Cisco Unified Communication Domain Manager(CUCDM)平台密码恢复

目录

[简介](#)
[密码恢复程序](#)

简介

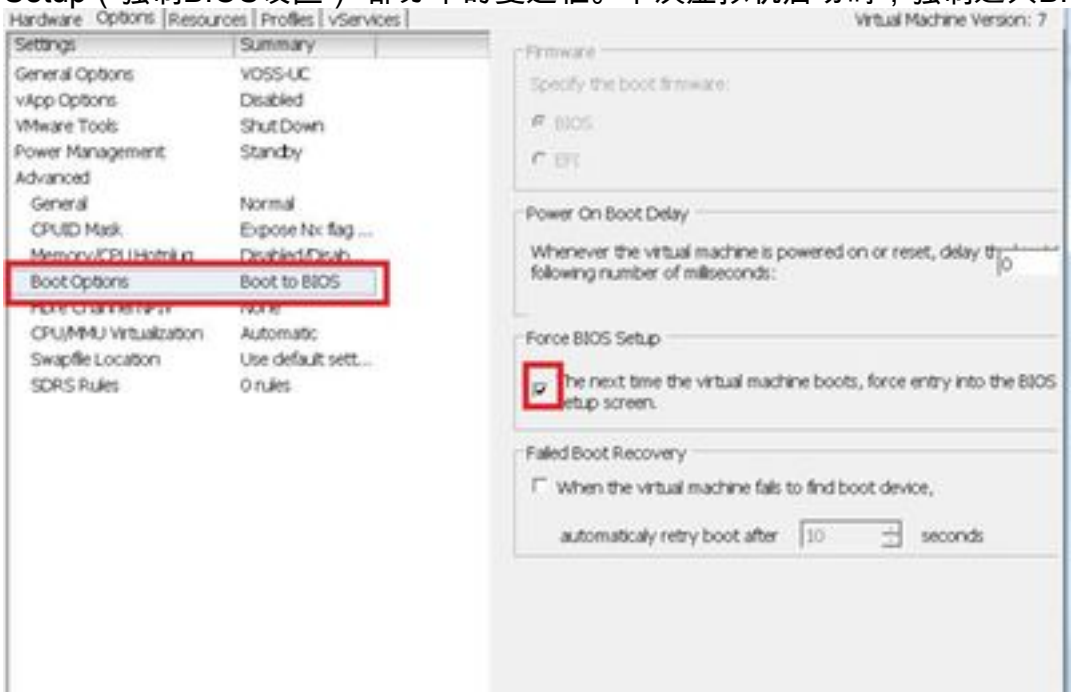
本文档介绍如何在忘记密码且无法通过平台用户访问CLI时重置Cisco UCDM平台密码。

