思科企业无线日零配置

目标

本文档的目的是向您展示如何在运行Windows 10的PC上使用设置向导配置Cisco Business Wireless(CBW)接入点(AP)的零日设置。

> ⓘ Note:
> 使用多个AP进行零日配置时，始终先从主AP开始，然后逐个添加其他AP。
> 如果不熟悉以下术语，请参阅 Cisco Business：新术语表.

适用设备 | 固件版本

- 140AC(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 141ACM(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 142ACM(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 143ACM(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 145AC(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 240AC(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）

支持的浏览器

CBW AP通过Web用户界面进行管理。要使用此界面，您的浏览器必须是以下其中一项：

- Microsoft Internet Explorer 10或更高版本
- Apple Safari版本7或更高版本
- Mozilla Firefox版本33或更高版本
- Google Chrome版本38或更高版本

要求

- 零日设置需要DHCP服务器。
- 每个LAN只能部署一个CBW。如果需要多个部署，则需要隔离网络。
- 所有支持主要功能的AP必须位于同一个VLAN中。

简介

如果您希望设置您的思科企业无线设备，您已经到了正确的位置！零日配置将引导您设置新的、开箱即用的CBW AP。CBW AP基于802.11 a/b/g/n/ac(Wave 2)，带有内置天线。这些接入点支持最新的802.11ac Wave 2标准，以实现更高的性能、更出色的访问能力和更高的网络密度。它们通过高度安全可靠的无线连接提供行业领先的性能，提供强大的移动最终用户体验。

这些AP可用作传统的独立设备或网状网络的一部分。您是否有兴趣详细了解网状网络？请阅读有关

无线网状网络的文章，了解更多详细信息。

如果您已准备好配置CBW AP，让我们来开始设置！

设置向导

初学者帮助

此切换部分突出显示初学者提示。

登录

登录主AP的Web用户界面(UI)。为此，请打开Web浏览器并输入https://ciscobusiness.cisco。在继续操作之前，您可能会收到警告。输入您的凭证。您也可以通过输入https://访问主AP（主AP的）。

工具提示

如果您对用户界面中的字段有疑问，请检查如下所示的工具提示：

查找“Expand Main Menu（展开主菜单）”图标时出错？

导航到屏幕左侧的菜单，如果未看到菜单按钮，请单击此图标打开侧栏菜单。

常见问题解答

如果您仍有未回答的问题，可以查阅我们的常见问题解答文档。常见问题

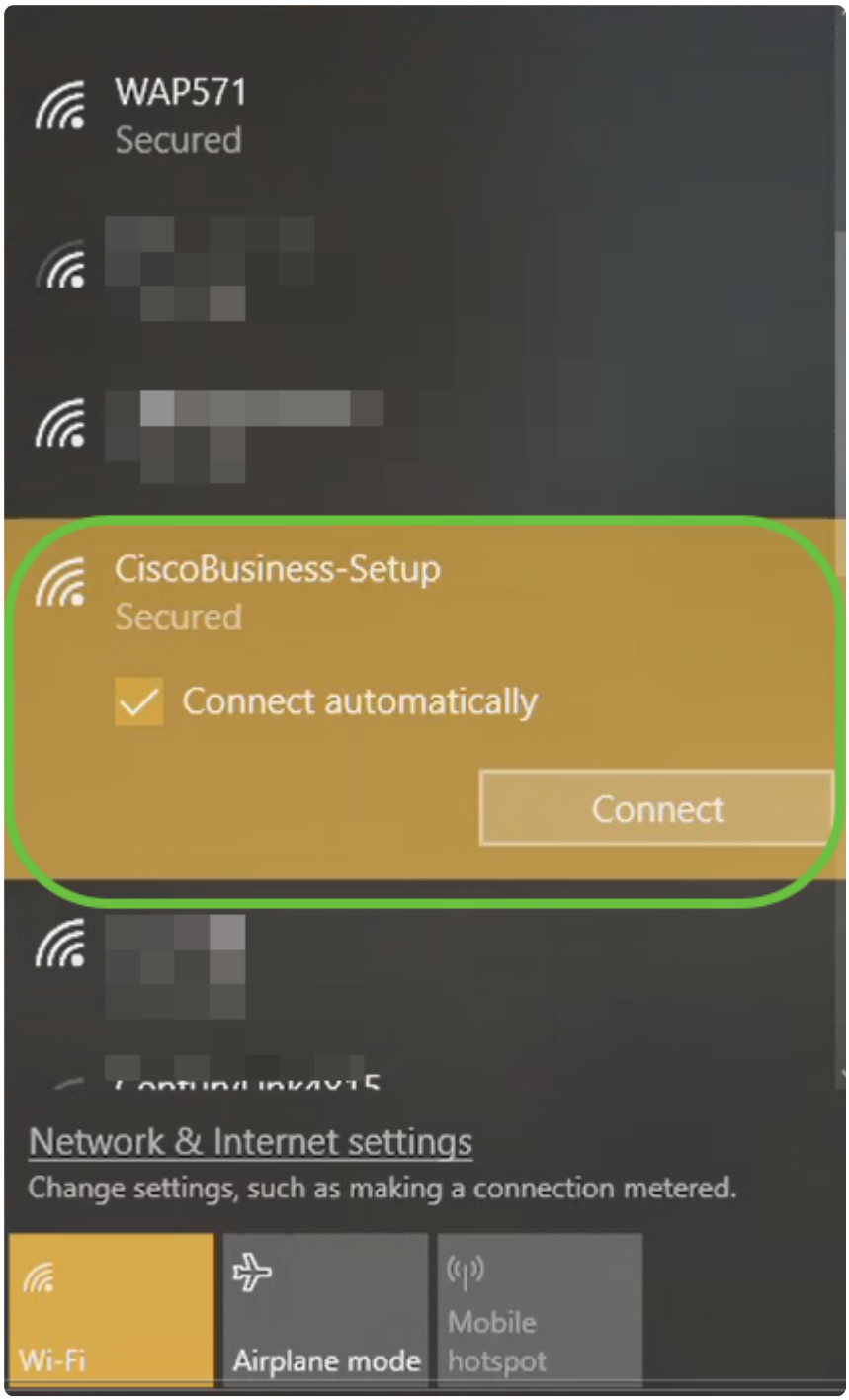
第 1 步

要开始使用，请接通接入点电源。检查指示灯的状态。接入点将需要大约8到10分钟的启动时间。LED将以多个模式呈绿色闪烁，依次经过绿色、红色和琥珀色，然后再次变为绿色。LED的颜色强度和色调在单位之间可能有细微的变化。当LED指示灯呈绿色闪烁时，请继续下一步。

> ⓘ Note:
> 主AP上的PoE以太网上行链路端口只能用于提供到LAN的上行链路，而不能连接到任何其他支持主用或网状网扩展器设备。

第 2 步

在PC上，单击Wi-Fi图标并选择CiscoBusiness-Setup无线网络。单击 Connect。

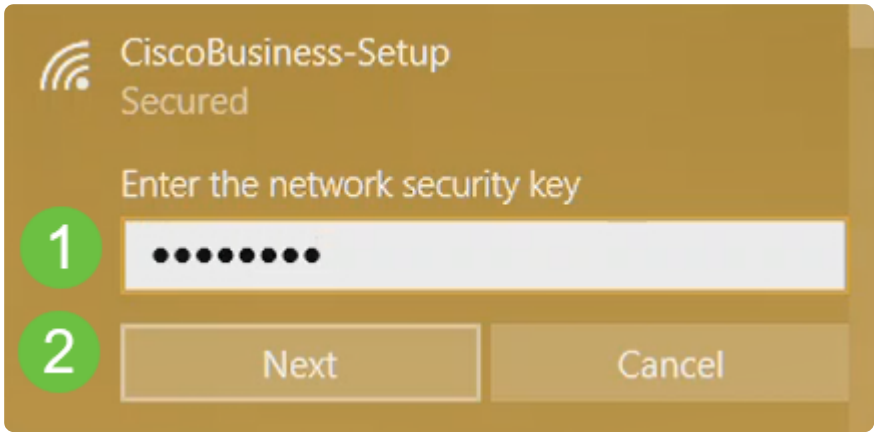


ⓘ Note:

如果您的接入点不是新的、开箱即用的，请确保将其重置为出厂默认设置，以便思科企业设置SSID显示在Wi-Fi选项中。

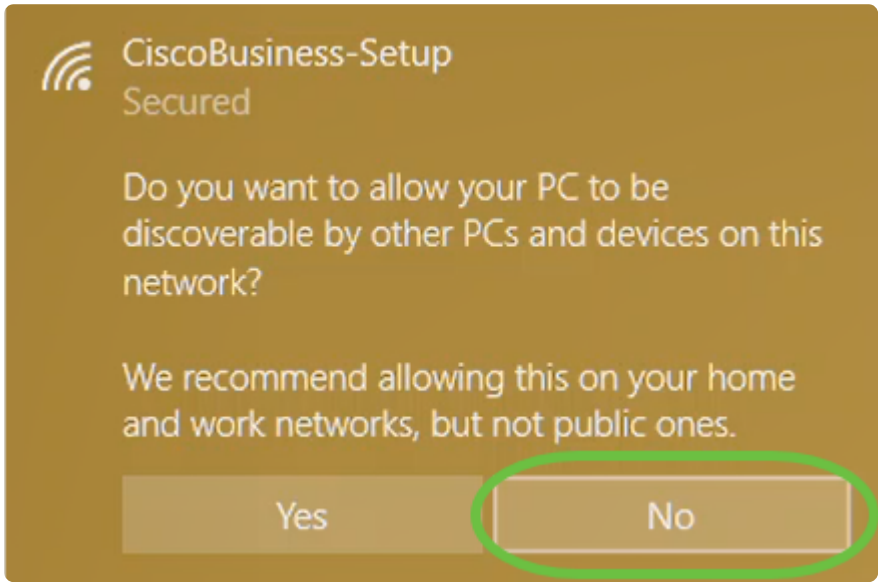
第 3 步

输入口令cisco123，然后单击Next。



第 4 步

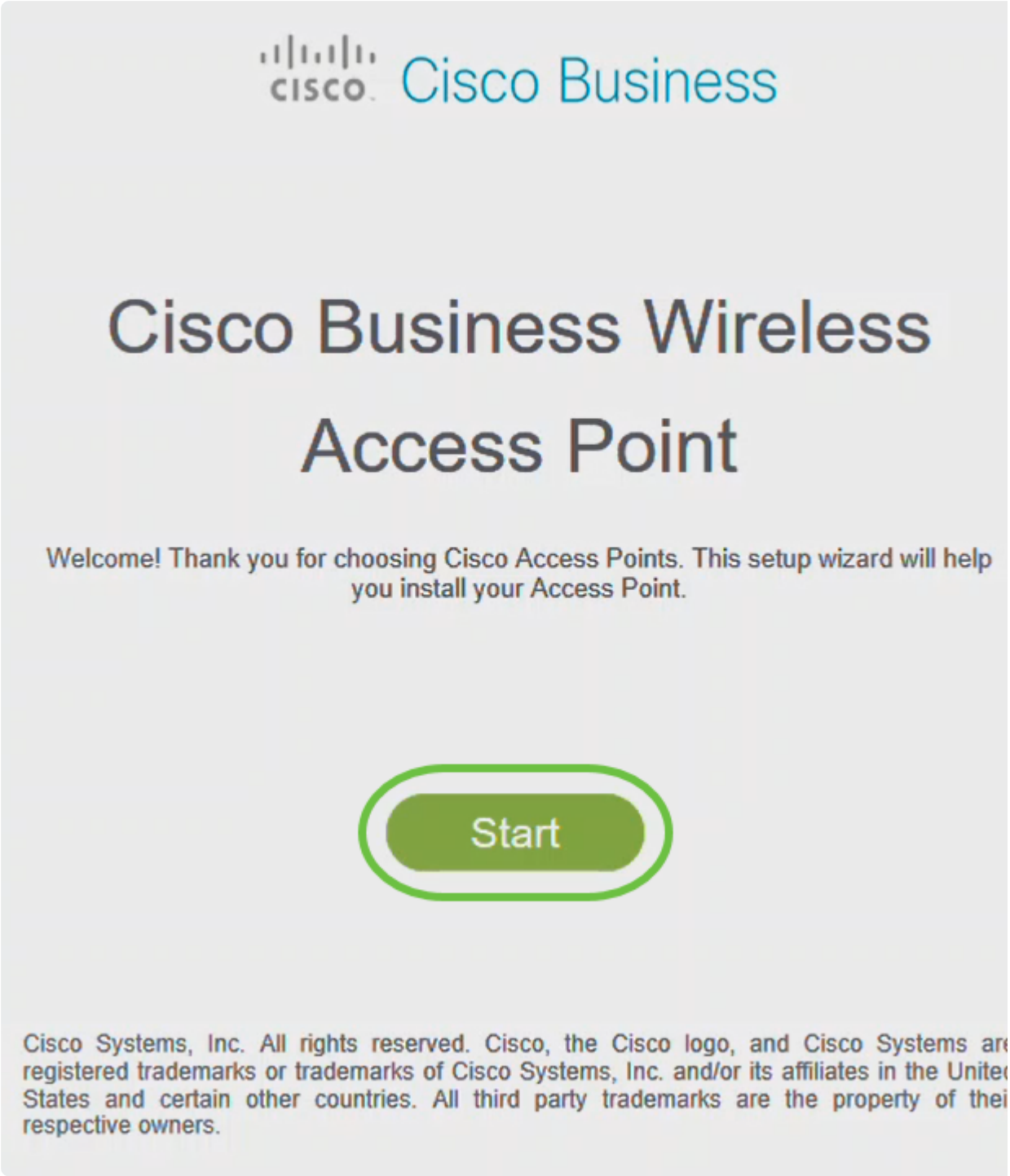
您将看到以下屏幕。由于您一次只能配置一台设备，请单击No。



> ⓘ Note:
> 只有一台设备可以连接到CiscoBusiness-Setup ssid。如果另一台设备尝试连接，则无法连接。如果您无法连接到SSID并已验证密码，则可能是某些其他设备建立了连接。重新启动AP并重试。

步骤 5

连接后，Web浏览器应自动重定向至CBW AP设置向导。否则，请打开Web浏览器，例如Internet Explorer、Firefox、Chrome或Safari。在地址栏中，键入http://ciscobusiness.cisco，然后按Enter。在网页上单击Start。



ⓘ Note:

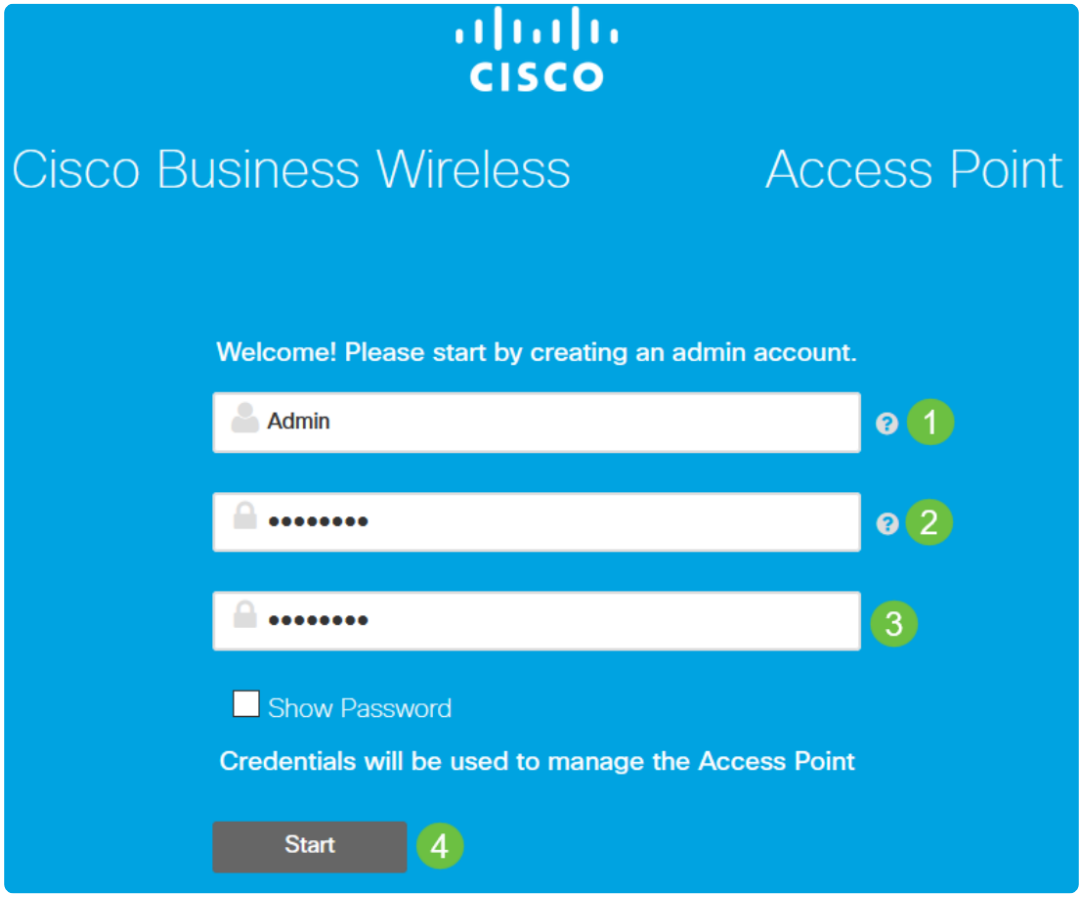
如果您看不到该网页，请再等待几分钟，或重新加载该页面。完成此初始设置后，您将使用https://ciscobusiness.cisco登录。如果Web浏览器自动填充http://，您需要手动键入https://才能获得访问权限。

