Cisco Business Dashboard和Cisco Business Dashboard Lite中的AI Assistant

目标

本文的目的是概述思科业务控制面板(CBD)和思科业务控制面板精简版(CBD Lite)上的新AI Assistant。

适用设备 | 软件版本

- 思科业务控制面板 |2.11.1
- Cisco Business Dashboard Lite |2.11.1

简介

CBD和CBD Lite旨在为中小型企业简化网络管理。CBD和CBD Lite中添加了AI Assistant，旨在转变查找信息和管理思科业务网络的方式。

AI Assistant充当您的访问资源，使用思科的Circuit AI快速、准确地回答您关于思科业务产品和CBD的问题。

AI Assistant的主要功能和优点

- 即时访问信息：不再需要筛选手册或在线搜索。AI Assistant可以快速检索思科官方文档中的信息。
- 全面的知识库：AI Assistant接受有关思科业务文档库的大量培训，包括：
  - 管理员指南
  - 快速入门指南(QSG)
  - 数据表
  - 安装指南
  - CLI指南
  - 发行说明
  - 技术说明
  - 常见问题(FAQ)
  - 甚至包括思科技术讲座的视频！
- 广泛的产品覆盖范围：它支持跨常见思科业务产品线的查询，例如：
  - Catalyst 1200/1300 系列交换机
  - CBS 250/350系列交换机
  - CBS 220系列交换机

- 思科企业无线(CBW)接入点
- Cisco Business Dashboard(CBD)本身
- 思科企业移动应用

前提条件

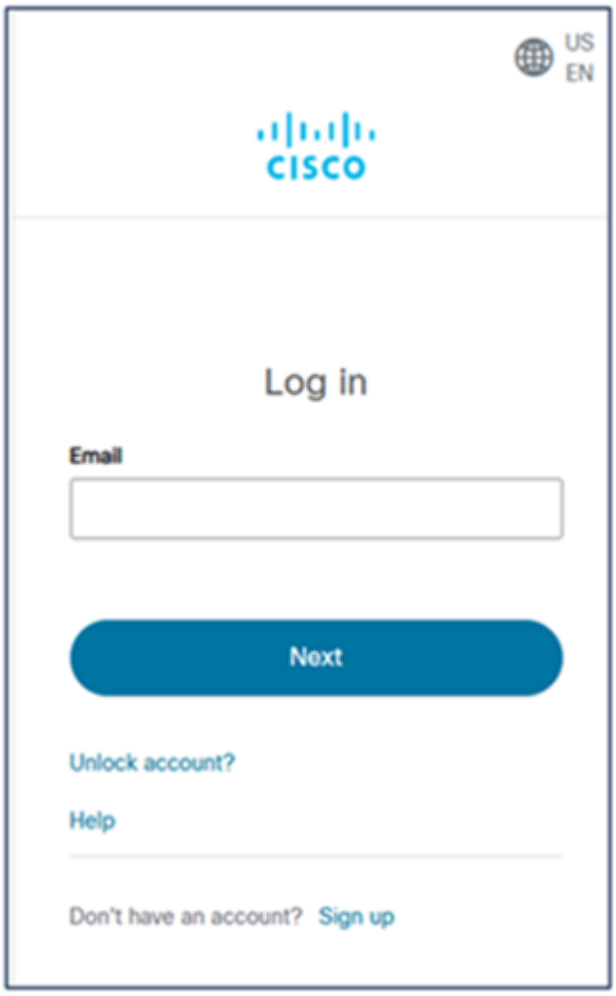
- CBD系统和客户机的管理系统都必须能够访问Internet，并且可以访问Amazon Web Services url(https://smb-ai.cbd-aws.com/ai/app/index.html)
- 此外，身份验证需要Cisco.com(CCO)帐户、Google或Apple帐户

