对带有多平台固件的思科 IP 电话 6800/7800/8800 系列进行转接呼叫

目标

本文旨在向您展示如何使用多平台固件在Cisco IP电话6800、7800或8800系列上转接呼叫。请务必注意，本文讨论的是多平台电话(MPP)，而不是思科统一IP电话。要了解这些电话之间的差异，请查看比较和对比：带有多平台固件的思科IP电话和思科统一IP电话。

简介

使用带有多平台固件的思科IP电话转接呼叫时，您可以通过两种不同方式将活动呼叫轻松转接至其他联系人：

选项1 — 您可以保持在线状态，等待对方应答转接的呼叫。

- 这将允许您在完全转接呼叫之前与个人进行私密通话。
- 如果您尝试转接到的用户没有应答，您仍然可以告诉原始呼叫者，让他们知道您想转到的呼叫。

选项2 — 您可以完全转接呼叫，而无需发言或等待对方应答。

- 如果尝试联系的人没有应答，并且设置了语音邮件，则呼叫者可以留言。
- 转接完成后，无法检索此呼叫。

适用设备

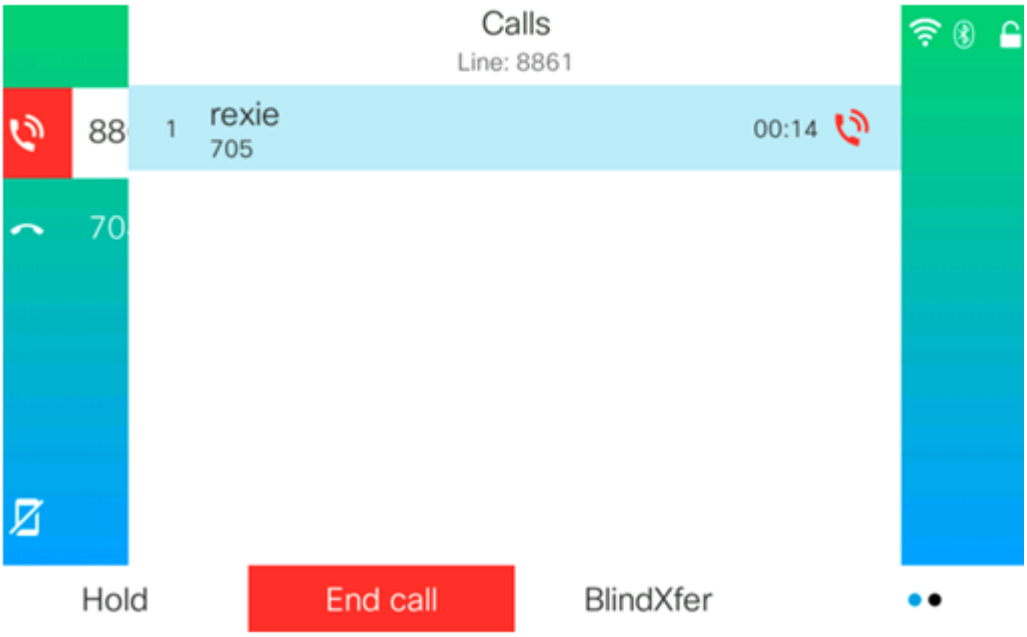
- 6800 系列
- 7800 系列
- 8800 系列

软件版本

- 11.0.1

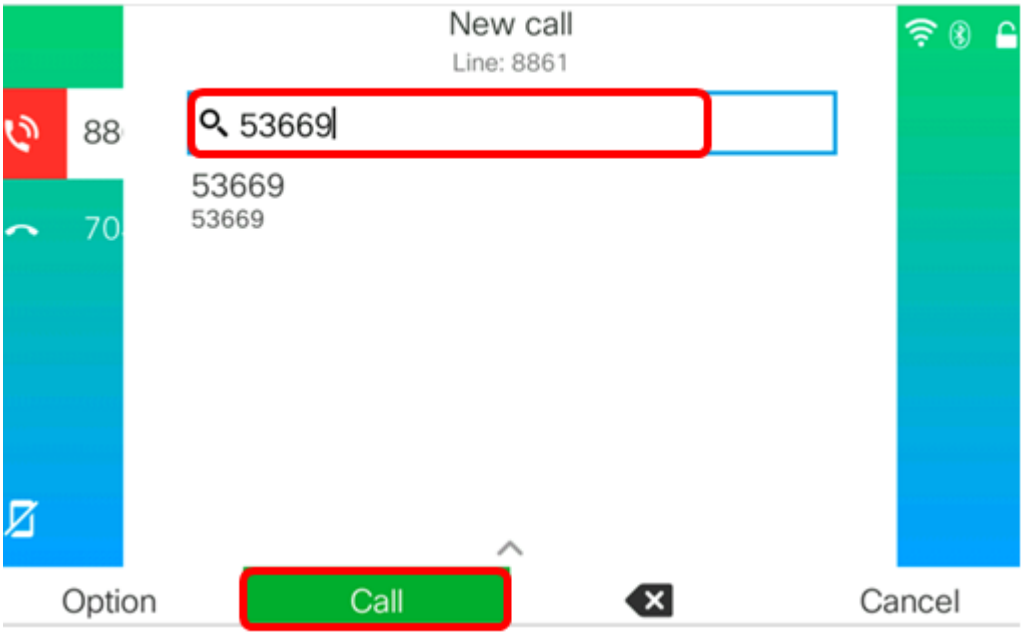
转接呼叫:第 1 项

步骤1.当电话上的呼叫处于活动状态时，按Transfer（转接）按钮。这将自动将激活的呼叫置于保留状态。

