协作解决方案分析器(CSA)- BroadWorks组件

目录

协作解决方案分析器(CSA)

Collaboration Solutions Analyzer(CSA)是思科协作工具，可为多种思科技术提供多种分析和故障排除。

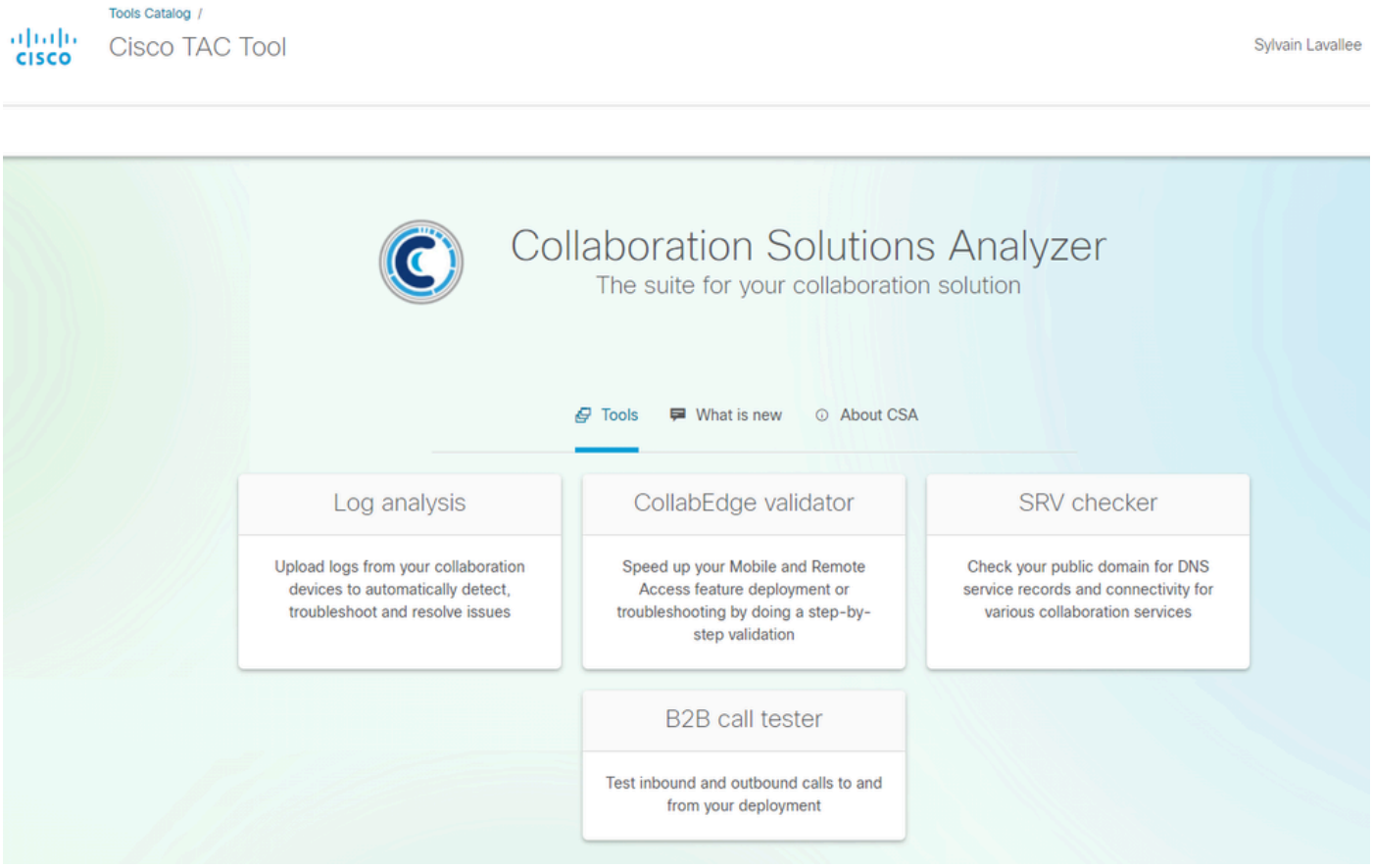
CSA支持BroadWorks分析：

- 呼叫引擎/呼叫流分析：应用服务器(AS)XSLog
- 软件级别分析器(SLA):所有服务器（AS、NS、MS等）技术支持文件

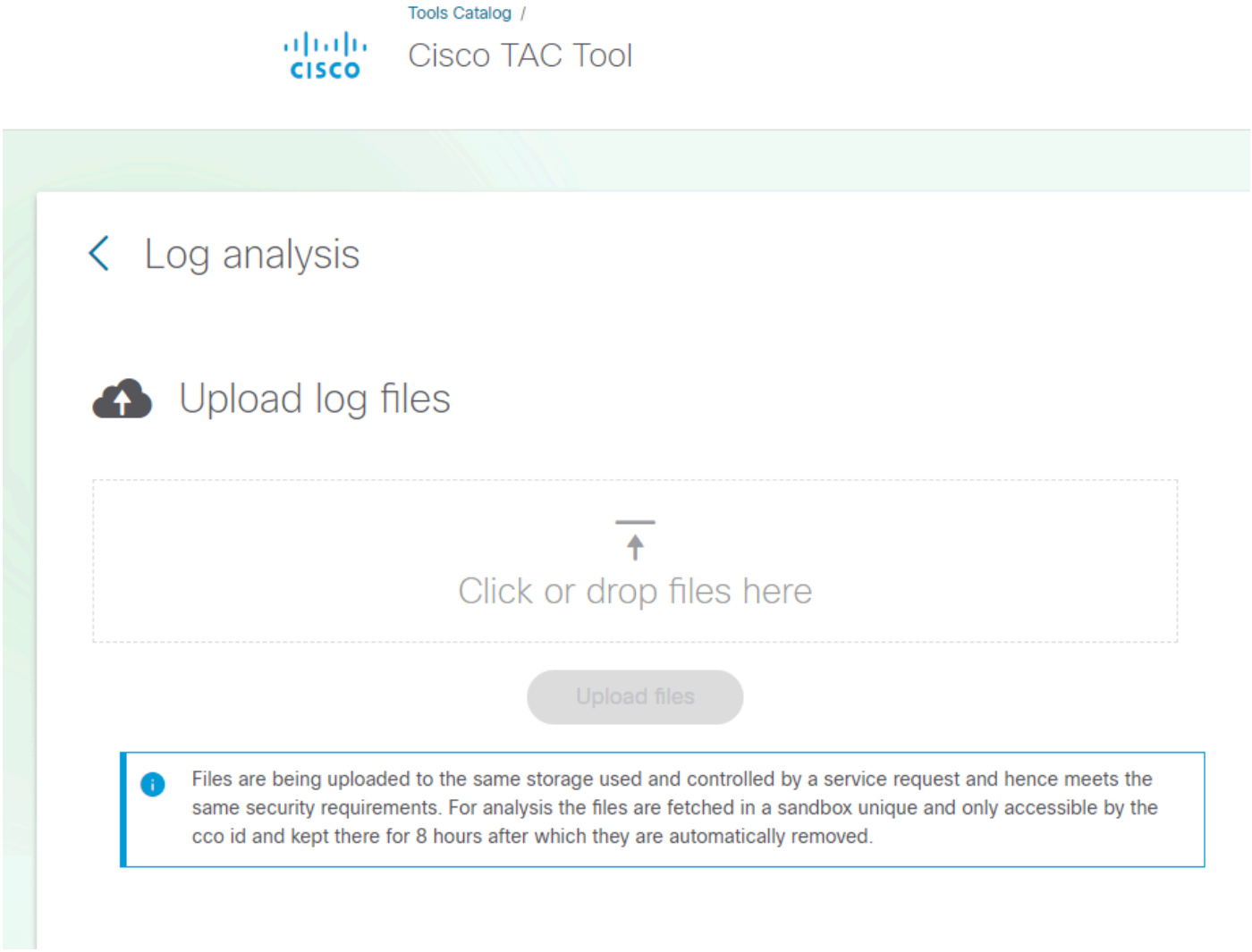
可通过以下URL访问该工具：

https://cway.cisco.com/csa/

单击“日志分析”(Log analysis)框可分析BroadWorks文件（AS XSLog和技术支持）：



这将使用户进入文件上传菜单，您可以在其中上传XSLog和技术支持文件：