启动AI Assistant

本文将CBD用于演示人工智能助理的启动。

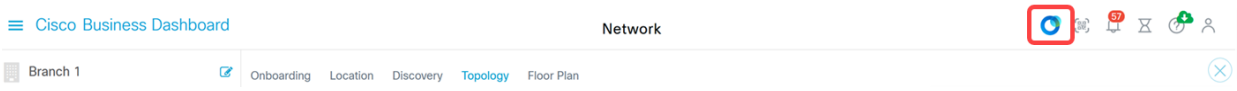
第 1 步

要启动AI Assistant，请登录您的CBD。



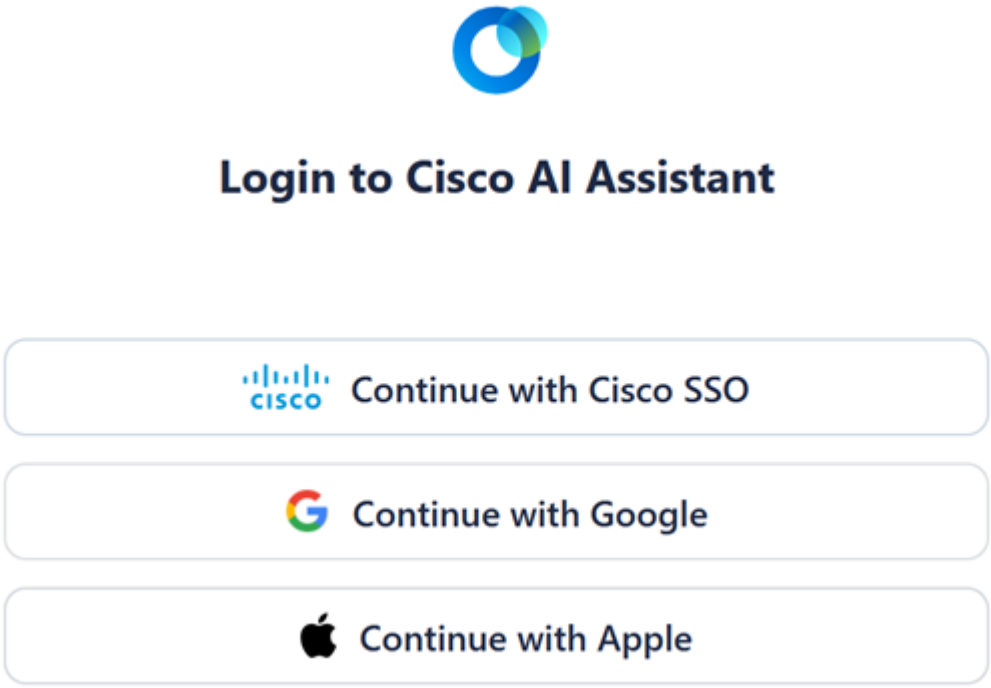
第 2 步

选择CBD窗口右上角的新AI Assistant图标。



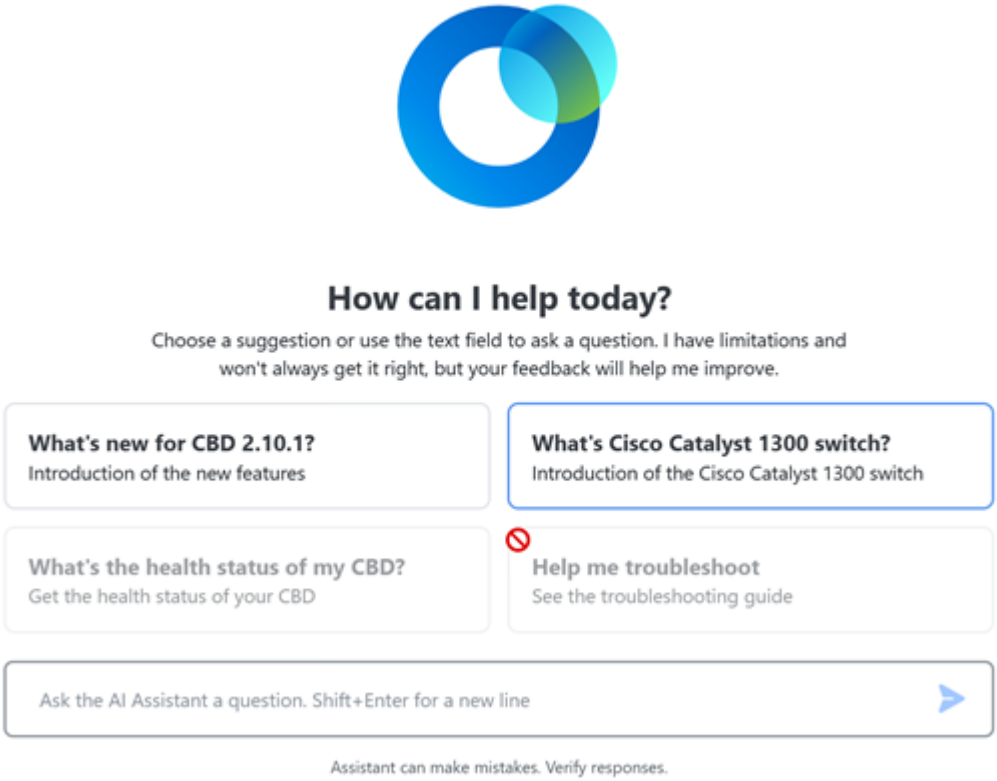
第 3 步

系统将提示您使用思科单点登录(Cisco SSO)、Google帐户或Apple帐户登录Cisco AI Assistant。



