# 在CUCM虚拟机上获取并运行恢复软件

## 目录


[简介](#)

[背景信息](#)

[下载恢复软件ISO映像](#)

[将ISO映像上传到ESXi Datastore](#)

[恢复前所需的虚拟机设置](#)

[恢复后要求](#)


## 简介

本文档介绍如何获取和运行Cisco Unified Communications Manager(CUCM)的恢复软件。

## 背景信息

本文档介绍如何获取和运行Cisco Unified Communications Manager(CUCM)的恢复软件，以及恢复前后虚拟机(VM)设置所需的更改。

恢复软件ISO映像保存在ESXi数据存储中。

Datastore是类似于文件系统的逻辑容器，它隐藏了每个存储设备的具体信息，并为虚拟机文件的存储提供了一个统一的模型。Datastore还可用于存储ISO映像、VM模板和软盘映像。

vSphere客户端用于访问ESXi主机发现的不同类型的存储设备，以及在这些设备上部署Datastore。

## 下载恢复软件ISO映像

要获取恢复软件ISO映像，请执行以下操作：

1. 从Cisco主页导航到Downloads Home > Products > Unified Communications > Call Control > Unified Communications Manager(CallManager)。
2. 点击相应的CUCM版本并下载Recovery Software:

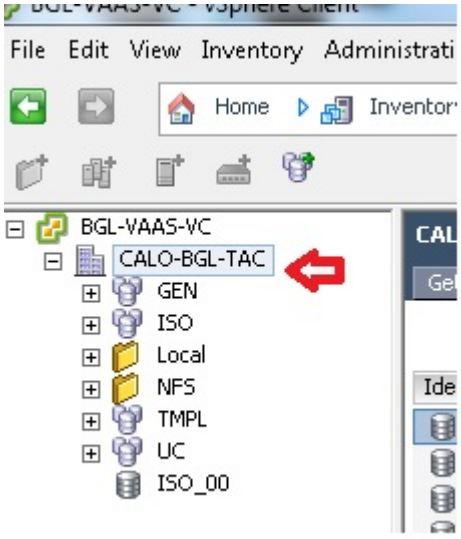



3. 下载恢复软件ISO映像并将其保存在ESXi Datastore中。

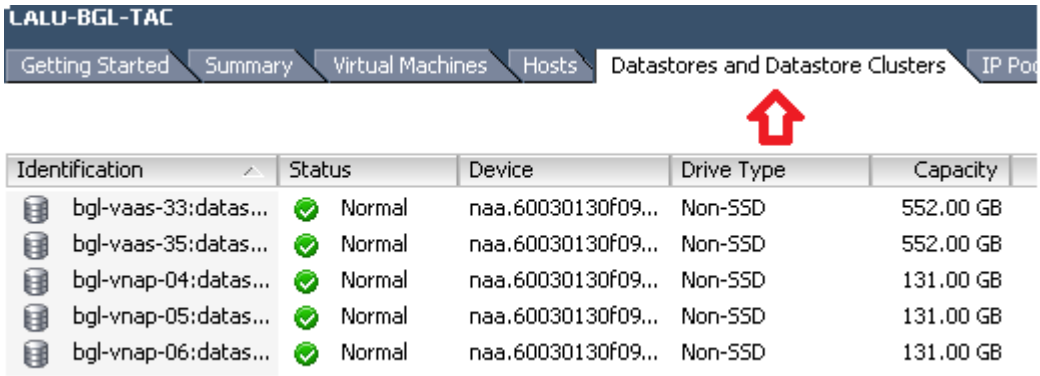
## 将ISO映像上传到ESXi Datastore

完成以下步骤，通过vSphere客户端5.0版将恢复软件ISO映像上传到数据存储：

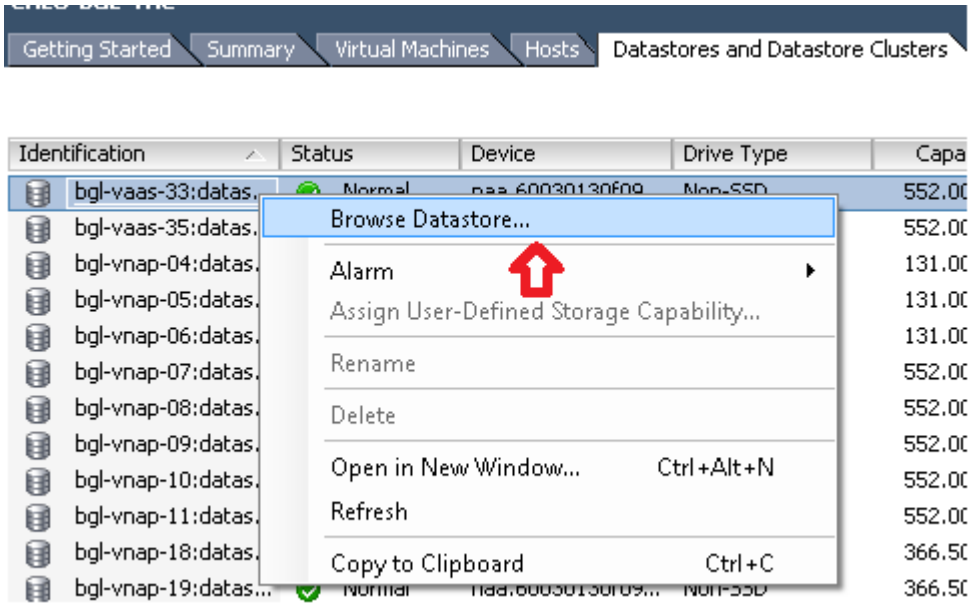
1. 登录到vSphere客户端：



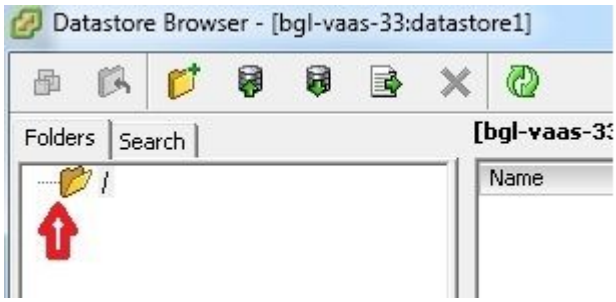

2. 单击Datastore and Datastore Clusters:



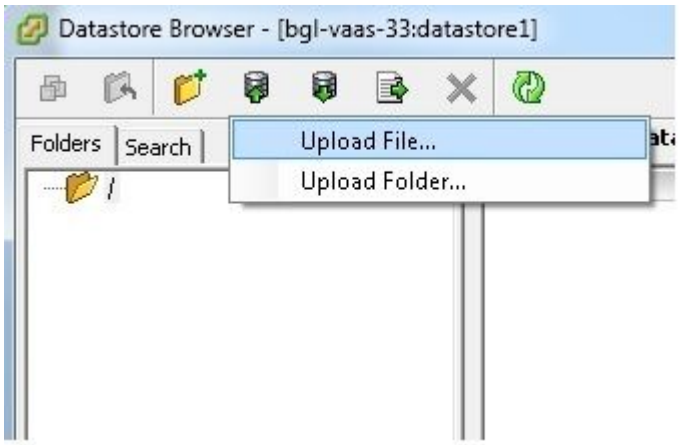

3. 右键单击要上传文件的Datastore，然后单击Browse Datastore:



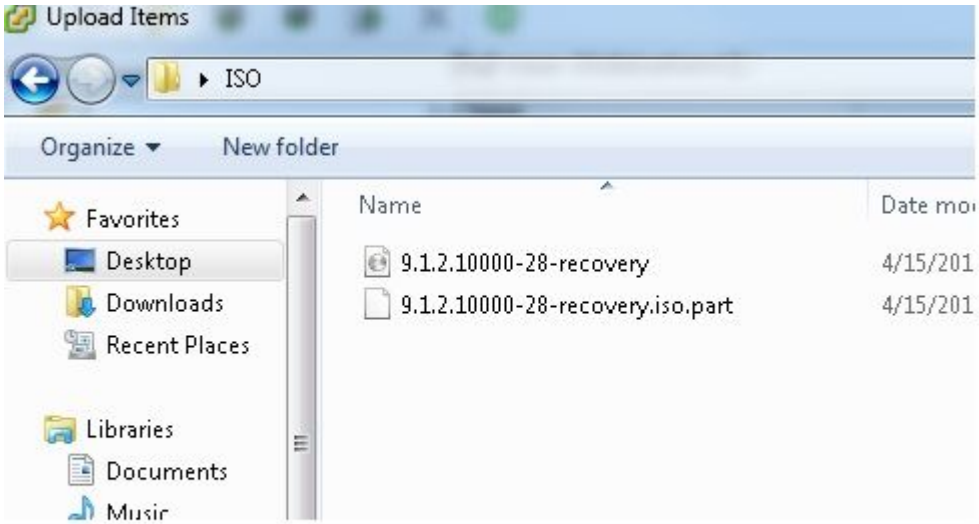

4. 选择要上传ISO映像的文件夹：




5. 单击Upload files选项卡：




6. 浏览到将映像保存在计算机上的文件夹位置：




7. 选择文件后，系统将显示弹出消息。选择是:



然后，ISO映像开始上传到datastore:

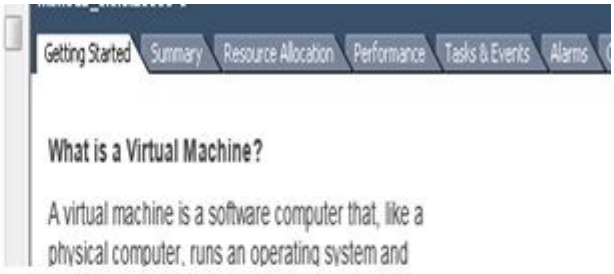



# 恢复前所需的虚拟机设置

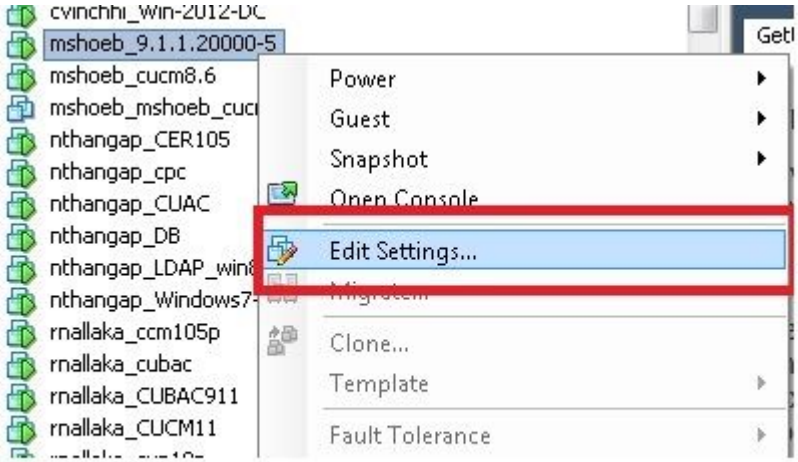
在运行恢复软件之前，请完成以下步骤以确保VM设置正确：

1. 从vSphere客户端，导航至CUCM VM计算机。
2. 右键单击要运行恢复软件的VM并关闭VM:

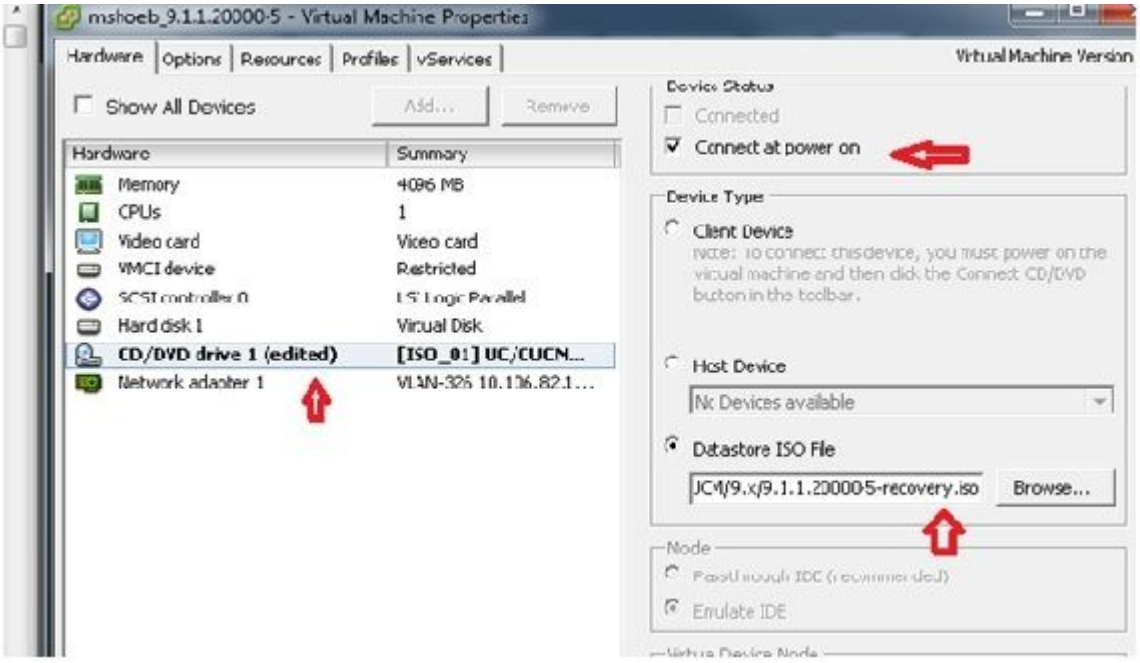


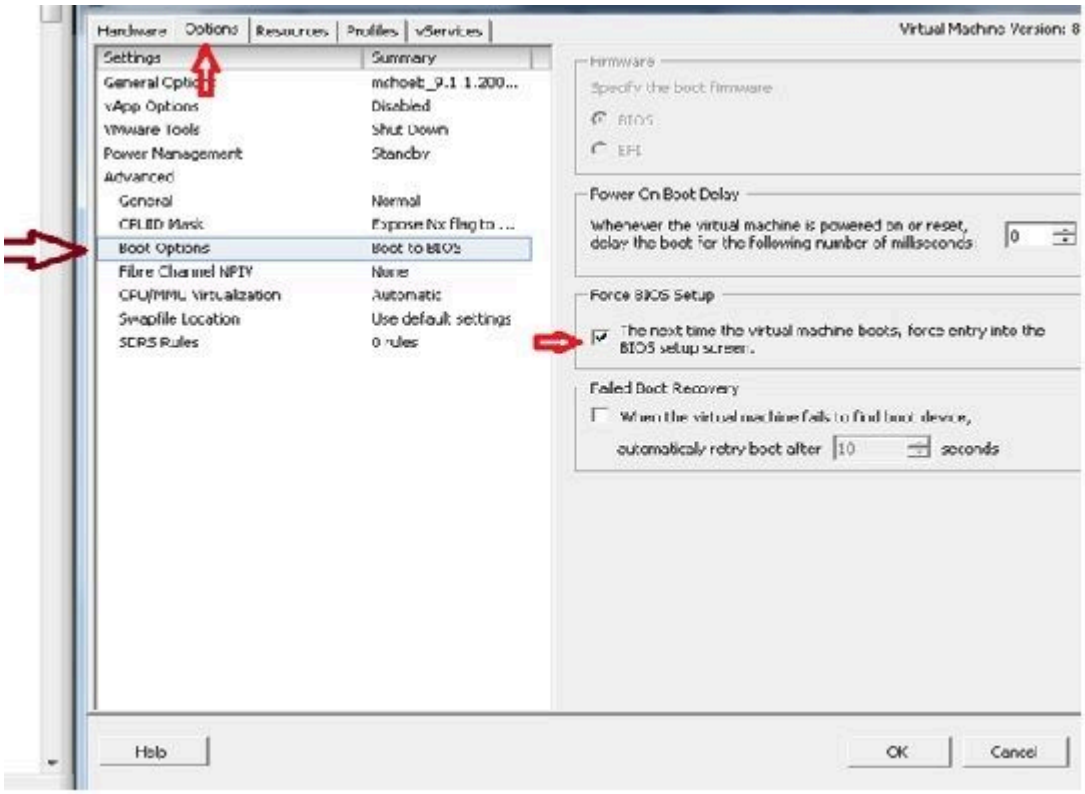

3. 右键单击并导航到编辑设置:



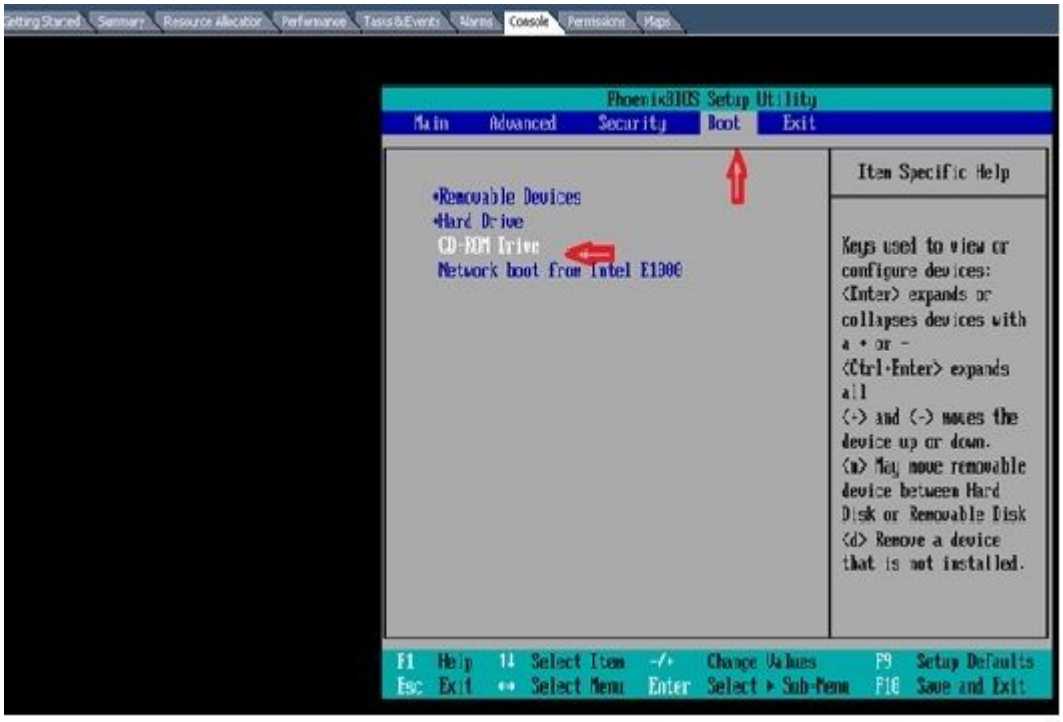

4. 在“硬件”选项卡中，选择CD/DVD驱动器，选中打开电源时连接复选框，然后浏览到您在Datastore中保存的recovery.iso映像：



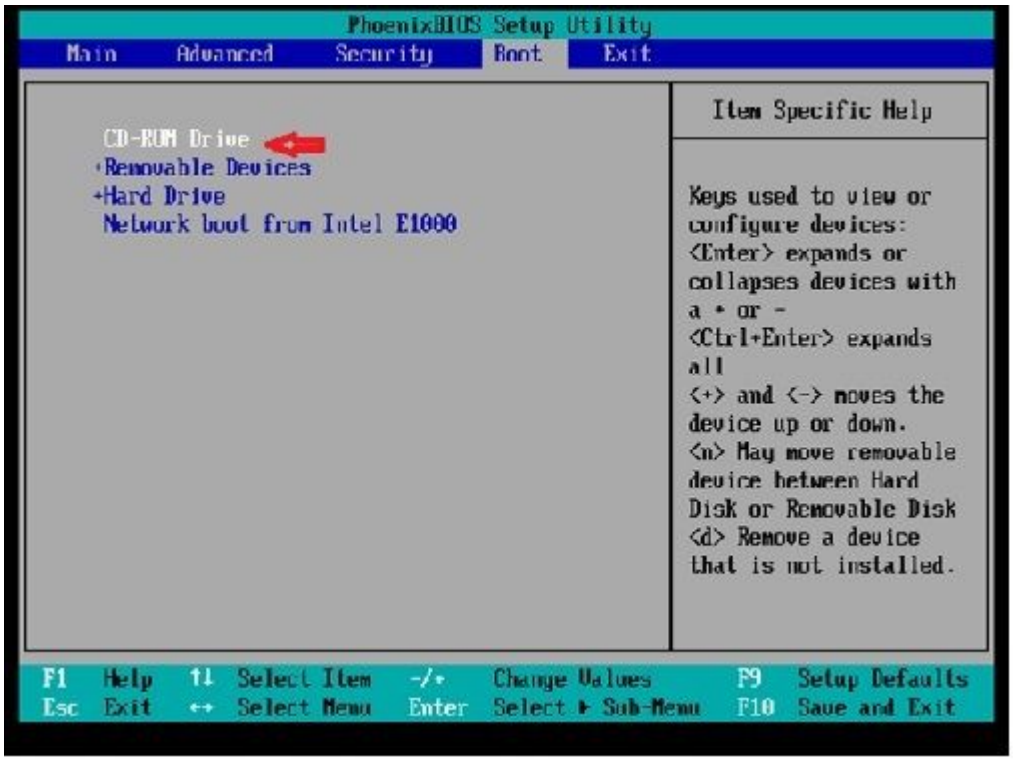

5. 在选项选项卡中，选择启动选项，选中强制BIOS设置复选框，选择确定，然后打开VM:



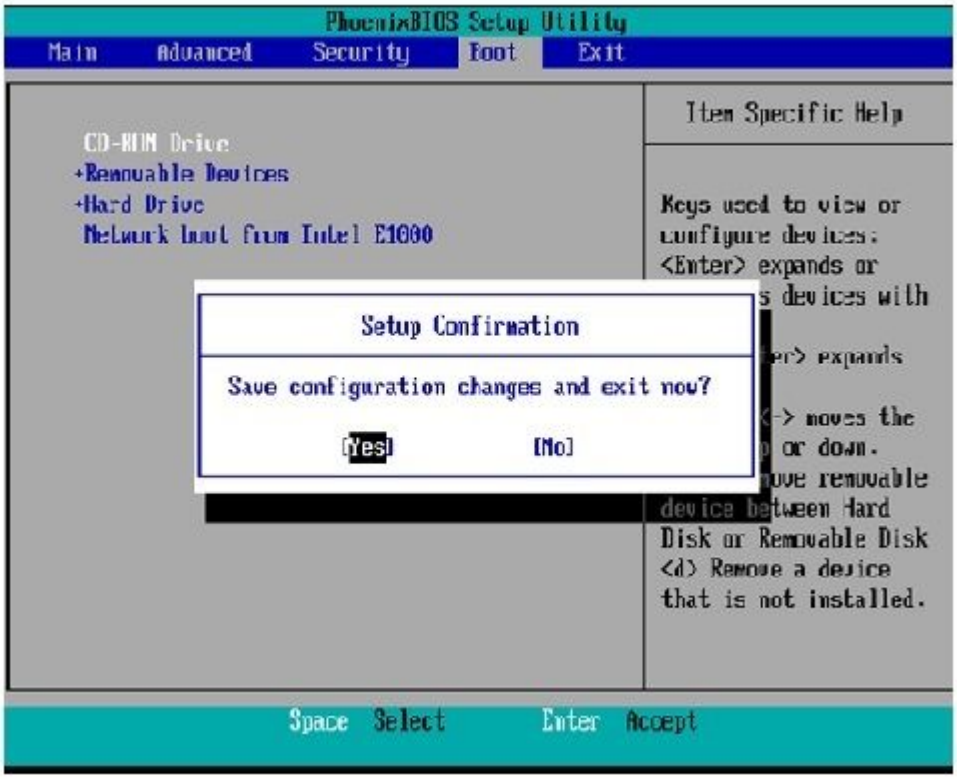

6. VM启动到BIOS模式。导航至启动菜单：




7. 使用加号(+)将“CD-ROM Drive”选项移至列表顶部：

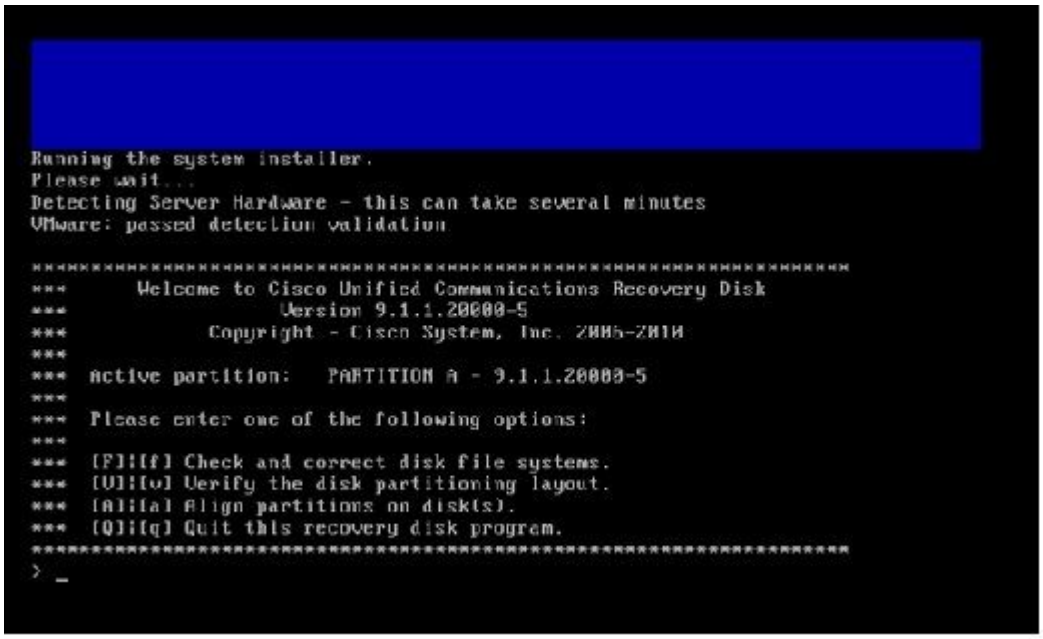



8. 按F10键，系统将提示您保存此设置：




系统现在加载恢复软件所在的CD-ROM驱动器。系统启动时，您会看到下一映像中显示的选项。

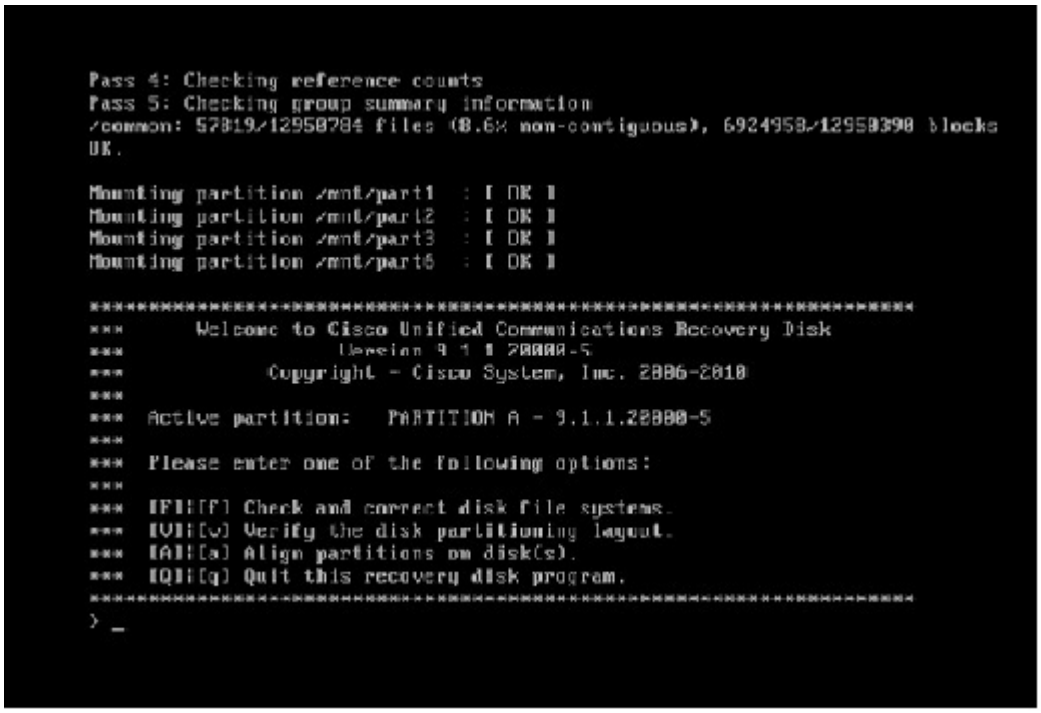
9. 选择选项F(按F键):