软件级顾问

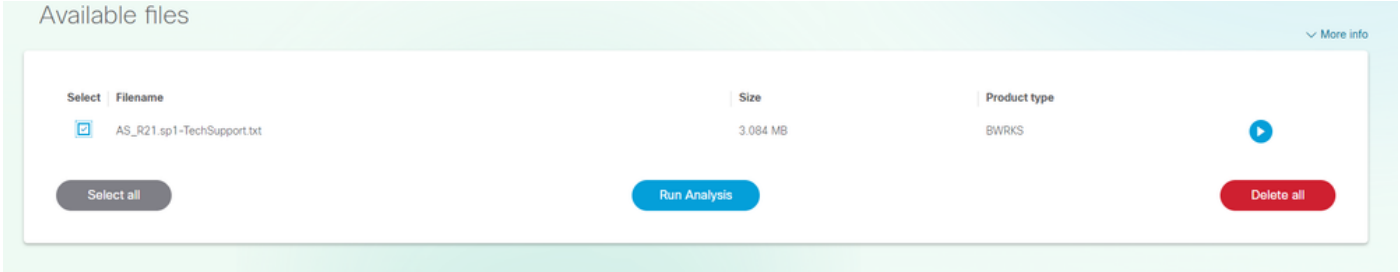
CSA软件级别顾问(SLA)功能包括：

— 技术支持分析

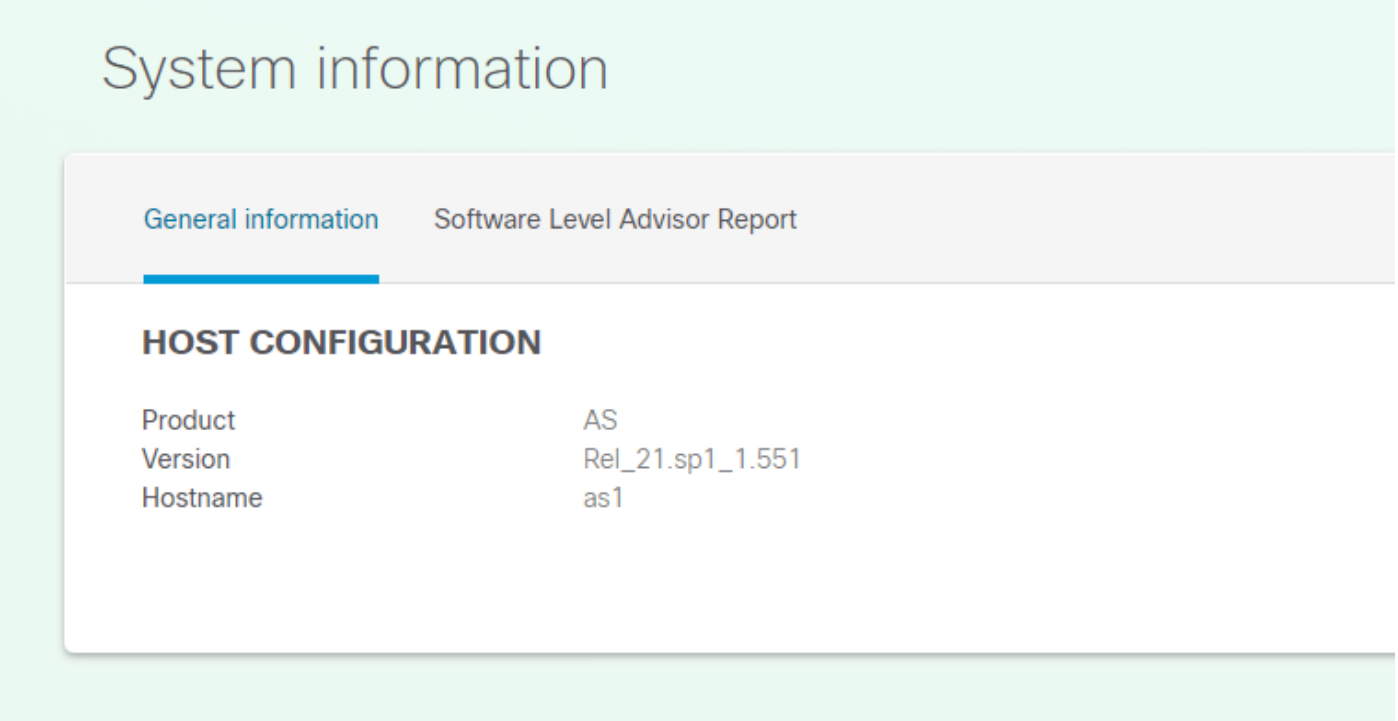
— 报告缺失补丁程序的创建(HTMLformat)。 TXT格式即将推出。

CSA/SLA工具不会构建/创建补丁包。 自动补丁安装和捆绑包将在本文中讨论：

当CSA检测到BroadWorks(BRWKS)文件并且确定该文件为技术支持时，会触发技术源分析：



通过选择文件并点击“运行分析”(Run analysis)按钮，CSA将处理该文件并返回软件级别顾问报告：

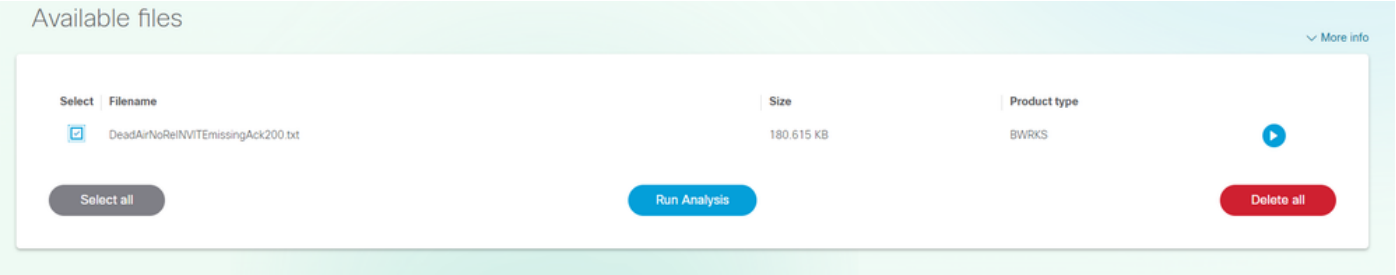


在查看缺少的补丁时，用户点击“缺少的补丁列表”按钮（不在此处显示）。

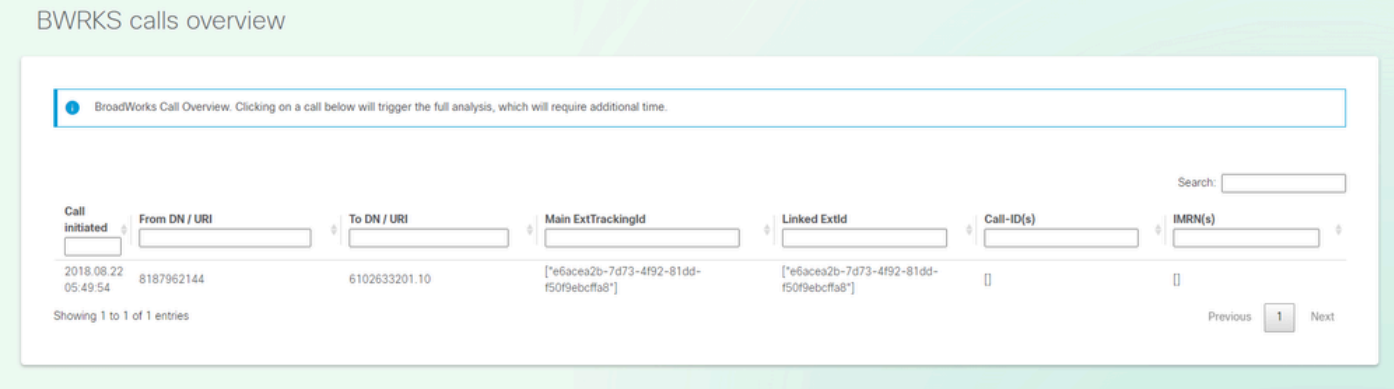
