Cisco Expressway B2BUA在Cisco WebEx呼叫中解密期间丢弃RTCP多流刷新数据包

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[背景信息](#)
[受影响的呼叫](#)
[建议 — 升级X8.7.x系统](#)
[相关信息](#)

简介

本文档描述了使用Cisco Expressway或Cisco VCS软件版本X8.7x影响某些网真配置的*问题*。

作者：思科技术撰稿人Judith Andrews，基于思科TAC工程师的反馈。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科网真IX5000系列沉浸式终端（所有版本）
- 思科网真视频通信服务器(Cisco VCS)或Cisco Expressway X8.7.x版及*更低*版本
- 思科网真服务器4.3、4.4(1.9)、4.2或更低版本
- 思科网真服务器4.4(1.16)版或更高版本

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

当加密呼叫中存在大量SSRC ID时，X8.7.*x*中用于会话状态维护的机制很容易出现问题。这些呼叫包括来自使用TIP的沉浸式终端或来自在多流模式下运行的终端的呼叫。VCS/Expressway X8.8.x及更高版本已解*决此*问题。但是，如果呼叫段任一端的VCS/Expressway中的一个仍在X8.7.*x*上，而另一个在X8.8.*x或更*高版本上，则此问题可能会影响加密呼叫。

相关产品

本文档也可用于以下硬件和软件版本：

- 思科网真 TX9000 系列
- 思科网真系统 (CTS)
- 其他视频终端

受影响的呼叫

来自在TIP/MUX模式下运行的沉浸式网真系统的呼叫，或来自在多流模式下运行的其他网真系统的呼叫。

由Cisco VCS或Cisco Expressway X8.7.x加密/解密*时*。

症状是像素化视频，越来越差。然后，终端终止呼叫（因为解码接收介质的问题会导致感知到的数据包丢失）。 其他视频和质量问题也可能发生。

使用思科网真服务器时，此行为可能会触发以下问题：

- 版本4.3或4.4(1.9):共享，而不是会话刷新。
- 版本4.2或更低版本，或4.4(1.16)或更高版本：开始和停止多次共享。

  注意：如果以下任何情况适用，则不会发生此问题：1.禁用Cisco VCS/Cisco Expressway的加密。2. TIP/MUX已禁用（沉浸式系统）。3.禁用多流。4.如果涉及Cisco WebEx，并且使用WebEx视频回叫（呼叫我的视频系统）。

建议 — 升级X8.7.*x*系统

CMR云基础设施(Cisco WebEx)从X8.7升级，以解决拥有Cisco VCS或Cisco Expressway X8.8.x现*场*客户的问题。这意味着使用CMR Hybrid的其他客户（现场有Cisco VCS/Expressway X8.7.x）*现*在可以看到此问题。如果您使用多流/沉浸式终端与其他思科基础设施（如CMR云或第三方合作伙伴）进行加密呼叫，强烈建议您升级Cisco VCS/Expressway X8.7.*x*。

相关信息

- CSCvc47502
- CSCvc34689
- **技术支持和文档 - Cisco Systems**

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。