使用GUI和控制台更改Informacast中的网络设置

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

配置

- 方法1.图形用户界面
- 方法2.控制台

验证

故障排除

相关信息

简介

本文档介绍如何使用图形用户界面(GUI)和控制台更改和排除思科基本分页(InformaCast)中的网络设置故障。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科基本寻呼
- Linux

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件版本：

- Informacast基本寻呼版本11.0.5 - 11.3

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。用于本文的所有设备始于初始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

您可以使用方法1或2更改Singlewire服务器的IP地址、掩码、DNS和网关。

警告：如果您计划在Basic InformaCast和Advanced InformaCast之间切换并更改IP地址，则

需要重新部署InformaCast OVA。

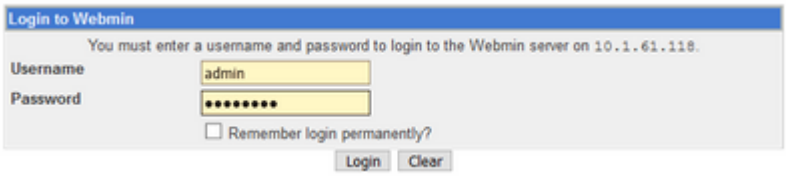
警告：如果您当前拥有许可的应用程序，更改IP地址可能会导致您需要新的许可证。

注意：每当安装InformaCast或更改InformaCast的IP地址时，都会重新生成InformaCast SIP证书，因此，如果您将传输层安全(TLS)协议与SIP一起使用，则需要在InformaCast环境中的所有Cisco Unified Communications Manager(CUCM)上安装InformaCast SIP证书。

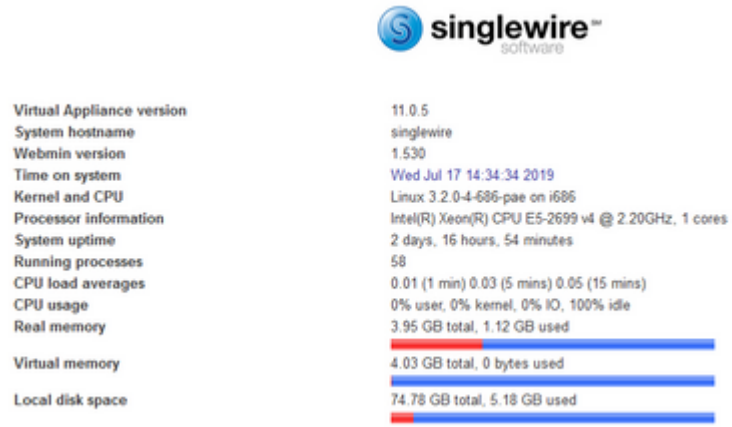
方法1.图形用户界面

步骤1.要使用GUI配置网络设置，请打开Web浏览器，输入InformaCast虚拟设备的IP地址(https://<informacast_IP>:1000)并按Enter键。系统将显示Singlewire开始页面。

步骤2.单击Access Application Management Tools with Control Center链接。单独的tab/window会打开到“控制中心”菜单页面，如图所示。

