收集UC应用的日志

目录

简介

UC应用日志收集操作指南

- Windows 版 Jabber
- Mac 版 Jabber
- iPhone、iPad和Android版Jabber
- CUCI-Lync
- 用于Windows的VXME
- 思科即时消息和在线状态
  - 将日志记录级别设置为Debug
  - 使用实时监控工具(RTMT)收集日志
- Cisco IP Communicator
- CUAC标准
  - CUAC标准客户端
  - Cisco TSP
- CUAC高级

简介

本文档介绍如何收集思科统一通信(UC)应用的日志。

UC应用日志收集操作指南

本文档中涵盖的UC应用包括Cisco Jabber客户端、Cisco Unified Communication Integration for Microsoft Lync(CUCI-Lync)、Cisco Unified Attendant Console(CUAC)-Standard、CUAC-Advanced、Cisco Instant Messaging & Presence(IM&P)和Cisco Internet Protocol Communicator(CIPC)。



注意：CIPC现在已服务终止(EOS)。

对于每个场景，提供有关问题的详细信息，并记录问题发生的时间和主叫号码。

Windows 版 Jabber

1.定位至帮助>报告问题以创建问题报告。

2.选择表示问题的选项。

3.在“选项”下，描述问题并生成报告。

4.这会将.zip文件放在用户桌面上。

<#root>

Default Jabber log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

---

Mac 版 Jabber

1.定位至帮助>报告问题以创建问题报告。

2.选择表示问题的选项。

3.在“选项”下，描述问题并生成报告。

4.这会将.zip文件放在用户桌面上。

<#root>

Default Jabber log location

/Users/<userid>/Library/Logs/Jabber/

---

iPhone、iPad和Android版Jabber

1.定位至菜单>设置>问题报告。

2.启用详细日志记录。

3.退出Jabber并重新启动。

4.出现问题时，导航到菜单>设置>问题报告。

5.单击Send Problem Report，然后通过电子邮件发送问题报告。



提示：您可以使用以下思科视频链接：

- 如何清除缓存
- 创建Jabber问题报告
- 收集电话问题的日志
- 从Expressway收集日志（当Jabber通过MRA时）

CUCI-Lync

1.定位至帮助>报告问题以创建问题报告。

2.选择表示问题的选项。

3.在“选项”下，描述问题并生成报告。

4.这会将.zip文件放在用户桌面上。

<#root>

Default CUCI-Lync log location

%userprofile%\AppData\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs

---

用于Windows的VXME

1.定位至帮助>报告问题以创建问题报告。

2.选择表示问题的选项。

3.在“选项”下，描述问题并生成报告。

4.这会将.zip文件放在用户桌面上。

<#root>

Default VXME log locations

VXME Client Log location: %userprofile%\AppData\Local\Cisco\VXME\

VXME Agent Log Location: %userprofile%\Local\Cisco\Unified Communications\Jabber\CSF\Logs\Virtualisatio

---

思科即时消息和在线状态

将日志记录级别设置为Debug

1.登录到IM&P服务器的Cisco Unified Serviceability。

2.定位至跟踪>配置。

3.从下拉列表中选择IM&P Server。

4.从下拉菜单中选择Service Group。

5.选择服务。

6.单击Trace On框。

7.选择调试级别跟踪。

8.单击保存按钮。

使用实时监控工具(RTMT)收集日志

下载RTMT和收集日志，有关如何下载和收集文件的详细信息，请参阅IM and Presence Server RTMT日志收集配置示例。



提示：您可以使用以下思科视频链接：

- 配置服务跟踪级别
- 从RTMT收集日志
- 从IM&P获取数据包捕获

Cisco IP Communicator

1.右键单击CIPC上的任意位置，导航到首选项>用户选项卡。选中Enable Logging。

2.重启Cisco IP Communicator，将应用程序置于已知状态。

3.在Windows桌面上，导航到开始>所有程序> Cisco IP Communicator >创建CIPC问题报告。

CUAC标准

CUAC标准客户端

1.导航至 选项>记录>收集日志。保存到桌面。

Cisco TSP

收集此目录中的所有文件：

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC高级

Attendant Server服务日志：

1.登录到CUAC-Advanced网页。

2.定位至工程>记录管理。

3.选中Cisco Unified Attendant Server部分上的所有复选框。

4.收集日志。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and Earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\SRV
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\SRV

Default file locations for CUAC-A 11.X and Later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\SVR

LDAP插件日志：

1.登录到CUAC-Advanced网页。

2.定位至Engineering > Logging Management。

3.选中LDAP Plug-in部分上的所有复选框。

4.收集日志。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\LDAP
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\LDAP

Default file location for CUAC-A 11.X and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\LDAP\

CUPS插件日志

1.登录到CUAC-Advanced网页。

2.定位至Engineering > Logging Management。

3.选中CUPS Plug-in Logs部分上的所有复选框。

4.收集日志。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CUPS
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CUPS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CUPS\

BLF插件日志：

1.登录到CUAC-Advanced网页。

2.定位至Engineering > Logging Management。

3.选中BLF Plug-in Logs部分上的所有复选框。

4.收集日志。

<#root>

Default file locations for CUAC-A 10.x and earlier

32 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files\Cisco\Logging\CTIS
64 Bit CUAC-A Server - C:\Program Files (x86)\Cisco\Logging\CTIS

Default file location for CUAC-A 11.x and later

%ALLUSERSPROFILE%\Cisco\CUACA\Server\Logging\CTI\

Cisco TSP

收集此目录中的所有文件。

<#root>

C:\Temp\CiscoTSP001Log

CUAC高级客户端（版本11.X及更高版本）

1.启动并登录CUAC-Advanced操作员客户端（如果无法登录，请继续执行步骤4）。

2.定位至选项>首选项>记录。

3.选中Database和Server Communication复选框。选择Apply。

4.重现问题。

5.定位至“帮助”>“收集日志”。

6.输入必须保存日志文件的位置。

7.选择“开始”。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。