配置HCM-F服务资产报告

目录

[简介](#)
[先决条件](#)
[要求](#)
[使用的组件](#)
[背景信息](#)
[工作流](#)
[先决条件](#)
[配置](#)
[添加凭据](#)
[添加网络地址](#)
[集群应用](#)
[概述页](#)
[SI CUCDM报告](#)
[故障排除](#)
[验证](#)

简介

本文档介绍如何在托管协作解决方案(HCS)9.2.1部署中创建服务资产(SI)报告，以及此过程中思科托管协作调解实施(HCM-F)服务资产与思科统一通信域管理器(CUCDM)8.1.X之间的交互。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

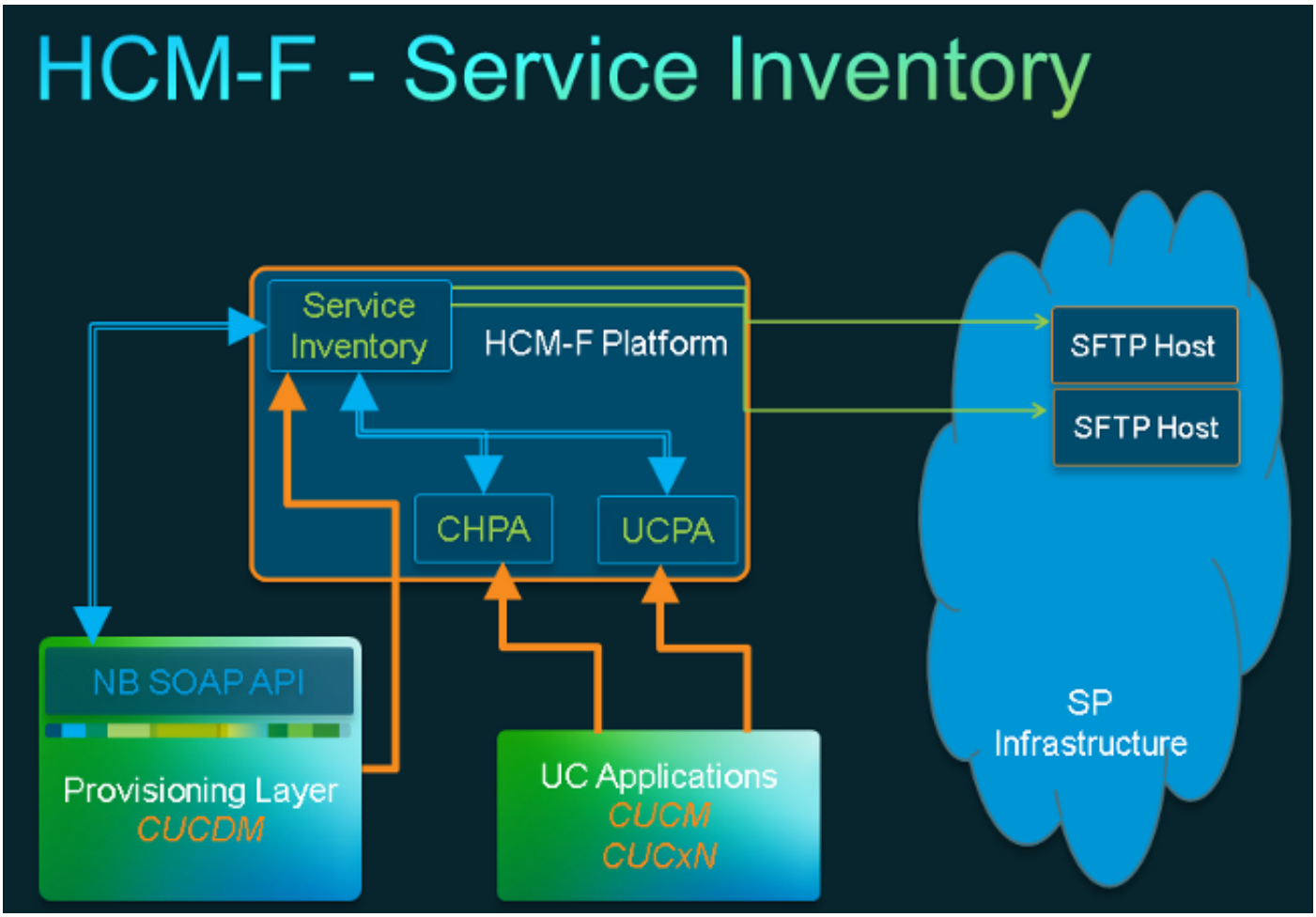
- CUCDM 8.1.X
- HCM-F 9.2.1

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您使用的是真实网络，请确保您已经了解所有命令的潜在影响。

背景信息

Cisco HCS SI是为服务提供商提供报告以用于计费的应用。这些报告包含有关客户、用户、设备以及当前在CUCDM上调配的其他详细信息的数据。此外，SI可以直接从Cisco Unified

Communications Manager和Cisco Unity Connection应用服务器为未配置CUCDM的Cisco HCM-F中调配的客户生成报告。SI按可配置的定期间隔自动将报告文件传输到远程SFTP服务器。服务提供商使用这些报告为其客户生成计费记录。



工作流

1. SI报告由管理员通过服务资产配置进行计划和配置。
2. SI Web服务根据设置的计划向CUCDM提交简单对象访问协议(SOAP)请求。
3. CUCDM接收此SOAP请求并触发事务以创建服务资产相关数据，CUCDM通过SFTP将此数据发送到HCM-F SI。
4. SI会看到新文件，解压缩文件，并处理文件。
5. SI最终输出一个.si文件。
6. SI创建所有文件（包括.si）的备份副本，以便以后检索和现场支持（如有必要）。
7. SI将.si文件传输到GUI中配置的SFTP主机。

