Cisco Unified Communication Domain Manager 8.x(Cisco UCDM)usmcli密码恢复

目录

[简介](#)
[问题](#)
[使用的组件](#)
[解决方案](#)

简介

本文档介绍如何在忘记密码且无法通过usmcli用户访问通用线路界面(CLI)时重置Cisco UCDM 8.x平台usmcli密码。

问题

usmcli用户由于密码错误而无法登录CLI。

使用的组件

本文档中的信息基于CUCDM 8.1.6

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

解决方案

本节介绍Cisco UDCM 8.x密码恢复过程。

> **注意：**此过程仅适用于Cisco UCDM 8.x GRUB版本1.98-1ubuntu5

步骤1.尽可能禁用连接以实现此目的 — 禁用网络。这可确保事务不会丢失。

步骤2.登录VMWare并选择CUCDM虚拟机(VM)。

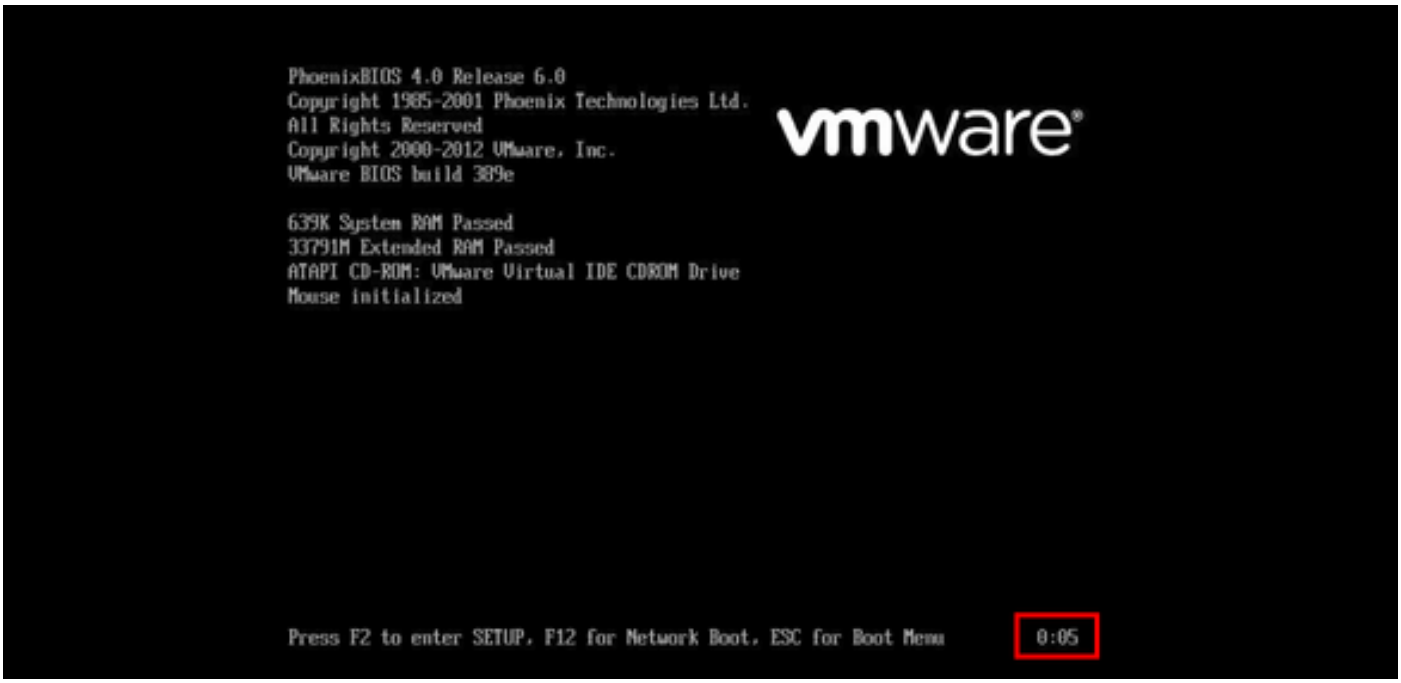
步骤3.右键单击VM并选择编辑**设置**。

步骤4.单击“**选项**”选项卡，选**择“启**动选项”，并将*“开机启动延迟”设置为*7000毫秒（7秒）。每次虚拟机启动时，它将再等待7秒。此设置允许我们读取BIOS启动消息，并在需要时按任何其他键。

