收集技术支持文件UCS服务器UCS中心和Intersight

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[UCSM](#)

[UCSM托管服务器/机箱/HyperFlex服务器（包括B、C、S、HX和X系列）](#)

[UCS C系列](#)

- [新接口](#)

[UCS S系列](#)

[UCS中心](#)

[Intersight](#)

[Intersight设备（已连接或专用虚拟设备）](#)

[相关信息](#)

简介

本文档介绍如何收集思科集成管理控制器、统一计算系统管理器和Intersight技术支持文件。

背景信息

本文档介绍如何从Unified Computing System Manager(UCSM)（适用于4.0版及更高版本的B系列、C系列和X系列刀片服务器）创建和下载技术支持文件。还包括用于C系列服务器和S系列的思科集成管理控制器(CIMC)4.0版及更高版本以及由Intersight管理的用于UCS中心和Intersight设备的HTML图形用户界面。

UCSM

从UCSM下载以下类型的技术支持日志：

- UCSM会创建一个文件，其中包含整个Cisco UCS域的技术支持数据。此文件不包括机箱、交换矩阵扩展器、机架服务器和服务器内存的技术支持数据。

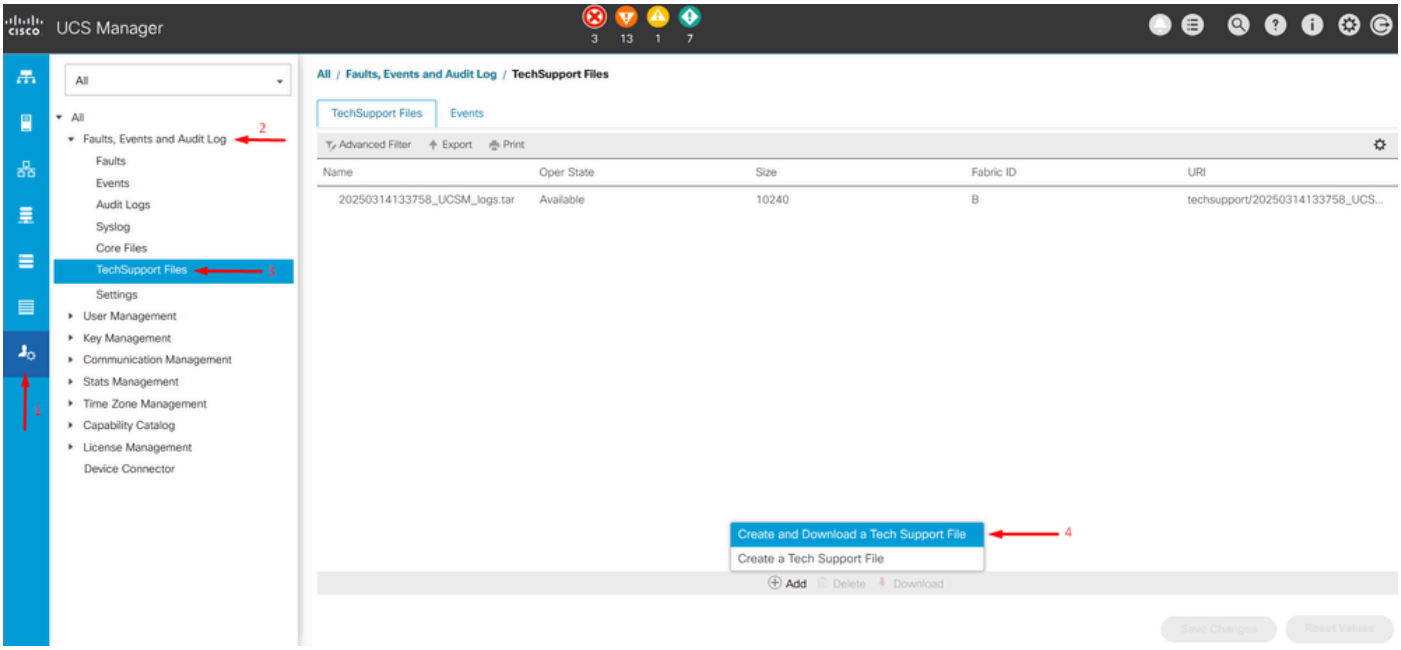
- UCSM-MGMT会创建一个文件，其中包含Cisco UCS管理服务的技术支持数据，交换矩阵互联除外。
- 机箱创建包含给定机箱中CIMC或I/O模块的技术支持数据的文件。
- 交换矩阵扩展器创建包含交换矩阵扩展器的技术支持数据的文件。
- 机架式服务器创建一个包含C系列服务器技术支持数据的文件。
- Server-Memory将包含B系列和C系列服务器的服务器内存技术支持数据的文件保存到指定的目录。
- 核心文件：这些文件是由UCSM或NXOS进程崩溃造成的。这些文件是解码和了解导致进程崩溃的原因所必需的。