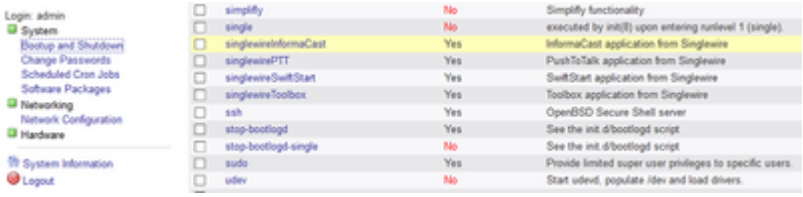


步骤3.输入您的凭证并点击Login按钮。默认情况下，您的用户名是admin，您的密码是changeMe。此时会显示Webmin主页，如图所示。

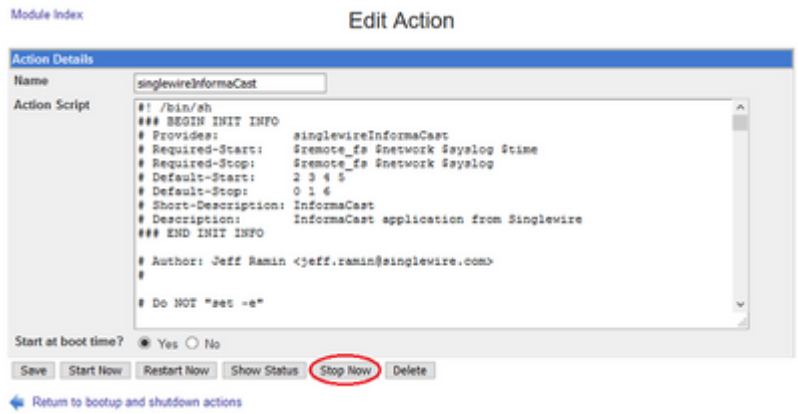


步骤4.要更改IP地址，请按照以下步骤导航到System > Bootup and Shutdown。

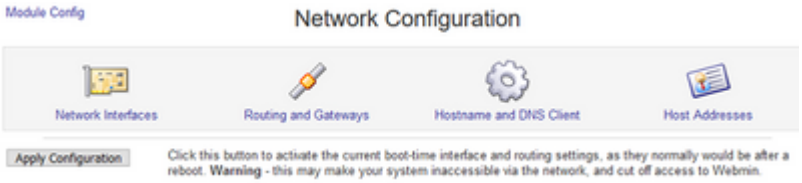
步骤5.从服务列表中选择singlewireInformaCast，如图所示。



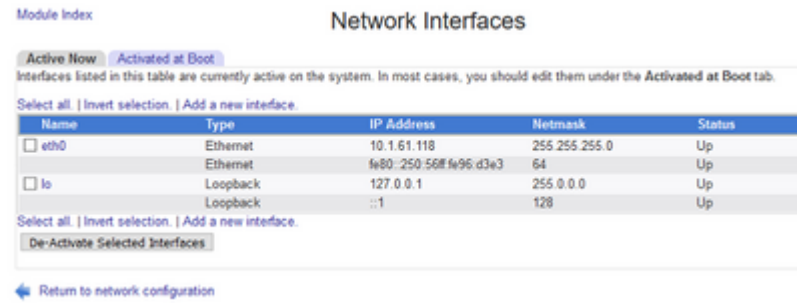
步骤6.要停止Informacast服务，请单击Stop Now，等待该服务停止其所有子进程，如图所示。



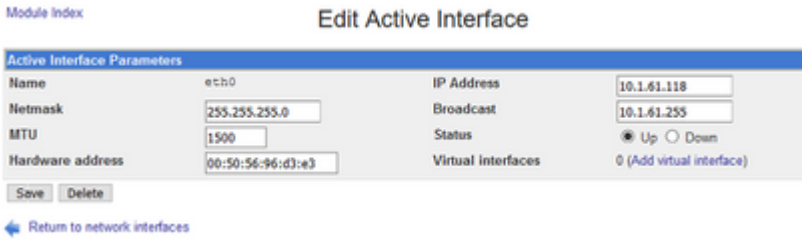
步骤7.返回主菜单并导航到Networking > Network Configuration。网络配置选项如图所示。



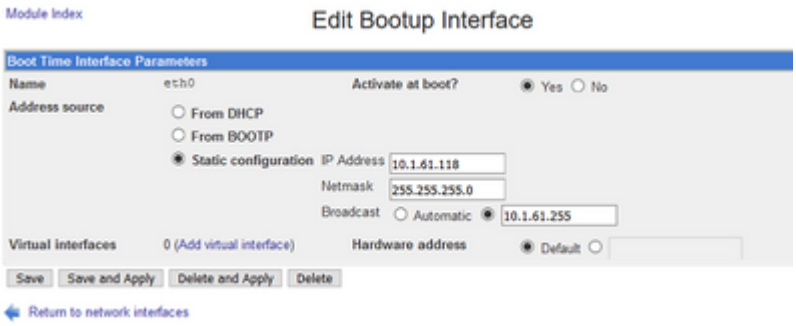
步骤8.选择Network Interfaces并单击eth0。



步骤9.使用新的IP地址编辑eth0接口，然后单击Save。此时，预计它将失去与服务器的连接。要重新登录到服务器，请使用新的IP地址。

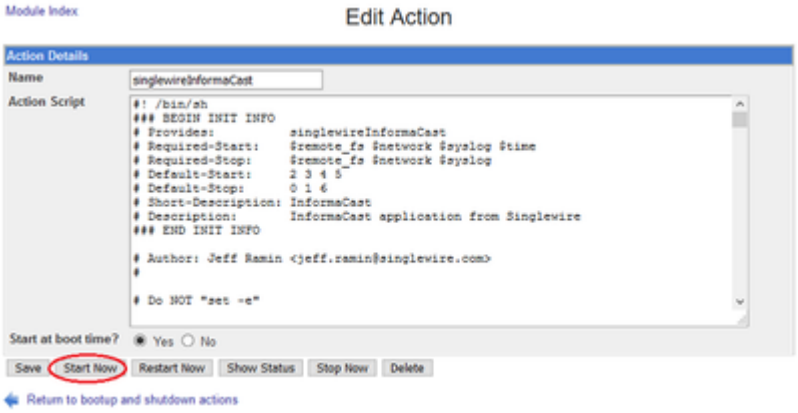


步骤10.要编辑启动接口，请导航到Networking > Network Configuration，单击Activated at Boot 选项卡，然后编辑IP地址、网络掩码和广播IP，如图所示。



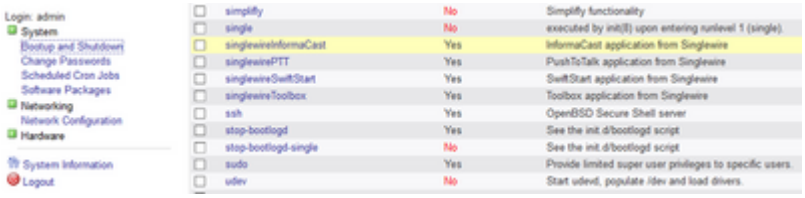
步骤11.要再次启动singlewireInformaCast，请导航到System > Bootup and Shutdown。

