电话服务故障切换如何通过MRA对Jabber版本14进行操作

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

背景信息

配置

故障排除

- 收集诊断日志
- 注册

简介

本文档介绍在通过移动和远程访问(MRA)注册并添加用于NAT的会话遍历实用程序(STUN)保持版本14及更高版本上的活动时，故障切换如何在Jabber上工作。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- Cisco Unified Communications Manager(CUCM)。
- Cisco Expressway核心。
- Cisco Expressway边缘。
- 用于Windows的Cisco Jabber。
- Mac版Cisco Jabber。
- Android版Cisco Jabber。
- iOS版Cisco Jabber。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Expressway版本X14.0。
- CUCM 14.0。
- Cisco Jabber版本14.0。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原

始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

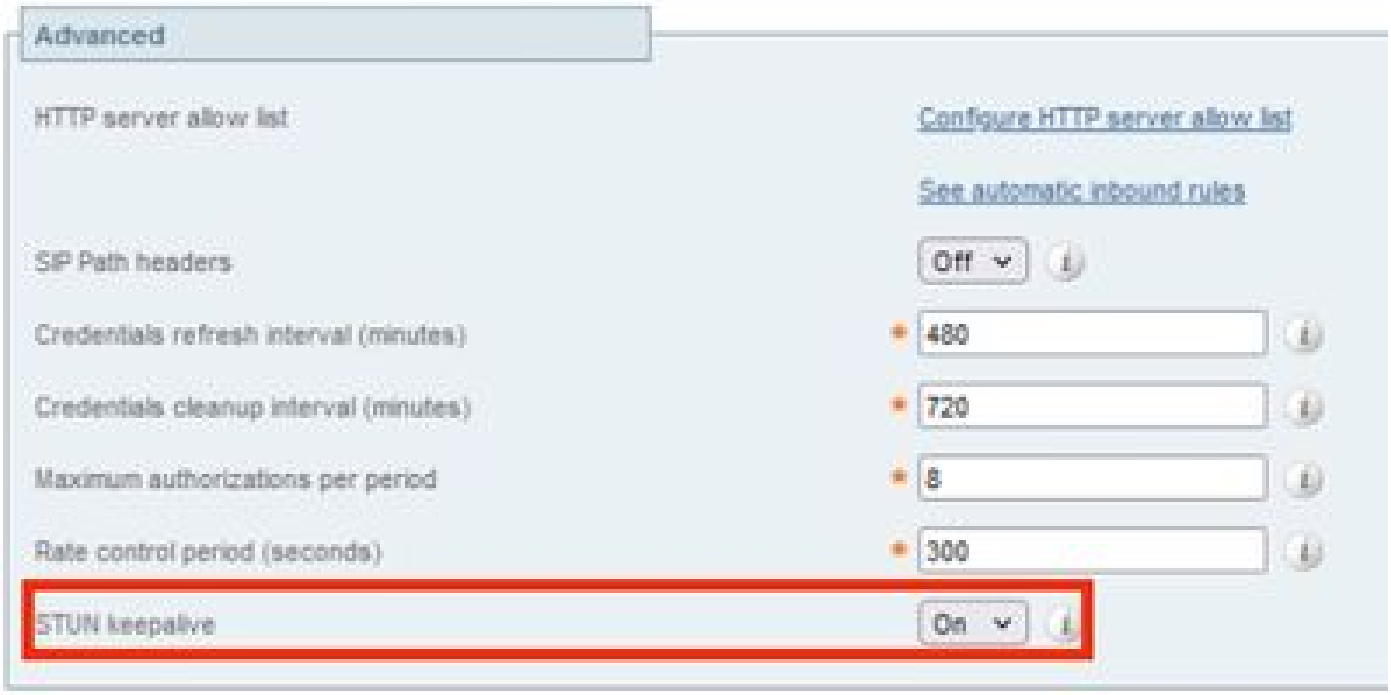
对于x14.0之前的版本，MRA解决方案不支持在Jabber等软客户端上自动进行电话服务故障切换。通过引入STUN keep alives，现在只要涉及的组件符合所需的条件，即可支持此功能，这样，在主路由或服务器本身受到危害或无法到达时，Jabber即可注册到辅助服务器。