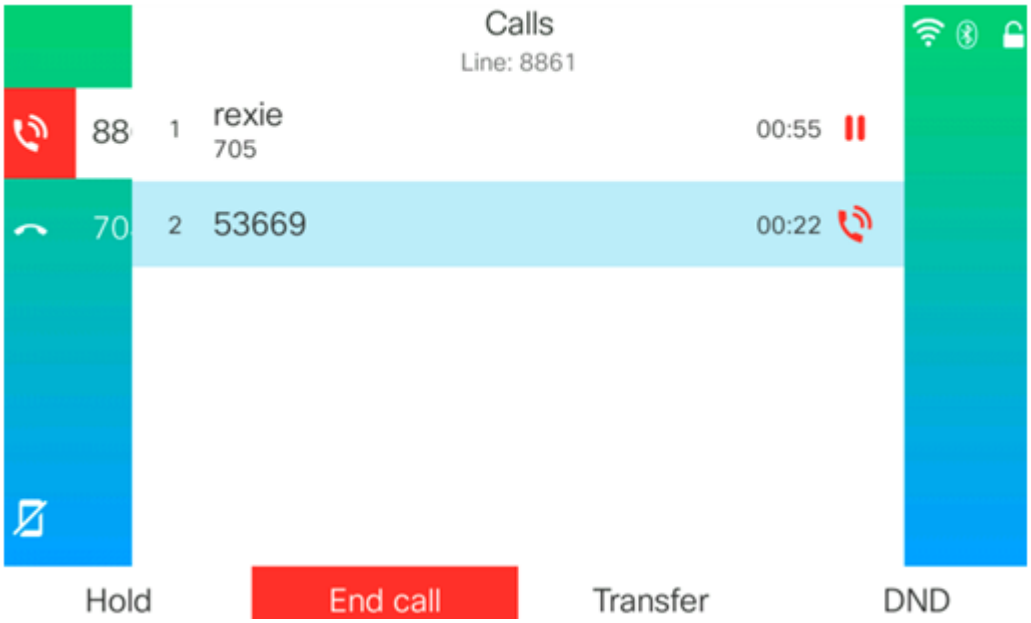


步骤2.拨打您要转接呼叫的联系人的电话号码。然后按Call。

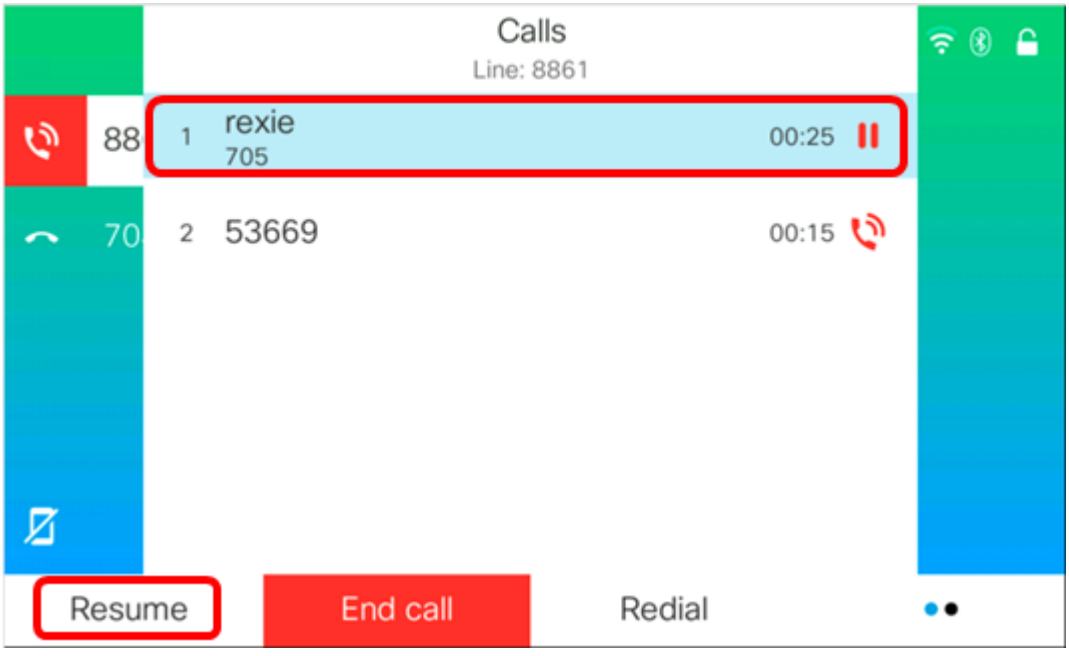
注意：在本例中，呼叫将转接到53669。



步骤3.等待应答呼叫。



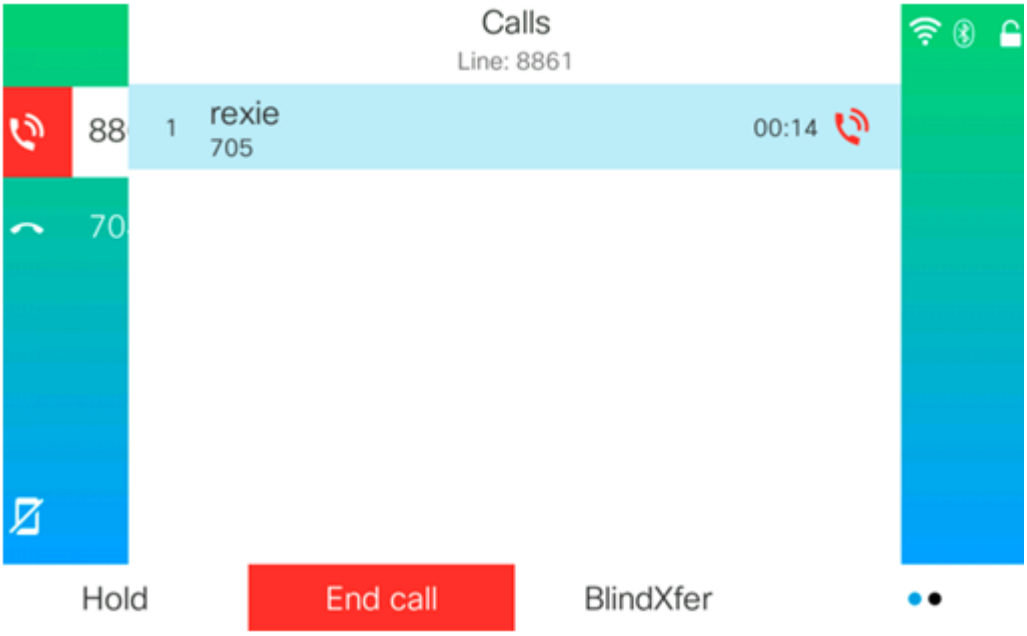
步骤4.（可选）当呼叫被应答时，您可以选择在转接呼叫之前返回至原始呼叫者与他们通话。你可以随心所欲地来回走。使用导航集群上或下按钮在两个呼叫之间切换，然后按继续软键。这将激活所选呼叫，并自动将另一个呼叫置于保留状态。