步骤12.从服务列表中选择singlewireInformacast，然后单击Start Now。服务可能需要几分钟时间才能启动。

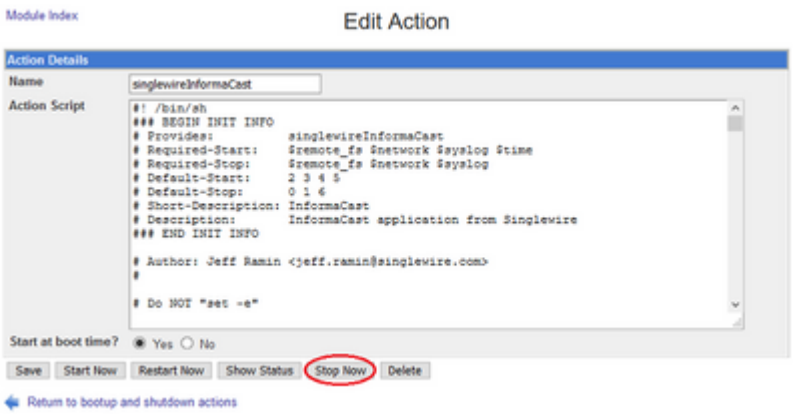


步骤13.要更改DNS和主机名，请导航到System > Bootup and Shutdown。

步骤14.从服务列表中选择singlewireInformaCast，如图所示。

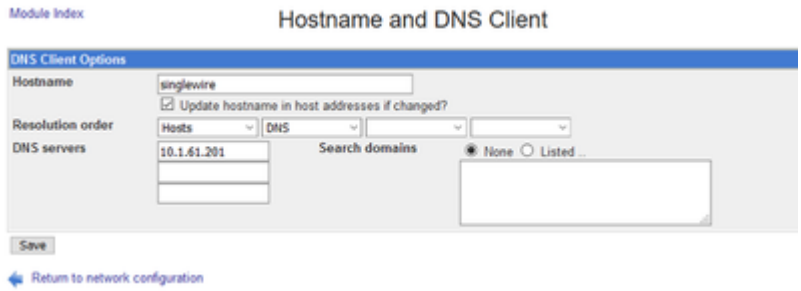


步骤15.单击Stop Now并等到服务停止后再处理其所有子进程，如图所示。



步骤16.要返回主菜单，请导航到网络>网络配置。

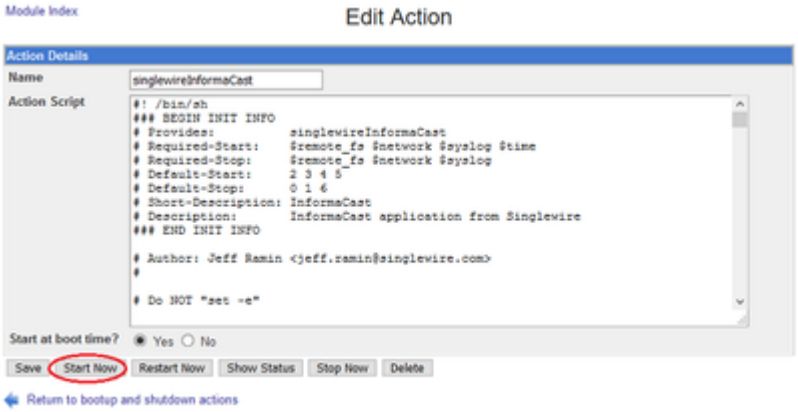
步骤17.选择Hostname and DNS Client。



步骤18.编辑DNS条目并点击保存。

步骤19.返回System > Bootup and Shutdown下的服务列表。

步骤20.选择singlewireInformaCast，然后单击Start Now。服务可能需要几分钟时间才能启动。



步骤21.给服务几分钟时间使其重新联机。

步骤22.要更改网关，请导航到网络配置> 路由和网关，然后编辑如图所示的设置。单击Save。



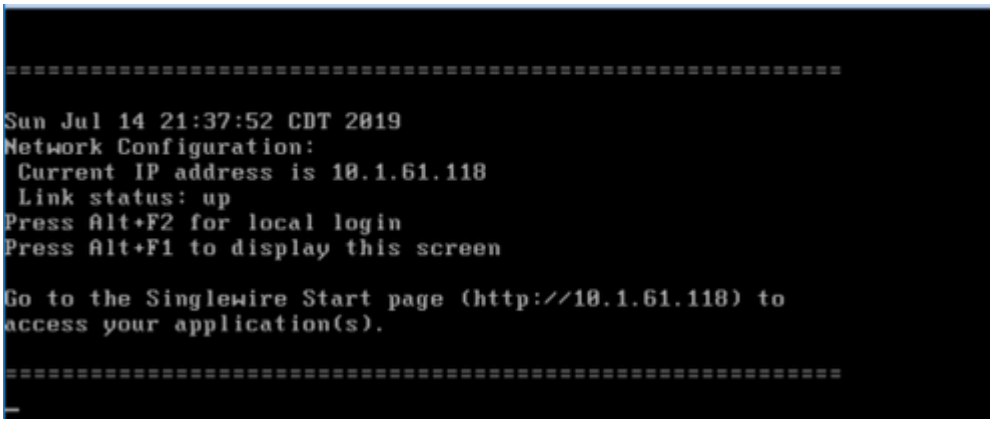
方法2.控制台

要通过控制台更改InformaCast服务器的IP地址、掩码、DNS和网关，请执行以下步骤：

步骤1.打开并登录vSphere客户端。

步骤2.从库存中选择您的虚拟机（默认情况下，这是Singlewire InformaCast VM）。

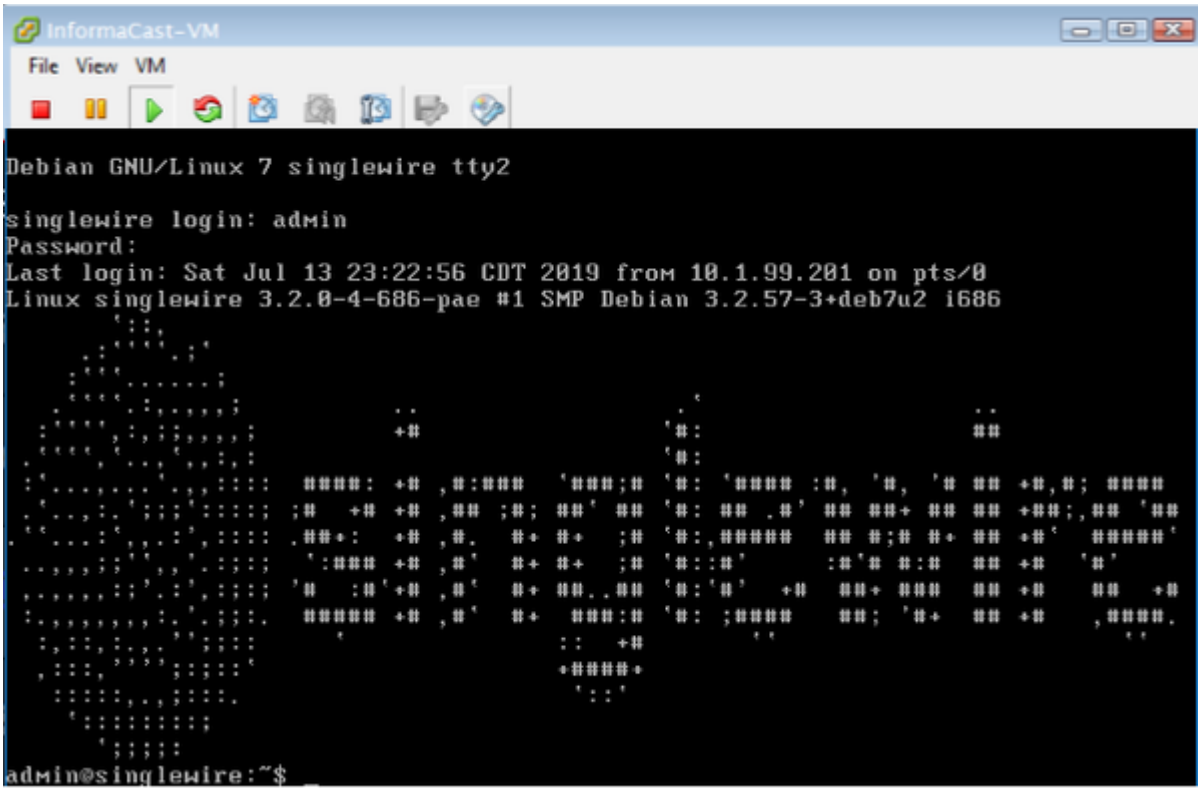
步骤3.单击Open Console。出现Singlewire InformaCast VM控制台窗口，如图所示。



步骤4.在Singlewire InformaCast VM控制台窗口中按Alt + F2。Singlewire InformaCast VM控制台窗口刷新。

步骤5.在singlewire登录提示符下输入admin，然后按Enter键。

步骤6.在Password提示符下输入操作系统密码，然后按Enter键。Singlewire InformaCast VM控制台窗口将刷新，如图所示。



步骤7.要确认当前配置，请使用命令cat /etc/network/interfaces，如图所示。



步骤8.要更改Informacast服务器的当前IP，请输入change-ip-address命令并按Enter键，如图所示。

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y
```

步骤9.然后输入Y并按Enter键。

步骤10.输入网络上当前未使用的可路由IP地址，然后按Enter键。

步骤11.输入该IP地址的有效网络掩码，然后按Enter键。

步骤12.输入指定IP地址的默认网关，然后按Enter键。

步骤13.输入网络上DNS服务器的IP地址，然后按Enter键获得输出，如图所示。

```
admin@singlewire:~$ change-ip-address
Starting change IP address script
WARNING: If you have applications currently licensed,
changing your IP address may cause you to require new license(s).

