将企业电话转换为MPP，反之亦然

目标

本文将概述思科电话，并说明从Cisco Unified IP电话一次转换为多平台电话(MPP)或反向转换的基本初始步骤。考虑一下这个小小的介绍，以引导您朝着正确的方向前进。有关引导您完成整个流程的另一种说明，请参阅云升级程序。

如果要将企业电话转换为Webex Calling，请单击此链接。

简介

如果您无法正确注册您的新IP电话，则可能是您为企业购买了错误的型号。如果出现这种情况，您应该与提供商联系，将其换成正确的产品。如果不能返回，您可以在某些型号上执行从企业到MPP的一次性转换，反之亦然。

如果您想了解这两个平台之间的异同，请继续阅读。否则，请点击此处直接转到资格要求。

思科多平台电话(MPP)和思科统一IP电话均提供互联网协议语音(VoIP)通信。

MPP电话需要来自互联网电话服务提供商(ITSP)或IP专用交换机(PBX)呼叫控制服务器的服务。WebEx Calling、Ring Central和Verizon都是ITSP的示例。与Cisco MPP电话配合使用的IP PBX服务的示例包括Asterisk、Centile和Metaswitch平台。

思科统一IP电话专用于思科统一通信管理器(CUCM)，它是内部呼叫管理器。只有大型企业会购买CUCM，因为对于中小型企业而言，CUCM成本过高。

与CUCM一起使用的电话无法向外部ITSP或IP PBX注册。它们仅与内部CUCM交互。同样，MPP电话不能与CUCM一起使用。

要了解有关思科电话的更多信息，请查看比较和对比：Cisco IP MPP电话和Cisco Unified IP电话

目录

符合转换条件的型号

升级到最新固件

传统许可

传统帐户

符合转换条件的型号

截至本文发布日期，这些模型是准确的，但随时间推移可能会发生变化。云升级程序是最新列表的参考位置。

Cisco Unified IP Phone Models可一次性转换为MPP Phone:

7800 Series (*limitations apply)	8800 audio series	8800 video series
CP-7811-K9=	CP-8811-K9=	CP-8845-K9=
CP-7821-K9= *(V03 or later)	CP-8841-K9=	CP-8865-K9=
CP-7841-K9= *(V04 or later)	CP-8851-K9=	
CP-7861-K9= *(V03 or later)	CP-8861-K9=	
CP-7832-K9=	CP-8832-K9=	

注意：7821、7841和7861必须是3版或更高版本，7841必须是4版或更高版本，或者它们没有资格迁移到Cisco Unified IP电话。

可一次性转换为思科统一IP电话的MPP电话型号：

7800 Series	8800 audio Series	8800 video Series
CP-7811-3PCC-K9=	CP-8811-3PCC-K9=	CP-8845-3PCC-K9=
CP-7821-3PCC-K9=	CP-8841-3PCC-K9=	CP-8865-3PCC-K9=
CP-7841-3PCC-K9=	CP-8851-3PCC-K9=	
CP-7861-3PCC-K9=	CP-8861-3PCC-K9=	
CP-7832-3PCC-K9=	CP-8832-3PCC-K9=	

