# 排除Central的UCSM注册问题

## 目录


简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

故障排除方法

- 基本故障排除
- UCSM在中央的注册状态滞留
- 升级后UCSM中心状态停滞不前
- UCSM丧失了中心可视性
- 要检查的日志

已知缺陷

相关信息


## 简介

本文档介绍如何解决UCS中心注册的UCSM的一些常见问题

## 先决条件

### 要求

Cisco 建议您了解以下主题：

- 思科统一计算系统 (UCS)
- UCS中心

### 使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- 思科统一计算系统管理器(UCSM)
- 交换矩阵互联(FI)

- 在ESXi VM上运行的UCS中心

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

# 故障排除方法

故障排除的重点是UCSM上的自签名证书以及中央证书而非第三方证书

- 基本故障排除
- UCSM在注册状态中卡住
- 升级后UCSM中心状态停滞不前
- UCSM lost-visibility with central
- 要检查的日志
- 故障排除命令

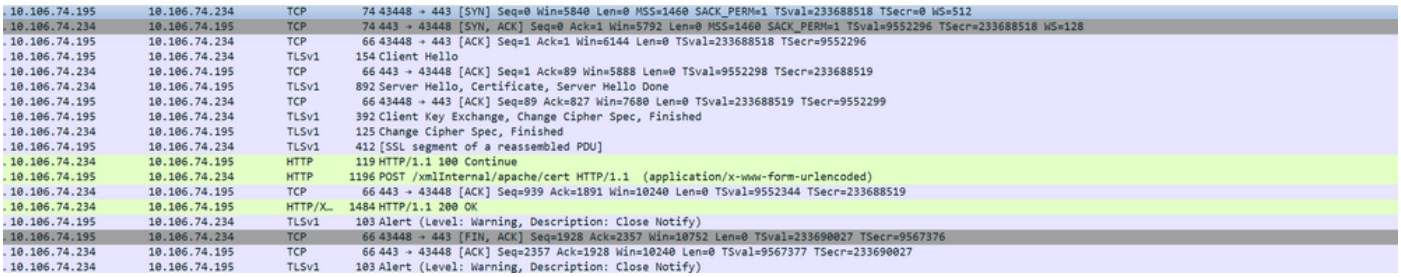
## 基本故障排除

请确保完成以下基本检查：

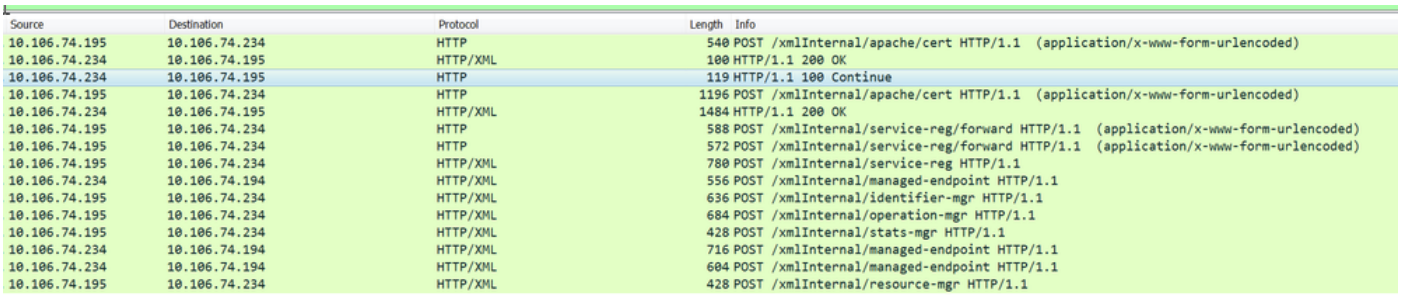
- 共享密钥不匹配。
- 无法访问UCS中心设备。
- UCS中心GUID不同于已注册的UCS中心的GUID。
- UCSM和UCS中心之间的时间不同步。
- UCSM上的过期证书。
- 默认密钥环证书不存在。但第三方CA可用于HTTPS。UCSM注册使用默认密钥环证书，因此不能删除。
- 确保UCSM正在接收来自UCSC的握手请求。

```
Central# connect local-mgmt
Central(local-mgmt)# test ucsm-connectivity <ucsm_ip>
```

