iPhone版Jabber — 快速入门指南

简介

本文档介绍成功部署具有基本功能的iPhone版Cisco Jabber所需的必要步骤。本指南是快速入门指南，不会涉及适用于iPhone的Cisco Jabber支持的任何高级功能。

先决条件

思科建议您对思科统一通信管理器 (CUCM) 管理网页有基本的了解，并具有基本的电话配置经验。

软件要求

本指南假设正在使用以下软件版本：

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)版本10.5(2)或更高版本。
- Cisco Unified IM and Presence(IM&P)版本10.5(2)或更高版本。
- Cisco Unity Connection(CUXN)10.5或更高版本。
- iPhone 12.1或更高版本的Jabber。
- iPhone IOS 11、12或更高版本

硬件要求

iPhone版Jabber硬件规格基于特定的Apple设备型号。请参阅以下列表：

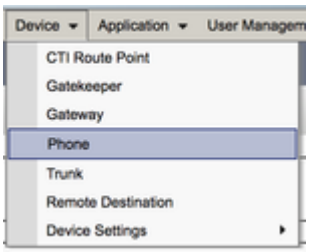
- 支持的设备
  - iPhone 5s
  - iPhone 6、iPhone 6 Plus、iPhone 6s、iPhone 6s Plus
  - iPhone SE、
  - iPhone 7 iPhone 7 Plus、
  - iPhone 8、iPhone 8 Plus、
  - iPhone X、iPhone XS和iPhone XS Max。
  - 第6代iPod touch

配置电话服务

Jabber 软件电话

iPhone版Jabber提供通过思科iPhone双模（通常称为TCT或软件电话）提供电话服务的选项。

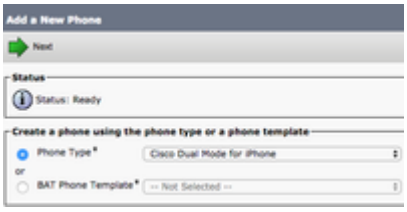
要配置TCT设备，请登录到CUCM管理网页并导航到Device > Phone。



从查找并列出电话菜单中，选择新增。



在Add a New Phone菜单上，搜索iPhone的Cisco Dual Mode设备类型的电话类型下拉列表。选择后，点击下一步。



下表（表1.0）包含在CUCM中设置Cisco Dual Mode for iPhone(TCT)设备时必须配置的所有字段。大多数必填字段都具有默认配置，除非您的部署另有要求，否则无需手动配置。您必须手动配置下表中默认配置列设置为“否”的所有字段。

提示:思科建议为iPhone设备配置所有思科双模式，设备名称前缀为TCT。例如，为Holly Day用户调配一个TCT设备。她的CUCM最终用户ID为hday，因此她的TCT设备名称为TCTHDAY。

表 1.0

必需字	默认参数	默认	描述

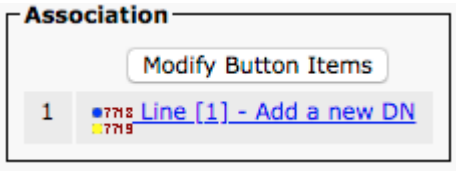
段		配置	
设备名	必须手动添加，设备名称应以TCT开头。	否	输入名称以识别基于软件的电话
设备池	必须选择一个可用的设备池。	否	选择要将此电话分配到哪个设备池。设备池定义设备的共同特征集，例如区域、日期/时间组和软键模板。
电话按键模板	标准客户端服务框架	否	选择适当的电话按钮模板。电话按钮模板用于确定电话上的按钮配置，并确定每个按钮使用的功能（线路、快速拨号等）。
通用电话配置文件	标准通用电话配置文件	YES	从可用通用电话配置文件列表中选择通用电话配置文件
位置	Hub_None	YES	使用位置在集中呼叫处理系统中实施呼叫接收控制 (CAC) 。位置指定可用于从此位置进行呼叫的总带宽。位置设置Hub_None意味着位置功能不跟踪此Cisco Unified IP电话使用的带宽。位置设置 Phantom 指定在使用 H.323 协议或 SIP 的集群间中继上成功启用 CAC 的位置。
内置桥	默认	YES	使用“内置桥”下拉列表框（选择“开”、“关”或“默认”）启用或禁用插入功能的内置会议桥
隐私	默认	YES	对于需要隐私的每部电话，请在“隐私”下拉列表框中选择“开”。启用隐私后，系统将从所有共享线路的电话中删除呼叫信息，并阻止其他共享线路强插其呼叫。
设备移动模式	默认	YES	打开或关闭此设备的设备移动功能，或选择“默认”以使用默认设备移动模式。默认设置使用设备的“设备移动模式”服务参数的值。
所有者用户 ID	设置用户 ID	否	从下拉列表框中，选择所分配的电话用户的用户 ID。用户 ID 记录在从此设备发出的所有呼叫的呼叫详细信息记录 (CDR) 中。为设备分配用户 ID 还会在许可证使用报告中将设备从“未分配设备”移至“用户”。
使用信任的中继点	默认	YES	从下拉列表框中，启用或禁用Cisco Unified CM是否随此媒体终端插入受信任中继点(TRP)设备。受信任中继点(TRP)设备指定标记为受信任中继点的MTP或转码器设备。
始终使用主线路	默认	YES	从下拉列表框中选择(关闭、打开或默认)。默认 — Cisco Unified Communications Manager使用“始终使用Prime线路”服务参数中的配置，该参数支持Cisco CallManager服务
始终使用语音邮件的主线路	默认	YES	从下拉列表框中选择(关闭、打开或默认)。默认 — Cisco Unified CM使用始终使用语音消息主线路服务参数中的配置，该参数支持Cisco CallManager服务。
信息包捕获模式	无	YES	此设置仅适用于加密故障排除；数据包捕获可能会导致 CPU 使用率过高或呼叫处理中断。
BLF 在线状态组	标准在线状态组	YES	选择最终用户的在线状态组。所选组指定可以监控此目录号的设备、最终用户和应用用户。

			在线状态组的默认值指定使用安装配置的标准在线状态组。
设备安全性配置文件	必须手动选择。	否	您必须将安全配置文件应用到在Cisco Unified Communications Manager Administration中配置的所有电话。安装Cisco Unified Communications Manager提供一组预定义的非安全安全安全配置文件以进行自动注册。要启用电话的安全功能，您必须为设备类型和协议配置新的安全性配置文件，并将其应用于电话。如果电话不支持安全性，请选择非安全配置文件。
SIP 配置文件	必须手动选择。	否	选择默认 SIP 配置文件或之前创建的特定配置文件。SIP配置文件为电话提供特定SIP信息，例如注册和保持连接计时器、媒体端口以及免打扰控制。通常，移动设备的标准SIP配置文件将用于TCT设备上。
证书操作	无挂起操作	YES	此字段与 CAPF 注册相关。
DND 选项	呼叫拒绝	YES	在电话上启用 DND 时，此参数允许您指定 DND 功能如何处理来电。

配置完TCT配置的所有必需字段后，选择Save按钮保存配置。



创建TCT后，您需要向设备添加一个电话号码。这可以通过选择TCT配置左上角的Add a new DN选项来完成。



注意：本文档不介绍TCT设备的完整线路配置。线路配置是必须对所有电话执行的标准配置，不是特定于TCT设备的配置。

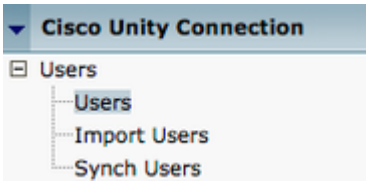
提示：配置目录编号后，TCT设备会确保将CUCM最终用户关联到目录编号。可通过滚动到目录号配置底部并选择关联最终用户完成此操作。如果您计划使用 Jabber 实现电话在线状态，则需要此配置。