Are you sure you want to continue (y/n)? y

This utility will change the network parameters of your server, as well as recon
figure applications to use the new IP address

Enter new IP address: 10.1.61.118
Enter netmask: 255.255.255.0
Enter default gateway: 10.1.61.10
Enter DNS server 1 (enter if none):
Enter DNS server 2 (enter if none):

Network configuration:
IP address: 10.1.61.118
Netmask: 255.255.255.0
Gateway: 10.1.61.10
DNS server 1:
DNS server 2:

Continue using these values (y/n)? _
```

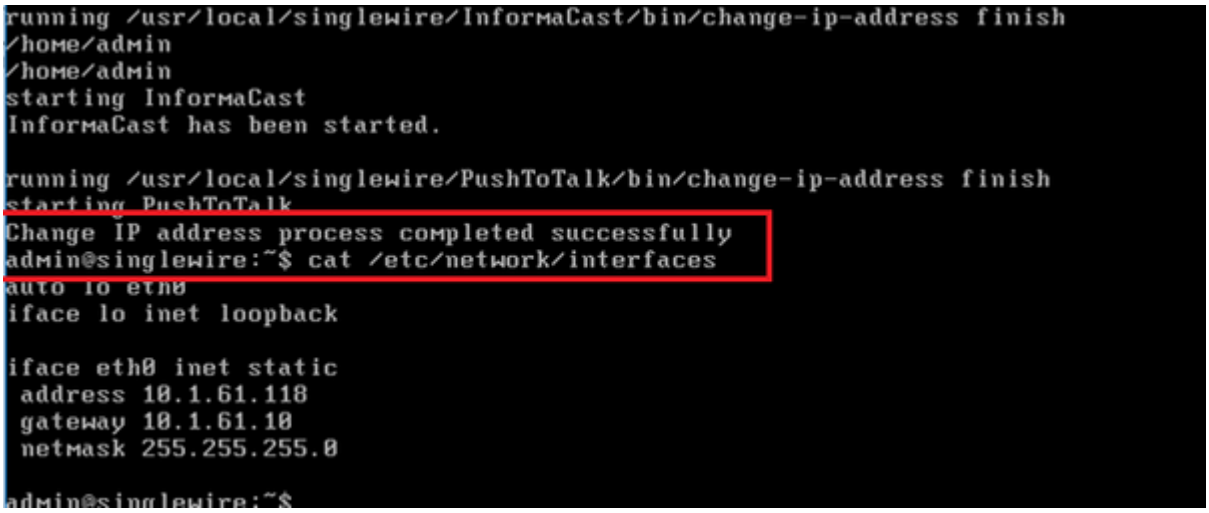
步骤14.输入Y并按Enter键。更改网络参数和重新生成安全套接字层(SSL)证书的脚本将自动启动，如图所示。

```
running /usr/local/singlewire/InformaCast/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates

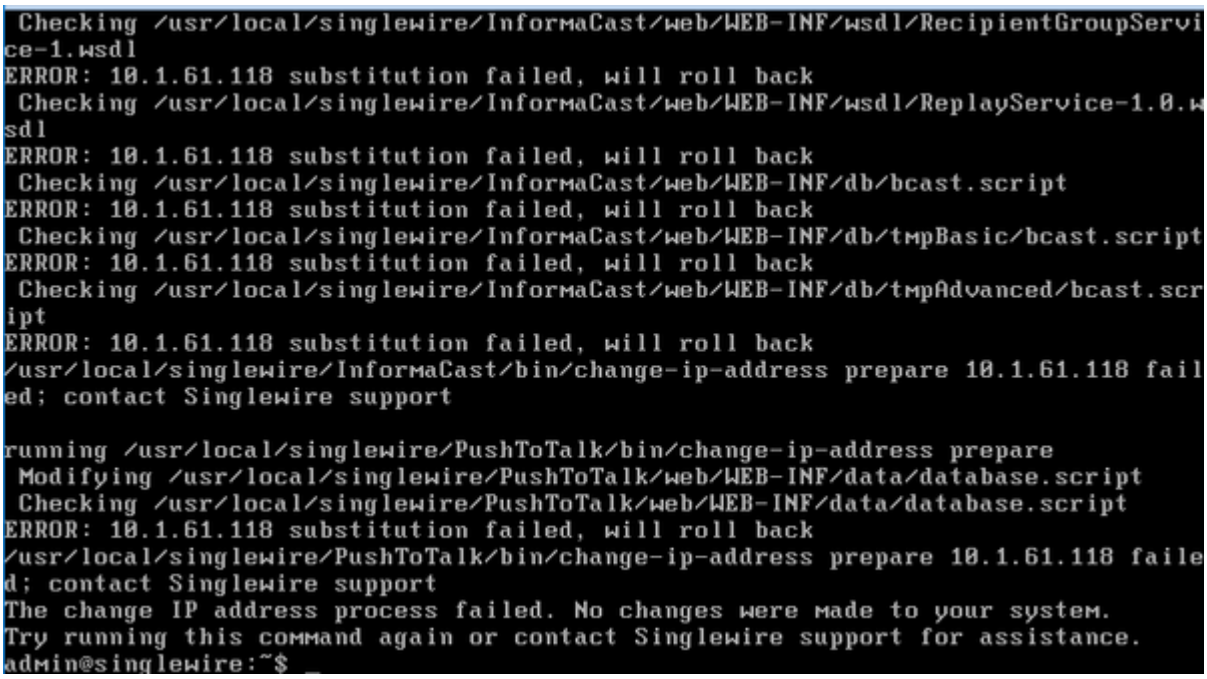
running /usr/local/singlewire/PushToTalk/bin/change-ip-address modify
Generating SSL certificates
```

步骤15.消息Change IP address process completed successfully表示已应用更改。向新的IP地址发送ping以确认可达性。

步骤16.为了确认更改已正确执行，请运行命令cat /etc/network/interfaces，如图所示。



如果使用以前使用的IP配置新的IP地址，更改将失败，并显示错误“No changes were made to your system。尝试再次运行此命令或联系Singlewire支持以获得帮助”，如图所示。



在这种情况下，请将服务器IP更改为新的IP（从未使用），然后对所需的IP和网关重复此过程。

警告：如果通过SSH而不是控制台更改InformaCast IP地址，则下一消息显示“如果您通过SSH运行此命令，更改IP地址将导致连接断开Singlewire建议从控制台运行此命令”。

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。

故障排除

要确认服务器使用的是静态还是动态IP，请运行命令cat /etc/network/interfaces，如图所示。