先决条件

必须安装和配置HCM-F和CUCDM。必须在HCM-F上激活和启动以下服务：

- 思科CDM数据库
- Cisco Tomcat
- 思科HCS SI UI

如果计划通过SI管理接口配置SI，请使用Cisco HCS北向接口Web服务。如果您计划通过Cisco HCM-F NBI配置SI，请使用Cisco HCS实施服务。如果您计划运行Cisco HCS CUCDMSync服务，请确保Cisco HCS CUCDMSync服务正在运行。使用Cisco HCS调配适配器服务，以便自动同步

可以将CUCDM数据传播到共享数据存储库。SI从共享数据存储库获取CUCDM的连接数据。Cisco HCS调配适配器服务调配凭证和SNMP信息，并在Cisco Unified Communications Manager设备上调配远程系统日志数据。

CUCDM报告和支持的UC应用报告所需的服务不同。

对于CUCDM报告，您需要以下服务：

- Cisco HCS调配适配器服务
- Cisco Tomcat
- Cisco HCS服务资产
- 思科HCS SI UI
- 思科CDM数据库
- Cisco HCS实施服务
- Cisco HCS CUCDMSync服务
- Cisco HCS UCSMSync服务
- Cisco HCS VCenterSync服务

对于支持的UC应用报告，您需要以下服务：

- Cisco HCS调配适配器服务
- Cisco Tomcat
- Cisco HCS服务资产
- 思科HCS SI UI
- 思科CDM数据库

必须在CUCDM 8.1.X上激活和启动Web服务。

```
=>[webservices] #
```

show

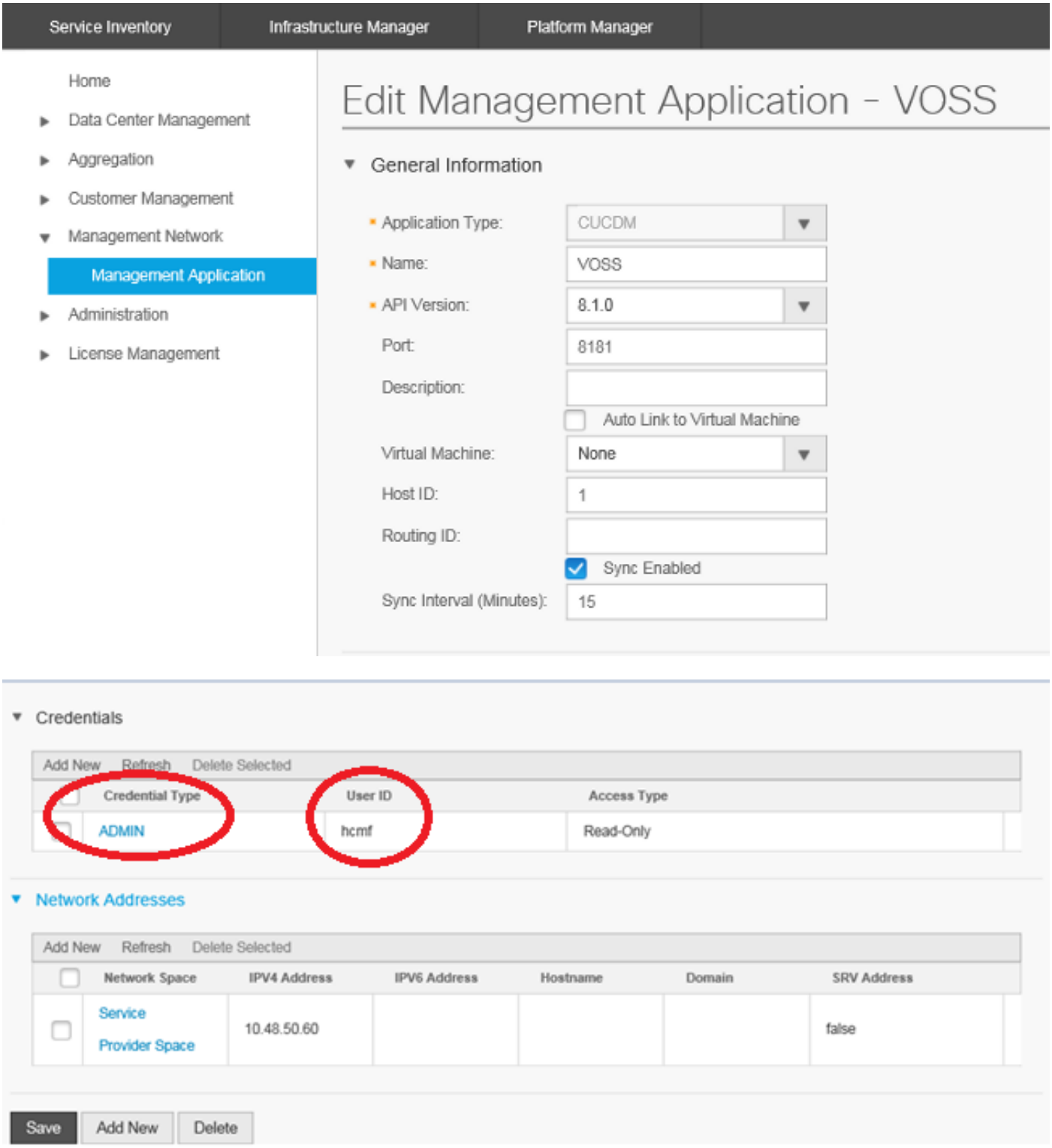
```
|OPTION |VALUE |DESCRIPTION |
|------ |----- |----------- |
|Enabled |True |Enable Webservice |
|8.1.0 |True |Enable version 8.1.0 webservices interface |
|8.0.0 |False |Enable version 8.0.0 compatible webservices interface |
```