配置语音邮件

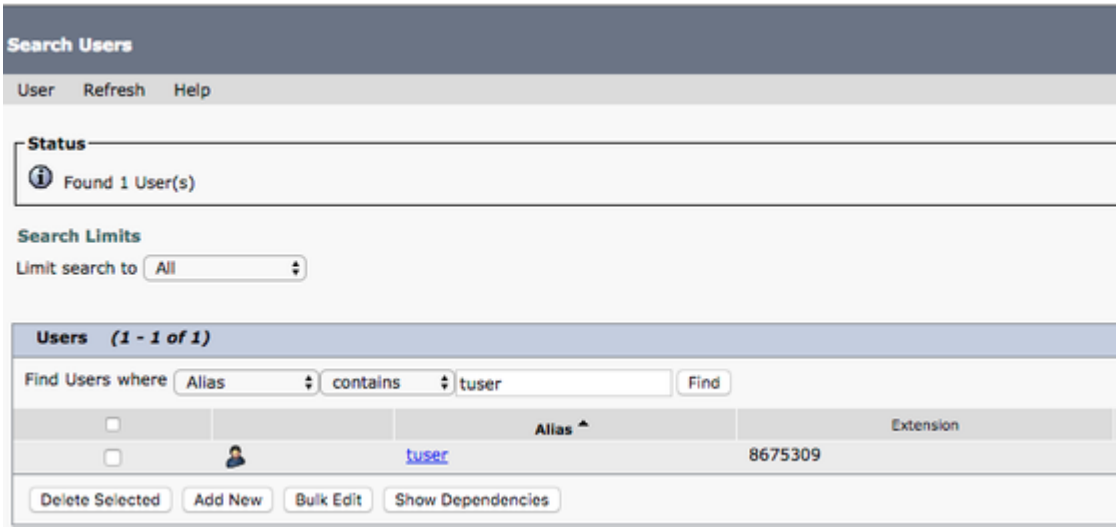
iPhone版Jabber可以检索和回放Cisco Unity Connection上存储的语音邮件。要为iPhone版Jabber设置语音邮件，请执行以下步骤：

Unity Connection 配置

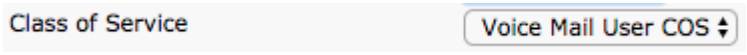
首先登录到 Cisco Unity Connection Web 管理网页，并导航至用户 > 用户。



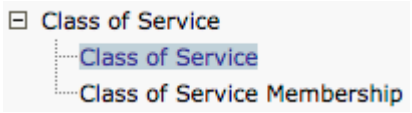
当显示Search Users页面搜索并选择您的Jabber for iPhone用户邮箱时。



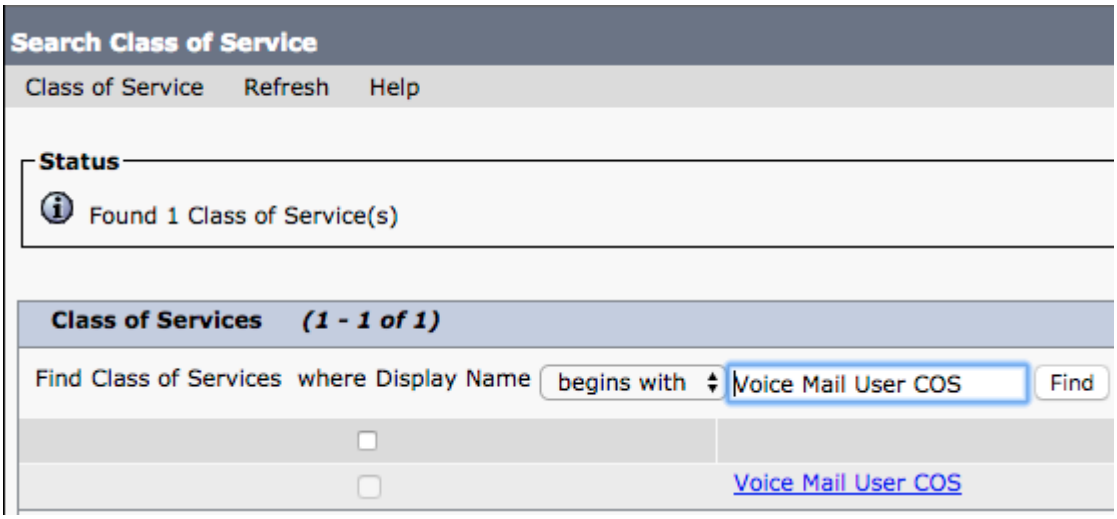
显示用户邮箱的编辑用户基本信息页面后，请标记已配置的服务呼叫。



通过左侧导航窗格导航至服务类别 > 服务类别。



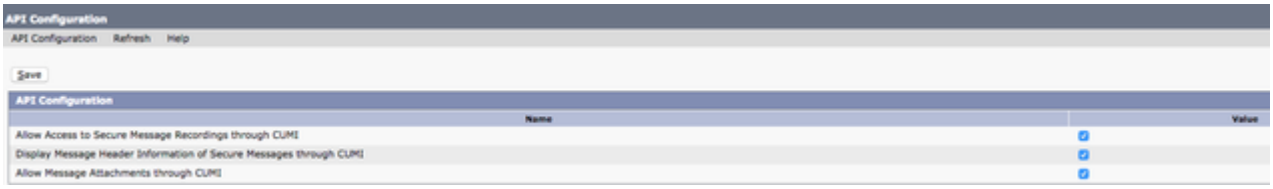
当显示搜索服务类别页面时，请搜索并选择您之前标记的服务类别。



进入编辑服务类别页面后，请验证以下内容：

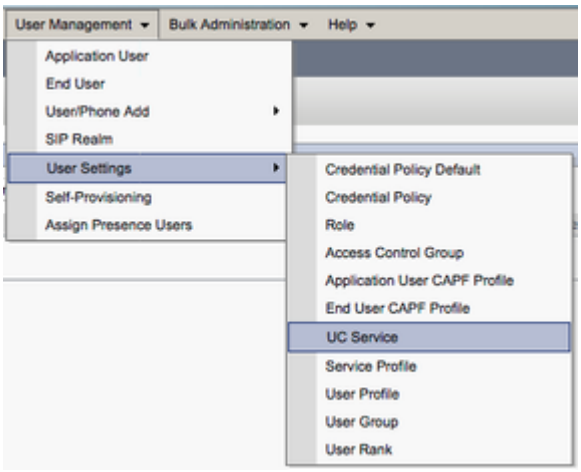
1. 验证是否选中了允许用户使用 Web 收件箱和 RSS 源功能的复选框。
2. 另外，选中功能名称旁边的复选框，以验证允许用户使用统一客户端访问语音邮件功能是否已启用。