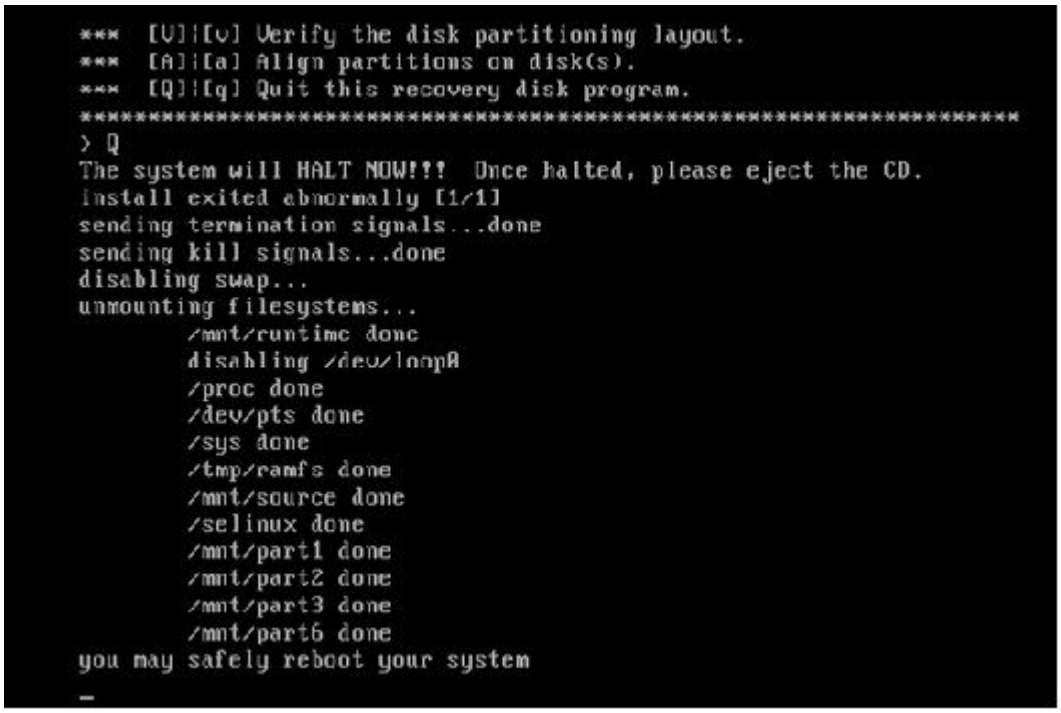

“文件系统”检查开始：




完成文件系统检查后，您将返回到主菜单：




10. 选择选项Q(按Q键)退出恢复软件程序。然后系统会提示您重新启动系统，如下图所示：

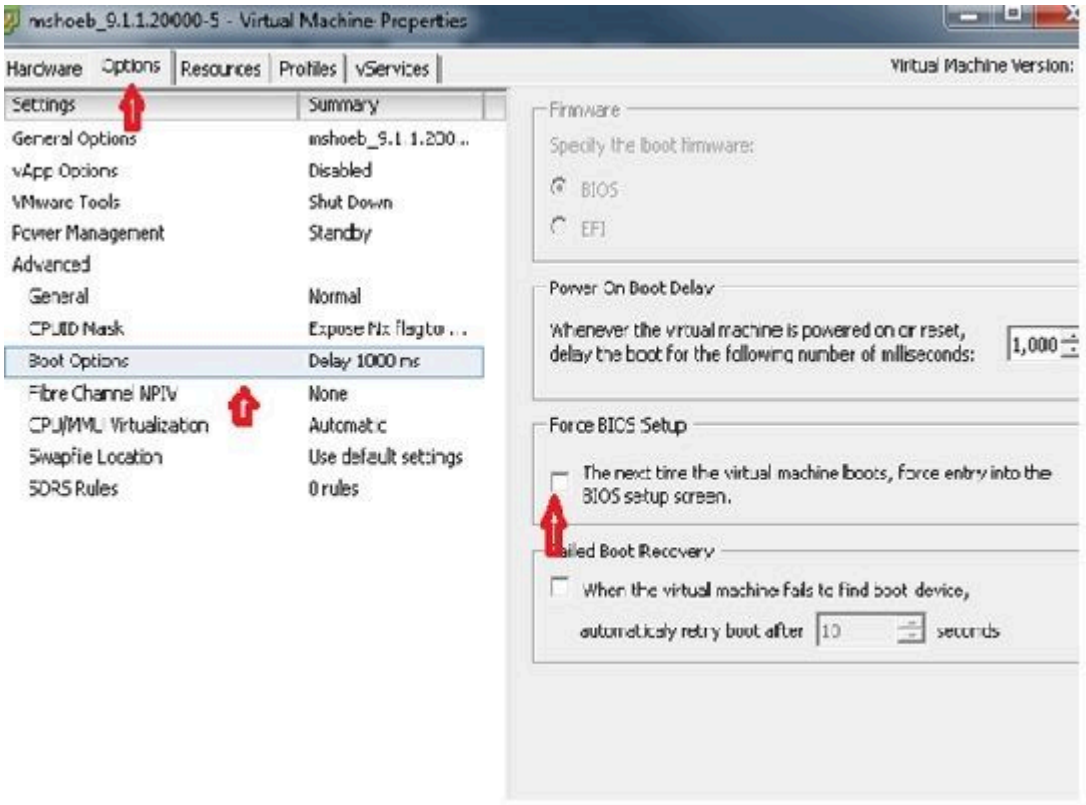



# 恢复后要求

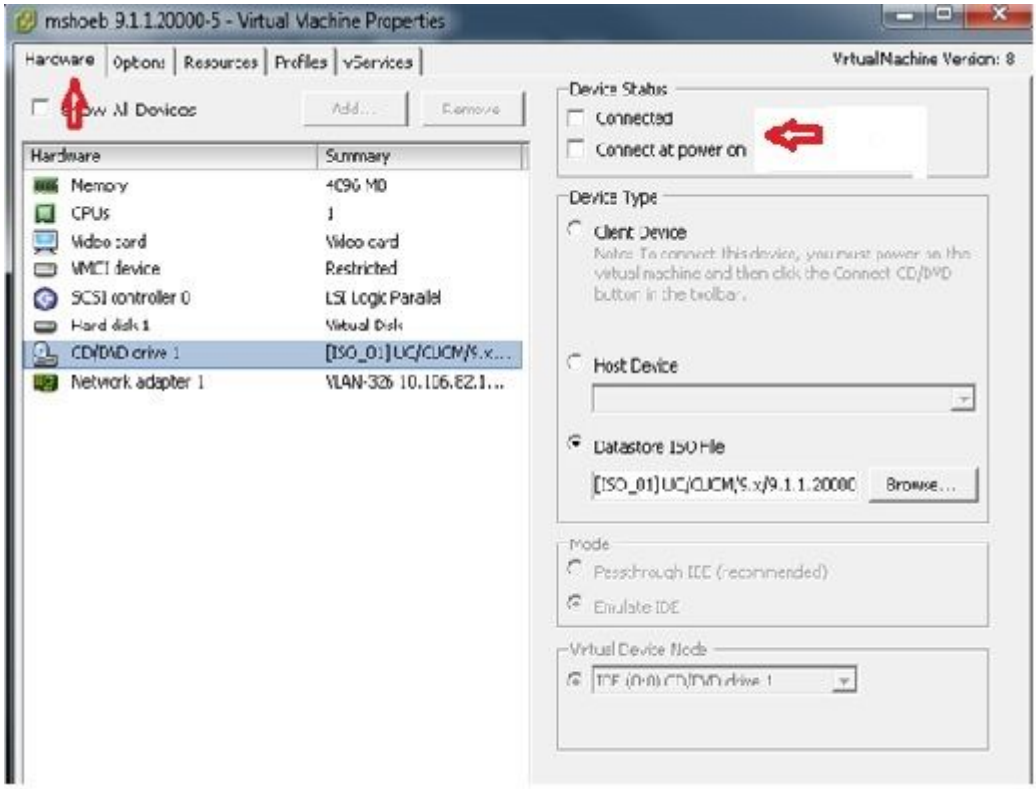
注意：在继续重新启动之前，请确保取消选中Force entry into BIOS复选框。

运行恢复软件后，请完成以下步骤：

