BroadWorks 23.0升级指南

目录

简介

概述

独立版本发布

操作系统要求

- 支持的主要版本Linux版本
- 独立于发行版受支持的Linux版本
- 数据库服务器(DBS)支持的Linux版本
- 操作系统升级

升级限制和特定于服务器的说明

- Profile Server和Extended Service Platform升级到应用交付平台
- 数据库服务器
  - DBS发放和Oracle发放调整
  - 跳过DBS升级
- 增强的呼叫日志
- 协作服务器

评审文档

许可证要求

最佳实践

- 升级前通知BroadWorks支持
- 测试计划
- 修补
- 安装前检查脚本
- 实验室升级
- 计划和升级顺序
- 升级失败

简介

本文档介绍帮助规划BroadWorks 23.0源版本升级的注意事项和要求。

概述

BroadWorks版本23.0支持升级到版本24.0和25.0。版本23.0在2024年7月底是EoM，24.0维护终止(EoM)预计在2026年7月底结束。非应用程序服务器升级到最新的独立版本可用（请参阅标题为“支持的升级映射”的软件兼容性表部分）。 应用服务器升级到2024.07。一旦所有服务器都进行了升级

，应用服务器必须再次升级到最新版本，直到2026.07。

独立版本发布

从版本23.0开始，MS独立于版本(RI),24.0除应用服务器(AS)RI外的所有服务器，25.0所有服务器都独立于版本。所有新功能、漏洞和安全修复都以新版本提供。修补程序不可用，相反，必须将服务器从一个版本升级到另一个版本才能获得修补程序。每个月都会发布每台服务器的新版本（而不是每月补丁包），如果需要紧急修复则更频繁。

RI版本使用的格式与标准Rel_24.0_1.944格式不同。此RI格式为Server_Rel_yyyy.mm_x.xxx:

- 服务器为MS，例如：
- yyyy是四位数的年份
- mm是两位数的月份
- x.xxx是该月的增量版本

MS_Rel_2022.11_1.273.Linux-x86_64.bin是2022年11月发布的MS的一个版本。如果不指特定服务器类型或增量版本，通常缩写为2022.11。

操作系统要求

验证目标版本是否支持源操作系统(OS)。

支持的操作系统包括Red Hat Enterprise Linux、Oracle Linux和CentOS 7。不支持CentOS 8、CentOS Stream、Rocky Linux和Alma Linux。

Linux 6支持于2023年4月30日终止并使用2023.05。
Linux 7支持于2024年6月20日结束，2024.07。

从2023.09+开始支持Linux 9。

支持的主要版本Linux版本

R23:5.9+、6.5+、7和8.x（需385046ap）
R24:6.5+、7、8

独立于发行版受支持的Linux版本

2018.01+:5.9+、6.5+、7
2019.10+:6.5+、7
2020.07+:6.5+、7、8
2023.05+:7、8

2023.10+:7、8、9（直到2024.04AS才支持Linux 9）

2024.04+:7、8 和 9
2024.07+:8、9

数据库服务器(DBS)支持的Linux版本

2018.11 到 2020.08:6.5+、7
2020.11 到 2022.06:仅7.5+
2022.07+:7.5+、8.5+

2024.07+:8.5+

2024.09：最终版本/寿命终止

操作系统升级

BroadWorks以前不支持主要Linux版本之间的就地升级。过去，建议执行硬件交换，在目标Linux版本上构建新服务器，并将现有服务器迁移到新服务器。从版本2023.12开始，支持从Linux 7到8和8到9就地升级Linux。要执行就地升级Linux，服务器必须首先升级到2023.12或更高版本。

有关本地Linux升级的文档，请参阅《软件管理指南》第9部分。有关硬件交换过程的文档，请参阅《软件管理指南》第5.2.6节和《维护指南》第12.2节。

建议不要在同一维护窗口中同时使用硬件交换来升级BroadWorks，或者执行硬件交换或就地升级Linux和BroadWorks升级。带有数据库的服务器必须完成升级过程；一个数据库不能从一个BroadWorks版本导入到另一个BroadWorks版本中。

升级限制和特定于服务器的说明

Profile Server和Extended Service Platform升级到应用交付平台

从版本24.0开始，配置文件服务器(PS)和扩展服务平台(XSP)成为相同的服务器类型，称为应用交付平台(ADP)。 PS和XSP服务器升级到位，升级后成为ADP服务器类型。从23.0升级时，PS和XSP只能升级到ADP 2024.07。之后，必须再次升级ADP才能获得最新版本。

需要ADP许可证和已部署应用的更新版本。XSP升级必须在升级应用服务器(AS)后进行。下载门户上有PS和XSP的RI版本，但这些版本仅适用于部署执行服务器(XS)代替AS的系统。所有带AS的系统必须将PS和XSP升级到ADP。