第 4 步

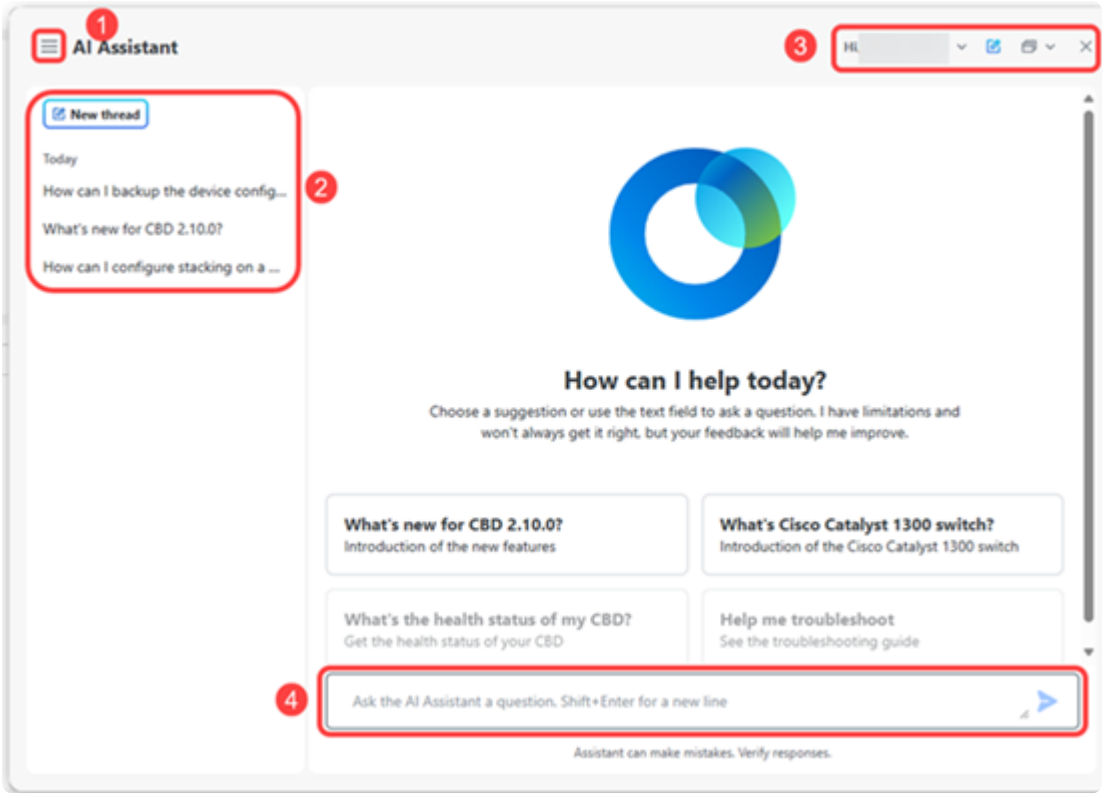
输入凭证后，系统将运行“欢迎使用AI助理”(Welcome to the AI Assistant)页面（首次登录控制面板的AI助理），或者直接导航至AI助理。



步骤 5

默认情况下，AI Assistant将在CBD浏览器窗口中以弹出窗口显示。

1. 屏幕左上角是“折叠螺纹历史记录”选项。
2. 下面是新的线程按钮和线程历史记录。新线程启动新的查询字符串，线程历史记录显示此用户针对AI发出的查询。
3. 右上角是控制栏。
4. 屏幕底部是查询字段，用于输入问题或精简同一线程中的问题。