第 6 步

通过输入以下内容创建管理员帐户：

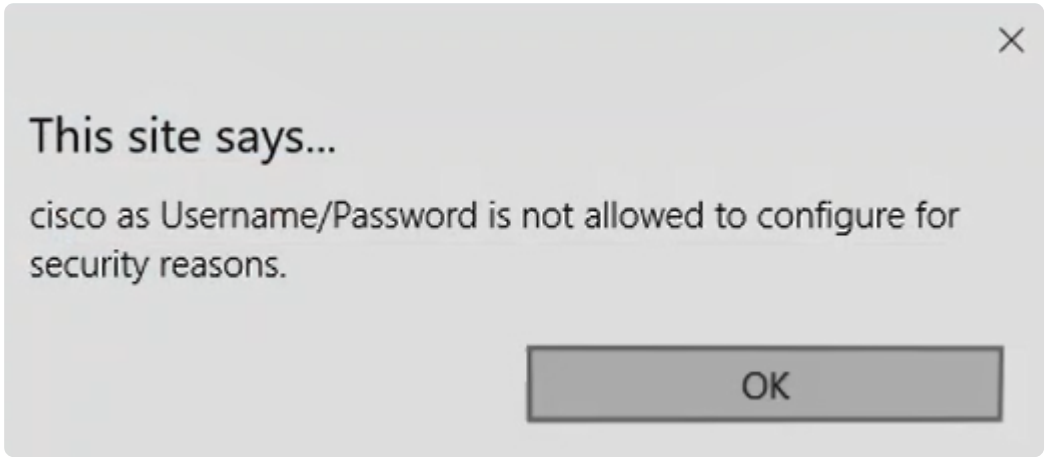
- 管理员用户名（最多24个字符）
- Admin 密码
- 确认 Admin 密码

您可以通过选中Show Password旁边的复选框来选择显示密码。单击开始。



ⓘ Note:

请勿在用户名或密码字段中使用“cisco”或其变体。如果这样做，您将收到如下所示的错误消息。

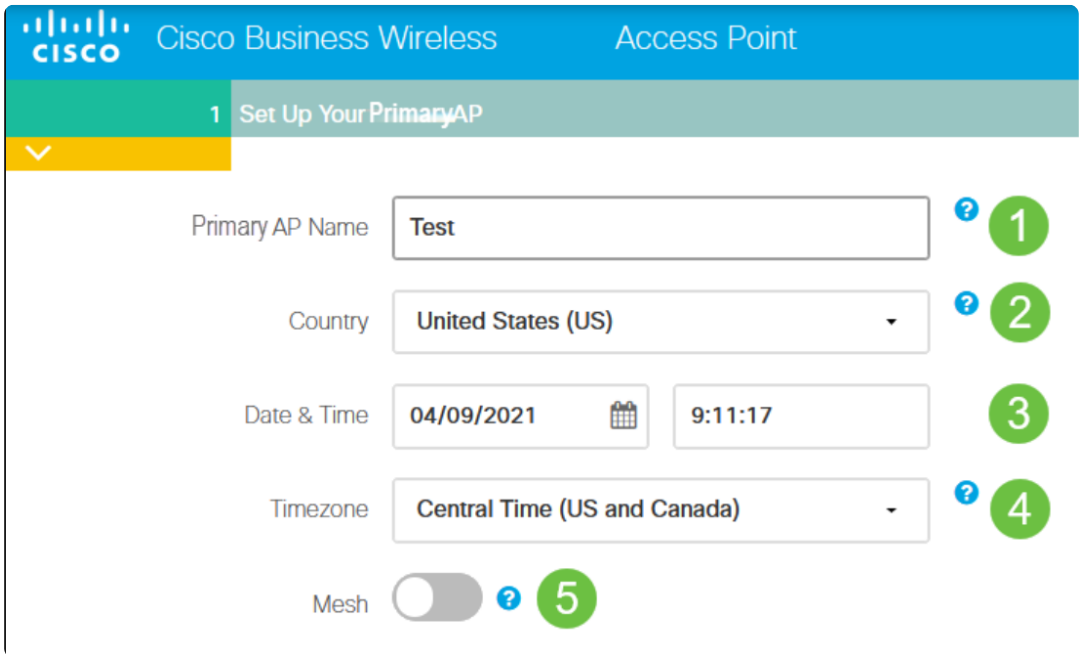


第 7 步

通过输入以下内容设置您的主AP:

- 主AP名称
- 国家/地区
- 日期和时间
- 时区
- （可选）网状

单击 Next。



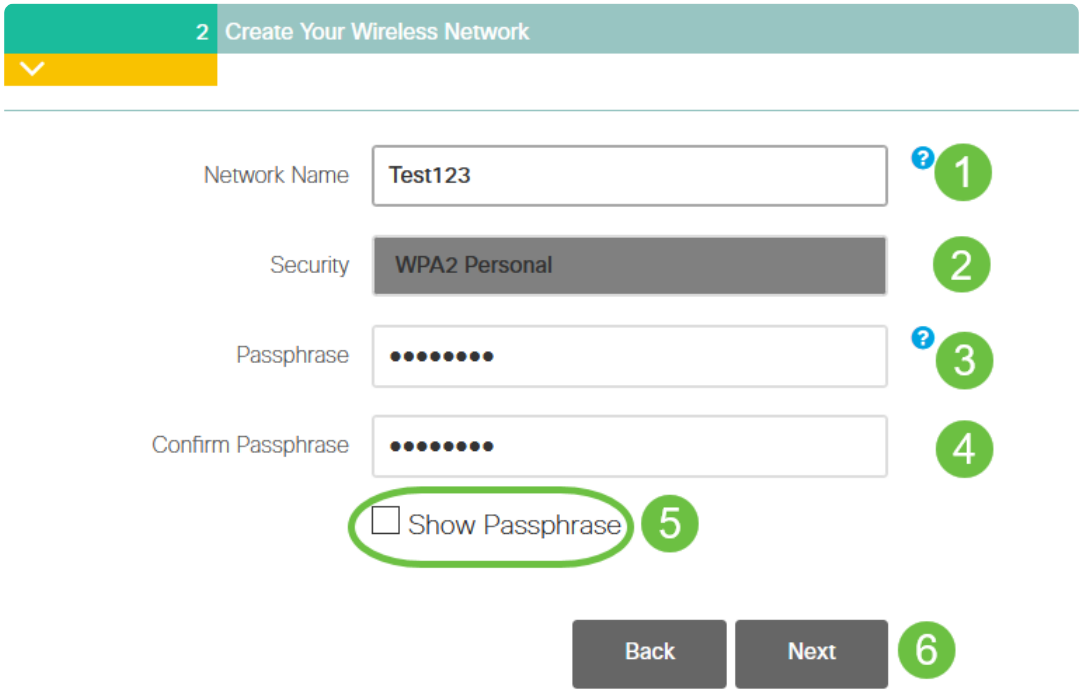
> ⓘ Note:
> 只要计划创建网状网络，才应启用网状。默认情况下，该选项处于禁用状态。