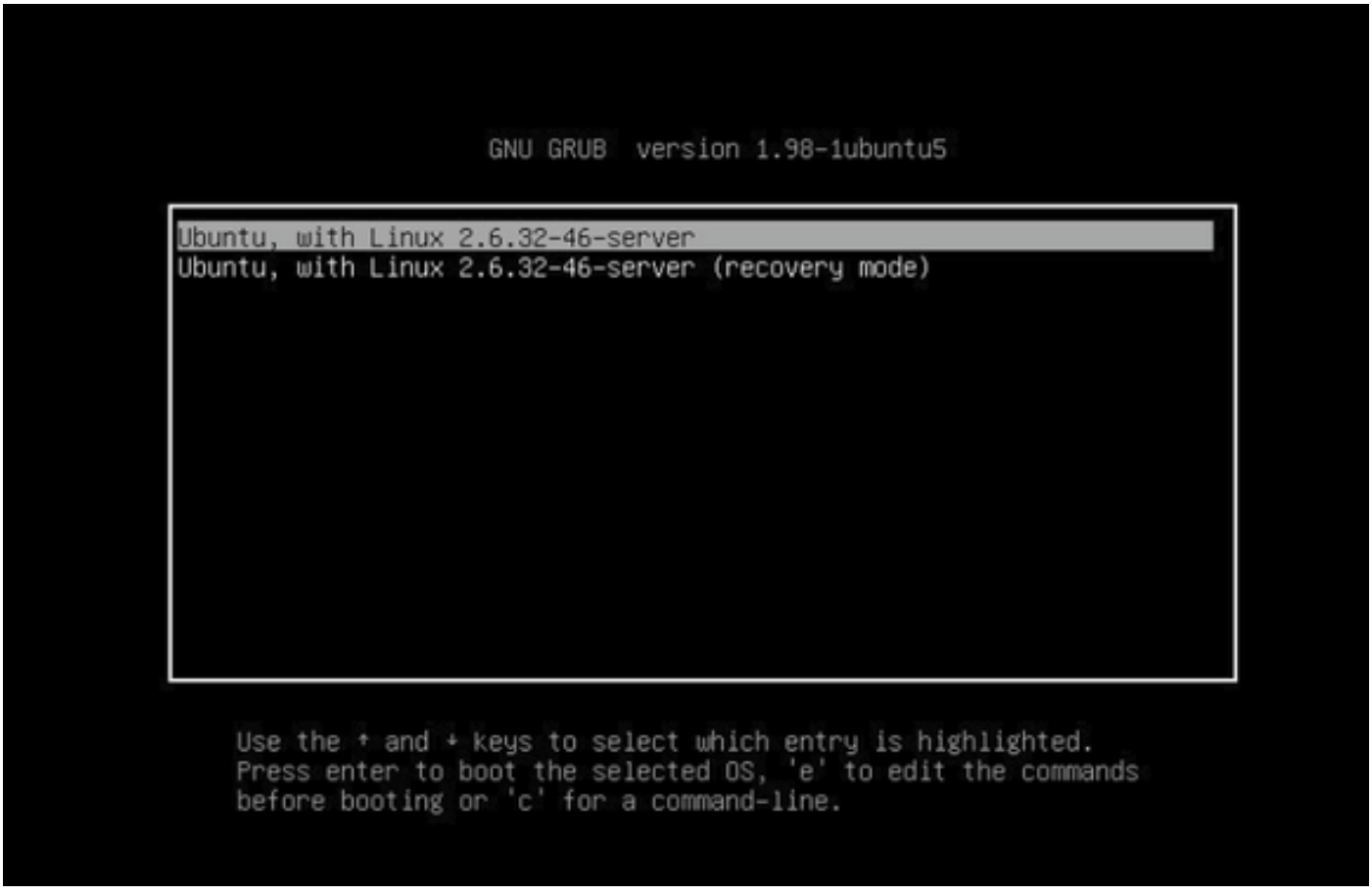
步骤5.打开Cisco UCDM显示屏（启动虚拟机控制台）。

步骤6.单击重**新启**动按钮(Restart Guest)。

步骤7.在启动过程中，我们看到倒计时计时器。

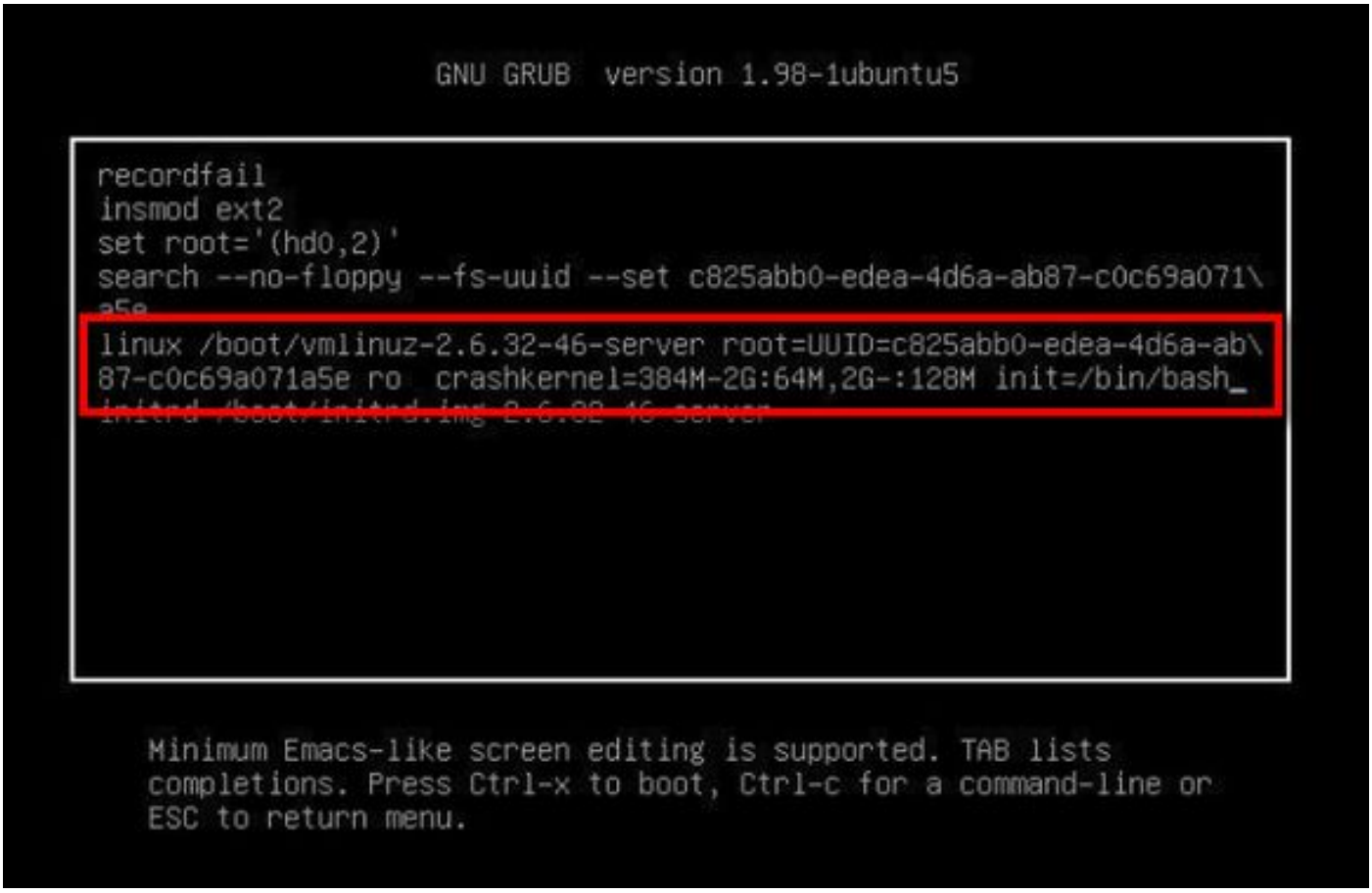


步骤8.在计时器达到0:00之前，按住SHIFT键，直到显示grub屏幕。

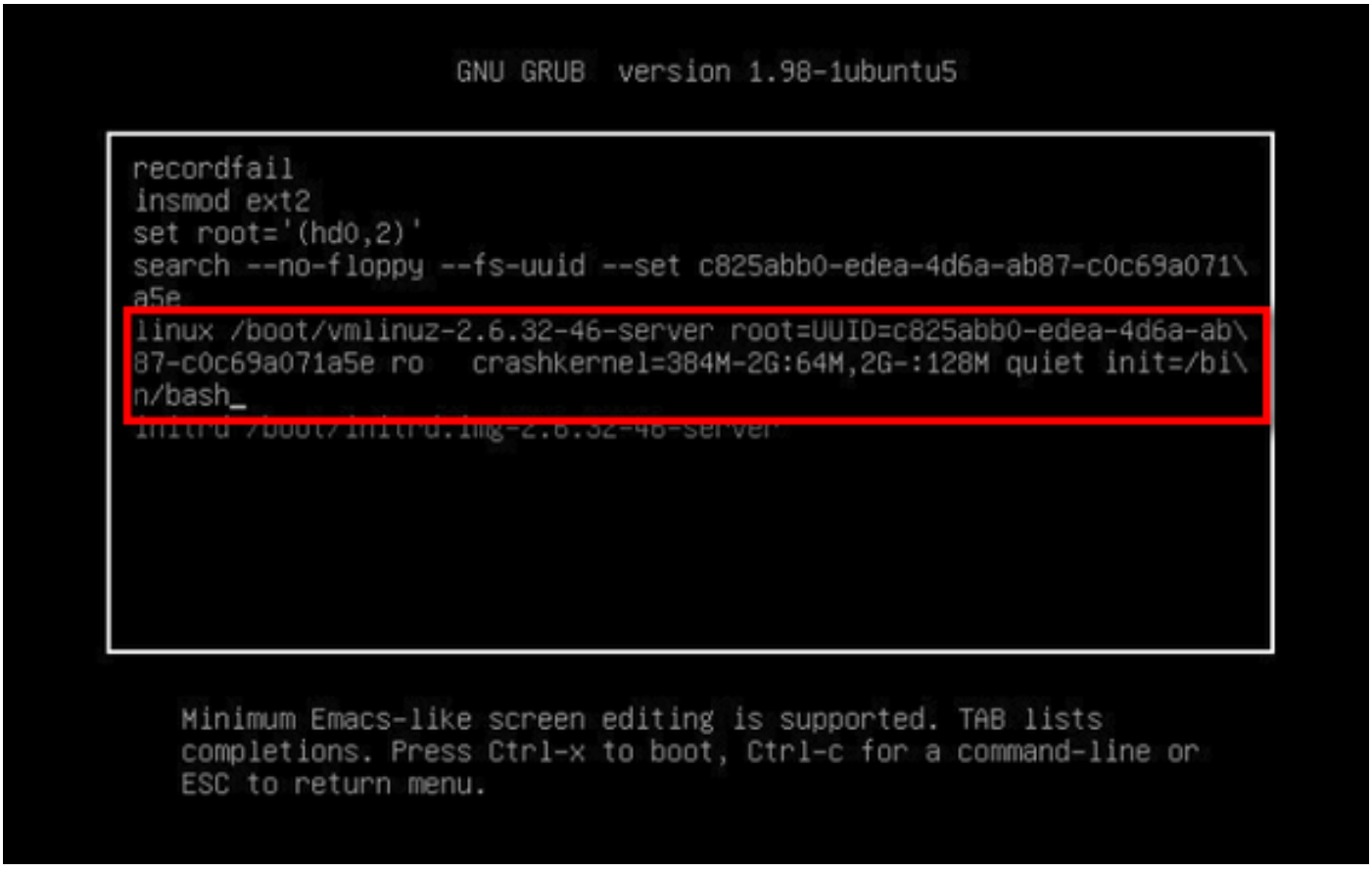


步骤9.在GRUB屏幕上按e进行编辑。

步骤10.导航到以linux开头的行尾，并添加到行尾，如此图中所示。



注意：有时**init=/bin/bash**可在行尾拆分，结果如下。



步骤11.按Ctrl-X启动系统，您会看到提示。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# _
```

步骤12.在系统启动后，输入mount -o remount,rw /。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[  148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
_
```

步骤13.输入passwd usmcli并输入usmcli帐户所需的新密码。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[  148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
_
```

步骤14.键入sync以强制文件系统同步。
步骤15.键入exit。

```
bash: cannot set terminal process group (-1): Inappropriate ioctl for device
bash: no job control in this shell
root@(none):/# mount -o remount,rw /
root@(none):/# passwd usmcli
Password:
Retype new password:
passwd: password updated successfully
root@(none):/# sync
root@(none):/# exit
exit
[  148.482326] Kernel panic - not syncing: Attempted to kill init!
_
```

步骤16.重新启动VM。

步骤17.以usmcli用户身份登录，并在步骤13中设置密码。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。