验证服务类别配置后，导航至左侧导航窗格中的系统设置 > 高级 > API 设置。启用 API 配置页面上显示的所有三个设置。

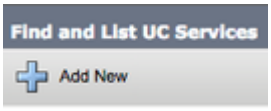


CUCM 配置

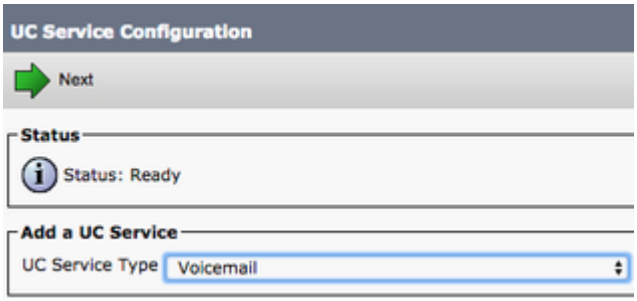
现在设置了Unity Connection，我们将转到iPhone版Jabber语音邮件的CUCM配置。 首先，导航至用户管理 > 用户设置 > UC 服务。



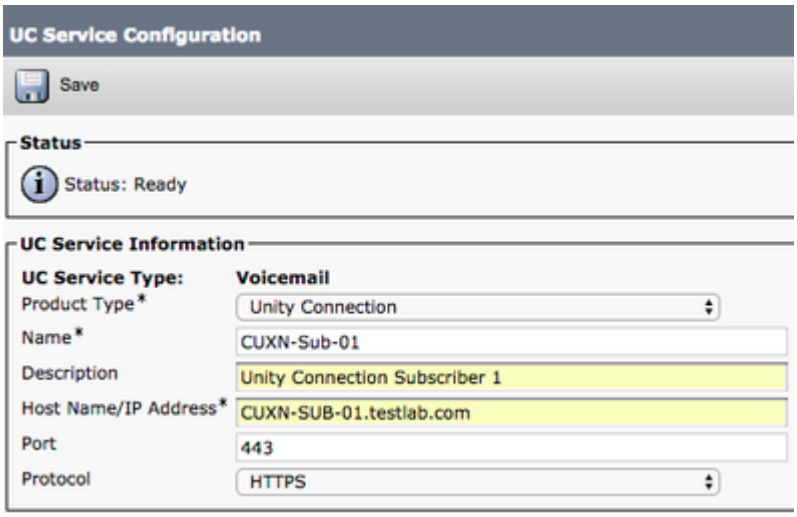
进入查找并列出 UC 服务页面后，选择新增。



当屏幕上显示 UC 服务配置页面时，从 UC 服务类型下拉列表中选择语音邮件，然后选择下一步。

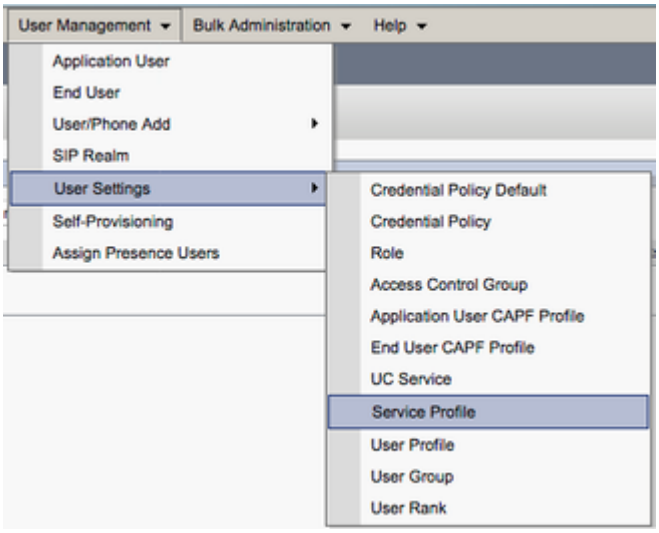


然后，您将看到 UC 服务配置页面。首先从产品类型下拉列表中选择 Unity Connection。您还需要为Voicemail UC Service配置Name，并提供运行REST和Jetty服务的Unity Connection服务器的IP、主机名或完全限定域名(FQDN)。

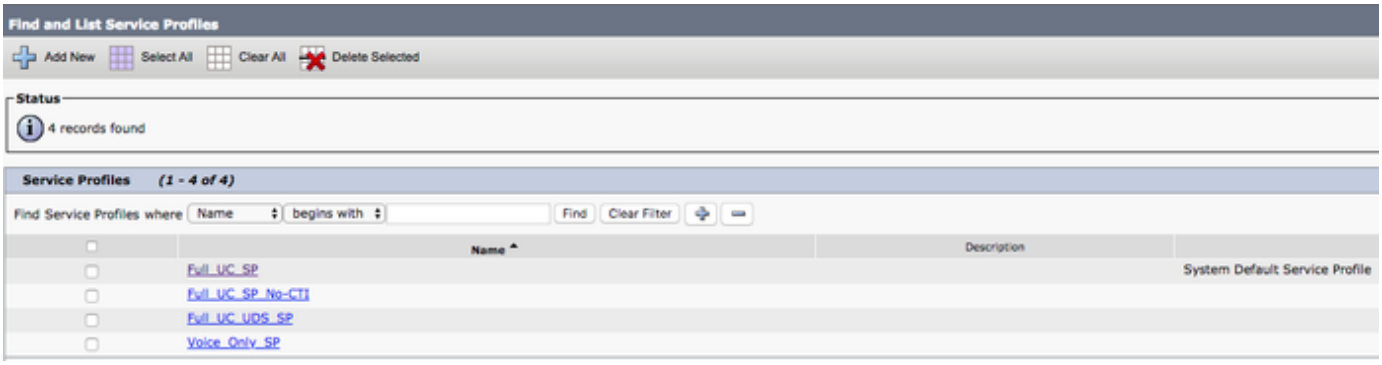


注意：最多可将三个语音邮件UC服务分配到UC服务配置文件。

现在，语音邮件 UC 服务已定义，接下来我们将它们分配给服务配置文件。首先导航至用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。



从Find and LIst Service Profiles菜单搜索和选择Jabber for iPhone用户使用的服务配置文件，或通过选择Add New创建新的服务配置文件。



在Service Profile Configuration页面上，向下滚动到Voicemail Profile部分并将Voicemail UC Service(s)分配给服务配置文件，然后选择Save。



注意：以上的iPhone版Jabber设置假设Unity Connection使用LDAP身份验证。如果邮箱未集成 LDAP，请参阅思科本地部署指南。

配置目录

iPhone版Jabber依赖目录服务来解析企业联系人。Jabber可以通过轻量级目录访问协议(LDAP)或CUCM用户数据服务(UDS)执行目录解析。 有关为iPhone版Jabber配置LDAP或UDS目录服务的信息，请参阅以下各节。

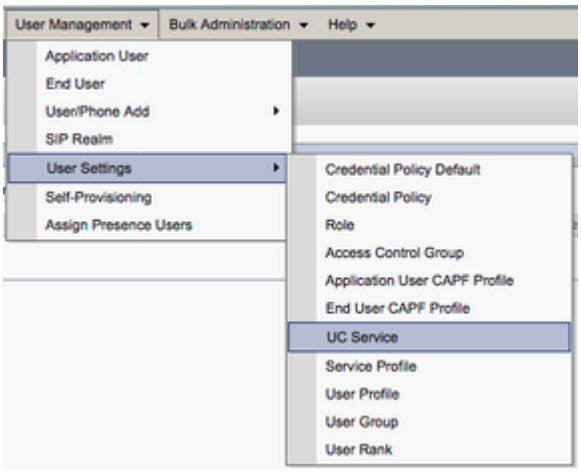
LDAP 目录服务

iPhone版Jabber支持三种众所周知的LDAP目录服务，如下所示：

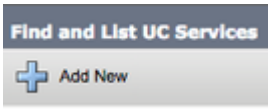
- Active Directory 域服务
- OpenLDAP
- Active Directory 轻型目录服务 (AD LDS)