步骤 8

通过输入以下内容创建您的无线网络：

- 网络名称
- 选择安全
- 口令
- 确认口令
- （可选）选中复选框显示口令。

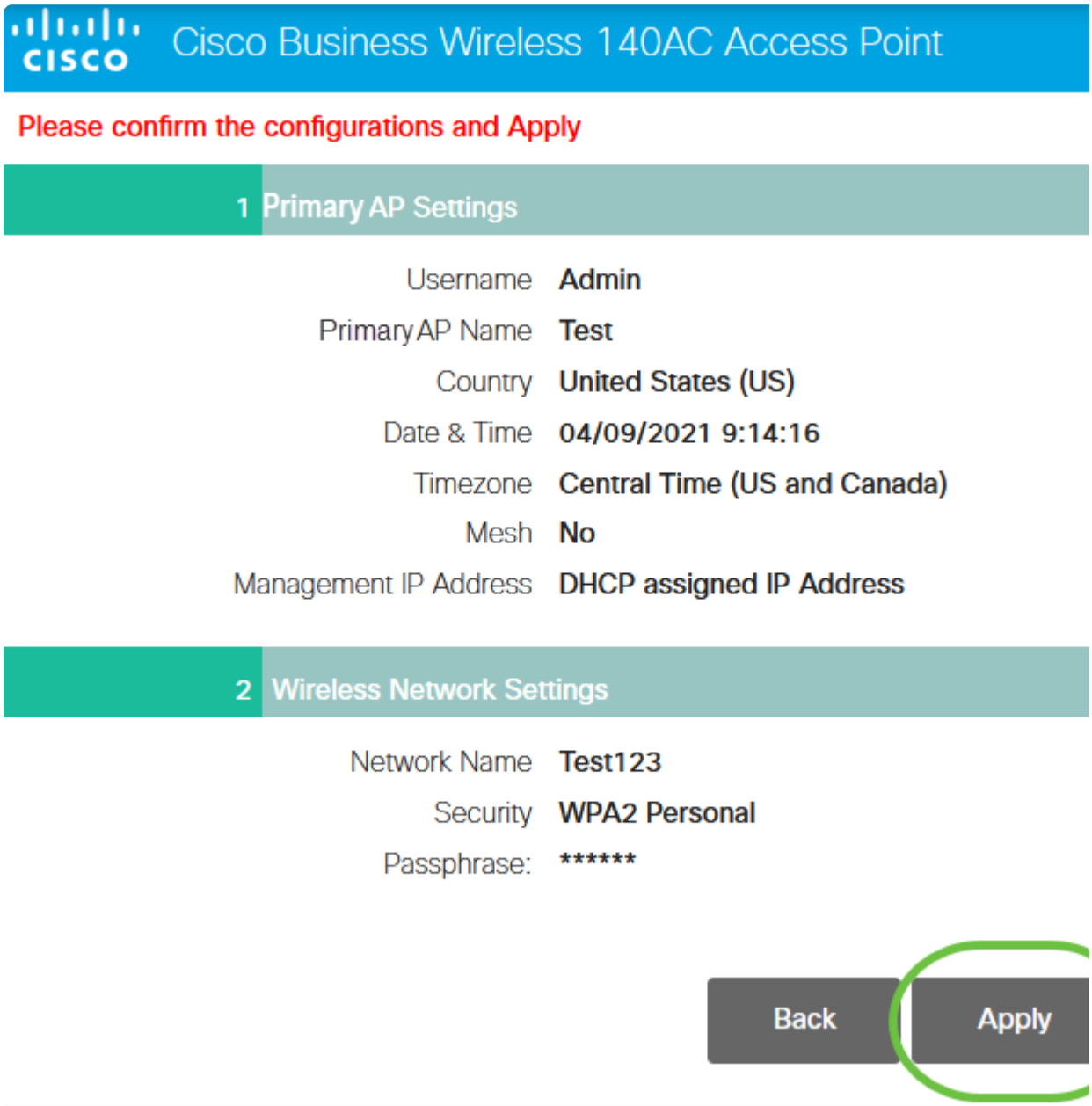
单击 Next。



> ⓘ Note:
> Wi-Fi保护访问(WPA)第2版(WPA2)是Wi-Fi安全的当前标准。

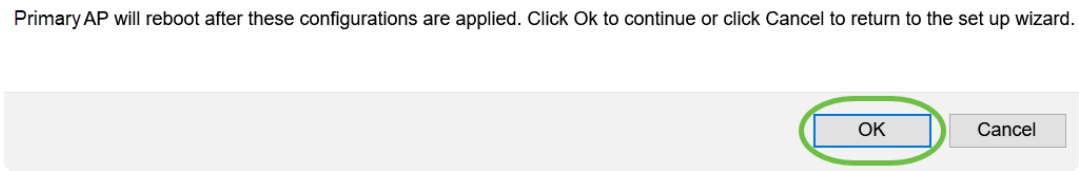
步骤 9

确认设置并单击Apply。

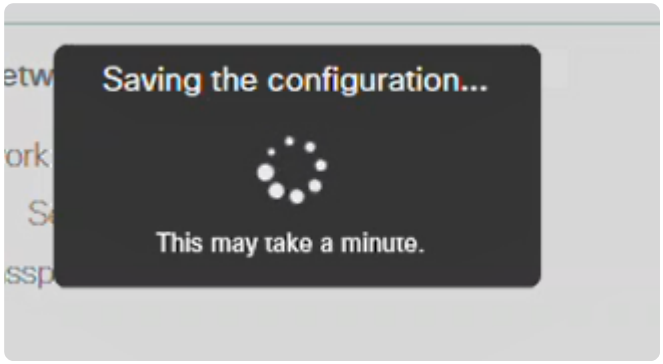


步骤 10

单击OK应用设置。



保存配置并重新启动系统时，您将看到以下屏幕。这可能需要5 - 6分钟。

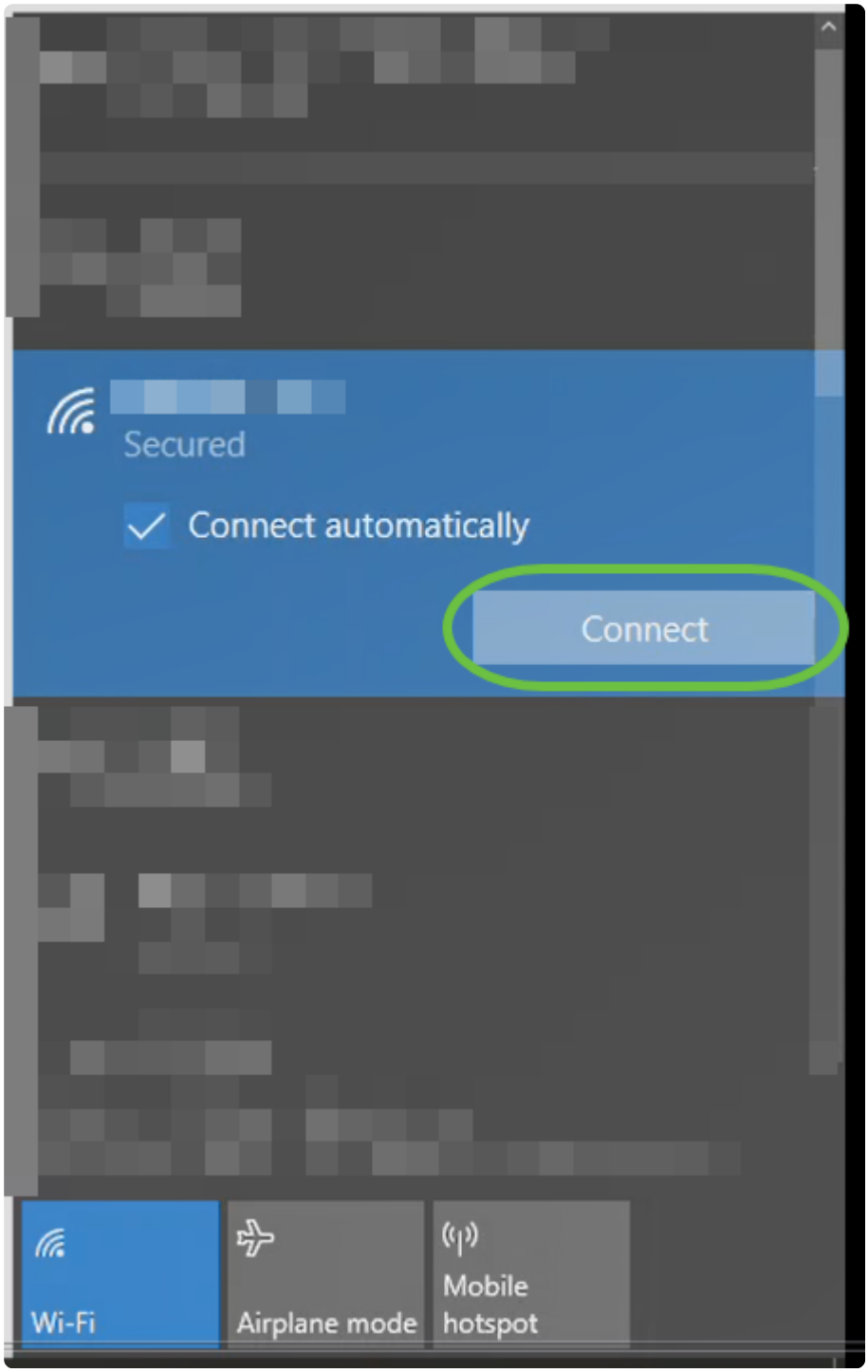


> ⓘ Note:
> 在重新启动期间，接入点中的LED将经历多种颜色模式。当LED呈绿色闪烁时，继续下一步。如果LED没有超过红色闪烁模式，则表明您的网络中没有DHCP服务器。确保在初始安装过程中存在DHCP服务器以提供CBW设备的IP地址。确保AP连接到交换机或带DHCP服务器的路由器。