配置

注意：使用命令查找工具（仅限注册用户）可获取有关本部分所使用命令的详细信息。

确保已在HCM-F中将CUCDM添加为管理应用实例。这是因为HCM-F服务清单依赖于CUCDM的数据来生成SI报告，因此需要添加它。

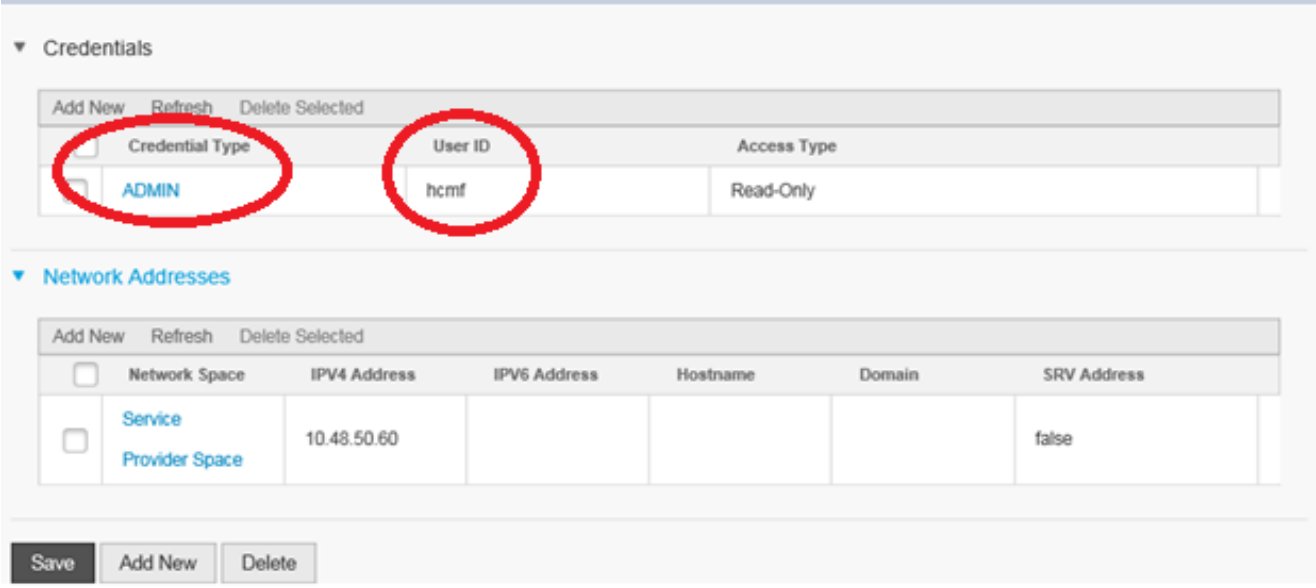
为此，请选择基础结构管理器**>管理网络>管理应用程序>添加新建。**



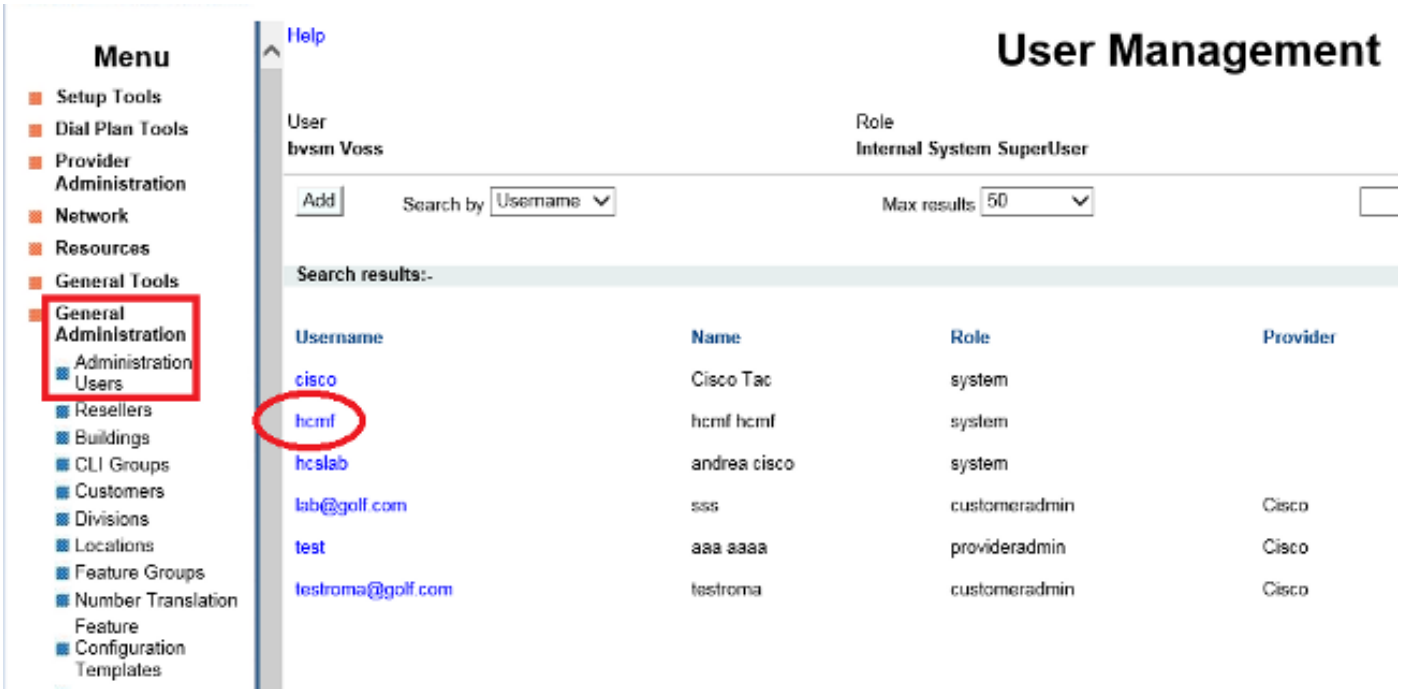
- API版本 — 从此下拉列表中，选择8.1.0或8.0。 与8.1.2之前的CUCDM版本集成时，API版本必须设置为8.0。与CUCDM 8.1.2或更高版本集成时，API版本可以设置为8.0或8.1。另请注意，如果配置了8.0 API版本，SIP中继将不会同步，并且仅会为客户位置同步位置名称。
- 端口 — 端口默认为8181。这是SI用于向CUCDM发送第一条SOAP消息的SOAP端口。