Options

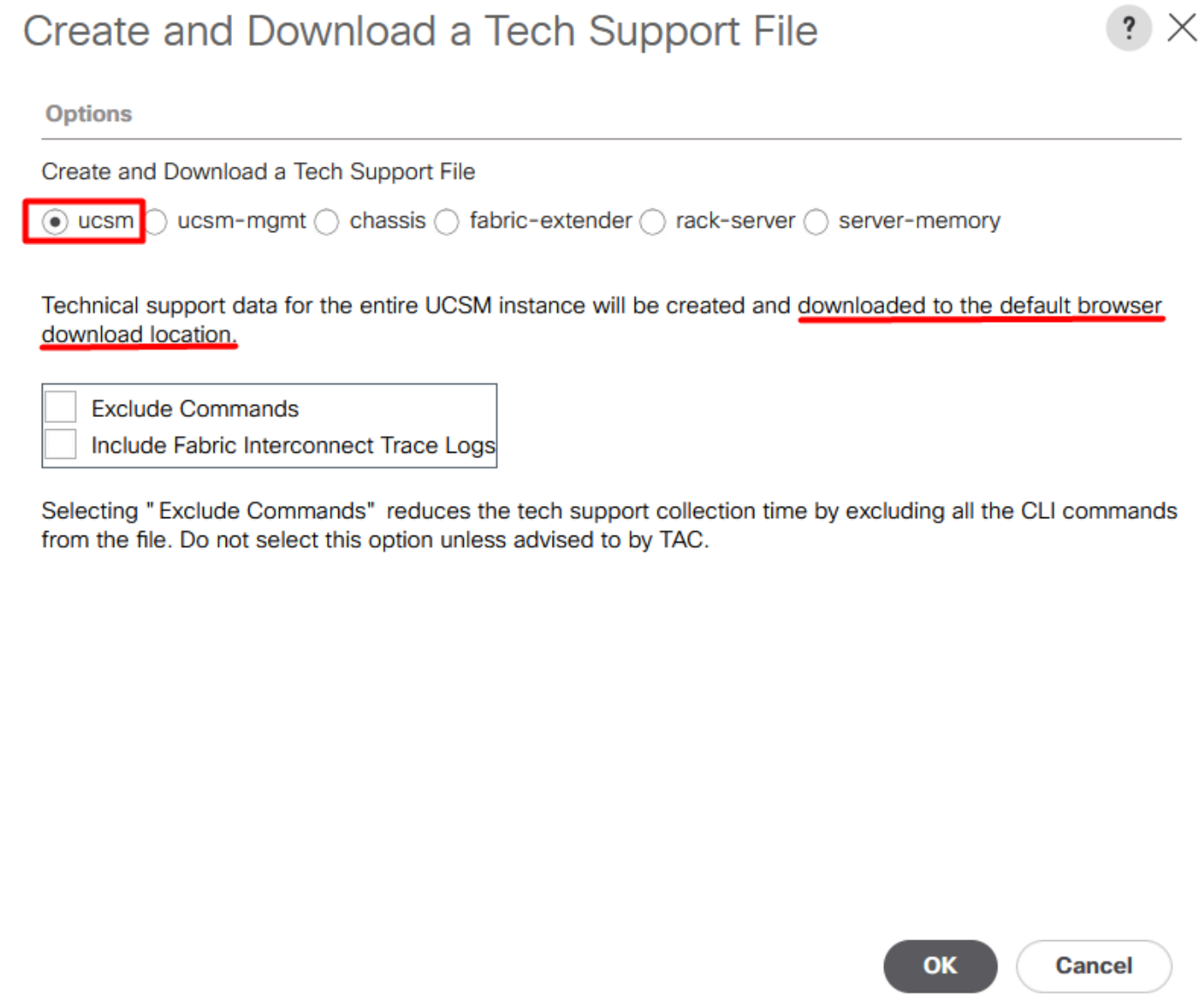
◉ ucsm ○ ucsm-mgmt ○ chassis ○ fabric-extender ○ rack-server ○ server-memory