步骤 11

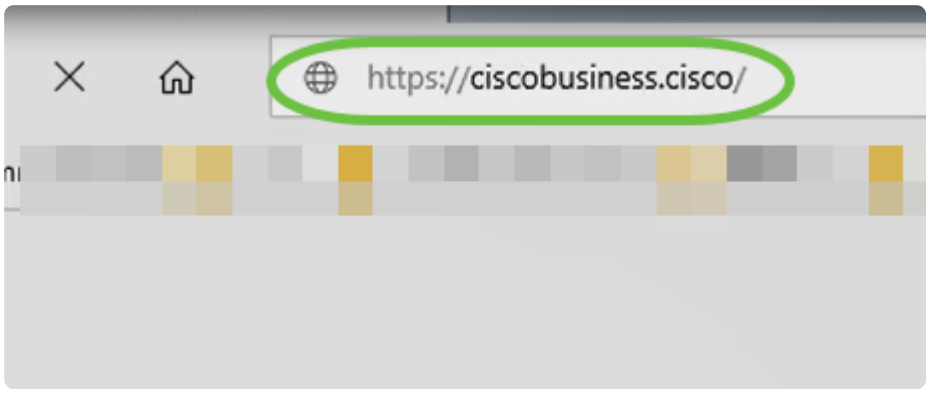
转到PC上的无线选项，然后选择您配置的网络。单击 Connect。

> ⓘ Note:
> 在本示例中，网络为CBWWlan。CiscoBusiness-Setup SSID将在重新启动后消失。



步骤 12

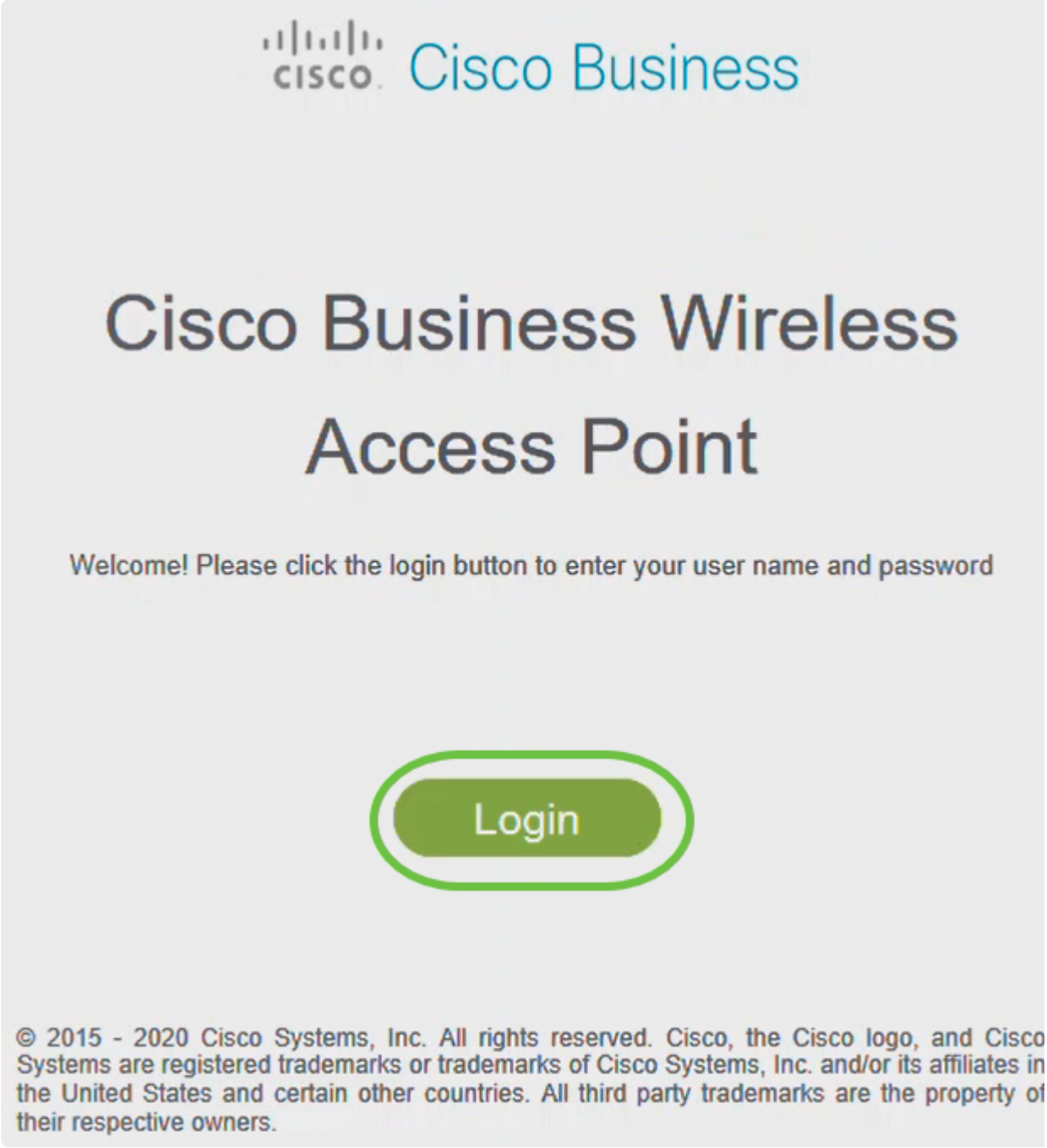
打开Web浏览器并键入https:://[CBW AP的IP地址]。如果您不知道AP的IP地址，请检查MAC 00:00:5E的DHCP服务器。或者，您可以在地址栏中键入https://ciscobusiness.cisco，然后按Enter。确保在此步骤中键入https而不是http。



> ⓘ Note:
> 如果在初始设置后使用有线连接，请确保使用https:://[CBW AP的IP地址]而不是 https://ciscobusiness.cisco。后者只能在无线环境中工作。