- 凭证 — 选择凭证类型ADMIN并提供用户ID（在本例中为hcmf）。 此用户用于访问CUCDM。

注意：此用户还需要在CUCDM中使用相同的密码。要检查此项，请从CUCDM GUI中选择**General Administration > Administration Users**。



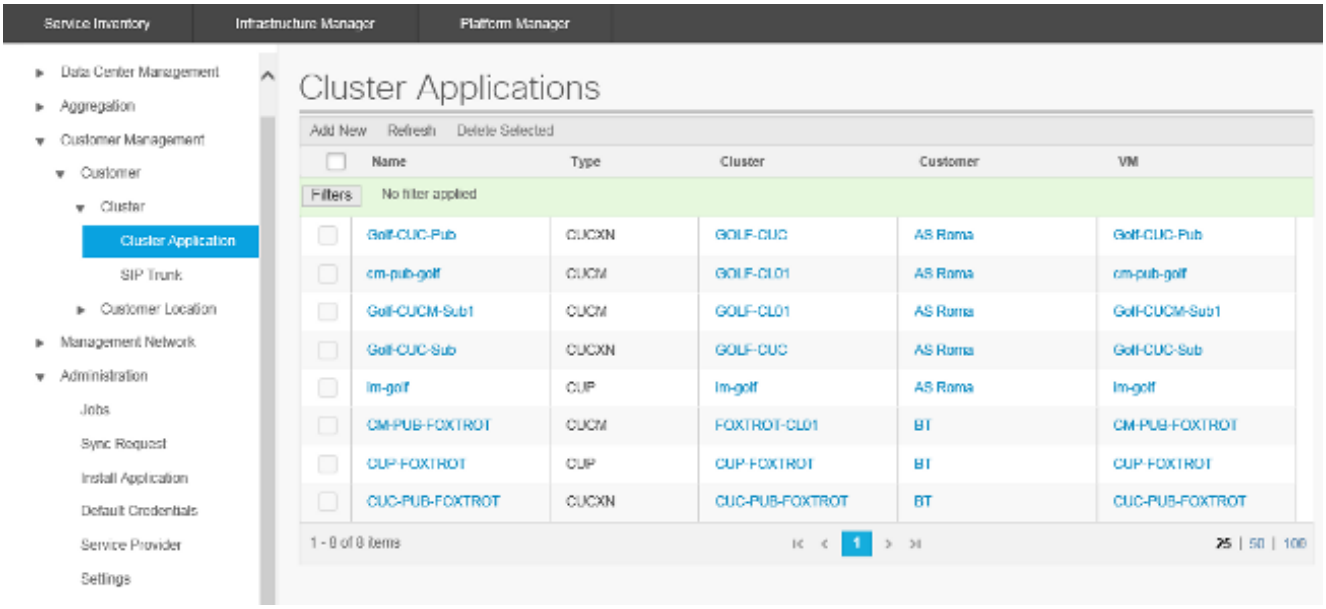
添加/配置此用户时，请确保已检查Web服务访问。（HCM-F SI使用此用户向CUCDM发送Web服务请求，因此需要启用该用户。）



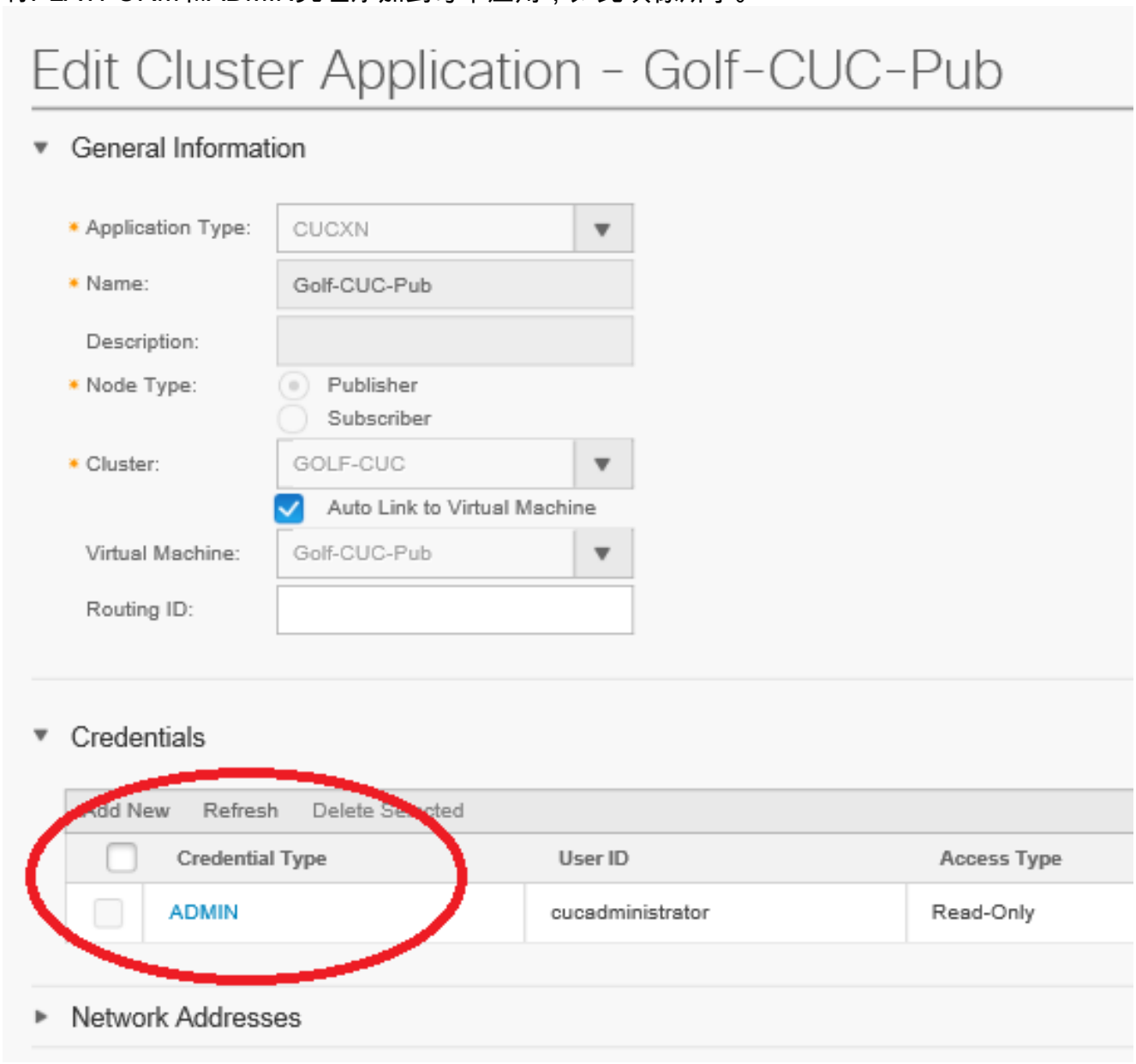
现在已涵盖从CUCDM生成报告。但是，SI还可以直接从支持的UC应用、Cisco Unified Communications Manager和Cisco Unity Connection应用服务器为未配置CUCDM的Cisco HCM-F中调配的客户生成报告。