```
admin@singlewire:~$ cat /etc/network/interfaces
auto lo eth0
iface lo inet loopback

iface eth0 inet static
 address 10.1.61.118
 gateway 10.1.61.1
 netmask 255.255.255.0

admin@singlewire:~$
```

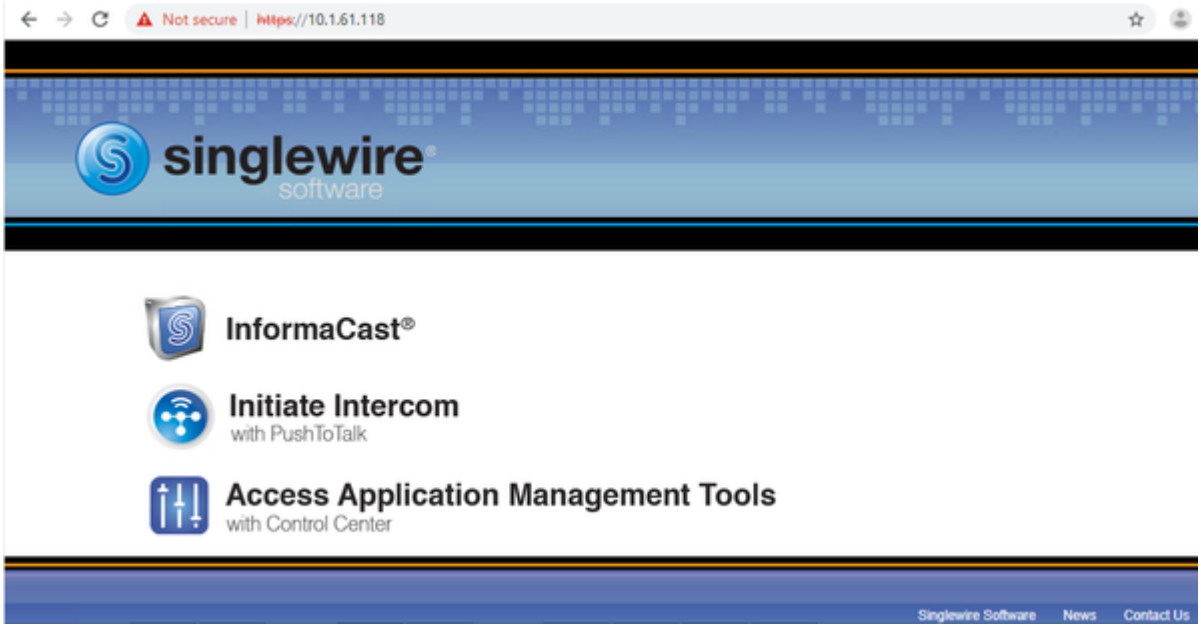
您可以使用的其他有用命令是/sbin/ifconfig eth0，如图所示。

```
admin@singlewire:~$ /sbin/ifconfig eth0
eth0      Link encap:Ethernet  HWaddr 00:50:56:96:d3:e3
          inet addr:10.1.61.118  Bcast:10.1.61.255  Mask:255.255.255.0
          inet6 addr: fe80::250:56ff:fe96:d3e3/64 Scope:Link
          UP BROADCAST RUNNING MULTICAST  MTU:1500  Metric:1
          RX packets:24224 errors:0 dropped:0 overruns:0 frame:0
          TX packets:12825 errors:0 dropped:0 overruns:0 carrier:0
          collisions:0 txqueuelen:1000
          RX bytes:1816926 (1.7 MiB)  TX bytes:14745702 (14.0 MiB)
          Interrupt:19 Base address:0x2000