从UCSM成功向中央提供程序注册的数据包捕获



```
10.106.74.195   10.106.74.234   TCP      74 43448 → 443 [SYN] Seq=0 Win=5840 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=233688518 TSecr=0 WS=512
10.106.74.234   10.106.74.195   TCP      74 443 → 43448 [SYN, ACK] Seq=0 Ack=1 Win=5792 Len=0 MSS=1460 SACK_PERM=1 TSval=9552296 TSecr=233688518 WS=128
10.106.74.195   10.106.74.234   TCP      66 43448 → 443 [ACK] Seq=1 Ack=1 Win=6144 Len=0 TSval=233688518 TSecr=9552296
10.106.74.195   10.106.74.234   TLSv1   154 Client Hello
10.106.74.234   10.106.74.195   TCP      66 443 → 43448 [ACK] Seq=1 Ack=89 Win=5888 Len=0 TSval=9552298 TSecr=233688519
10.106.74.234   10.106.74.195   TLSv1   892 Server Hello, Certificate, Server Hello Done
10.106.74.195   10.106.74.234   TCP      66 43448 → 443 [ACK] Seq=89 Ack=827 Win=7680 Len=0 TSval=233688519 TSecr=9552299
10.106.74.195   10.106.74.234   TLSv1   392 Client Key Exchange, Change Cipher Spec, Finished
10.106.74.234   10.106.74.195   TLSv1   125 Change Cipher Spec, Finished
10.106.74.195   10.106.74.234   TLSv1   412 [SSL segment of a reassembled PDU]
10.106.74.234   10.106.74.195   HTTP    119 HTTP/1.1 100 Continue
10.106.74.195   10.106.74.234   HTTP   1196 POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1  (application/x-www-form-urlencoded)
10.106.74.234   10.106.74.195   TCP      66 443 → 43448 [ACK] Seq=939 Ack=1891 Win=10240 Len=0 TSval=9552344 TSecr=233688519
10.106.74.234   10.106.74.195   HTTP/X…  1484 HTTP/1.1 200 OK
10.106.74.195   10.106.74.234   TLSv1   103 Alert (Level: Warning, Description: Close Notify)
10.106.74.195   10.106.74.234   TCP      66 43448 → 443 [FIN, ACK] Seq=1928 Ack=2357 Win=10752 Len=0 TSval=233690027 TSecr=9567376
10.106.74.234   10.106.74.195   TCP      66 443 → 43448 [ACK] Seq=2357 Ack=1928 Win=10240 Len=0 TSval=9567377 TSecr=233690027
10.106.74.234   10.106.74.195   TLSv1   103 Alert (Level: Warning, Description: Close Notify)
```



| Source | Destination | Protocol | Length | Info |
|---|---|---|---|---|
| 10.106.74.195 | 10.106.74.234 | HTTP | 540 | POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1  (application/x-www-form-urlencoded) |
| 10.106.74.234 | 10.106.74.195 | HTTP/XML | 100 | HTTP/1.1 200 OK |
| 10.106.74.234 | 10.106.74.195 | HTTP | 119 | HTTP/1.1 100 Continue |
| 10.106.74.195 | 10.106.74.234 | HTTP | 1196 | POST /xmlInternal/apache/cert HTTP/1.1  (application/x-www-form-urlencoded) |
| 10.106.74.234 | 10.106.74.195 | HTTP/XML | 1484 | HTTP/1.1 200 OK |
| 10.106.74.195 | 10.106.74.234 | HTTP | 588 | POST /xmlInternal/service-reg/forward HTTP/1.1  (application/x-www-form-urlencoded) |
| 10.106.74.195 | 10.106.74.234 | HTTP | 572 | POST /xmlInternal/service-reg/forward HTTP/1.1  (application/x-www-form-urlencoded) |
| 10.106.74.195 | 10.106.74.234 | HTTP/XML | 780 | POST /xmlInternal/service-reg HTTP/1.1 |
| 10.106.74.234 | 10.106.74.194 | HTTP/XML | 556 | POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1 |
| 10.106.74.195 | 10.106.74.234 | HTTP/XML | 636 | POST /xmlInternal/identifier-mgr HTTP/1.1 |
| 10.106.74.195 | 10.106.74.234 | HTTP/XML | 684 | POST /xmlInternal/operation-mgr HTTP/1.1 |
| 10.106.74.195 | 10.106.74.234 | HTTP/XML | 428 | POST /xmlInternal/stats-mgr HTTP/1.1 |
| 10.106.74.234 | 10.106.74.194 | HTTP/XML | 716 | POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1 |
| 10.106.74.234 | 10.106.74.194 | HTTP/XML | 604 | POST /xmlInternal/managed-endpoint HTTP/1.1 |
| 10.106.74.195 | 10.106.74.234 | HTTP/XML | 428 | POST /xmlInternal/resource-mgr HTTP/1.1 |