呼叫引擎/呼叫流分析器

CSA呼叫引擎（呼叫流分析器）是一个分析应用服务器(AS)XSLog并提取XSLog内各种呼叫的工具。 可以选择特定的呼叫，这会生成梯形图。

当CSA检测到BroadWorks(BRWKS)文件并且确定该文件是应用服务器(AS)XSLog时，会触发呼叫引擎/呼叫流分析：

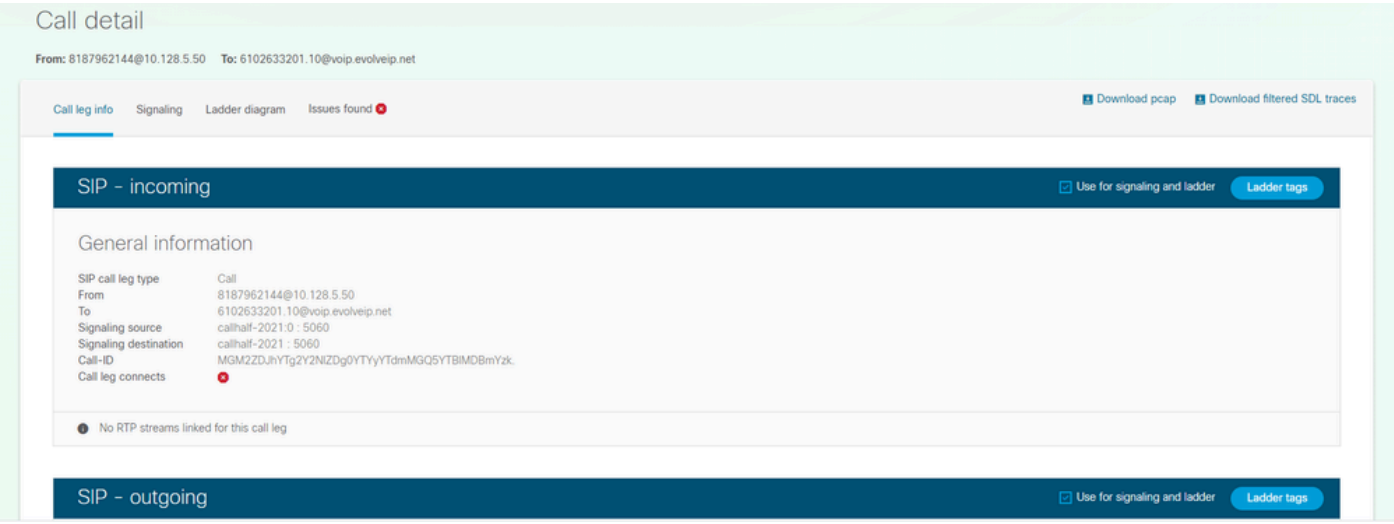


通过选择文件并点击“运行分析”(Run analysis)按钮，CSA将处理文件并返回文件中所包含的呼叫列表：

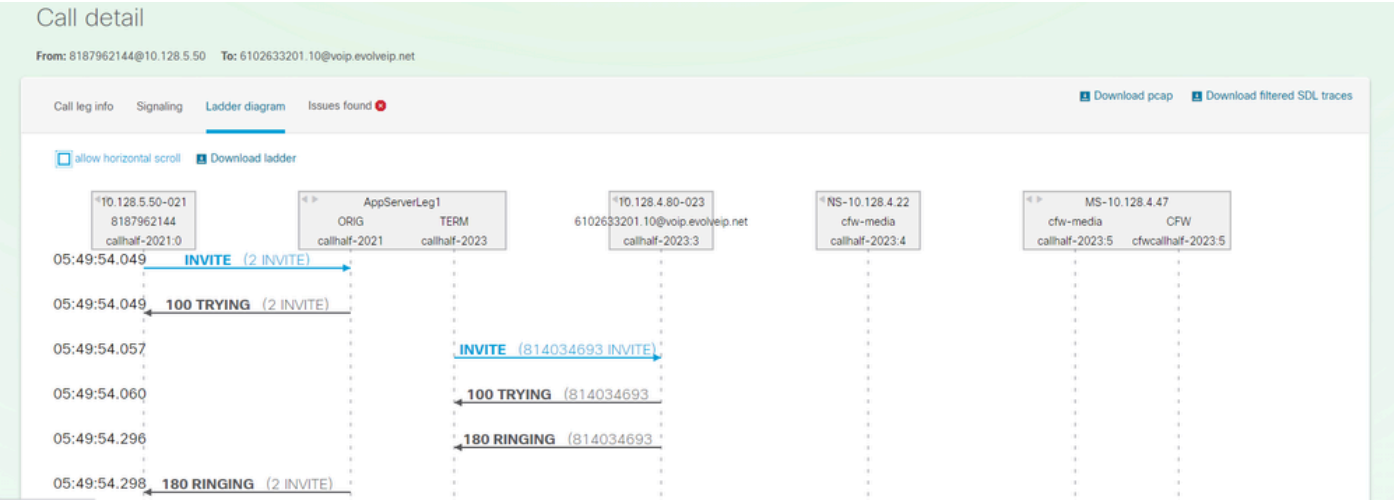


要运行呼叫分析，请通过单击呼叫本身来搜索/选择要分析的呼叫。 CSA将返回此呼叫的完整分析。

呼叫详细信息：



梯形图：



诊断签名查找结果 — （如果有）：

Call detail

From: 8187962144@10.128.5.50 **To:** 6102633201.10@voip.evolveip.net

Call leg info | Signaling | Ladder diagram | Issues found

Method INVITE is missing ACK response

Description

Missing SIP message could lead to a no audio issue or incomplete dialog
Error type: Method INVITE is missing ACK response
Log file: bwkrsAnalysis/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcffa8/e6acea2b-7d73-4f92-81dd-f50f9ebcffa8parsed.txt
Line number: 14
CallHalf: callhalf-2021:0
CallID: MGM2ZDJhYTg2Y2NlZDg0YTYyYTdmMGQ5YTBlMDBmYzk.
CSeq: 2

Action

Step 1. Review the corresponding dialog and call scenario
Step 2. Verify which device is not sending message - AS server or device
Step 3. Search for known issues and missing patches.
Note: This could be ignored if you know the XSLog is incomplete or truncated.

Snippet

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。