密码恢复程序

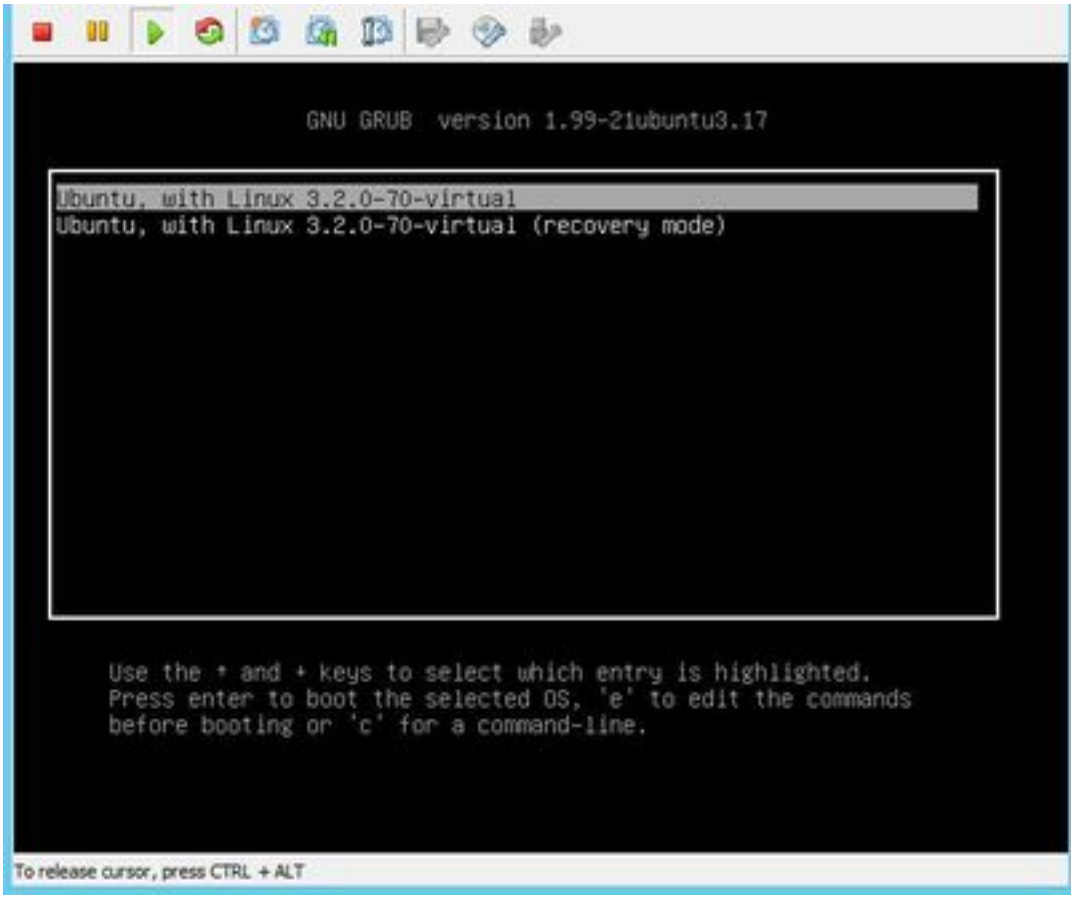
本节介绍Cisco UDCM密码恢复过程。

> **注意**：此过程仅适用于CUCDM 10.1.x和10.6 GRUB版本1.99-21ubuntu3.17和3.18。

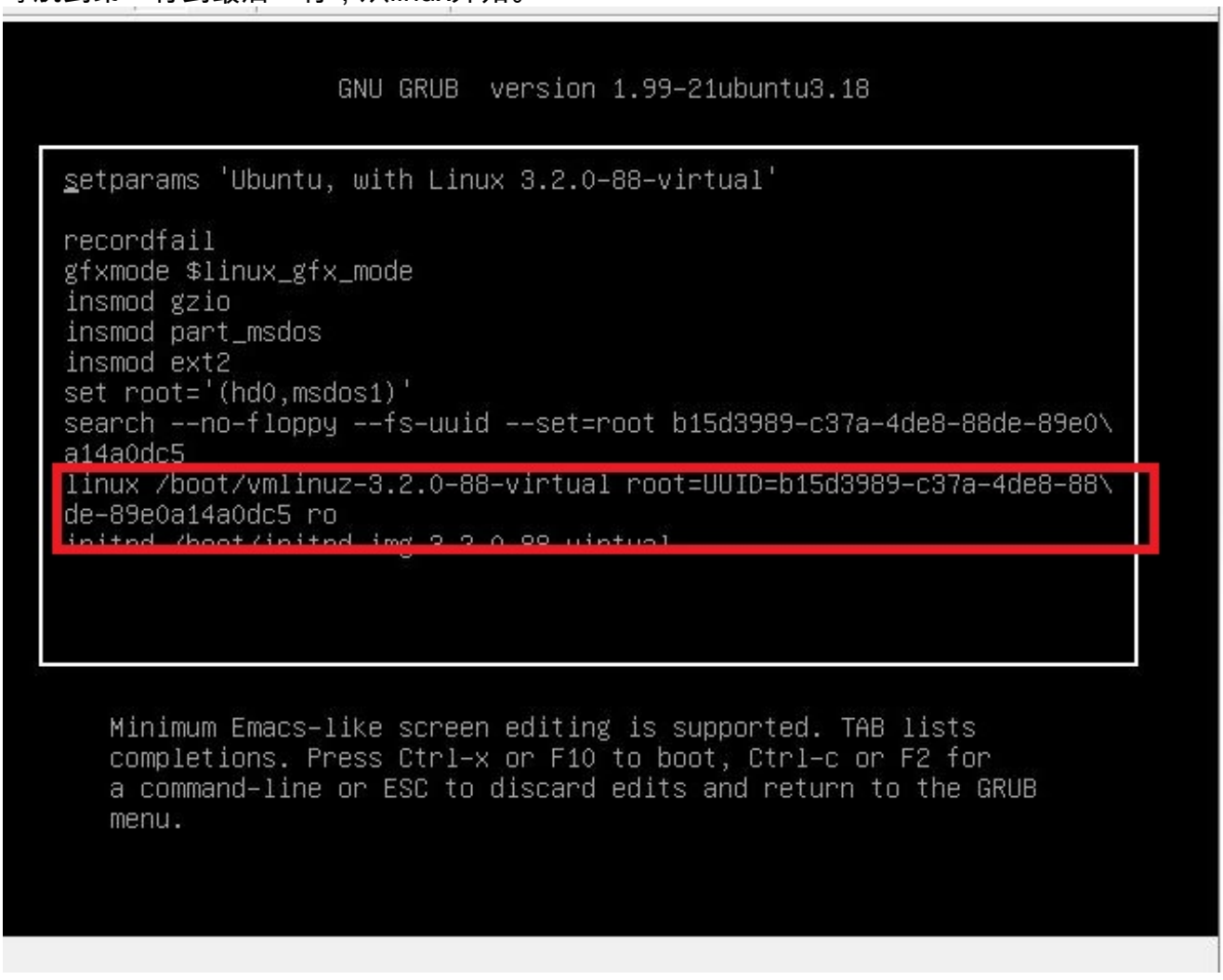
1. 如果可能，通过禁用网络来禁用连接。这可确保事务不会丢失。
2. 登录VMWare并选择Cisco UCDM虚拟机(VM)。
3. 右键单击VM并选择编辑**设置**。
4. 单击“**Options(选项)”**选项卡，选择“**Boot Options**（启动选项）”，然后选中“Force BIOS Setup（强制BIOS设置）”部分中的复选框。下次虚拟机启动时，强制进入BIOS。



