思科智能软件许可常见问题(FAQ)

目标

思科智能软件许可是对许可的一种新思维。它简化了整个企业的许可体验，使购买、部署、跟踪和续约思科软件变得更轻松。它通过一个简单的用户界面提供许可证所有权和使用情况的可视性。

常见问题

目录

智能软件许可环境

1. 思科如何满足客户以新方式使用软件的需求？
2. 思科新业务模式和产品的一些示例是什么？
3. 新软件型号的增强功能何时推出？
4. 新的思科智能软件生命周期将是什么样？

智能软件许可

5. 为什么思科要更改软件许可？
6. 智能软件许可如何工作？
7. 哪些产品将提供智能软件许可，何时提供？
8. 有关智能软件许可的详细信息，我可以联系谁？
9. 如何申请智能帐户？

智能软件许可环境

1.思科如何满足客户以新方式使用软件的需求？

如今，您希望以灵活的方式使用软件，并希望购买包括软件、硬件和服务在内的完整的端到端解决方案。购买、激活和管理软件应该在整个思科范围内简单且一致。

思科的战略是支持新的软件业务模式，如软件订用、基于使用的优惠、基于云的软件和公司范围的协议，使客户能够轻松部署解决方案并快速适应新的业务环境。此外，产品将进行标准化，以便您在思科产品系列中体验到简化的定价、一致的计费机制和一致的许可机制。

思科已投资于软件运营转型计划，以帮助确保思科能够在不断变化的软件市场中为您提供支持。

2.思科的新业务模式和产品有哪些示例？

- 拥有前期和购买软件升级和支持：客户可以继续对Cisco®软件进行一次性投资，将其嵌入硬件中，并购买该产品的升级和支持。思科通过降低产品SKU的复杂性，并努力在这些模型中嵌入一致和简化的许可实践，使此模式更易于您使用。使用此型号销售的产品示例包括思科软件应用支持和升级(SASU)、思科统一通信管理器(CUCM)和基本操作服务。
- 软件订用：订用优惠让您可以在一段时间内投资软件，并在业务优先级发生变化时轻松迁移到新功能或产品，而无需放弃大量前期投资。订用优惠可在云中或在您的本地提供，并提供在特定容量或一段时间内使用一组软件功能的权利。这些优惠通常提前或定期（每月或每季度）计

费。 以订用形式提供的思科软件示例包括思科云服务路由器1000v、IronPort®、身份服务引擎、Meraki®、WebEx®、EnergyWiseTM管理、ServiceGrid®和托管协作解决方案(HCS)白标。
- 软件即服务和X即服务或实用程序型(SaaS/XaaS):思科SaaS产品允许您在需要时使用软件，并按使用情况付费。交付可通过第三方设备或通过云进行。XaaS包括可通过Internet交付的任何服务，例如基础设施或平台即服务。WebEx和ScanSafe作为SaaS产品销售。以下产品按XaaS提供：数据中心即服务(DCaaS)、网真即服务(TPaaS)和计算即服务(CaaS)。
- 最后，我们为希望以各种方式使用软件和硬件来支持其业务的大型企业客户提供邀请性协议或企业许可协议(ELA)。对于大型客户，协商满足所有需求的解决方案可以更经济高效：硬件和软件、升级和支持，以及订用服务。根据该模式，思科公司范围的协议在单个、共同终止的多年协议中为整个组织提供软件部署和服务消费权。

3.新软件型号的增强功能何时推出？

目前，思科软件运营支持订用、实用程序和公司范围的协议，目前正在开发新功能，以帮助实现自动化、扩展和简化业务运营。

如今，全公司协议的履行和激活活动都由手动管理和交易。思科致力于通过单一视图实现软件管理活动的自动化。这将为销售和客户带来简化且统一的管理体验。目标包括：

- 简化和加快许可和管理
- 实施标准化物料清单结构
- 缩短接触点的周期时间和数量

SaaS和XaaS功能（包括在思科商务工作空间和订用计费平台中订购和管理SaaS/XaaS订用的能力）现已作为试点在美国、加拿大和英国推出，合作伙伴数量有限（1级），直接通过企业途径进入市场。WebEx产品将率先使用SaaS续约平台，包括以下功能：

- 四种SaaS许可和定价模式：活动主机、员工计数、命名主机和端口
- 自助服务功能，可在Cisco Commerce Workspace中为更多用户或子服务创建独立订单并进行后续购买。能够更改现有订用
- 经常性计费和开票
- 自动续约选项
- 提前支付或拖欠账单的能力
- 能够联系客户成功经理取消订用续约；但是，为方便起见，不允许中期取消

客户将能够在思科商务工作空间中接收实时消费报告和自动开票，并续约XaaS产品。

4.新的思科智能软件生命周期将是什么样？

思科智能软件生命周期管理包括售前活动、订购软件、交付和软件激活、维护以及续约或升级。思科正在进行简化、简化和标准化的变革，从而帮助在整个软件生命周期中提高工作效率。