注意：8821和8831没有资格迁移到MPP。

升级到最新固件

在进行转换之前，电话需要安装最新的固件版本。

升级Cisco Unified IP电话：

- 单独升级IP电话固件（在最初用于CUCM的电话上）

升级MPP电话：

- 通过升级规则升级 7800 和 8800 系列多平台电话固件
- 通过 Web 浏览器命令升级思科 7800 和 8800 多平台系列 IP 电话固件

传统许可

如果您的电话符合转换条件，并且您已升级至最新固件，则您需要为每个电话购买许可证。请注意，这不适用于新购买的电话。

要将企业电话迁移到MPP固件以用于Webex Calling以外的任何呼叫控制，您需要根据您拥有的电话型号类型获取具有以下SKU的常规许可证。

- L-CP-E2M-78XX-CNV
- L-CP-E2M-88XX-CNV

要将电话从MPP固件迁移到企业固件以用于CUCM，您需要获得具有以下SKU的常规许可证。

您将订购以下产品之一：

- L-CP-M2E-78XX-CNV
- L-CP-M2E-88XX-CNV

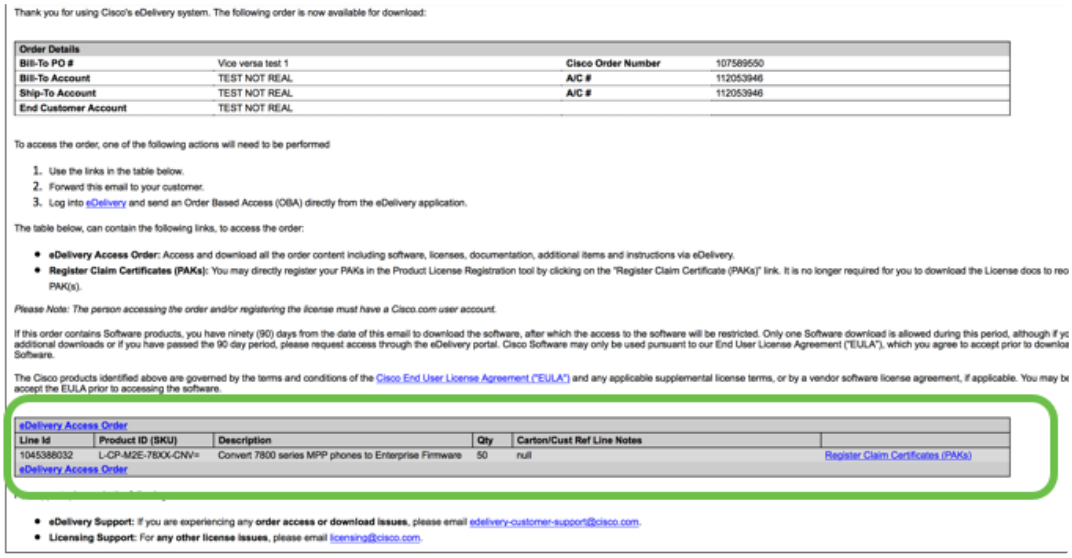
E2M表示许可证适用于企业到MPP。M2E表示从MPP到企业的转换。注意编码以确保您购买了正确的代码。

许可证SKU图例：

- E2M — 企业(CUCM/HCS)到MPP
- M2E - MPP到企业(CUCM/HCS)

订购许可证后，您会收到一封电子邮件，其中包含向订购时输入的电子邮件地址发送的申请证书。申请证书将包含产品授权密钥(PAK)和数量。该电子邮件还包括下载过渡固件的链接。

许可证示例1。在电子邮件的底部，您将看到已订购的许可证的SKU、说明和数量。此外，您可以点击注册申请证书链接，将许可证加载到您的许可证和注册门户中。



Thank you for using Cisco's eDelivery system. The following order is now available for download:

Order Details			
Bill-To PO #	Vice versa test 1	Cisco Order Number	107589550
Bill-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
Ship-To Account	TEST NOT REAL	A/C #	112053946
End Customer Account	TEST NOT REAL		

To access the order, one of the following actions will need to be performed

1. Use the links in the table below.
2. Forward this email to your customer.
3. Log into eDelivery and send an Order Based Access (OBA) directly from the eDelivery application.

The table below, can contain the following links, to access the order:

- **eDelivery Access Order:** Access and download all the order content including software, licenses, documentation, additional items and instructions via eDelivery.
- **Register Claim Certificates (PAKs):** You may directly register your PAKs in the Product License Registration tool by clicking on the "Register Claim Certificate (PAKs)" link. It is no longer required for you to download the License docs to reo PAK(s).

Please Note: The person accessing the order and/or registering the license must have a Cisco.com user account.

If this order contains Software products, you have ninety (90) days from the date of this email to download the software, after which the access to the software will be restricted. Only one Software download is allowed during this period, although if yc additional downloads or if you have passed the 90 day period, please request access through the eDelivery portal. Cisco Software may only be used pursuant to our End User License Agreement ("EULA"), which you agree to accept prior to downloa Software.

The Cisco products identified above are governed by the terms and conditions of the Cisco End User License Agreement ("EULA") and any applicable supplemental license terms, or by a vendor software license agreement, if applicable. You may be accept the EULA prior to accessing the software.