配置

唯一需要的配置是在expressway服务器上启用STUN Keep Alive。默认情况下，此功能处于启用状态，并且只有在之前禁用时才需要对其进行配置。

步骤1.打开Expressway-C Web界面。

步骤2.导航到配置>统一通信>配置>高级。



步骤3.打开Expressway-C命令行界面(CLI)。

步骤4.运行下一个命令:xconfiguration SIP Advanced StunKeepAliveForRegisteredPathEnabled:在.

```
xconfiguration SIP Advanced StunKeepAliveForRegisteredPathEnabled: on

OK
```

注意：核心和边缘服务器之间的设置必须匹配，以避免解码问题。

故障排除

为确保特征有效，需要对注册信令进行分析。

收集诊断日志

步骤1.在expressway服务器Web界面上，导航到维护>诊断>诊断日志记录。

步骤2.选中Take tcpdump while logging复选框。

步骤3.选择Start new log（在Core和Edge服务器上）。

步骤4.使用标准用户名和密码在Jabber客户端登录到您的帐户，然后等待电话服务注册。

步骤5.选择Stop logging（停止在核心和边缘服务器上记录）

步骤6.在所有Expressway服务器上，选择Collect Log和Download log（加载后）。

注意：如果是集群，必须在辅助对等体上重复步骤6。

注册

版本14及更高版本的Jabber客户端在注册消息中包含标记x-cisco-mra-ha=AR_SK，如下所示，在Contact信头或Supported信头上可见，这表示支持STUN保持活动。

```
SIPMSG:
|REGISTER sip:cmpub01.rvalverd.local SIP/2.0
Via: SIP/2.0/TLS 172.16.84.136:58980;branch=z9hG4bK00003665
Call-ID: 00505696-779a0005-00001bba-00007938@172.16.84.136
CSeq: 104 REGISTER
Contact:


       ;+sip.instance="


        ";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="CSFMRA01";+u.sip!model.ccm.cisco.com="503";video;x-cisco-mr
From:


         ;tag=00505696779a000700006827-00006484
```

200 OK消息必须也包含在Supported信头中，以表示服务器支持它。

```
SIPMSG:
|SIP/2.0 200 OK
Via: SIP/2.0/TLS 172.16.84.136:58980;branch=z9hG4bK00007e98;received=10.88.246.8;rport=58980;ingress-z
Call-ID: 00505696-779a0005-00001bba-00007938@172.16.84.136
CSeq: 105 REGISTER
Contact:



       ;+sip.instance="



        ";+u.sip!devicename.ccm.cisco.com="CSFMRA01";+u.sip!model.ccm.cisco.com="503";video;x-cisco-mr
From:



         ;tag=00505696779a000700006827-00006484
To:



          ;tag=385623253
Server: Cisco-CUCM12.5
Expires: 120
Date: Thu, 24 Jun 2021 19:09:09 GMT
Supported: X-cisco-srtp-fallback,X-cisco-sis-9.2.0,X-cisco-supports-AR_SK
Session-ID: 9b8c276600255000a0000e5dc13f0000;remote=c31f584200255000a00000ddda3c0000
```

然后，Jabber每30秒发送一个STUN keep alive数据包到expressway服务器，以检查路径可用性。STUN keep alive超时为3秒，如果未收到响应，则jabber会认为边缘节点已关闭，并通过其他边缘服务器执行注册故障切换。



注意：MRA客户端在进行活动呼叫时不会尝试注册故障切换。相反，故障切换会排队，直到呼叫完成。如果发生这种情况，即使已关闭的服务器恢复，也会进行故障切换。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。