Catalyst 9300X上的HSEC许可证故障排除

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件
- 背景信息

问题

解决方案

- 步骤 1：从思科许可证中心删除许可证和实例
- 步骤 2：重新生成保留代码
- 步骤 3：安装新授权码

相关信息

简介

本文档介绍如何解决Catalyst 9300X交换机上涉及HSEC许可证附加模块的问题。

先决条件

要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 基本了解思科智能许可
- 熟悉Catalyst 9300X交换机配置

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Hardware:Catalyst 9300X
- 软件：思科IOS ®XE 17.9.5

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

背景信息

HSEC（高安全性）许可证是附加许可证，可添加到Cayalyst 9300X，以支持加密流量和IPsec功能。

问题

Catalyst 9300X缺少交换机上的HSEC许可证

问题详细资料:

- PID:C9300X-48HX

用于识别问题的命令：

<#root>

```
Switch#

show license summary
```

```
Account Information:
Smart Account: Cisco Systems
Virtual Account: DEFAULT

License Usage:
  License Entitlement Tag Count Status
  -----------------------------------------------------------------------------
  network-advantage (C9300-48 Network Advan...) 1 IN USE
  dna-advantage (C9300-48 DNA Advantage) 1 IN USE   <<<<
```

Missing the HSEC license

解决方案

解决方案包括从思科许可证中心删除许可证和实例，从交换机重新生成保留代码，以及将新文件安装到交换机上。

步骤 1：从思科许可证中心删除许可证和实例

在思科许可证中心，许可证和实例位于默认虚拟帐户下。请遵循以下步骤将其删除：

1.从虚拟帐户中删除许可证：

- 请联系TAC许可团队以从帐户中删除许可证。案例中可以包含的有用数据集包括设备的UDI SN#、智能帐户名称和虚拟帐户名称。

2.从产品实例中删除设备：

- 导航到许可证所属的帐户，例如Default account → Product实例→ search for device SN# → actions（在列出的设备的右侧）→ remove → Confirm。

步骤 2：重新生成保留代码

在交换机上运行以下命令以获取预留代码：

<#root>

```
device#

license smart reservation request local

Enter this request code in the Cisco Smart Software Manager portal:
UDI: PID:C9300X-48HX,SN:FOC2522L1W7
    Request code: CB-ZC9300X-48HX:FOC2522L1W7-AK9A6sMTr-2D
```

复制请求代码并在思科许可证中心输入。在默认虚拟帐户下，导航至Licenses → License Reservation →(粘贴从交换机输出获取的代→)。选择所需的许可证（HSEC、DNA Advantage和Network Advantage）并生成授权码。从思科许可证中心下载新文件并将其复制到交换机。这可以通过FTP完成，也可以通过物理介质拷贝完成。

步骤 3：安装新授权码

验证文件在闪存中并运行以下命令：

```
<#root>

device#

license smart reservation install file flash:
```

当交换机使用智能许可连接到思科许可证中心或CSLU时，安装HSEC许可证：

```
<#root>

C9300X#

license smart authorization request add hseck9 local


*Oct 12 20:01:36.680: %SMART_LIC-6-AUTHORIZATION_INSTALL_SUCCESS: A new licensing authorization code wa
```

验证HSEC许可证已正确安装：

```
<#root>

C9300X#

show license summary


Account Information:
  Smart Account: Cisco Systems, TAC As of Oct 13 15:50:35 2022 UTC
  Virtual Account: CORE TAC
```

```
License Usage:
  License                 Entitlement Tag               Count Status
  -----------------------------------------------------------------------------
  network-advantage       (C9300X-12Y Network Adv...)       1 IN USE
  dna-advantage           (C9300X-12Y DNA Advantage)        1 IN USE
  C9K HSEC                (Cat9K HSEC)

0 NOT IN USE

<<<<
```

在隧道接口上启用IPsec作为隧道模式：

```
<#root>

C9300X(config)#

interface tunnel1


C9300X(config-if)#

tunnel mode ipsec ipv4


C9300X(config-if)#

end
```

启用IPsec后，HSEC许可证即会使用。有关详细信息，请参阅[在Catalyst 9000X系列交换机上配置IPsec。](#)

验证许可证使用：

```
<#root>

device#

show license usage

License                 Entitlement Tag               Count Status
-----------------------------------------------------------------------------
C9300 48P Network Ad... (C9300-48 Network Advan...)       1 IN USE
C9300 48P DNA Advantage (C9300-48 DNA Advantage)          1 IN USE
```

```
C9K HSEC                  (Cat9K HSEC)

1 IN USE

  <<<<
```

相关信息

- 在Catalyst 9000X系列交换机上配置IPsec
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。