步骤5.再次按Transfer（转接）按钮以完全转接呼叫。

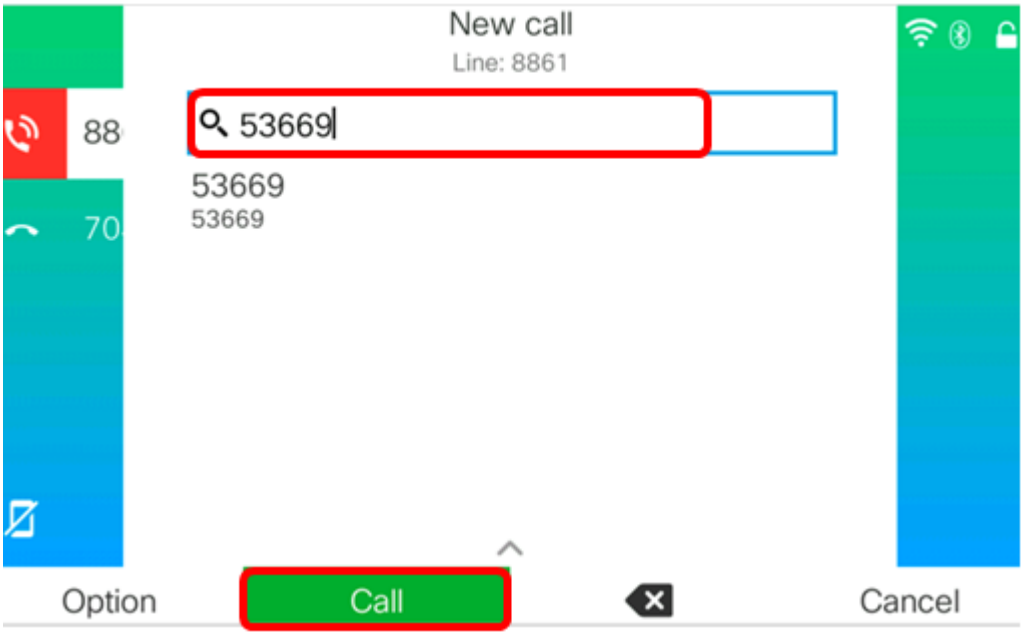
转接呼叫:第 2 项

步骤1.当呼叫在带有多平台固件的思科IP电话上处于活动状态时，按Transfer  按钮。这将自动将激活的呼叫置于保留状态。



步骤2.拨打您要转接呼叫的联系人的电话号码，然后按Call。

注意：在本例中，呼叫将转接到53669。



步骤4.再次按Transfer  （转接）按钮以完全转接呼叫。从此以后，您将无法取回该呼叫。

结论

现在，您应该已经成功地在Cisco 6800、7800或8800系列多平台电话上转接了呼叫。

观看与本文相关的视频...

[点击此处查看思科的其他技术讲座]

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。