如果未配置CUCDM，则需要手动添加Cisco Unified Communications Manager(CUCM)和Cisco Unity Connection(CUC)应用服务器，以运行服务资产报告。

1. 选择**Infrastructure Manager > Customer Management > Customer > Cluster**。选择相关应用。例如，CUCM或CUC服务器，如此图所示。



2. 将PLATFORM和ADMIN凭证添加到每个应用，如此映像所示。



添加凭据

要添加凭据，

1. 单击“凭**证**”选项卡。
2. 单击新增。
3. 选择凭**据类型**。 **注意**：运行UC应**用报告集合**需要PLATFORM和ADMIN。
4. 填写**“用户ID”**、**“密**码”**和“重新输入密码**”字段。
5. Click **Save**.
6. 重复以添加下一个凭**据类型**。

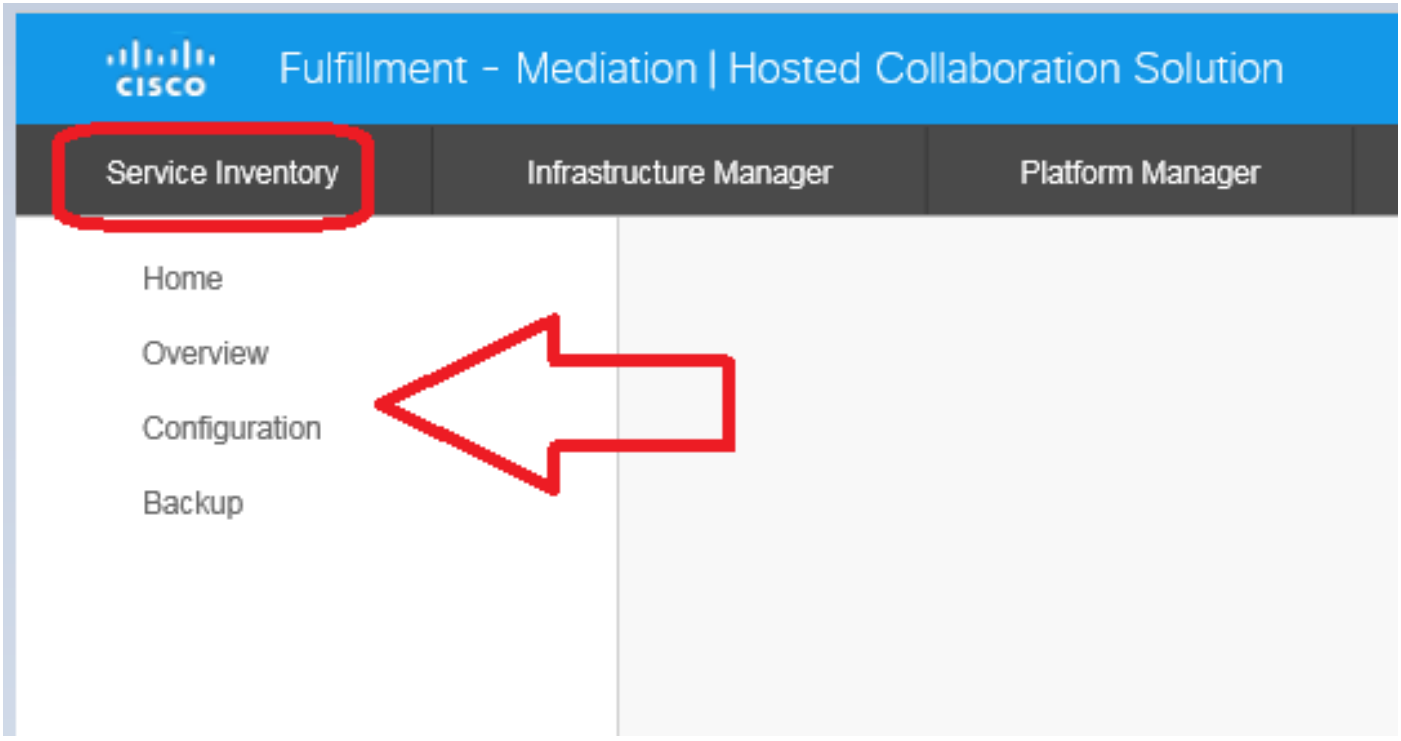
添加网络地址

1. 单击“Network Address(网**络地址)”**选项卡。
2. 单击新增。
3. 选择网**络空间**：**服务提供商空**间。
4. 输入**IPV4地址**。 Cisco Unified Communications Manager和Cisco Unity Connection都需要此功能。