本指南将介绍配置iPhone 12.1或更高版本的Jabber以与Active Directory域服务集成的步骤，因为这是常见的集成。

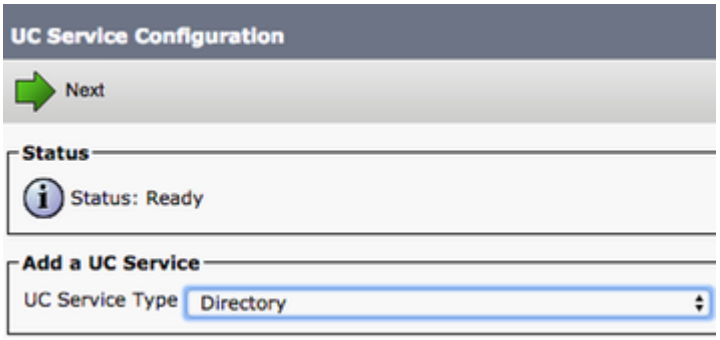
首先登录 CUCM 管理网页，并导航至用户管理 > 用户设置 > UC 服务。



进入查找并列出 UC 服务页面后，选择新增。



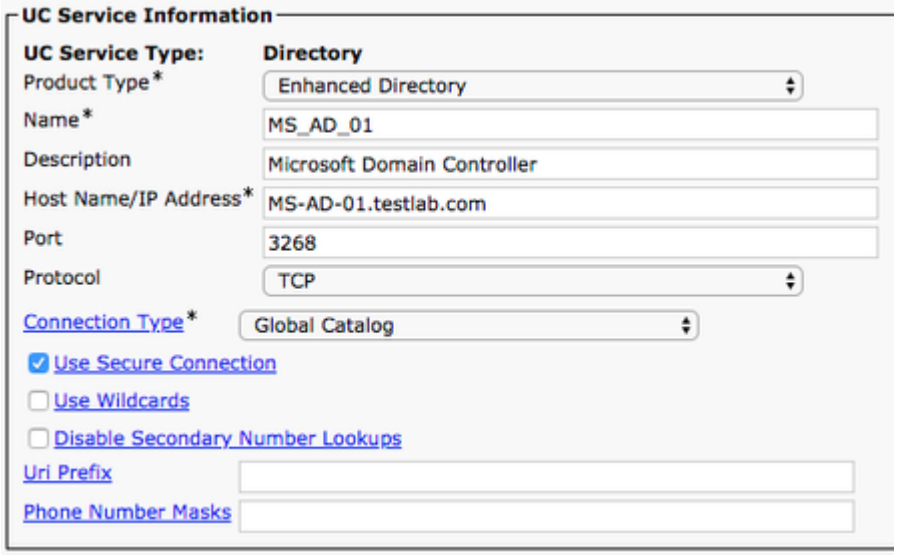
当屏幕上显示 UC 服务配置页面时，从 UC 服务类型下拉列表中选择目录，然后选择下一步。



然后，您将看到 UC 服务配置页面。从产品类型下拉列表中选择增强型目录。您还需要为目录UCService配置Name，并提供目录服务器的IP、主机名或完全限定域名(FQDN)。

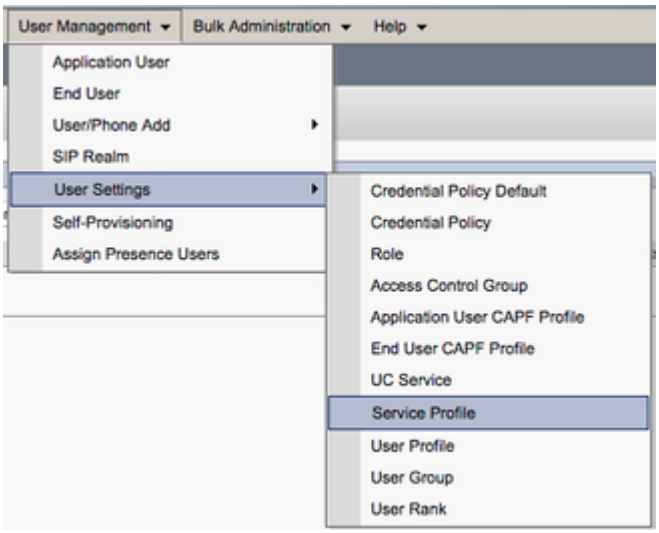
默认情况下，连接类型将设置为全局目录，假设使用 Microsoft 域控制器作为目录源。如果使用的是全局目录服务器，则配置中的端口号应设置为 3268。思科建议使用全局目录服务器作为目录资源，因为它能提供更高效的查询解析。

提示：如果您没有为 Microsoft Active Directory 域服务使用域控制器，则目录 UC 服务的端口应设置为 389，连接类型应设置为 Ldap。

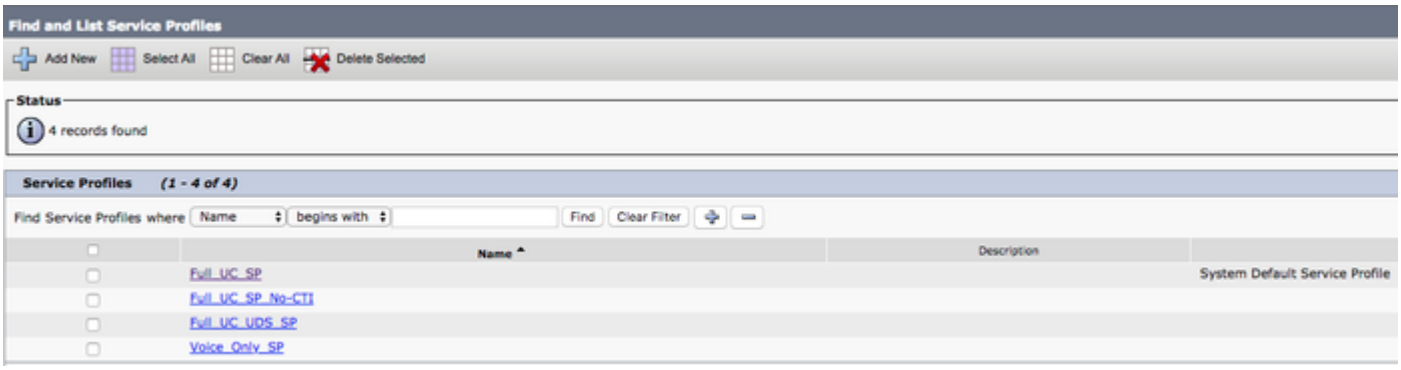


注意：最多可将三个目录UC服务分配给一个UC服务配置文件。

现在，已经定义目录 UC 服务，接下来我们将它们分配给服务配置文件。首先导航至用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。



从Find and LIst Service Profiles菜单搜索和选择Jabber for iPhone用户使用的服务配置文件，或通过选择Add New创建新的服务配置文件。



在Service Profile Configuration页面上，向下滚动到Directory Profile部分并将Directory UC Service(s)分配给服务配置文件。您还需要定义 Active Directory 搜索库，这应该是您的企业用户所在的组织单位或目录。

配置目录配置文件部分时，您还必须配置目录身份验证方法。选中“使用登录用户凭据”旁边的复选框以防止匿名查询，并强制Jabber使用在Jabber登录期间输入的凭据进行身份验证。如果使用登录用户凭据未选中，则Jabber将尝试对目录服务器执行匿名访问。思科不建议进行匿名目录访问。