必须在XSP、PS和ADP上手动升级Cisco BroadWorks应用和Web应用。

数据库服务器

由于操作系统限制，数据库服务器(DBS)必须多次升级才能升级到最新的RI版本。DBS 22.0支持Linux 5和6。如果运行Linux 5，则DBS不能升级到22.0以上。DBS的RI版本不支持Linux 5。如果运行Linux 6，则DBS可以升级到2020.08。然后DBS必须硬件交换到Linux 7，以便再次升级。升级DBS和PS时，DBManagement和DBSObserver的版本必须与DBS的版本匹配，以确保底层的Oracle版本匹配兼容性。

DBS发放和Oracle发放调整

22.0：Oracle 11
2018.11 到 2020.08:Oracle 12
2020.11+:Oracle 19

跳过DBS升级

有一个选项可以跳过DBS升级，并将来自22.0的DB直接导入DBS 2022.03+。但是，此过程不快速，必须在实验室中进行测试以验证预计的生产时间。请参阅DBS发行说明第6部分BWKS-3069和DBS配置指南第6.5.7.3部分。

增强的呼叫日志

增强型呼叫日志(ECL)在DBS 2020.08之后在DBS上终止。ECL数据库必须迁移到网络数据库服务器(NDS)才能继续使用，迁移不是自动的。有关详细信息，请参阅增强型呼叫日志解决方案指南和NDS增强型呼叫日志功能说明。有关迁移过程，请参阅网络数据库服务器配置指南以设置NDS和ECL从DBS迁移到NDS功能说明。迁移必须在升级之前执行。

协作服务器

消息服务器(UMS)、共享服务器(USS)、视频服务器(UVS)、WebRTC服务器(WRS)、Business Communicator客户端(BTBC)和连接客户端的EoM为2022年1月31日。UMS的最新RI版本是22.0，而USS、UVS和WRS的最新版本是2022.01。

24.0上的AS与22.0和21.sp1上的UMS兼容。建议不要将UMS升级到22.0。位于22.0的UMS使用MariaDB而不是Oracle TimesTen，需要额外的步骤才能升级，具有单独的过程方法(MoP)，并且需要额外的节点来实现冗余。请参阅UMS Upgrade MOP和有关MariaDB 10.1寿命终止的字段通知。

建议使用WebEx for BroadWorks替换协作服务。请参阅WebEx for BroadWorks解决方案指南。

评审文档

必须审核目标版本以及目标版本和源版本之间的任何版本的版本说明。如果目标版本是24.0，则必须查看24.0和25.0的版本说明。
24.0版本说明

25.0及更高版本说明
过程升级方法
有关官方支持的升级路径，请参阅软件兼容性列表。

许可证要求

目标版本需要新的许可证。要申请许可证，请打开票证。请求将PS和XSP许可证转换为ADP许可证；adp不接受PS或XSP许可证。

最佳实践

升级前通知BroadWorks支持

如果没有升级团队的支持而执行升级，建议提前几天通知BroadWorks支持人员严重程度为4(s4)的故障单。如果在维护期间发生问题，请将故障单的严重性提高到s1，打开新的s1故障单，或拨打支持热线与工程师通话。

测试计划

测试计划对于确保顺利升级至关重要。在生产升级之前，必须制定测试计划并在实验室中对其进行

测试。升级之前在系统上运行测试计划并记录结果。这可确保系统运行正常，验证所有测试用户和帐户是否正确配置且运行正常，提供弥补测试计划中潜在差距的机会，并提供预计测试所需时间的估计值。

每台服务器在升级后都必须进行测试，以确保在升级至序列中的下一台服务器之前能按预期运行。

修补

在升级之前，将源版本修补到最新补丁级别的六个月或更短时间。

安装前检查脚本

必须在每台服务器、实验室和生产上运行安装前检查脚本，并在升级前解决任何警告或故障。

实验室升级

我们始终建议在复制生产环境的实验室环境中，使用任何第三方工具、应用程序或客户端来测试升级、测试计划和目标版本。本实验可以缩小规模，但应具有相同的服务器类型、软件版本、操作系统版本、接入设备、会话边界控制(SBC)等。将实验室升级视为生产环境升级的试运行。升级实验时，请使用最新的目标版本补丁级别。将实验室升级和生产升级之间的时间保持为三个月或更短。

计划和升级顺序

升级预计会在多个维护时段进行，时间跨几个晚上，按照《软件管理指南》第4.2节中所述的“安装和升级订单”执行。始终在预定的维护时段内（非繁忙时段）执行升级。始终每次升级一个节点，并确保在任何给定时间群集的一个或多个节点出现故障。维护窗口(MW)的长度、要升级的服务器数量、服务器类型以及测试所需的时间决定了需要多少个维护窗口。集群中的所有服务器必须在同一MW中升级。根据需要保留计划MW中用于故障排除和/或回滚的时间。

升级失败

如果在升级后测试期间发现问题或升级失败，请在恢复到源版本或恢复服务器之前收集日志。备份整个日志目录，以确保保留所有可能有用的日志。立即打开票证，并在仍处于MW状态时致电支持部门寻求帮助。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。