集群应用

对下一个集群应用重复all。

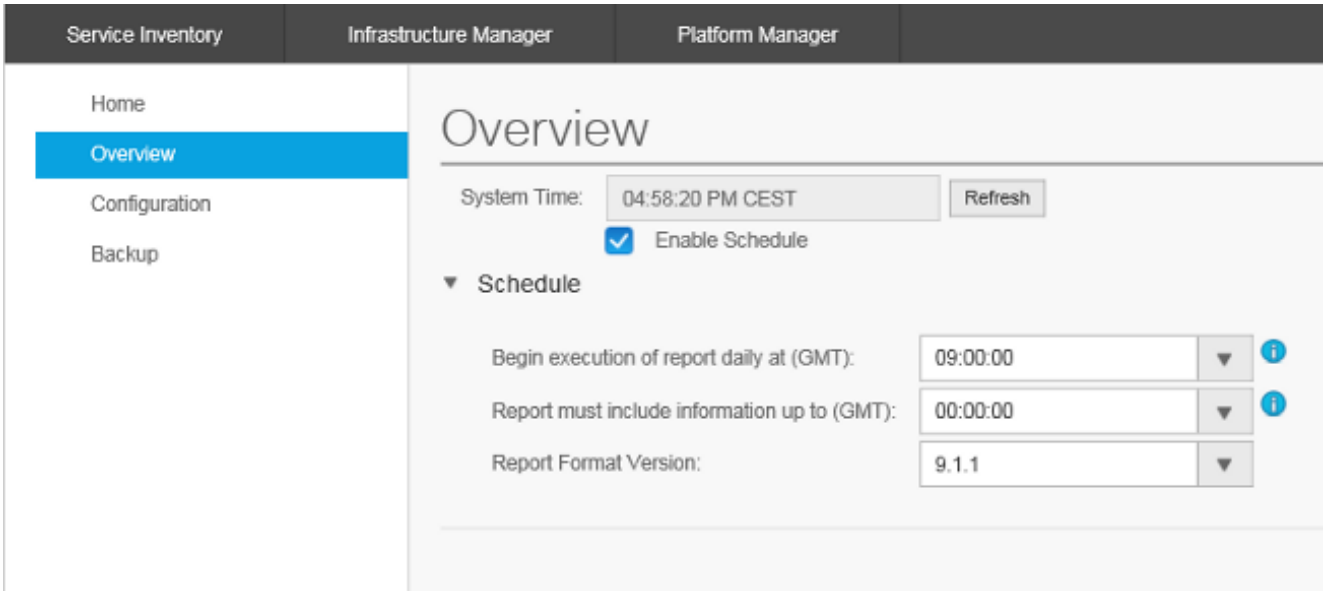
接下来，在HCM-F的“服务资产配置”(Service Inventory Configuration)页面上配置服务资产(Service Inventory)条目，如下图所示。



概述页

您可以在此处设置计划，该计划定义您希望报告何时开始。

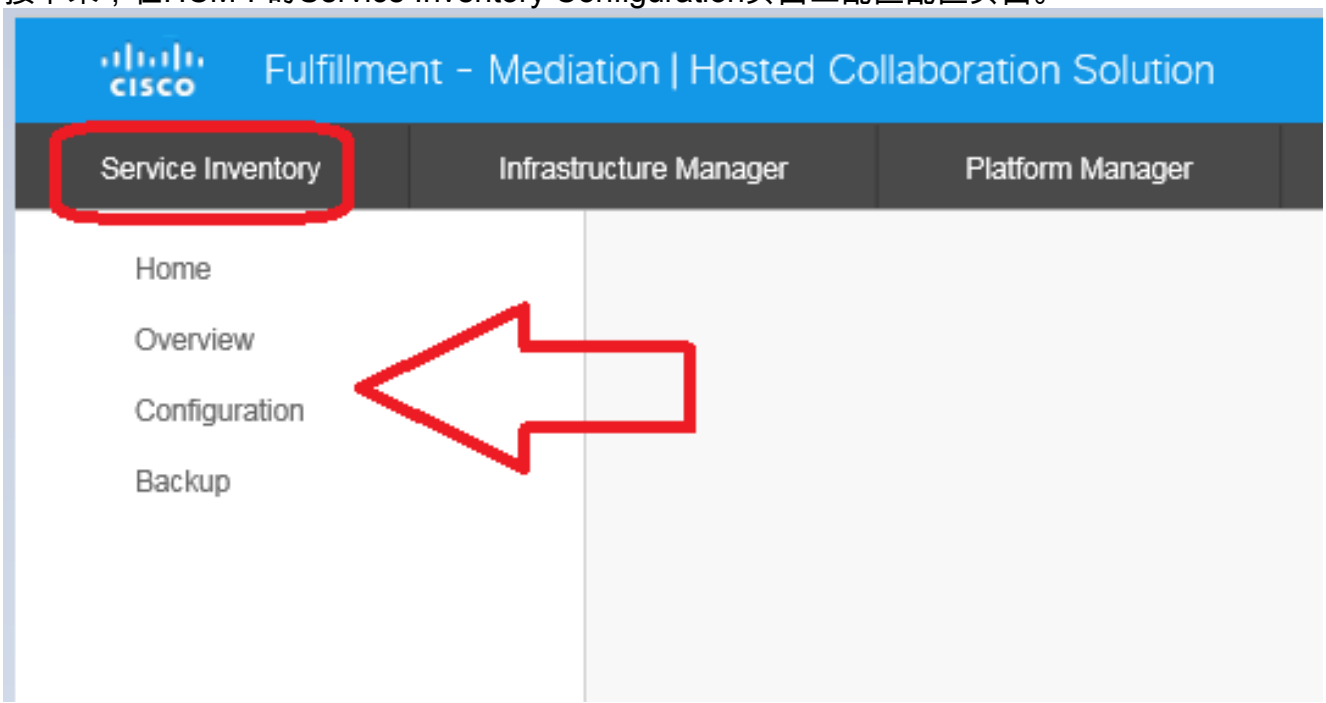
1. 请务必选中启用**计划复**选框。 **注意**：报告格式版本是此处的关键。