完成目录配置文件配置后，选择保存。

注意：如果您使用的是 CUCM 10.X 至 11.5.X，则服务配置文件的“目录配置文件”部分还将包括用户名和密码字段，允许将可分辨名称用作授权在 LDAP 服务器上运行查询的用户 ID 。在CUCM 12.X中，如果要对目录服务使用单个用户ID进行身份验证，则需要使用jabber-config.xml中的Connection Username和Connection Password参数。

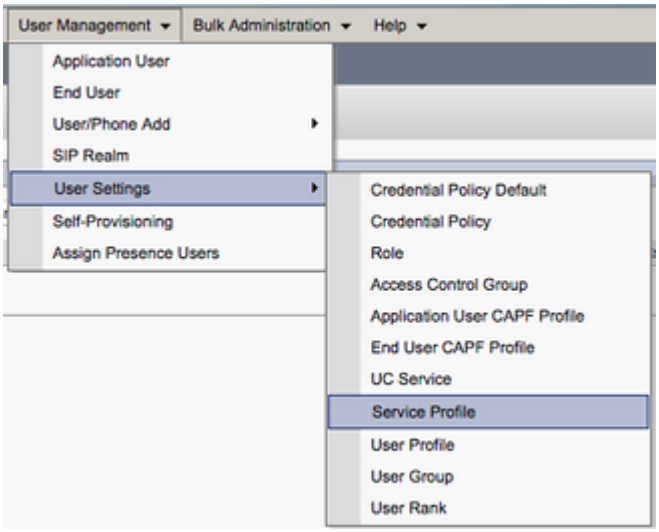


注意:Cisco Jabber使用各种属性查询联系人来源，并非所有这些属性都会默认建立索引。为确保搜索效率，必须在目录服务器上将 Cisco Jabber 使用的属性编入索引。有关详细信息，请参阅《 Jabber 规划指南》中的“LDAP 前提条件”部分。

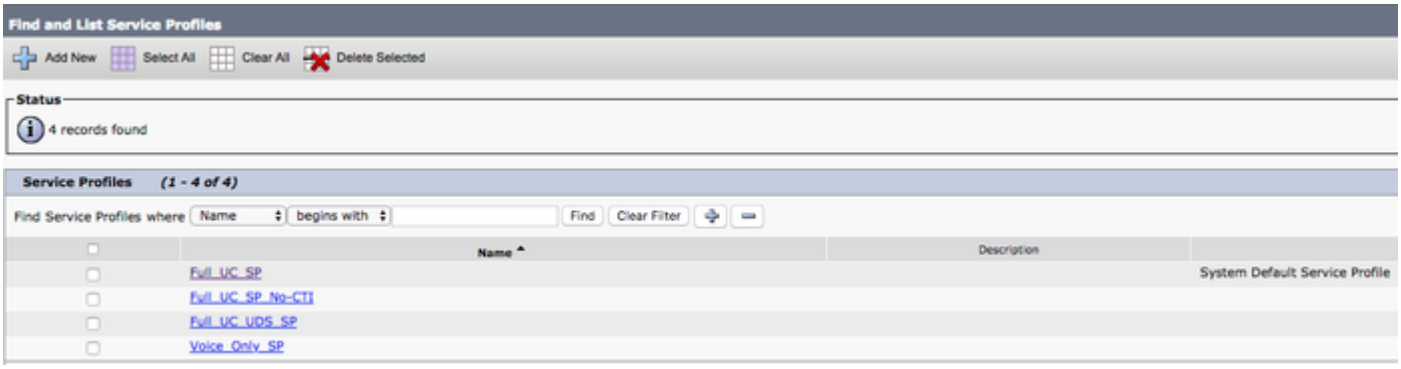
UDS 目录服务

CUCM用户数据服务(UDS)提供联系人源API，Jabber可通过Cisco Expressway移动和远程访问使用它进行联系人解析，并且它是企业网络上客户端的可选联系服务。UDS联系人源使用Unified CM最终用户表信息提供目录解析。

首先登录 CUCM 管理网页，并导航至用户管理 > 用户设置 > 服务配置文件。

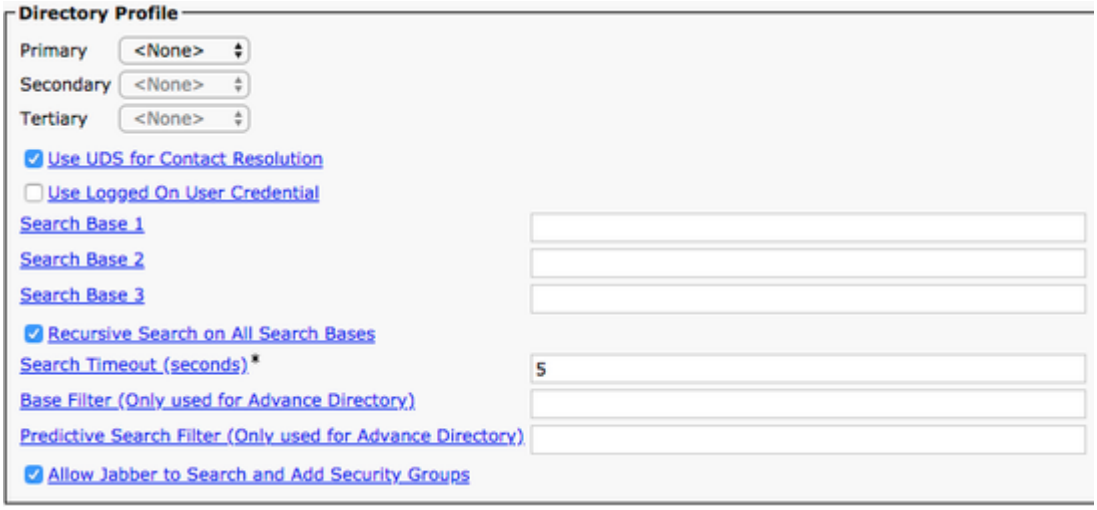


从Find and Link Service Profiles菜单搜索和选择Jabber for iPhone用户使用的服务配置文件，或通过选择Add New创建新的服务配置文件。