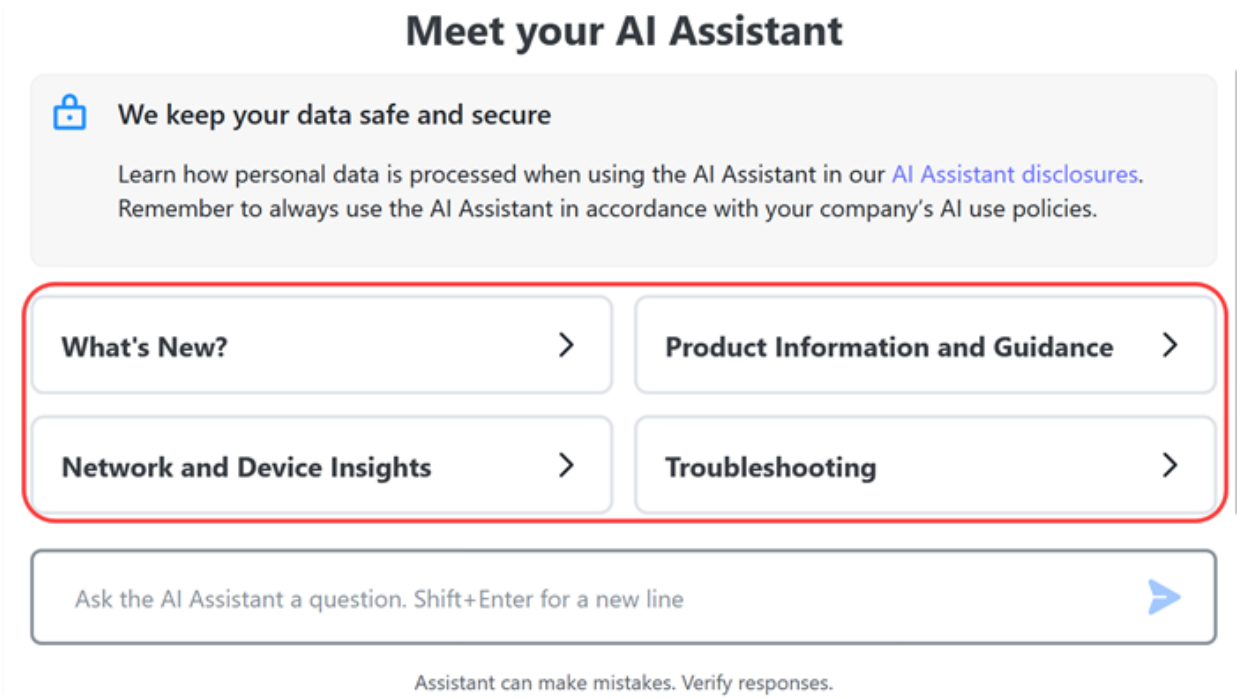


第 6 步

AI Assistant的提示包括以下四类问题：

- 新特性
- 网络和设备见解
- 产品信息和指南
- 故障排除（仅适用于CBD）

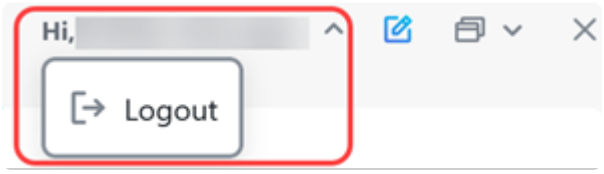
选择类别时，系统会显示一个默认问题列表供您选择。



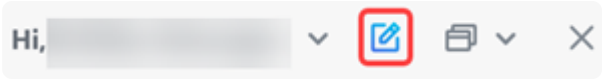
第 7 步

屏幕右上角的控制栏具有多个控件：

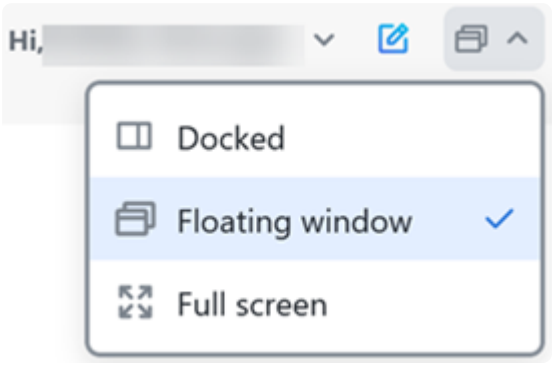
- 它会显示用户名，并且有一个下拉列表用于注销AI实例。