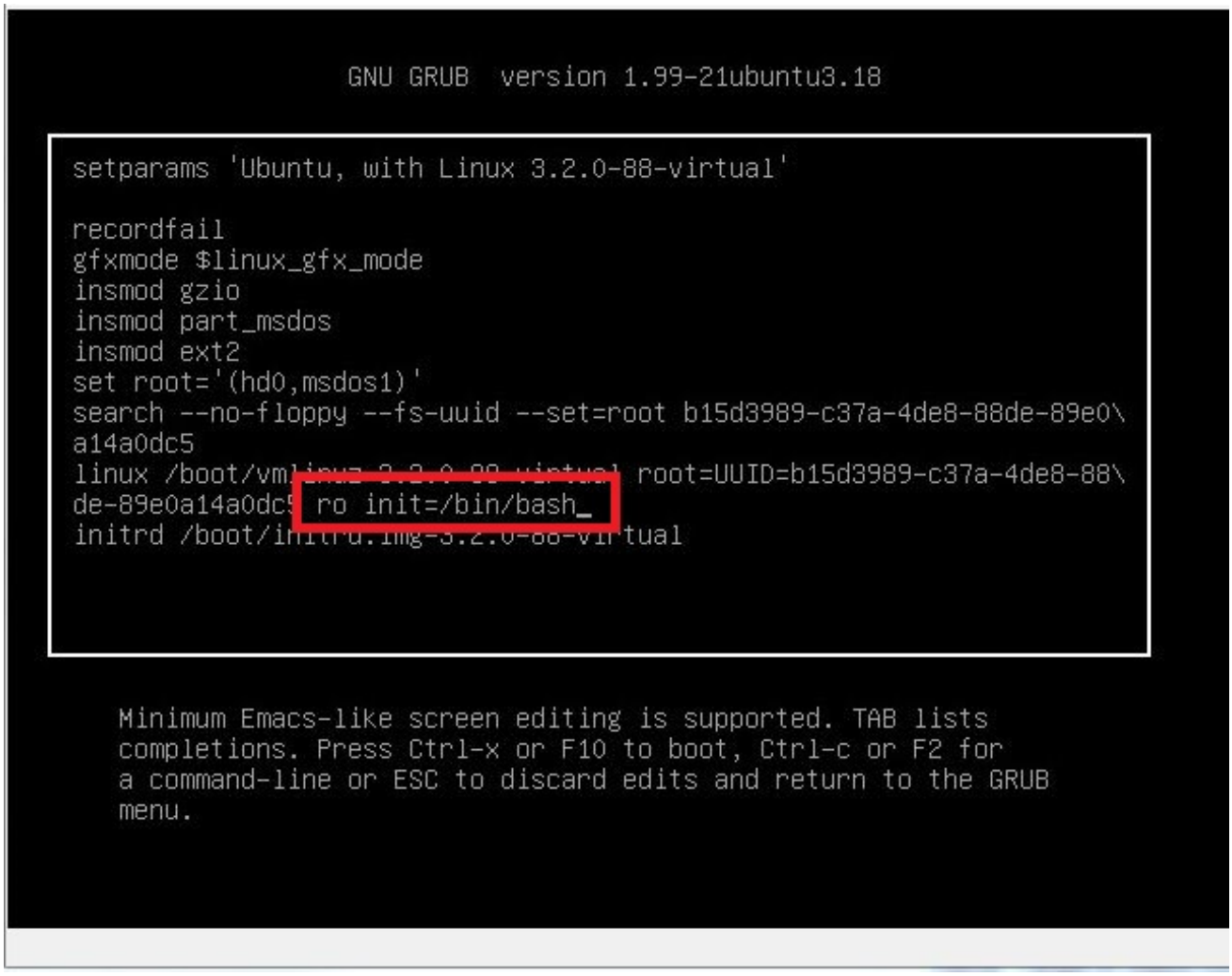
5. 打开Cisco UCDM显示屏（启动虚拟机控制台）。
6. 单击重新启动按钮（重新启动访客）。
7. VM进入BIOS并退出BIOS而不进行任何更改。（在系统启动之前，需要快速执行下一步）。
8. 在Grub引导控制台上按**e**。



