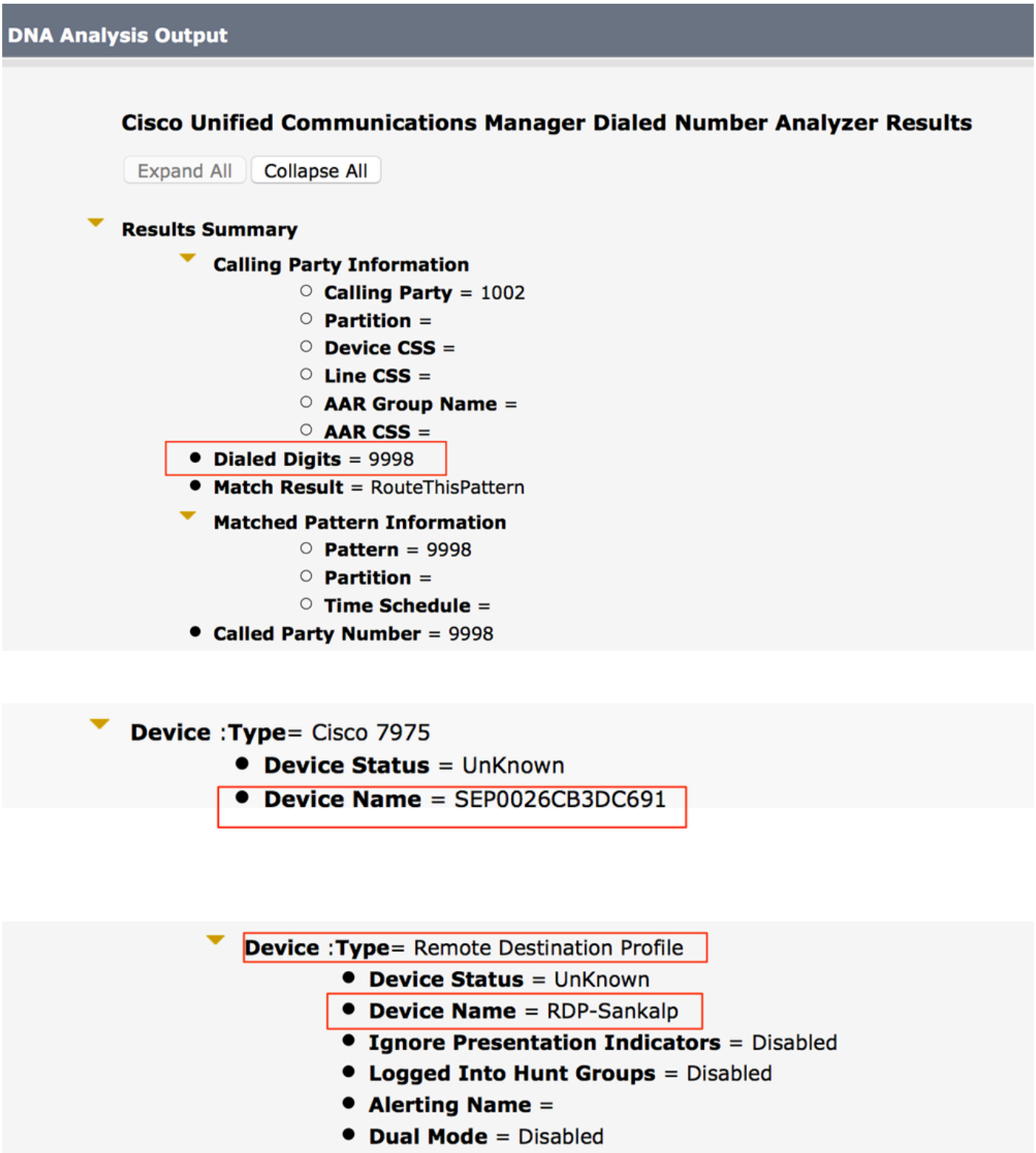
要执行拨号号码分析，请导航到Cisco Unified Serviceability > Tools > Dialed Number Analyzer >

Analysis > Phones > Find > Choose the calling phone。

指定台式电话的目录号码，然后单击Do Analysis。



在Analysis输出中，呼叫会与台式电话一起扩展到RDP，从而确认SNR配置的最终效果。



故障排除

当前没有故障排除此配置的特定可用资料。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。