产品简便性

新的软件解决方案将包含简化的软件产品，产品编号(SKU)和许可配置更少。

思科提供的整个解决方案可能包括硬件、软件和服务。还提供基于用例的软件产品套件，如Cisco ONE，以满足市场中的业务和用户需求。

思科致力于支持不同的定价模式。您可以选择通过订用或实用程序（即用即付）购买，也可以选择在您的本地或云中托管您的软件。

思科正致力于支持我们不断变化的软件业务，并使软件购买选择与您相关并简化。

轻松购买、下载和激活

思科已经并将继续帮助您更轻松地购买、下载和监控软件。

购买整个解决方案将更加轻松，能够在单个集成工作空间中订购大多数软件、硬件和服务。思科正致力于在思科商务工作空间环境中启用所有软件型号，以获得统一的购买体验。

独立软件（而非嵌入在硬件中的软件）的实施将主要通过eDelivery完成。我们几乎所有的独立软件都通过eDelivery提供，这可以将订单交付时间从4天缩短至取消暂侯后的90分钟，并消除处理大量实际发货的麻烦。

即使我们努力在未来实现标准化、简化的许可实践，手动软件注册工作也在减少。基于传统产品授权密钥(PAK)的许可证现在可以在许可证注册页面批量注册。未来，支持智能许可证的产品将允许软件自行注册，无需输入PAK。

您将能够监控软件使用情况，以帮助您管理许可证并做出更明智的续约和升级决策。

更明智的决策

在软件支持、维护和续约方面，思科致力于提高您的业务便利性。

缺乏对客户群的可视性降低了工作效率，并导致了失望。未来，思科将保留您购买的软件、硬件和服务的客户群记录。您、您获得批准的合作伙伴和思科之间将共享对您客户群的可视性。如果出现授权问题，您将不再承担购买负担的证明。当您需要续约时，轻松了解您拥有的产品和正在使用的产品将使续约选择更加轻松。

通过战略规划和对思科软件可为您提供哪些帮助的更深入了解，您可以通过思科解决方案满足新兴市场需求。您将能够做出更明智的续约和升级决策，并且流程将更轻松。

思科正在提高我们支持为新软件型号开具发票的能力。对于订用期限或使用情况，您已经可以按经常性基准接收自动发票。将来，您将能够按需接收自动发票。

这些只是思科在整个软件生命周期中启用新软件操作模式的一些方式。

智能软件许可

5.思科为什么要更改软件许可？

思科的创新引领网络市场已有20年。我们的工程团队为我们的客户生产世界级的产品和解决方案。产品的发展，以及大量的收购，已引入了多种购买、许可、激活、更新和升级产品的方法。这种做法已导致您中那些从思科产品线拥有产品的人出现明显不一致和困惑。

如今，您的思科软件生命周期体验包括多达19个步骤和多个需要支持的停止点。思科目前拥有：

- 软件许可技术太多
- 各种许可工具
- 没有存储和显示所有软件授权和相关数据的中心位置
- 高度依赖节点锁定技术，需要您在安装或部署每个产品实例时进行干预，包括退货授权(RMA)
- 思科支持有太多的接触点，无法完成许可任务

为了转变思科软件生命周期，我们设计了智能软件许可，以创建更简单、更灵活的产品结构，并为

您购买、激活、管理、续约或升级整个思科产品组合的软件产品提供更简单、更快、更一致的方式。

6.智能软件许可如何工作？

思科智能软件许可将消除当前授权障碍并提供有关您的软件客户群的信息，从而更轻松地购买、部署、跟踪和续约思科软件。这是对思科软件战略的重大改变，从基于PAK的模式转变为实现灵活性和基于消费者的高级模式的新方法。

借助思科智能软件许可，您将：

- 了解您购买和部署的设备和软件
- 自动许可证激活
- 通过标准软件产品、许可平台和策略实现产品简化
- 降低运营成本的可能性

您、您选择的合作伙伴和思科可以在思科智能软件管理器界面中查看您的硬件、软件授权以及最终的服务。

所有智能软件许可产品在配置和激活单个令牌后都将自行注册，无需转到网站并在产品之后向PAK注册产品。智能软件许可不使用PAK或许可证文件，而是建立一个软件许可证或授权池，可以灵活、自动地在整个产品组合中使用。池化对RMA特别有帮助，因为它无需重新托管许可证。您可以在智能软件管理器中轻松、快速地在整个公司内自行管理许可证部署。

通过标准产品优惠、标准许可证平台和灵活的合同，您将获得更简单、更高效的思科软件体验。

7.哪些产品将提供智能软件许可，何时提供？

思科智能软件许可最终将涵盖所有思科产品。目前，它可用于一组精选产品。

思科将致力于改造大多数现有产品，并为智能软件许可支持所有新产品和收购。某些寿命有限的旧产品可能无法迁移。

思科还组建了一个由合作伙伴和客户组成的顾问社区，他们每年与我们会面四次，以提供反馈并帮助确保解决方案与他们的业务需求保持一致。有关顾问社区的详细信息，请与Isral Garcia联系。

有关更多详情，请参阅以下视频：

8.有关智能软件许可的详细信息，我可以联系谁？

有关智能软件许可的问题或询问如何在网络中试用智能软件许可的问题，请咨询您的思科销售客户经理或Ben Strickland。

9.如何申请智能帐户？

新智能帐户的创建是一次性事件，用户的后续管理是通过该工具提供的功能。要申请智能帐户，请访问https://software.cisco.com。有关如何申请智能帐户的分步说明，请单击此处。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。