请勿从UCSM取消注册中心。取消注册所有全局服务配置文件时，它们将成为UCS域的本地配置。可以将本地服务配置文件重新设置为全局。但是，这是一个非常复杂的过程，会对服务产生影响。

## UCSM在中央的注册状态滞留

如果UCS Manager已注册到UCS中心，并且UCS Manager正在升级到3.1.1，则UCS Manager将进入注册状态，并滞留在那里。

在中心DME日志中观察到太多卷曲错误

```
  9603: [WARN][0x27699940][Apr  5 18:00:54.714][write:net]  write of 3752 bytes using curl failed, code=
9604: [WARN][0x27699940][Apr  5 18:00:54.714][write:net]  non-critical curl write error.
```

从UCSM DME

```
[INFO][0x682ffb90][Nov  1 16:05:24.886][sam_sec:check_cert_val] X509_verify_cert_error_string - ok
[INFO][0x682ffb90][Nov  1 16:05:24.886][sam_sec:X509VerifyCert] ErrorMsg:ok ErrorNo:0
[INFO][0x682ffb90][Nov  1 16:05:24.886][app_sam_dme:processKey] something wrong with KR-default certifi
```

问题可能是由于UCSM使用旧的MDS散列而不是证书的SHA1

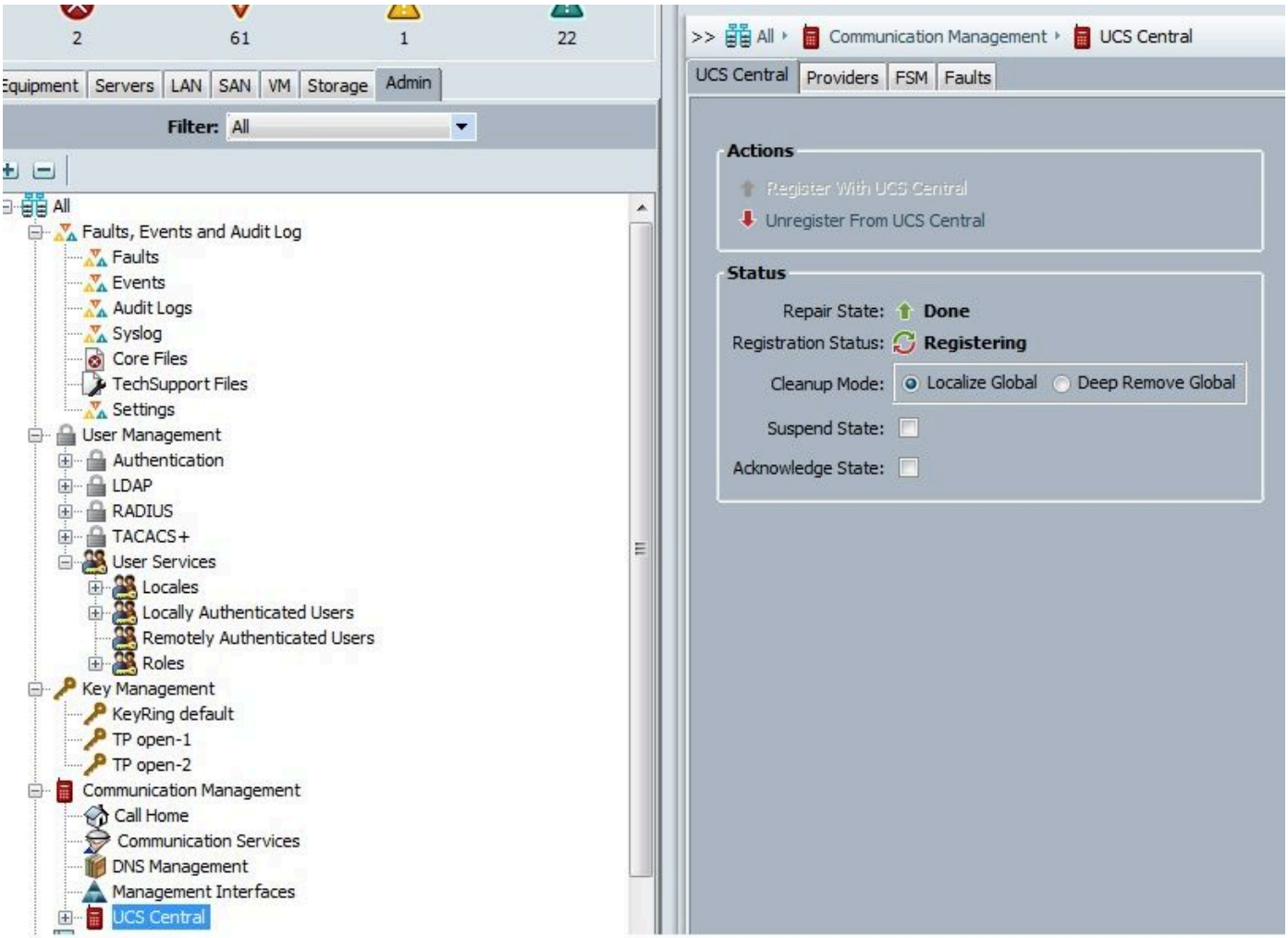
```
[WARN][0x674ffb90][Nov 22 19:11:49.227][net:write] write of 546 bytes using curl failed, code=60, error
[INFO][0x674ffb90][Nov 22 19:11:49.227][net:certFailure] certificate is bad for connection to ' https:/
```

执行这些解决方法，因为它会导致UCS Manager成功注册到UCS中心并修复证书错误

默认密钥环可以从UCS Central CLI的设备配置文件部分重新生成。

```
connect policy-mgr
 scope org
 scope device-profile
 scope security
 scope keyring default
 set regenerate yes
 commit-buffer
```