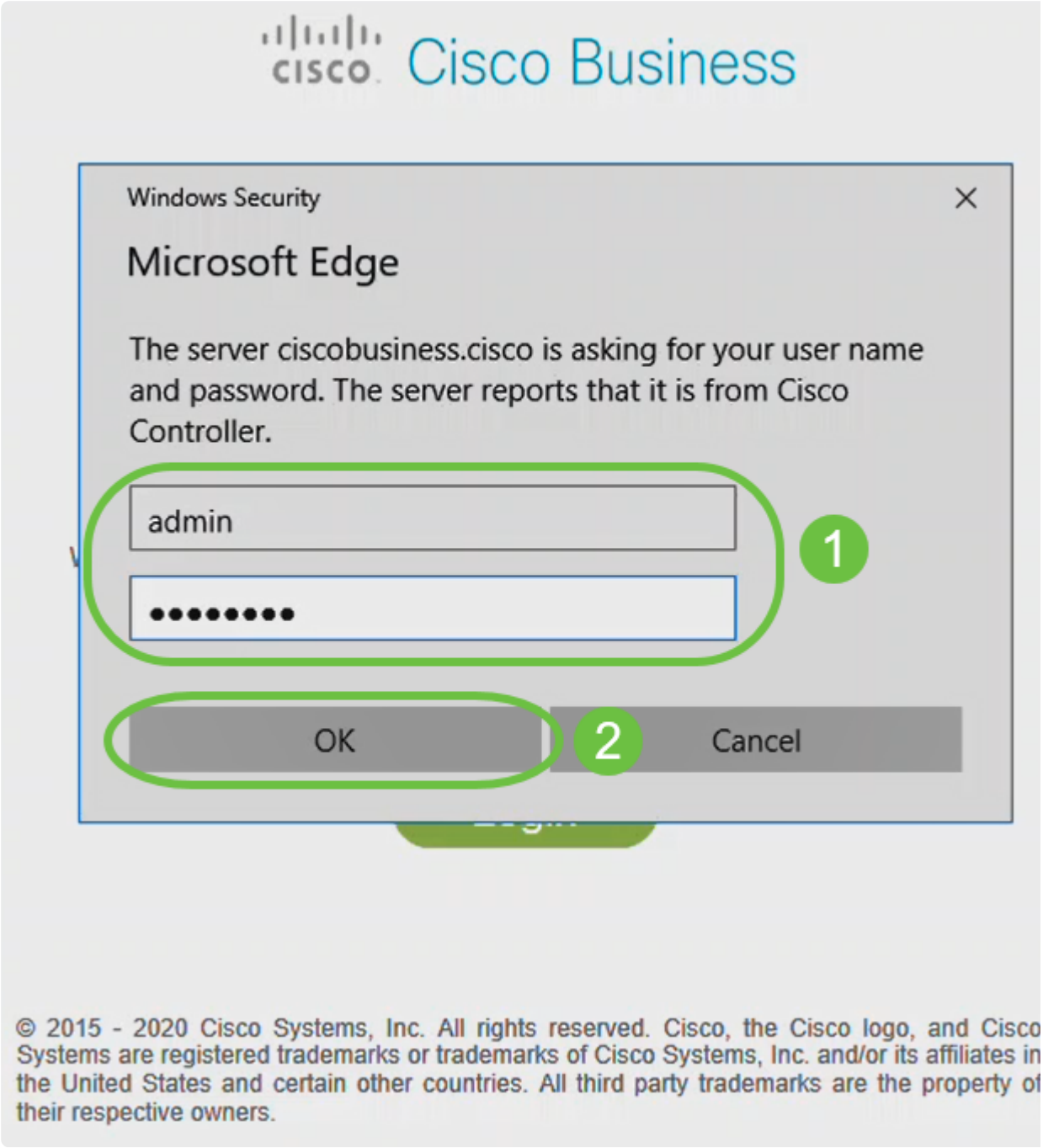
步骤 13

单击 Login。



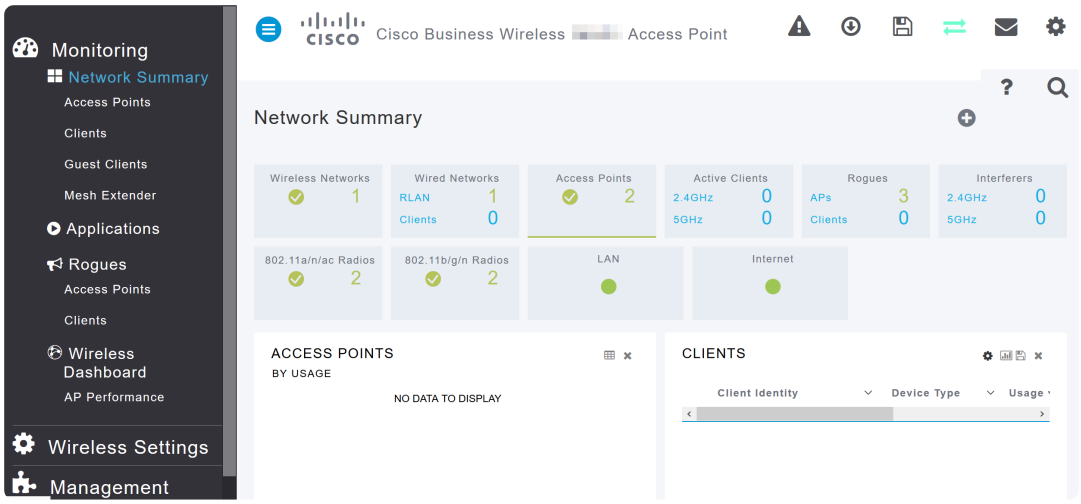
步骤 14

使用配置的凭证登录。Click OK.



步骤 15

您将能够访问AP的Web配置页面。



如果您有任何问题，请查看以下提示：

- 确保选择了正确的服务集标识符(SSID)。这是您为无线网络创建的名称。
- 断开移动应用或笔记本电脑上的任何VPN。您甚至可能连接到您的移动服务提供商使用的VPN，而您甚至可能不知道。例如，Android(Pixel 3)手机以Google Fi作为服务提供商，有一个内置VPN，可在不通知的情况下自动连接。要查找主AP，需要禁用此功能。
- 使用https://<主AP的IP地址>登录到主AP。
- 进行初始设置后，无论您是登录ciscobusiness.cisco，还是在Web浏览器中输入IP地址，请确保使用https://。根据您的设置，您的计算机可能已自动填充了http://，因为那是您首次登录时使用的内容。
- 要帮助解决在使用AP期间与访问Web UI或浏览器问题相关的问题，请在Web浏览器（本例中为Firefox）中单击“打开”菜单，转到“帮助”>“故障排除信息”，然后单击“刷新Firefox”。

结论

就这么简单！现在，您已成功配置CBW AP的零日设置。尽享向网络添加安全可靠设备的好处！有关更多高级配置，请参阅思科企业无线接入点管理指南。

网状网简介 常见问题 思科业务无线模式解码器重 新引导提 示重置为出厂默 认零日： 通过App/Web Mobile App 与Web UI配置Cisco Business Wireless Mesh Network Allow Lists 更新软件 熟悉CBW App故障排除时间设置 排除红色LED故障 网桥组名称

包含内容的文章框架

目标

本文档的目标是向您展示如何使用思科企业无线应用配置思科企业无线接入点(CBW AP)的零日设置。

适用设备 | 固件版本

- 140AC(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 141ACM(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 142ACM(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 143ACM(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 145AC(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）
- 240AC(产品手册) | 10.4.1.0（下载最新版本）

要求

- 零日设置需要DHCP服务器。
- 每个LAN只能部署一个CBW。如果需要多个部署，则需要隔离网络。
- 所有支持主要功能的AP必须位于同一个VLAN中。
- 在手机上下载思科业务应用（从Google Play或App Store），以监控和管理接入点。您需要以下操作系统之一：
  - Android 5.0或更高版本
  - iOS版本8.0或更高版本

简介

如果您希望使用Cisco Business Wireless应用设置您的思科企业无线设备，您已经到了正确的位置！零日配置将引导您设置新的、开箱即用的CBW AP。CBW AP支持最新的802.11ac Wave 2标准，以实现更高的性能、更出色的访问能力和更高的网络密度。它们通过高度安全可靠的无线连接提供行业领先的性能，提供强大的移动最终用户体验。

使用Cisco Business Wireless应用，CBW AP的零日设置更轻松。设置可在几分钟内完成，您还可以轻松管理您的网络。CBW AP可用作传统独立设备或网状网络的一部分。您是否有兴趣详细了解网状网络？请阅读有关无线网状网络的文章，了解更多详细信息。

初学者帮助

此切换部分突出显示初学者提示。

登录

登录主AP的Web用户界面(UI)。为此，请打开Web浏览器并输入https://ciscobusiness.cisco。在继续操作之前，您可能会收到警告。输入您的凭证。您也可以通过输入https://访问主AP（主AP的）。