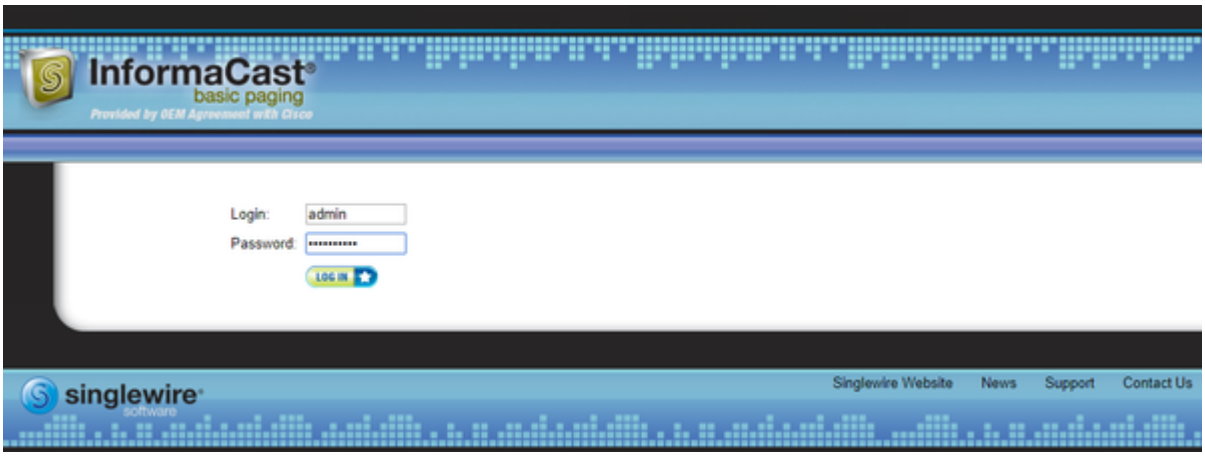
admin@singlewire:~$
```

为了排除组播、网络设置和其他故障，请按照以下步骤从Informacast服务器收集日志。

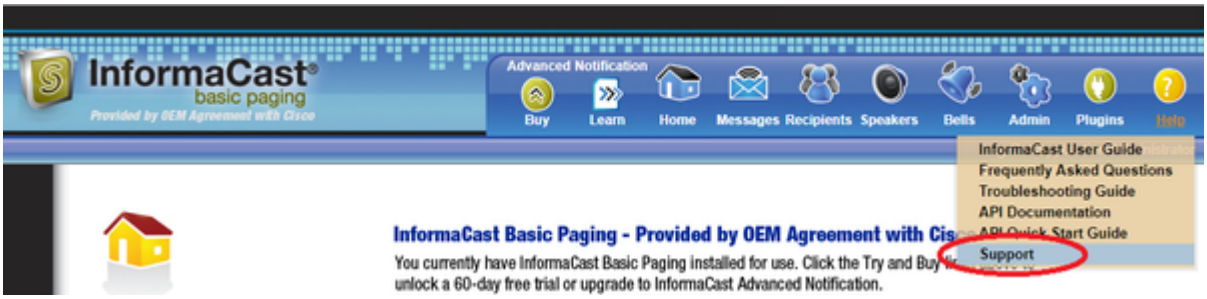
步骤1.在Web浏览器中打开informacast IP，https://<informacast_IP>并选择Informacast。



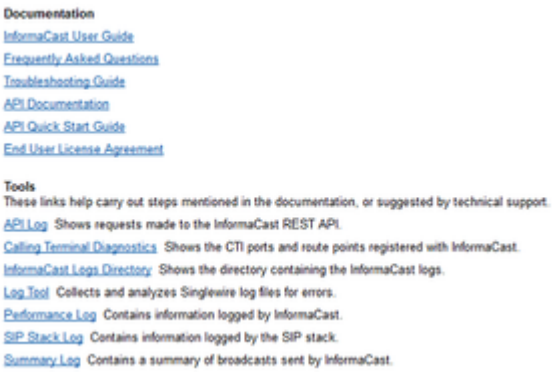
步骤2.使用您的凭据登录，如图所示。



步骤3.导航到帮助>支持。



步骤4.显示Documentation和Tools菜单。它可能因每个Informacast版本而异，如图所示。



要解决组播问题，请点击Informacast Logs Directory并收集Performance Logs和Summary Logs。

步骤5.要对网络设置进行故障排除，需要获取消息日志。使用admin凭证通过SSH连接到服务器并运行下一命令。

tar -zcf messages.tgz /var/log/*
/usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jetty/webapps/SwiftStart/WEB-INF/data/*
/etc/network/interfaces

步骤6.命令行显示许多权限被拒绝的消息，但跟踪信息会收集并保存在compressed .tgz文件中，如图所示。