在Service Profile Configuration页面上，向下滚动到Directory Profile部分，并选中标记为Use UDS

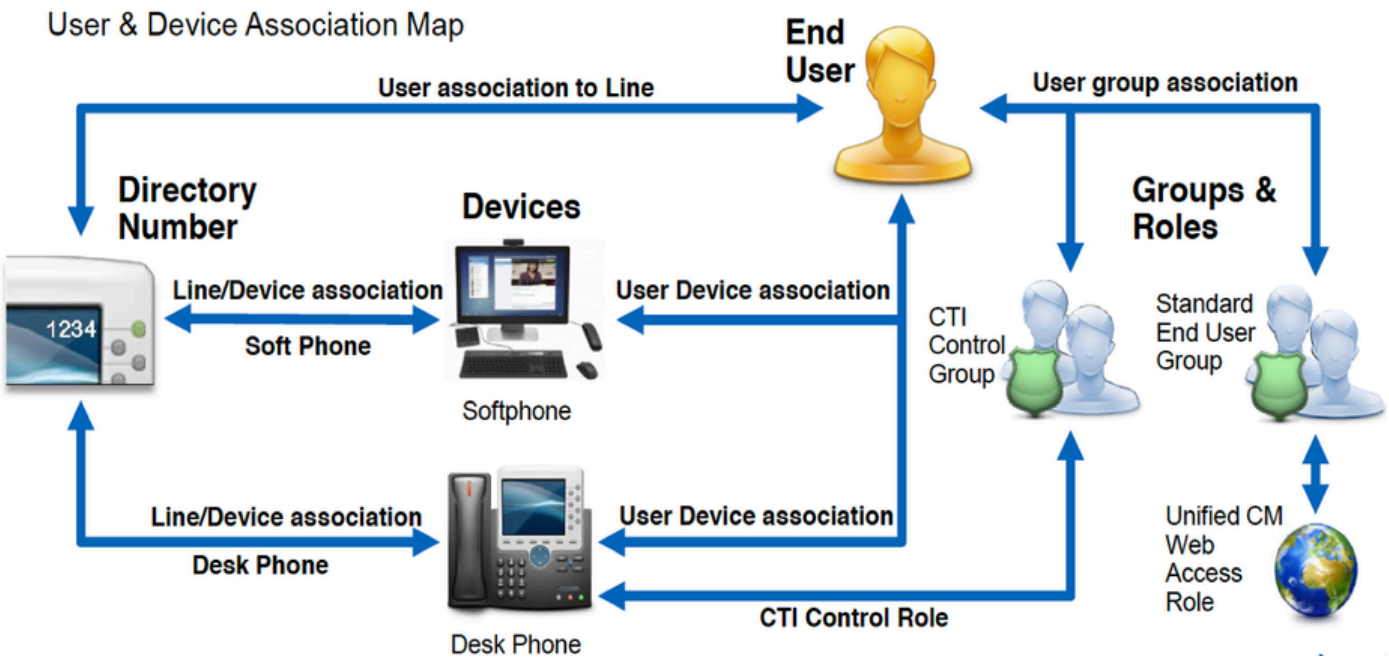
for Contact Resolution的复选框，然后选择Save。



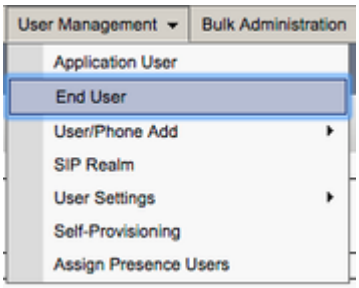
在服务配置文件上启用UDS后，iPhone版Jabber将在Jabber登录过程中自动发现CUCM UDS服务器。

配置 CUCM 最终用户

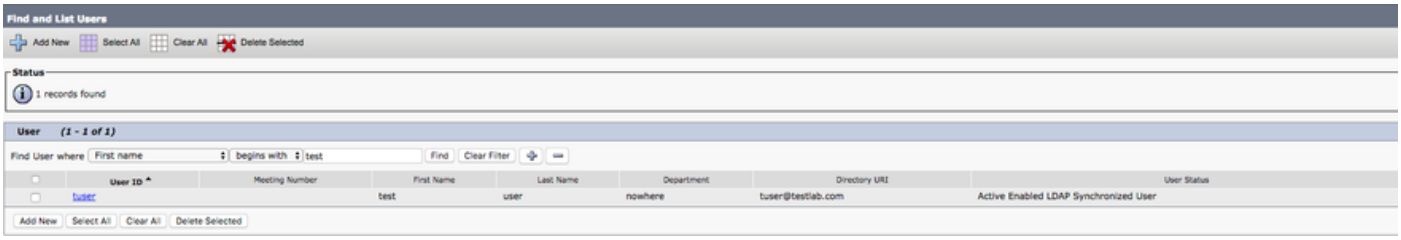
CUCM最终用户配置是部署iPhone版Jabber的关键步骤，因为许多Jabber功能依赖于此配置。下图所示为依赖于 CUCM 最终用户配置的所有 Jabber 配置。



要配置iPhone CUCM版Jabber，请首先登录CUCM管理网页，然后导航到用户管理>最终用户。



从Find and LIst Users菜单搜索并选择您想要为iPhone版Jabber配置的CUCM最终用户。

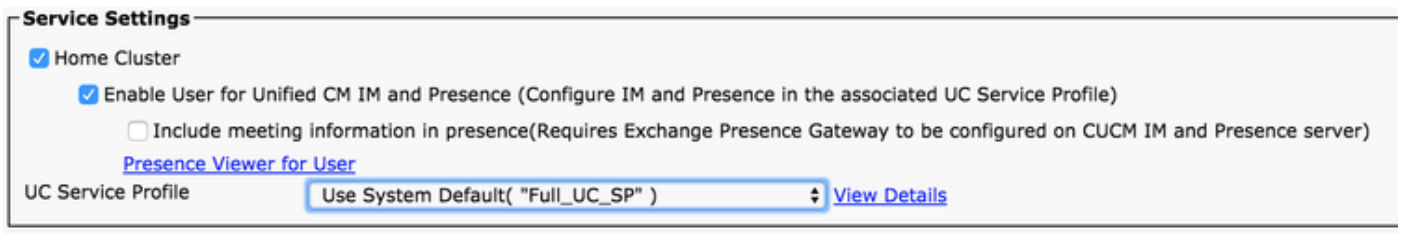


进入最终用户配置网页后，向下滚动到服务设置部分，您可以在此处为最终用户分配您希望他们使用的服务。要使用户能够登录到iPhone版Jabber，您必须通过选中服务名称旁边的复选框启用Home群集服务。

如果您的最终用户将使用iPhone版Jabber进行即时消息，您需要通过选中标记为Enable User for Unified IM and Presence的字段旁边的复选框启用其最终用户服务。

接下来，您需要从 UC 服务配置文件下拉列表中选择服务配置文件，以分配服务配置文件。服务配置文件用于为Jabber客户端提供CUCM UC服务配置。.

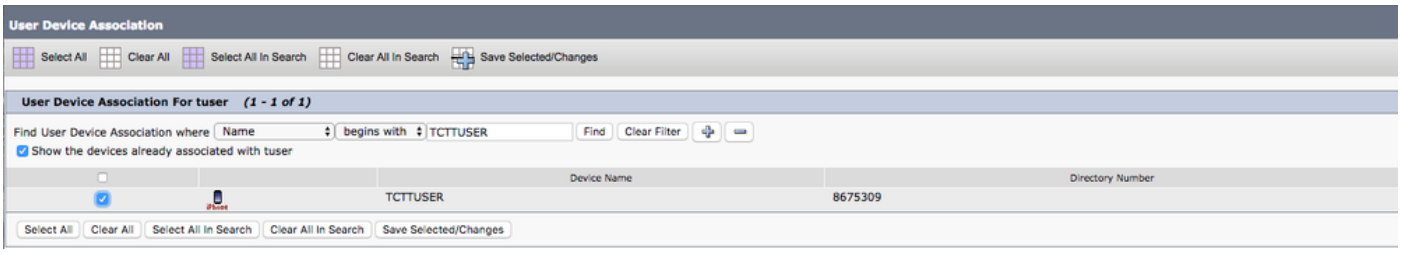
注意：如果未将服务配置文件分配给 CUCM 最终用户，则用户将自动使用设置为系统默认服务配置文件的服务配置文件。



接下来，向下滚动到设备信息部分。您可以在此处管理 CUCM 最终用户控制的设备。为用户分配其软电话(TCT)。CUCM在Jabber登录期间向iPhone版Jabber提供此设备列表。



您可以通过选择设备关联按钮来将设备分配给用户。然后，您将看到用户设备关联菜单。您可以从此处搜索 CUCM 最终用户设备。找到设备时，请在设备旁边的复选框中选中复选标记，然后选择保存所选更改。