如果解决方法无法解决，请向思科TAC提出问题以进行进一步验证




如果UCS Manager最初在2.1.3版本或更低版本时已注册到UCS Central。然后，在升级到3.1.1期间，仍然可以看到上述注册问题。

对于此TAC参与，因为UCS 2.1.3及更早版本，UCSM不拆分证书。TAC需要重新散列证书，以便创建到证书的正确软链接。

## 升级后UCSM中心状态停滞不前

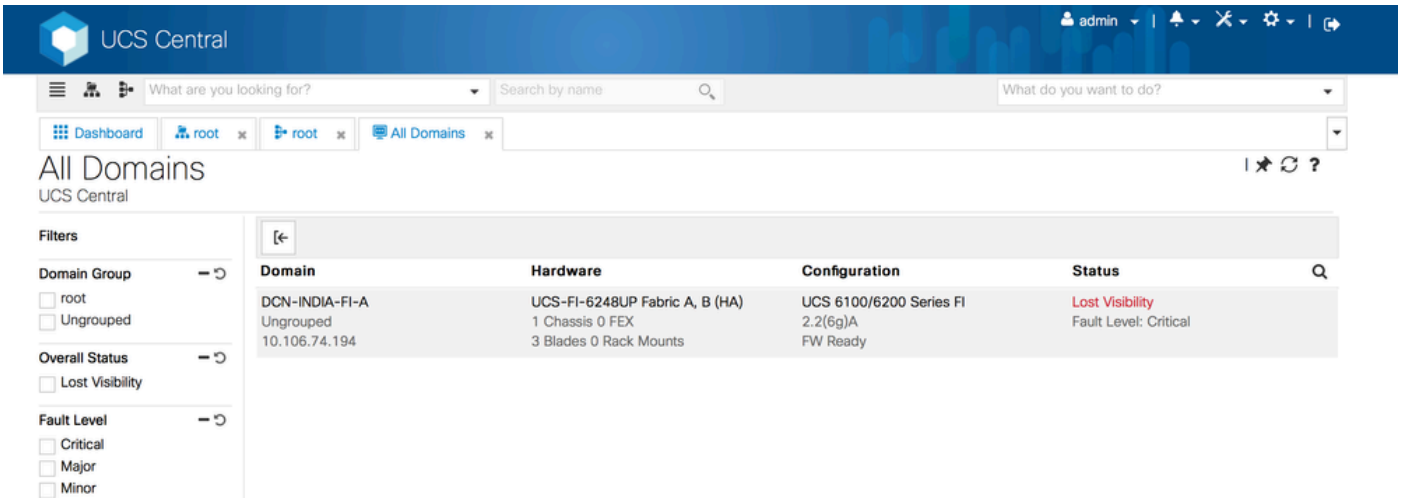
问题在于中央和UCS之间的数据库不同步

在资源管理器日志中观察到这些错误

```
[WARN][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.194][storeMo:mit_init] SQL error [SQLParamData failure: Error while
ERROR:  duplicate key value violates unique constraint "InstanceId2DN_dn_key"] stmt [INSERT INTO "Insta
[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.194][report:exception_handl] FATAL[3|150] /ramfs/buildsa/150407-1047
[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.201][report:exception_handl] ERROR[3|150] /ramfs/buildsa/150407-1047
[INFO][0xbbce9940][Aug 11 10:23:18.201][failedCb:tx] TX FAILED
```

这是数据库同步问题，请向思科TAC提出案例以进行进一步验证

## UCSM丧失了中心可视性




检查注册状态

如果它显示“不可见”，则无法在一个或多个所需端口上访问UCS中心。如果UCS中心使用闪存GUI(Flex)，则需要向中心开放以下端口：443、80、843。HTML GUI只需要端口443。

## 要检查的日志

### UCSM

```
/var/sysmgr/sam_logs/pa_setup.log
svc_sam_dme.log files on FI
```

### 中心

### Svc_dme_reg.log

## 故障排除命令

```
Central# connect policy-mgr
Central# scope org
Central# scope device-profile
Central# scope security
Central# Show keyring detail
```

```
UCSM# scope system
UCSM# scope security
UCSM# show keyring detail
connect local-mgmt
telnet <Central IP> <port>
^ (Shift+6) ] with no spaces to exit
```

```
  FSM status
       scope system
       scope control-ep policy
       show fsm status
```

```
Central# connect service-reg
Central(service-reg)# show fault
Central(service-reg)# show clients detail
Registered Clients:
    ID: 1008
    Registered Client IP: 10.106.74.194
    Registered Client IPV6: ::
    Registered Client Connection Protocol: Ipv4
    Registered Client Name: DCN-INDIA-FI-A
    Registered Client GUID: e832cfc2-548b-11e4-b8f2-002a6a6f6dc1
```

```
Registered Client Version: 2.2(6g)
Registered Client Type: Managed Endpoint
Registered Client Capability: Policy Client Module
Registered Client Last Poll Timestamp: 2016-12-08T12:33:36.417
Registered Client Operational State: Registered
Registered Client Suspend State: Off
Registered Client License State: License Graceperiod
Registered Client grace period used: 33
Registered Client Network Connection State: Connected
```

## 已知缺陷

- Cisco Bug ID CSCuy07652 从ECMR6到Delmar-mr2的降级会使域“注册”。
- 执行防火墙升级时，Cisco Bug ID CSCuv07227 UCSM重新注册失败。
- Cisco Bug ID CSCuu91088 Central cannot refresh inventory（Cisco漏洞ID CSCuu中心无法刷新资产）。
- 低带宽环境中的传统ucs上的Cisco Bug ID CSCut72698 report-full-inventory-failed。

## 相关信息

在Cisco UCS中心注册Cisco UCS域

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。