```
admin@singlewire:~$ tar -zcf messages.tgz /var/log/* /usr/local/singlewire/SwiftStart/server/jett
EB-INF/data/* /etc/network/interfaces
tar: Removing leading `/' from member names
tar: /var/log/apt/term.log: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/boot: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/fsck/checkroot: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/iptraf: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/lighttpd: Cannot open: Permission denied
tar: /var/log/watchdog: Cannot open: Permission denied
tar: Exiting with failure status due to previous errors
admin@singlewire:~$
```

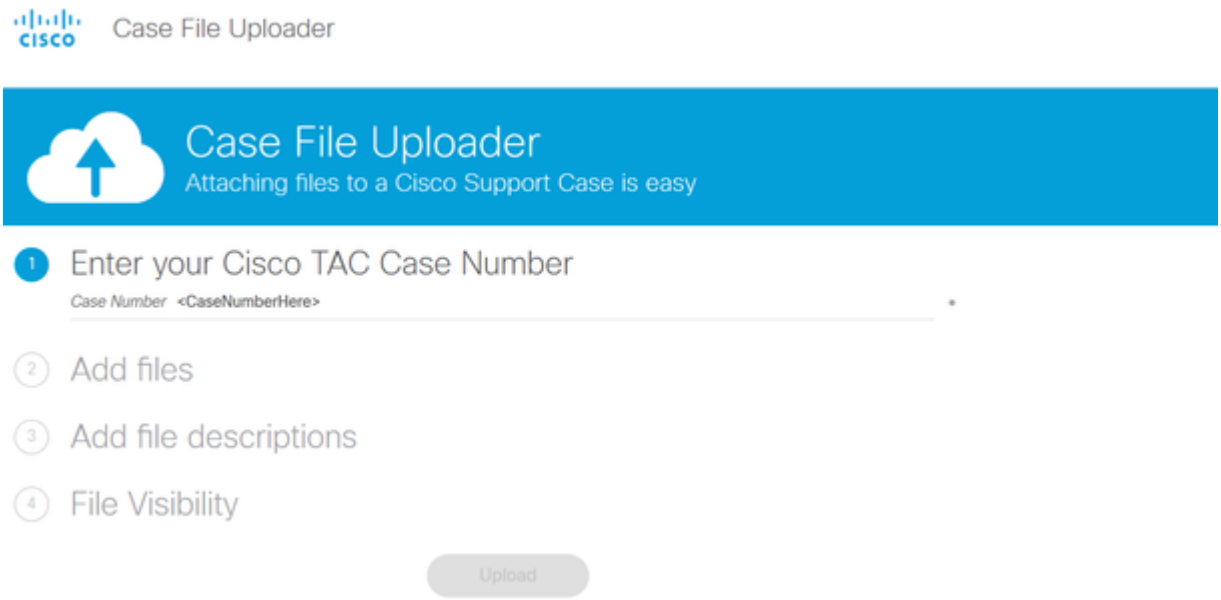
步骤7.为了确认messages.tgz是否已生成，请使用命令ls -la（如图所示）。

```
admin@singlewire:~$ ls -la
total 46528
drwxr-xr-x 8 admin admin     4096 Jul 14 13:06 .
drwxr-xr-x 5 root  root      4096 Apr 27  2011 ..
-rw------- 1 root  root      2739 Jan 14  2011 .bash_history
-rw-r--r-- 1 admin admin      220 Jan 11  2011 .bash_logout
-rw-r--r-- 1 admin admin     3116 Jan 11  2011 .bashrc
drwx------ 4 admin admin     4096 Jul 23  2018 .cache
drwx------ 3 admin admin     4096 Feb 20  2012 .config
drwxr-xr-x 2 admin admin     4096 Jul 23  2018 .fontconfig
-rw-r--r-- 1 root  root      1380 Mar 13 08:49 Informacast1.cap
-rw-r--r-- 1 root  root      1744 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201807311120.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root      4138 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Capture_201809231353.pcap
-rw-r--r-- 1 root  root      9587 Mar 13 08:59 InformaCast_LogTool_Capture_201903130800.pcap
-rw-r--r-- 1 admin admin  1453069 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201807311120.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin  2350097 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231550.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin  2354348 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_Logs_201809231605.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin 33240845 Mar 13 09:06 InformaCast_LogTool_Logs_201903130801.tgz
-rw-r--r-- 1 admin admin  1544692 Jul 31  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201807311120.log
-rw-r--r-- 1 admin admin  1560839 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231549.log
-rw-r--r-- 1 admin admin  1564683 Sep 23  2018 InformaCast_LogTool_OScmds_201809231604.log
-rw-r--r-- 1 admin admin  2079795 Mar 13 09:01 InformaCast_LogTool_OScmds_201903130800.log
drwxr-xr-x 3 admin admin     4096 Jul 23  2018 .local
-rw-r--r-- 1 admin admin  1303117 Jul 14 13:06 messages.tgz
drwx------ 3 admin admin     4096 May 15  2013 .pki
-rw-r--r-- 1 admin admin      865 Feb  9  2012 .profile
-rw-r--r-- 1 root  root      2020 Jul 26  2018 prueba1
-rw------- 1 root  root      1024 Jan 11  2011 .rnd
```

步骤8.要将messages.tgz文件导出到外部SFTP服务器，请使用命令sftp <user>@<sftp_ip_address>。输入您的SFTP凭证，并在连接后键入put messages.tgz以导出文件，如图所示。

```
admin@singlewire:~$ sftp victogut@10.1.99.201
Authenticated with partial success.
victogut@10.1.99.201's password:
Hello, I'm freeFTPd 1.0Connected to 10.1.99.201.
sftp>
sftp> put messages.tgz
Uploading messages.tgz to /messages.tgz
messages.tgz                                  100% 1273KB   1.2MB/s   00:01
sftp>
```

第9步：如果您有TAC支持请求，请使用链接https://cway.cisco.com/csc/将messages.tgz附加到您的服务请求。



步骤10. daemon.log文件可帮助您找出问题的根本原因。

相关信息

InformaCast虚拟设备基本分页
：https://www.cisco.com/c/dam/en/us/td/docs/voice_ip_comm/cucm/cisco_paging_server/11_0_5/CiscoPa

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。