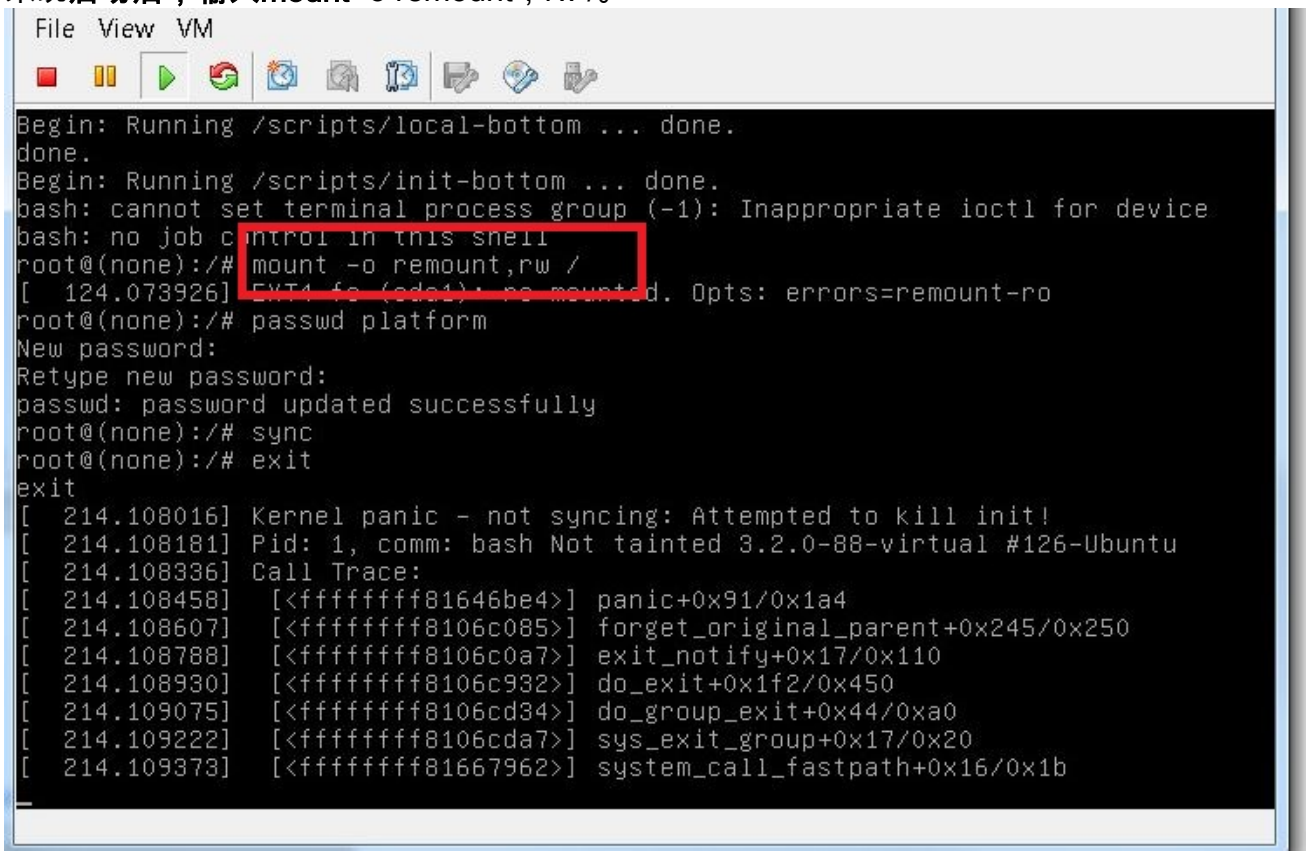
9. 导航到第二行到最后一行，从linux开始。



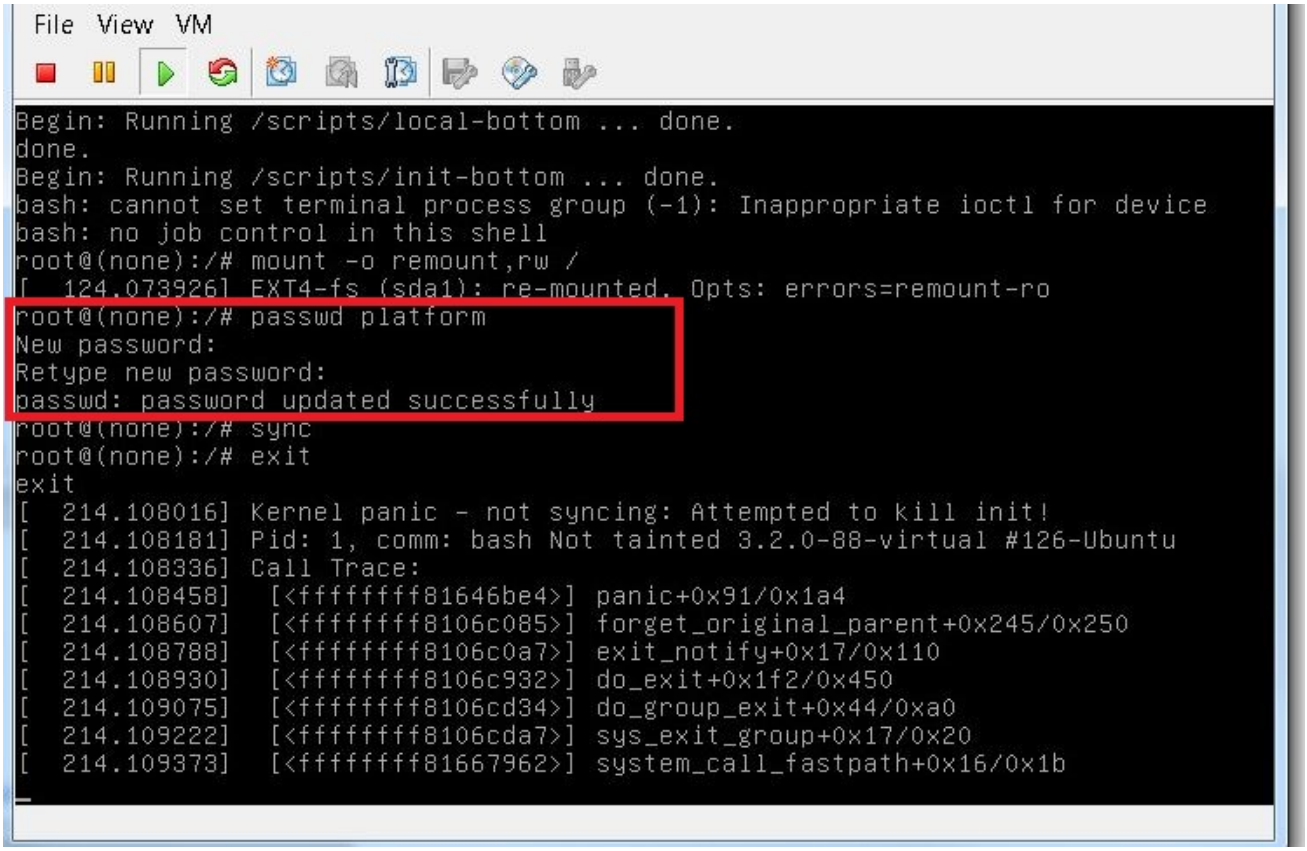
10. 导航到行尾的“init=/bin/bash”，如下图所示。



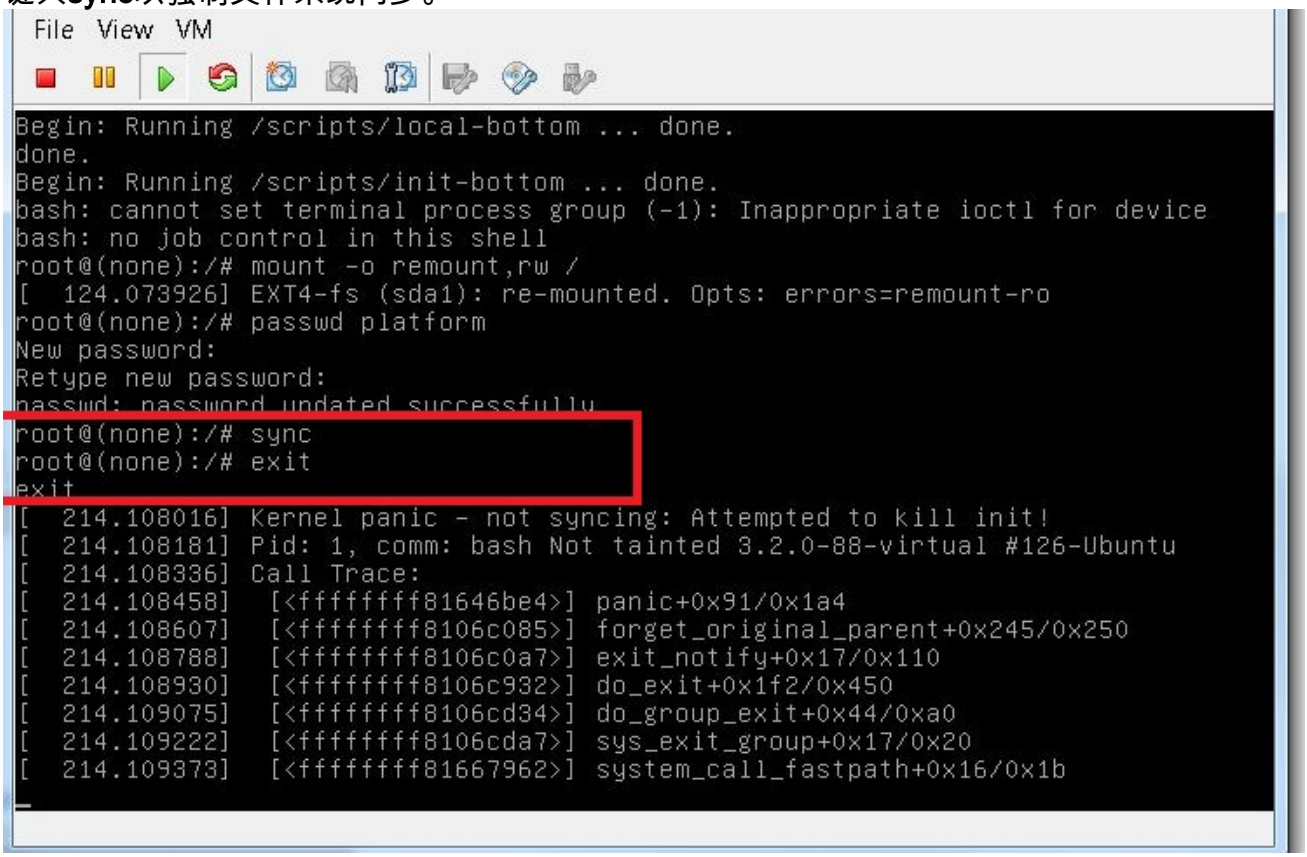
11. 按**Ctrl-X**以启动系统。
12. 系统**启动后，输入mount -**o remount，rw /。



13. 输入**passwd platform**并输入系统的新密码。



14. 键入**sync**以强制文件系统同步。



15. 键入**exit**，然后关闭并打开VM。
16. 当系统启动时，选**择Ubuntu，使用Linux 3.2.0-70虚拟**。



您现在可以以平台用户身份登录，并在步骤13中设置密码。