工具提示

如果您对用户界面中的字段有疑问，请检查如下所示的工具提示：

查找“Expand Main Menu（展开主菜单）”图标时出错？

导航到屏幕左侧的菜单，如果未看到菜单按钮，请单击此图标打开侧栏菜单。

思科业务应用

这些设备具有配套应用，这些应用与Web用户界面共享一些管理功能。Web用户界面中的所有功能在应用中并非都可用。

下载iOS应用 下载Android应用

常见问题解答

如果您仍有未回答的问题，可以查阅我们的常见问题解答文档。 常见问题

如果您已准备好使用移动应用进行配置，让我们来开始设置！

使用移动应用的新思科业务无线实施

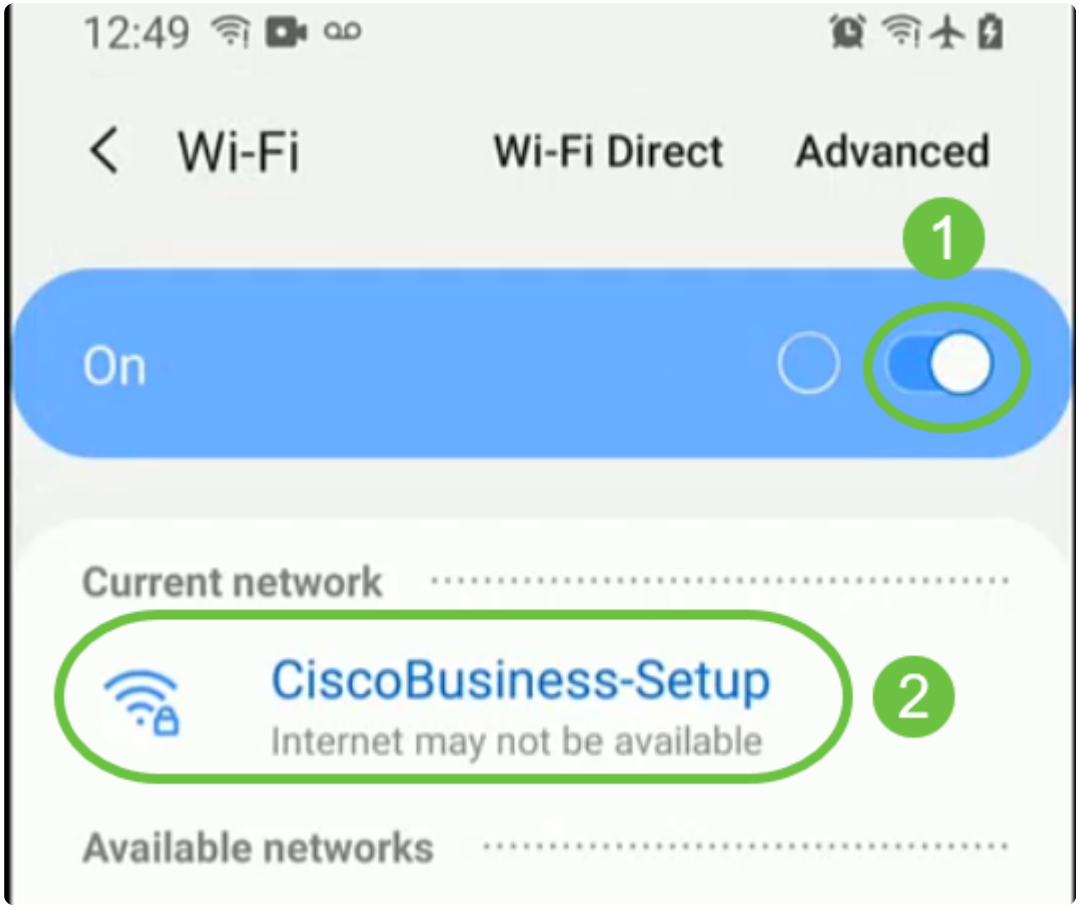
第 1 步

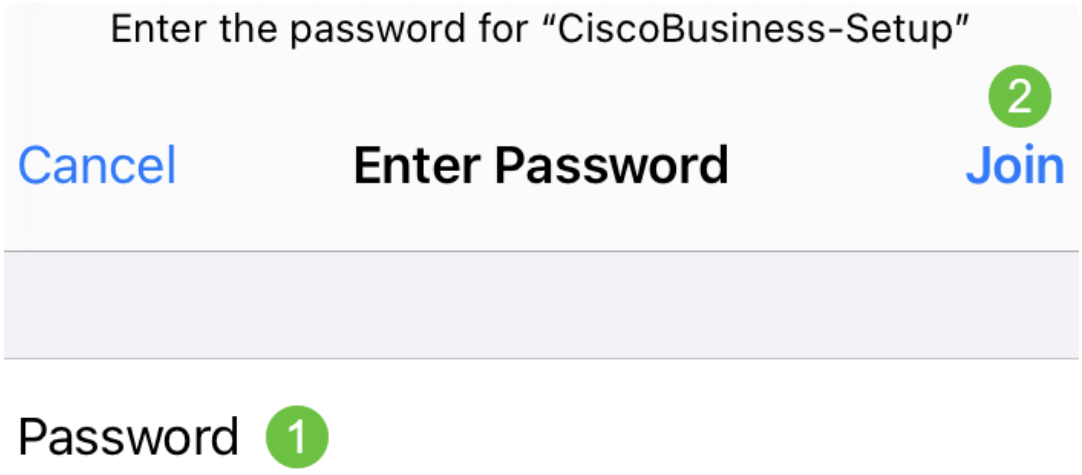
要开始使用，请接通接入点电源。接入点将需要大约8到10分钟的启动时间。LED将以多个模式呈绿色闪烁，依次经过绿色、红色和琥珀色，然后再次变为绿色。LED的颜色强度和色调在单位之间可能有细微的变化。检查指示灯的状态。当LED指示灯呈绿色闪烁时，请继续下一步。

> ⓘ Note:
> 主AP上的PoE以太网上行链路端口只能用于提供到LAN的上行链路，而不能连接到任何其他支持主用或网状网扩展器设备。

第 2 步

在移动设备上连接到CiscoBusiness-Setup无线网络。口令为cisco123。单击Join。





ⓘ Note:

如果您的接入点不是新的、开箱即用的，请确保将其重置为出厂默认设置，以便思科企业设置SSID显示在Wi-Fi选项中。

第 3 步

在Google Play或移动版的App Store上下载思科企业无线应用。

第 4 步

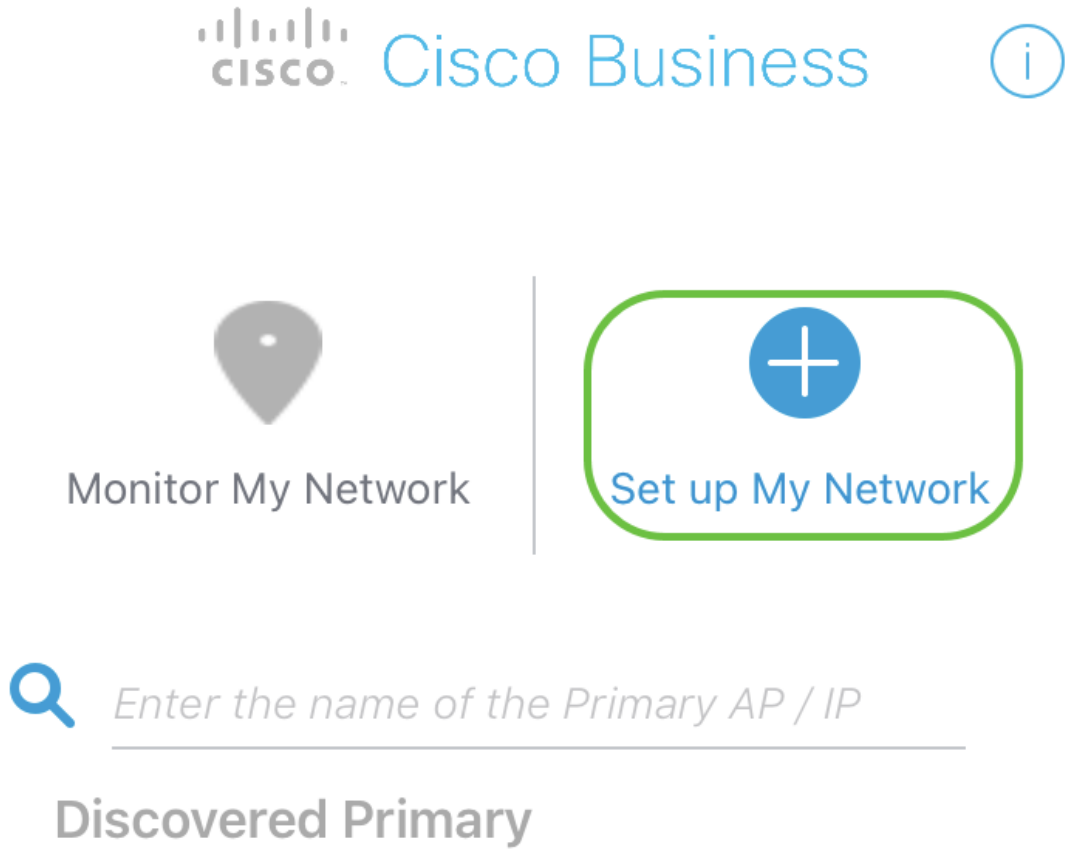
在您的移动设备上打开思科业务应用。





步骤 5

应用会自动检测移动网络。选择设置我的网络。

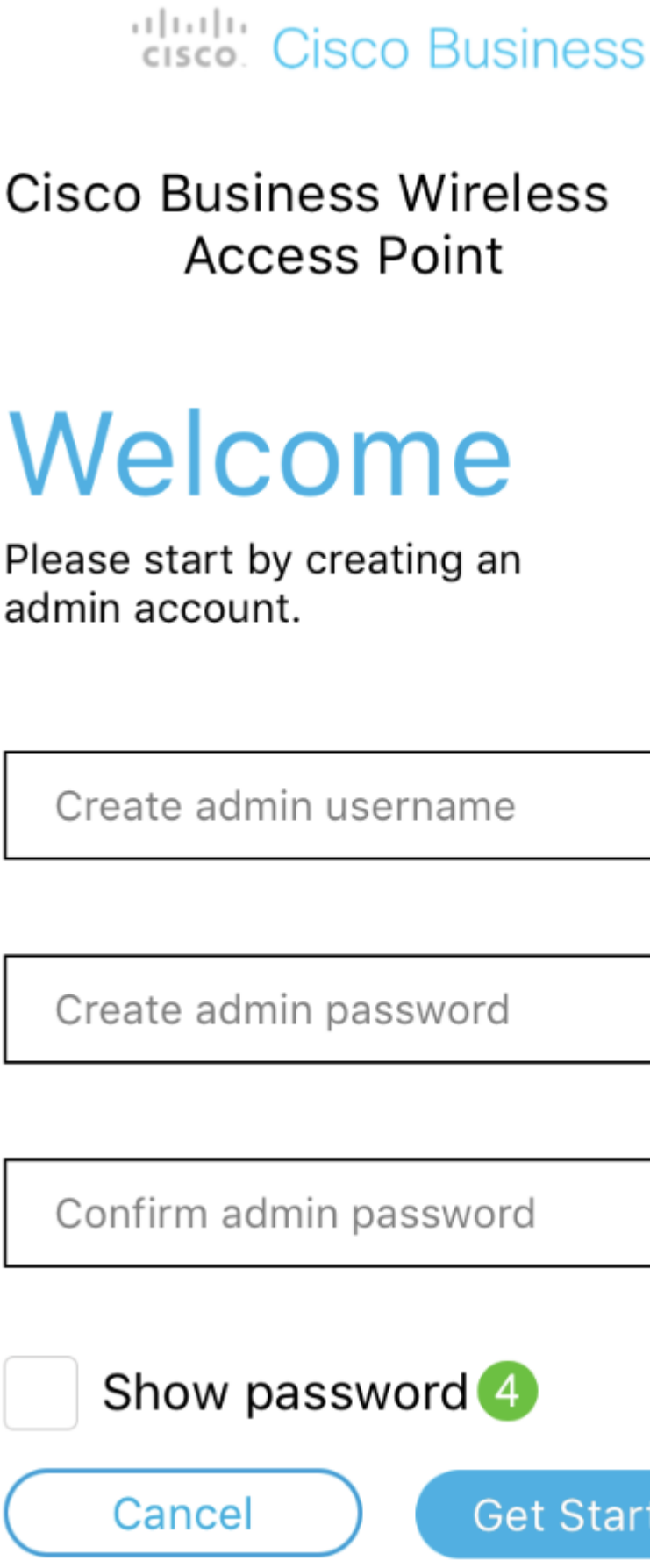


第 6 步

要设置网络，请输入以下命令：

- 创建管理员用户名
- 创建管理员密码
- 通过重新输入管理员密码确认
- （可选）选中复选框显示密码。

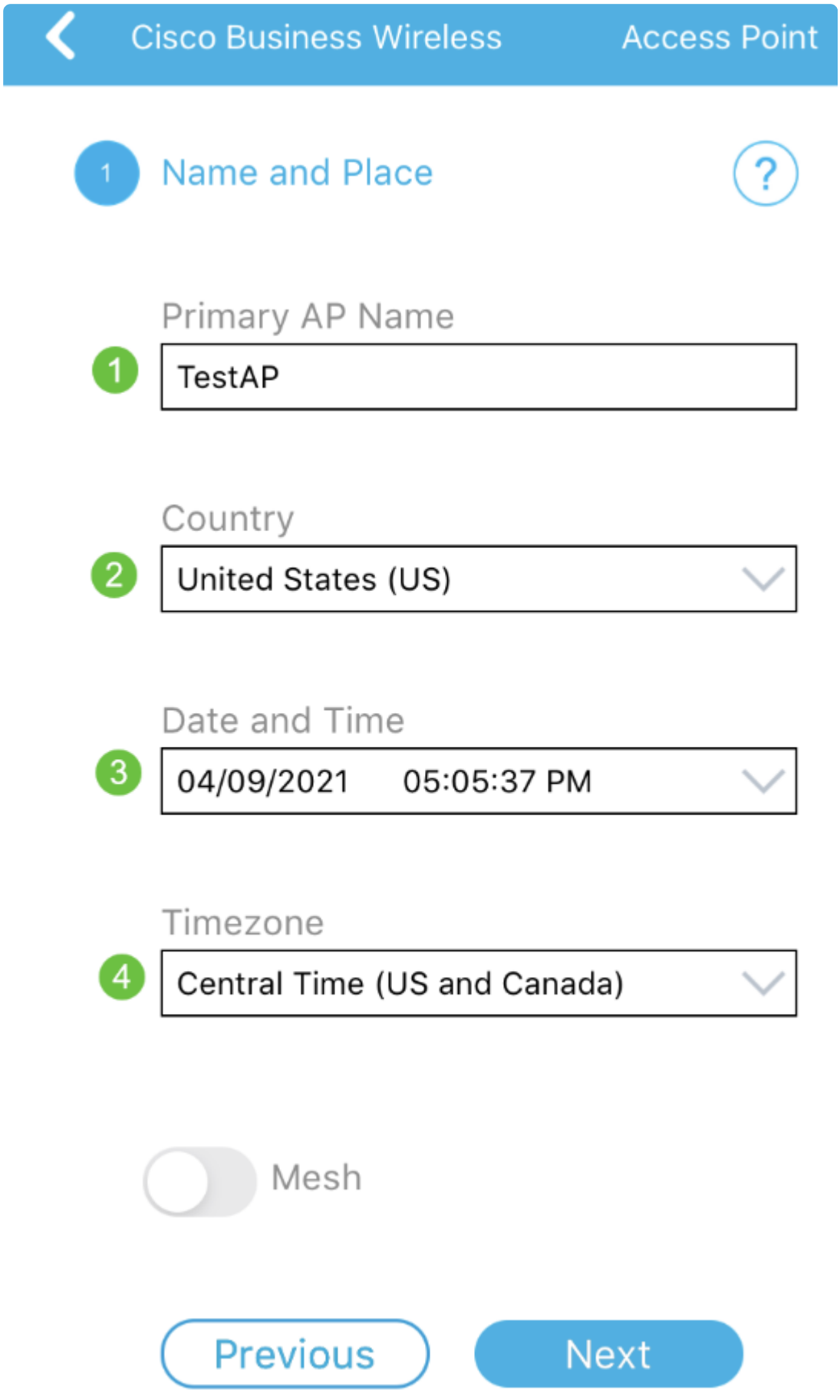
选择Get Started。


Cisco Business
Cisco Business Wireless
Access Point
Welcome
Please start by creating an
admin account.
Create admin username
1
Create admin password
2
Confirm admin password
3
Show password
4
Cancel
Get Started
5

第 7 步

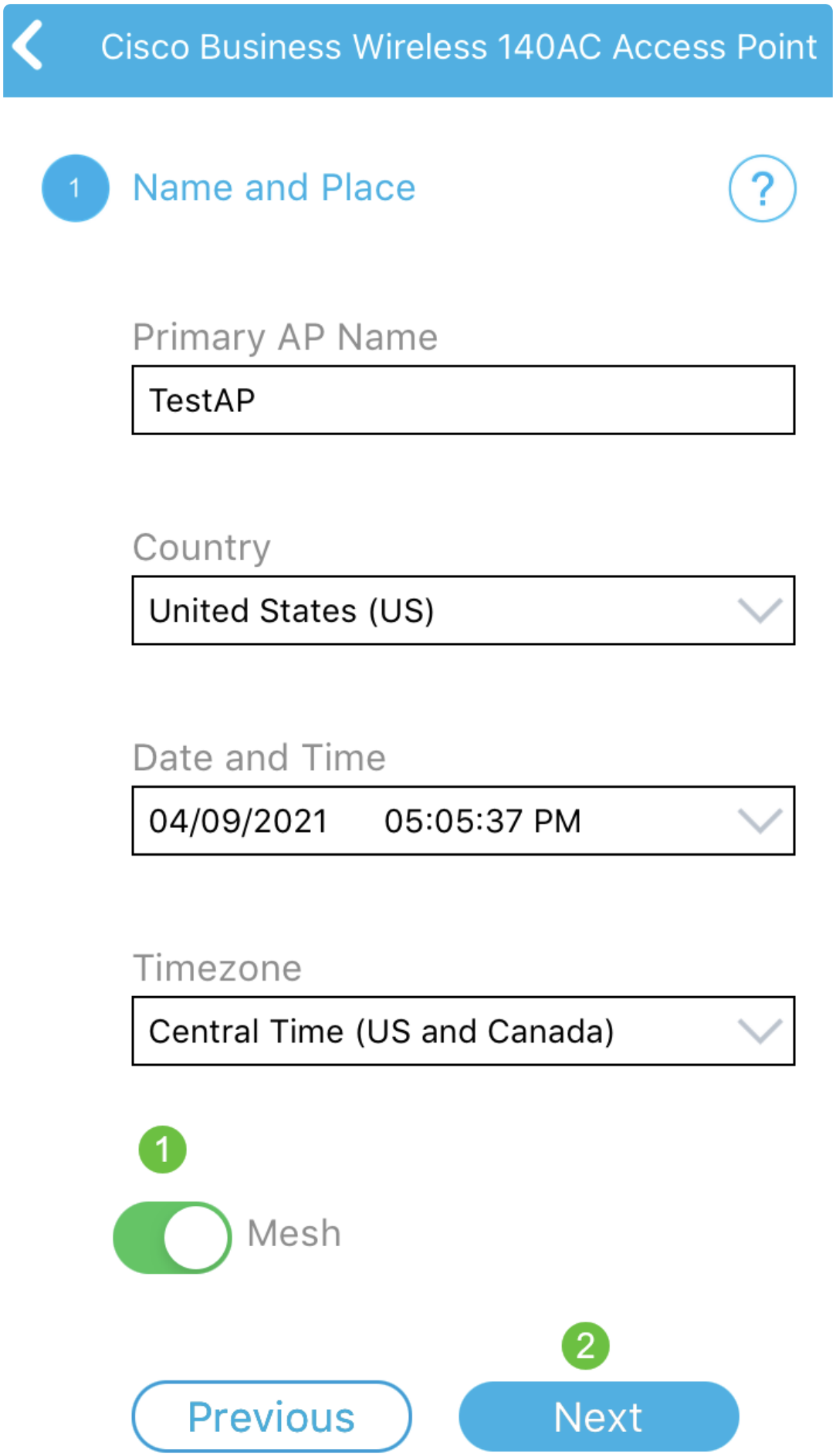
要配置名称和位置，请输入以下内容：

- 无线网络的主AP名称。
- 适当的国家/地区
- 日期和时间
- 时区


Cisco Business Wireless
Access Point
1
Name and Place
?
Primary AP Name
1
TestAP
Country
2
United States (US)
Date and Time
3
04/09/2021 05:05:37 PM
Timezone
4
Central Time (US and Canada)
Mesh
Previous
Next

步骤 8

如果要启用网格，请滑动该选项以选择网格。单击 Next。


Cisco Business Wireless 140AC Access Point
1
Name and Place
Primary AP Name
TestAP
Country
United States (US)
Date and Time
04/09/2021 05:05:37 PM
Timezone
Central Time (US and Canada)
1
Mesh
2
Previous
Next

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。