现在，向下滚动到目录号码关联部分，并从主扩展下拉列表中选择 CUCM 最终用户主扩展。



接下来，向下滚动到权限信息部分。此处将分配用于iPhone的Jabber所需的权限。

下表（表1.1）列出了所有必需的角色、其权限以及 Jabber 需要所分配角色的原因。

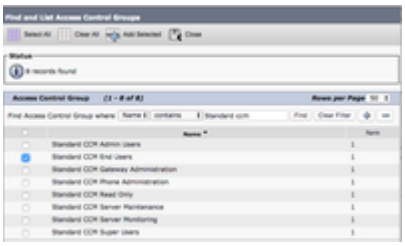
表 1.1

角色	权限/资源	Jabber 角色使用
标准 CCM 最终用户	向最终用户授予 Cisco Unified CM 用户选项的登录权限。	Jabber SOAP 身份验证
标准 CCM 用户管理	允许访问 Cisco Unified CM 用户选项。	Jabber SOAP 身份验证

要将权限组分配给 CUCM 最终用户，请选择添加到访问控制组按钮。



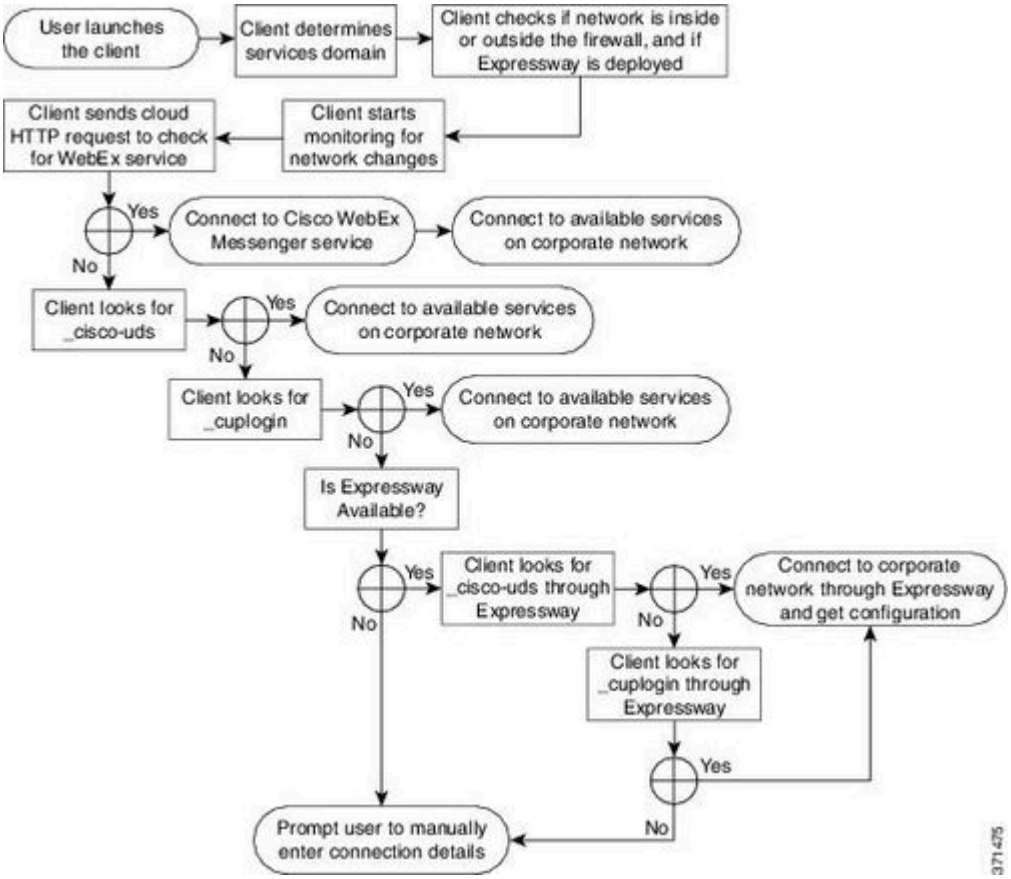
接下来，搜索要添加的访问控制组，并选中该访问控制组名称附近的复选框。完成后，选择添加所选项按钮。



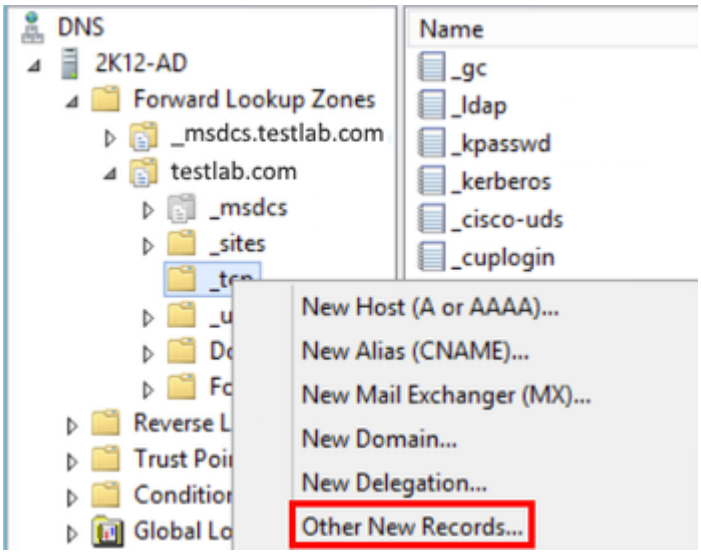
服务发现

要使 Cisco Jabber 客户端能够登录，必须首先了解其用于身份验证和配置检索的服务（CUCM、IM&P 或 Expressway）。思科建议通过使用域名系统 (DNS) 服务位置 (SRV) 来记录配置自动服务发现，因为该功能可提供无缝的用户体验并简化管理。

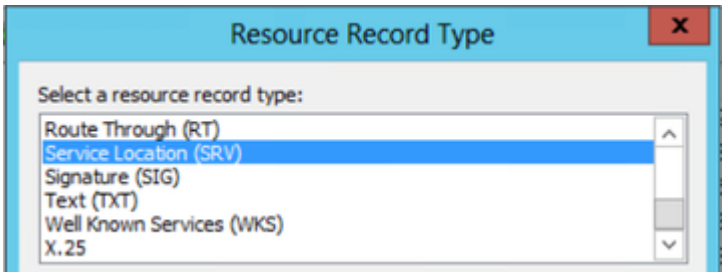
下图是对 Jabber 自动服务发现过程的图形描述。



要将 DNS SRV 记录添加到 Microsoft DNS 管理器，请导航至您的域并展开树。右键单击 _tcp 文件夹并选择其他新记录...



屏幕上显示资源记录类型窗口时，突出显示服务位置 (SRV)，然后选择创建记录...



