识别无线接入点(WAP)上的硬件故障

目标

确定无线接入点(WAP)的硬件故障对于您确定是否需要更换WAP或仅需要排除故障才能使网络平稳运行很有帮助。

本文的目的是向您展示确定无线接入点硬件故障的步骤。

适用设备 | 固件版本

- WAP121 | 1.0.6.5 (下载最新版本)
- WAP131 | 1.0.2.8 (下载最新版本)
- WAP150 | 1.0.1.7 (下载最新版本)
- WAP321 | 1.0.6.5 (下载最新版本)
- WAP351 | 1.0.2.8 (下载最新版本)
- WAP361 | 1.0.1.7 (下载最新版本)
- WAP371 | 1.3.0.3 (下载最新版本)
- WAP551 | 1.2.1.3 (下载最新版本)
- WAP561 | 1.2.1.3 (下载最新版本)
- WAP571 | 1.0.0.17 (下载最新版本)
- WAP571E | 1.0.0.17 (下载最新版本)

识别硬件故障

检查物理连接和指示灯

注意：图像可能因WAP的具体型号而异。本文使用的图像取自WAP321。



第 1 步

如果WAP使用以太网供电(PoE)电源，请确保将其从以太网端口连接到PoE源的以太网电缆连接正确。如果使用交流电源适配器，请确保电源适配器正确连接到电源端口并插入电源插座。



注意：请注意您的WAP需要的PoE类型，以确保它从您的路由器或交换机获得全部电源。检查您的设备文档，确定该设备是否能够支持802.3af或高功率802.3at PoE标准，并验证您的交换机或路由器是否能够将其提供给WAP。要验证接入点上的PoE电源，请单击此处。

步骤 2

检查WAP上的电源指示灯并观察其正常状态，如下所示：

- 熄灭（绿色）-系统关闭
- 稳定亮起（绿色）-系统已打开并已就绪
- 闪烁（绿色）-正在启动、系统自检或正在获取IP地址
- 闪烁（琥珀色）-正在检测硬件故障

步骤 3

如果电源指示灯熄灭，请将其插入另一个电源插座，或尝试使用同一规格的另一个电源适配器，然后再次检查电源指示灯。这有助于确定问题出在电源适配器、电源插座还是设备本身。

步骤 4

检查WAP上的以太网指示灯并观察其正常状态，如下所示：

- 熄灭（绿色）-未检测到链路。
- 亮起（绿色）-检测到链路。
- 闪烁（绿色）-正在发送或接收数据。

步骤 5

如果以太网指示灯熄灭，请检查以太网电缆的两端是否正确固定在计算机的以太网端口和WAP上。您也可以尝试使用其它以太网电缆，然后再次检查指示灯。这有助于您确定问题出在物理连接、以太网电缆上还是设备本身。

步骤 6

检查WAP上的无线指示灯并观察其正常状态，如下所示：

- 闪烁（绿色）-传输或接收无线数据。

步骤 7

如果在执行上述步骤后，任何指示灯都不亮或表现不正常，则您的WAP需要重置为出厂默认设置。要了解更多信息，单击这里。这也可能意味着WAP上的固件需要升级。如需指导，请点击这里。

注意：如果上述所有步骤均不起作用，这可能表示您的设备已需要更换。

现在，您应该已经确定了无线接入点上的硬件故障。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。