1. 右键点击VM，导航到Edit Settings > Options > Advanced > Boot Options，并确保下次启动虚拟机时，强制进入BIOS设置屏幕复选框未选中：




2. 在Hardware 选项卡中，取消选中Connected和Connect at Power ON复选框：

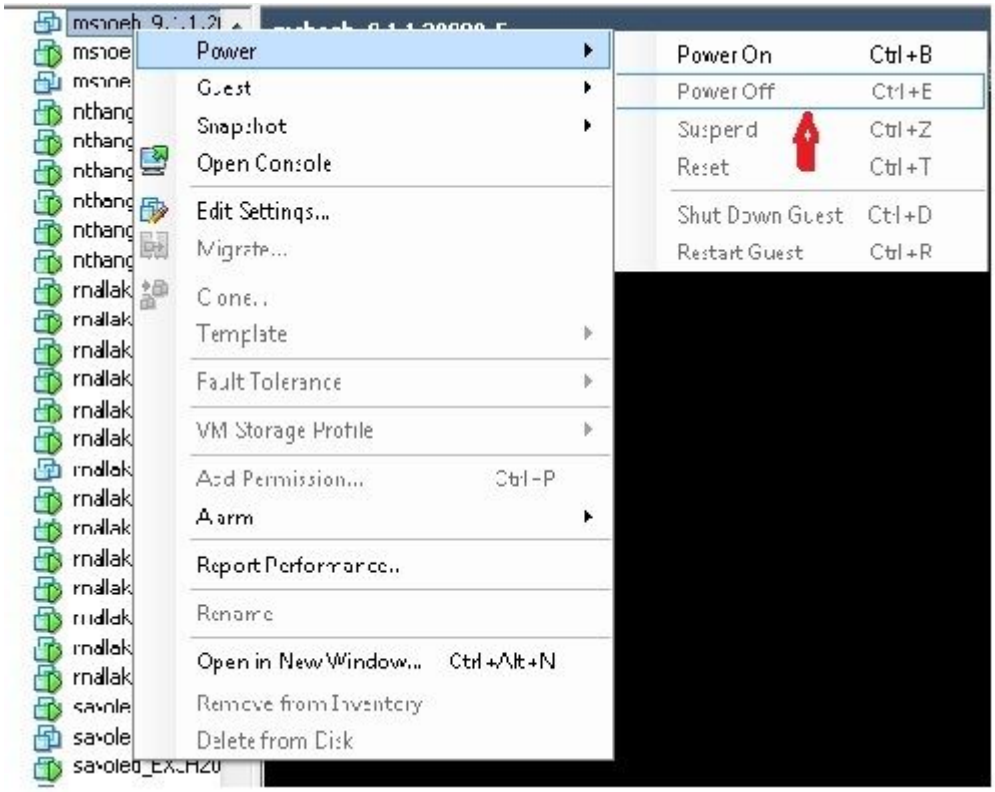



3. 继续重新启动系统：

1. 右键单击CUCM VM。

2. 关闭机器电源。

3. 打开机器电源。




注意：虽然恢复软件有助于修复文件系统错误并将系统从只读模式中移出，但Cisco建议最好将服务器升级到下一个修补程序级别或进行重建。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。