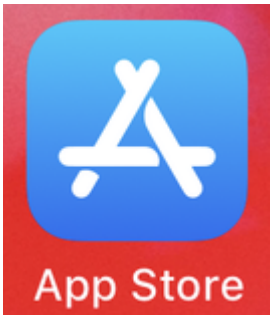
接下来，您会看到“新资源记录”窗格。您可在此处为将用于 Jabber 初始 UDS 主群集查找的每个 CUCM 服务器配置 SRV 记录。

以下是 _cisco-udsSRV 记录的配置示例。在本示例中，_cisco-uds 记录解析为 CUCM 群集中的三个 CUCM 节点。

```
_cisco-uds._tcp.testlab.com     SRV service location:
          priority       = 6
          weight         = 30
          port           = 8443
          svr hostname   = cucm3.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com     SRV service location:
          priority       = 2
          weight         = 20
          port           = 8443
          svr hostname   = cucm2.testlab.com
_cisco-uds._tcp.testlab.com     SRV service location:
          priority       = 1
          weight         = 5
          port           = 8443
          svr hostname   = cucm1.testlab.com
```

下载和安装Cisco Jabber

首先在iPhone设备上打开App Store。



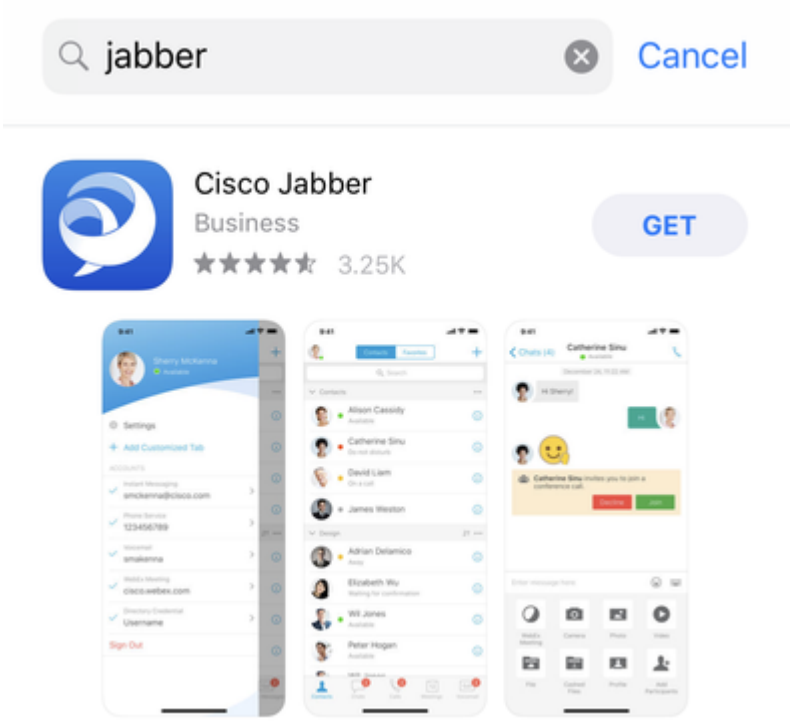
进入App Store应用程序后，请从下面的导航窗格中选择Search选项。



接下来，使用app store搜索栏搜索Jabber。

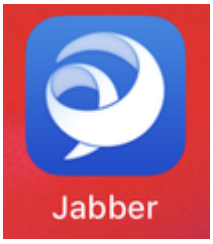


找到Cisco Jabber应用后，只需选择GET即可开始安装。

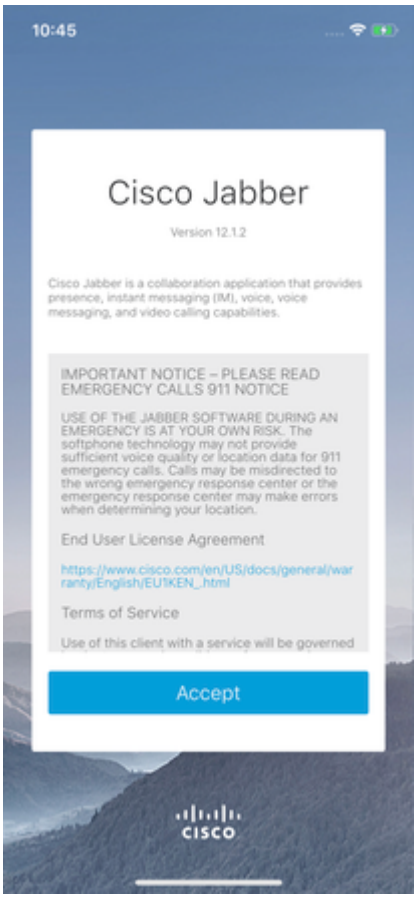


登录 Jabber

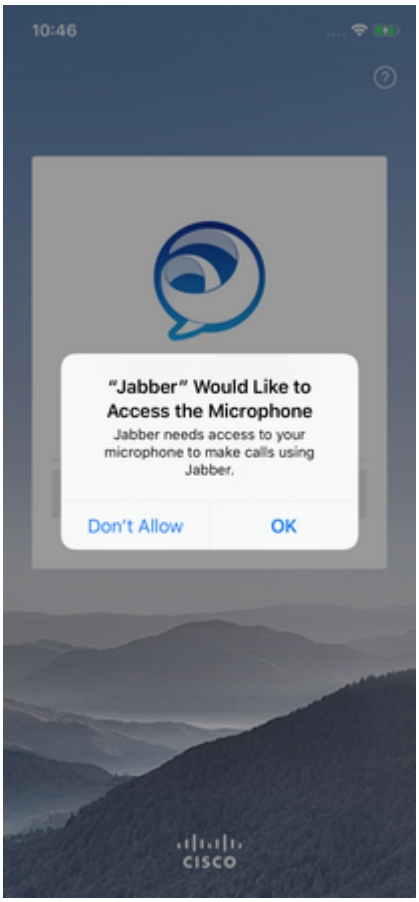
要对iPhone版Jabber执行首次登录，首先在iPhone设备上查找Cisco Jabber应用并启动它。



iPhone版Jabber应用启动后，您将获得最终用户许可协议。请通读通知和服务条款。如果希望继续，请选择Accept。



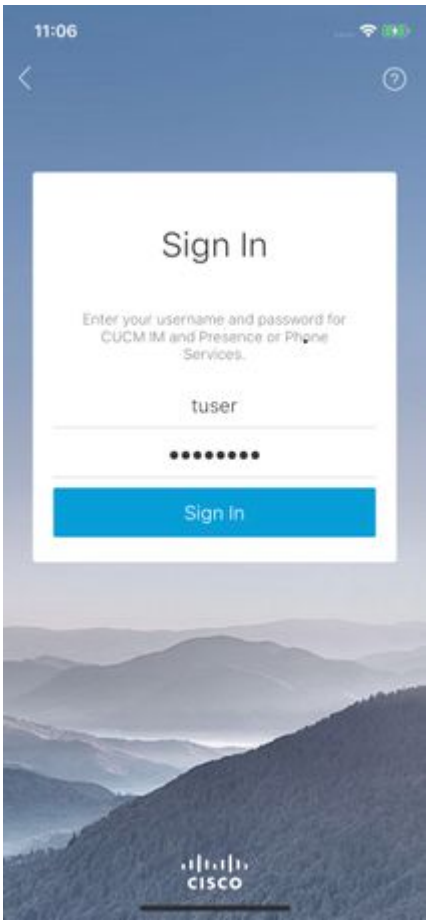
然后，Jabber将请求允许访问iPhone麦克风，因为这是Jabber语音服务所必需的。如果可以接受，并且您希望继续使用Jabber logIn，请选择OK。



接下来，Jabber应用将显示服务发现登录屏幕。此处您将提供Jabber用户名和将用于服务发现的域(示例。tuser@testlab.com ）。 要继续登录，请选择Continue按钮。



服务发现完成后，系统将提示您提供Jabber登录凭证。请提供有效的 Jabber 用户名和密码，然后选择登录。


11:06
Sign In
Enter your username and password for CUCM IM and Presence or Phone Services.
tuser
Sign In
cisco

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。