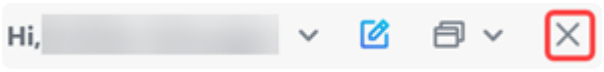
- 打开新查询线程的快捷方式。



- 有一个窗口控件，可用于将AI窗口切换到屏幕右侧的停靠视图（默认浮动窗口）或全屏打开。

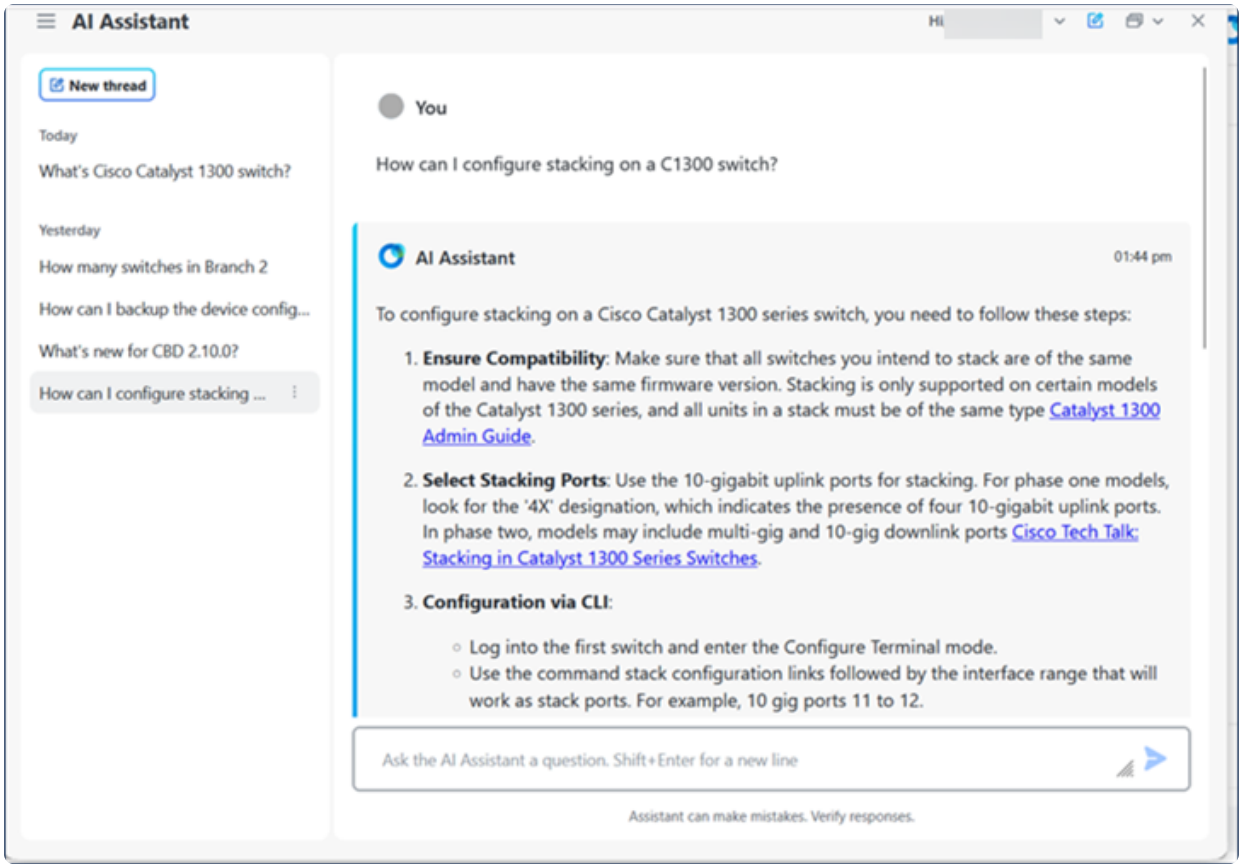


- 关闭窗口选项。



AI Assistant查询示例

使用AI Assistant的查询示例如下所示。它提供指向AI用来查找数据的源的链接。



结论

CBD和CBD Lite中的AI Assistant是朝着使网络管理更直观和高效迈出的重要一步。探索这项新功能，体验AI驱动的强大支持！

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。