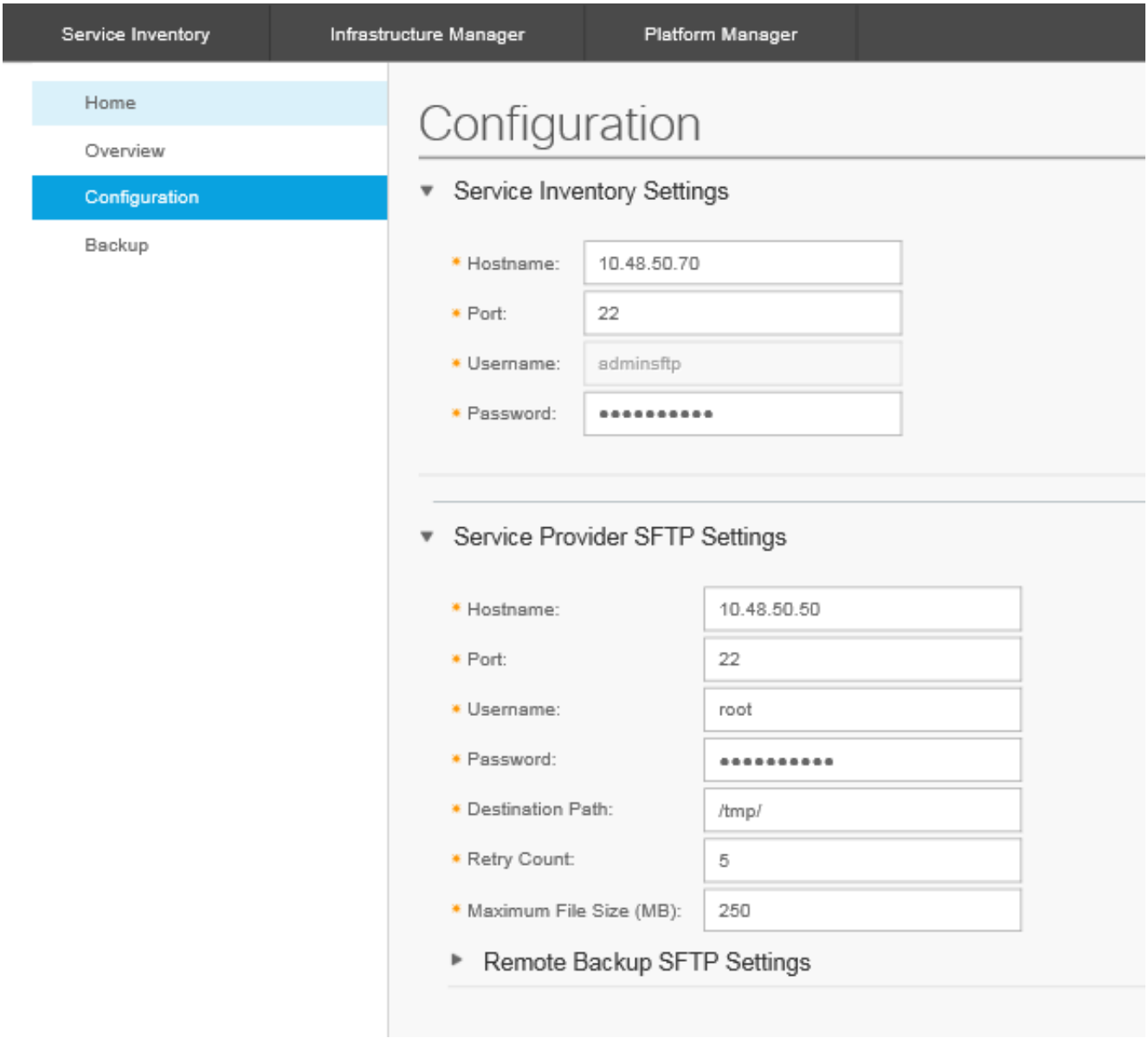


2. 选择希望SI应用提供的报告格式版本。确保您使用SI的兼容版本和任何受支持的UC应用。有关兼容性信息，请参阅《思科托管协作解决方案的兼容性矩阵》。 Cisco HCS 9.1(1)报告格式版本仅与CUCDM 8.1及更高版本兼容。Cisco HCS 9.0(1)报告格式版本与CUCDM 8.0及更高版本兼容。如果运行CUCDM软件的早期版本，请选择8.6(2)报告格式版本。

SI CUCDM报告

1. 为确保正确生成版本9.1(1)和9.0(1)HCS报告格式，请导航至Infrastructure Manager > **Management Application**。在此页上，请务必选择CUCDM软件版本8.0或8.1，而不是版本7.4。
2. 接下来，在HCM-F的Service Inventory Configuration页面上配置配置页面。





3. 在Service Inventory Settings（服务清单设置）部分，配**置SI服务器的**主机名/IP地址。SI主机名必须输入为IP地址或完全限定域名。如果CUCDM服务器未配置DNS，请在Hostname字段中输入IP地址。 用户名字段灰显（硬编码）。CUCDM使用用户名adminsftp将数据传输到SI应用。无法更新此字段。
4. 在Password字段中，输入adminsftp用户帐户的密码。出于安全考虑，此步骤需要身份确认。此密码与您在Cisco HCM-F安装（或安装后更改）期间设置的HCS管理员密码相同。 **注意**：当SI发送原始SOAP请求时，CUCDM从SI获取此密码。
5. 在Service Provider SFTP Settings(服务提供**商SFTP设置)部分，配置**主机名和端口(22)以及要向其发送.si报告文件的SFTP服务器的用户名/口令。

故障排除

本部分提供了可用于对配置进行故障排除的信息。

重要日志包括：

- **activelog tomcat/logs/catalina.out** — 包括发往CUCDM和发自CUCDM的请求和响应消息。
- **activelog tomcat/logs/si/log4j** — 包含所有特定于SI的操作。