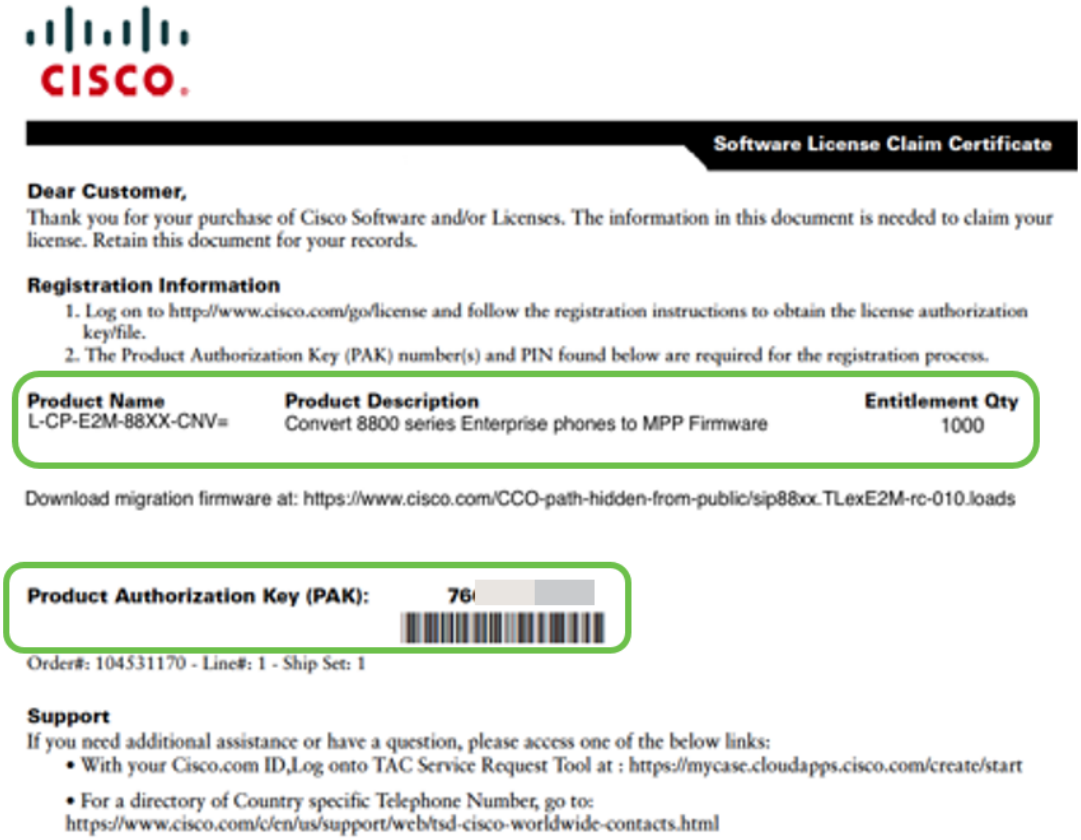
eDelivery Access Order

Line Id	Product ID (SKU)	Description	Qty	Carton/Cust Ref Line Notes	
1045388032	L-CP-M2E-78XX-CNV=	Convert 7800 series MPP phones to Enterprise Firmware	50	null	Register Claim Certificates (PAKs)

eDelivery Access Order

- **eDelivery Support:** If you are experiencing any **order access or download issues**, please email edelivery-customer-support@cisco.com.
- **Licensing Support:** For **any other license issues**, please email licensing@cisco.com.

许可证示例2.对于此证书示例，将列出部件号、产品描述和订购数量。此外，还有下载所需过渡固件的链接。还显示了PAK。



CISCO.

Software License Claim Certificate

Dear Customer,

Thank you for your purchase of Cisco Software and/or Licenses. The information in this document is needed to claim your license. Retain this document for your records.

Registration Information

1. Log on to http://www.cisco.com/go/license and follow the registration instructions to obtain the license authorization key/file.
2. The Product Authorization Key (PAK) number(s) and PIN found below are required for the registration process.

Product Name	Product Description	Entitlement Qty
L-CP-E2M-88XX-CNV=	Convert 8800 series Enterprise phones to MPP Firmware	1000

Download migration firmware at: https://www.cisco.com/CCO-path-hidden-from-public/sip88xx.TLexE2M-rc-010.loads

Product Authorization Key (PAK): 76

Order#: 104531170 - Line#: 1 - Ship Set: 1

Support

If you need additional assistance or have a question, please access one of the below links:

- With your Cisco.com ID,Log onto TAC Service Request Tool at : https://mycase.cloudapps.cisco.com/create/start
- For a directory of Country specific Telephone Number, go to: https://www.cisco.com/c/en/us/support/web/tsd-cisco-worldwide-contacts.html

传统帐户

如果您拥有传统帐户，可以导航到思科软件。在许可证下，选择传统许可。



如果您确信要执行此转换，请转至云升级程序完成此过程。

Cloud Upgrader

- About
- Conversion services
  - Enterprise->MPP Conversion
  - MPP->Enterprise Conversion
- Upgrade services (Enterprise FW)
  - Upgrade 78xx
  - Upgrade 88xx
  - Upgrade DX
- FAQ
- Feedback

结论

了解您的转换选项非常不错，您现在正在寻找适合您企业的解决方案。

如果您希望了解此流程的更多指南，请查看以下指南：

- Convert between Enterprise Firmware and Multiplatform Firmware for Cisco IP Phone 7800 and 8800 Series Guide（思科IP电话7800和8800系列企业固件和多平台固件转换指南）
- Cisco IP电话7800和8800系列迁移指南（从本地到多平台电话）

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。