注意：如果使用不带CUCDM的SI，请查看以下日志：

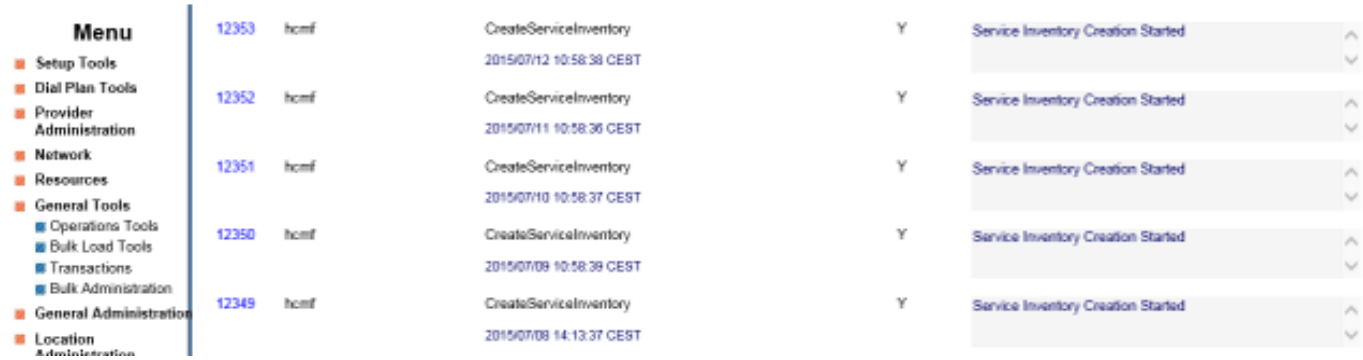
- /var/log/active/hcs/chpa — 调配适配器服务日志文件
- /var/log/active/hcs/ucpa - ucpa服务日志文件

要将日志级别设置为“详细（调试）”级别，请完成以下步骤：

1. 输入以下命令：
   ```
   admin:

   set trace tracelevel
   ```
2. 输入跟踪级别(使用CLI命令**show tracelevels**查找允许的跟踪级别) — 详**细**
3. 输入servicename - **Cisco Tomcat** 记录已成功更新。

完成后，请按照您的计划等待下一次报告生成。首先要检查的是您能否在VOSS中查看事务。搜索名为CreateServiceInventory的事务。此事务应会成功。



请注意，在事务输出中，您可以看到User ID是HCM-F和CUCDM中之前配置的hcmf用户。

完成后，检查文件是否已正确将其转换为SI。了解报告数据结构在SI中的作用方式非常重要。SI文件的格式是基于ASCII的文件，其文件扩展名为“.si”。（UC应用服务资产通用格式的文件扩展名为.ucsi）

因此，在正常情况下，CUCDM将原始SI文件（压缩）发送到HCM-F。HCM-F(SI)然后按摩数据。（SI可以看到新文件，解压缩文件，并处理文件。）在文件结构中，有许多目录，其中每个目录都有各自的含义，具体取决于数据的状态。在故障排除课程中，只有技术支持中心(TAC)通过根帐户访问这些文件夹。

具体来说，所有文件都存储在SI中：/opt/hcs/si/backup/

- dmuncompressed/ — 这是解压和放置从CUCDM收到的文件的位置。
- cntranslated/ — 然后将文件转换为中间步骤，这些文件将进入此目录。
- cisco-normalized/ — 然后生成一个文件（最终输出的副本），并进入此处。
- sp-normalized/ — 根据GUI上配置的最大文件大小，根据配置的最大填充大小将前面提到的文件拆分为多个块（然后重新编号以排序）。

```
/opt/hcs/si/backup/dmuncompressed
[root@hcmf921 dmuncompressed]#
20150522210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi  20150622121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
20150523210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi  20150623121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
20150524210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi  20150624121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
20150525210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi  20150625121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
20150526210000GMT+1+CUCDM+1+1.dsi  20150626121500GMT+1+CUCDM+1+1.dsi
[root@hcmf921 dmuncompressed]#
```

```
/opt/hcs/si/backup/cntranslated
[root@hcmf921 cntranslated]#
20150602210000GMT+1+CUCDM+1+1.tsi  20150703121500GMT+1+CUCDM+1+1.tsi
20150603210000GMT+1+CUCDM+1+1.tsi  20150704121500GMT+1+CUCDM+1+1.tsi
20150604210000GMT+1+CUCDM+1+1.tsi  20150705121500GMT+1+CUCDM+1+1.tsi
20150605210000GMT+1+CUCDM+1+1.tsi  20150706121500GMT+1+CUCDM+1+1.tsi
[root@hcmf921 cntranslated]#

/opt/hcs/si/backup/cisco-normalized
[root@hcmf921 cisco-normalized]#
10000GMT+1+CUCDM+1+1.csi  20150703121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150603210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi  20150704121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150604210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi  20150705121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150605210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi  20150706121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150606210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi  20150707121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150607210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi  20150708121500GMT+1+CUCDM+1+1.csi
20150608210000GMT+1+CUCDM+1+1.csi  20150709090000GMT+1+CUCDM+1+1.csi

/opt/hcs/si/backup/sp-normalized
[root@hcmf921 sp-normalized]#
20150528210000GMT+1+CUCDM+1+1.si  20150628121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
20150529210000GMT+1+CUCDM+1+1.si  20150629121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
20150530210000GMT+1+CUCDM+1+1.si  20150630121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
20150531210000GMT+1+CUCDM+1+1.si  20150701121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
20150601210000GMT+1+CUCDM+1+1.si  20150702121500GMT+1+CUCDM+1+1.si
```

要从SI提取日志文件，请输入以下命令

```
file get activelog  tomcat/logs/catalina.out
file get activelog tomcat/logs/si/log4j/XXXXXX (where XXXX are the filenames
you want to gather)
```

验证

当前没有可用于此配置的验证过程。