---

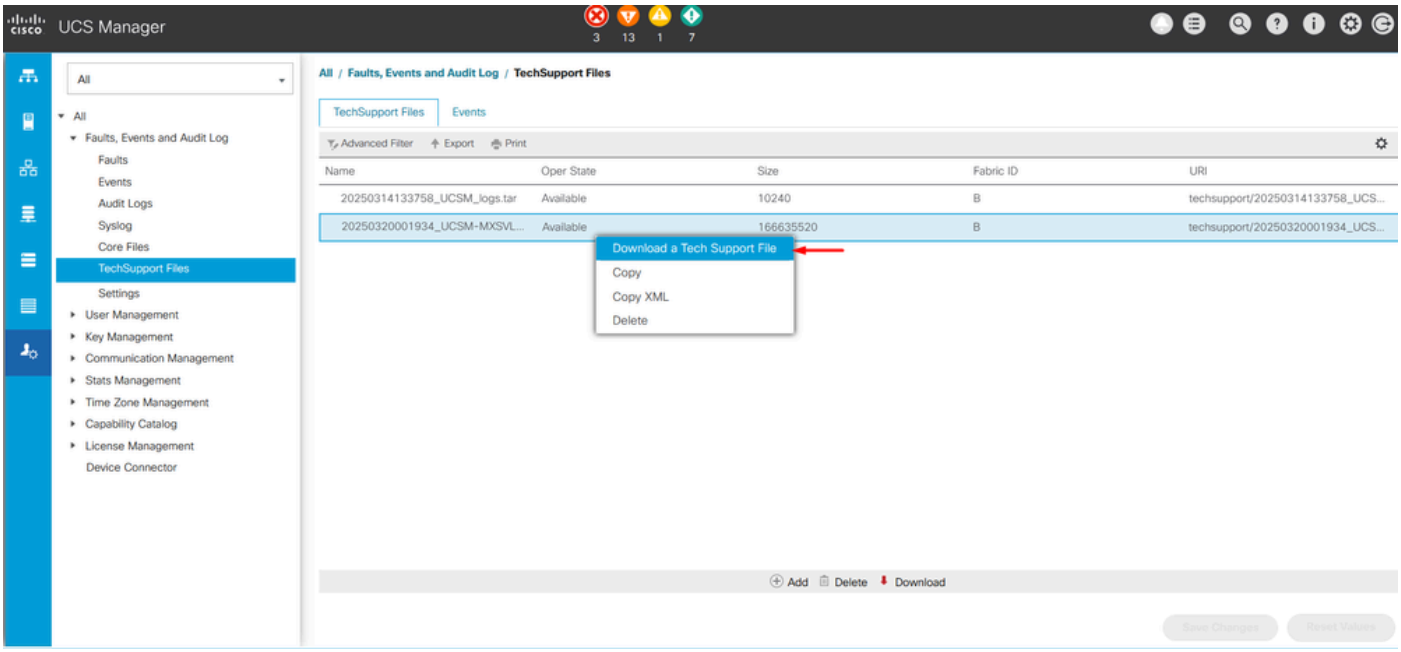
1.导航至 **Admin > Faults, Events & Audit Log > TechSupport Files**.



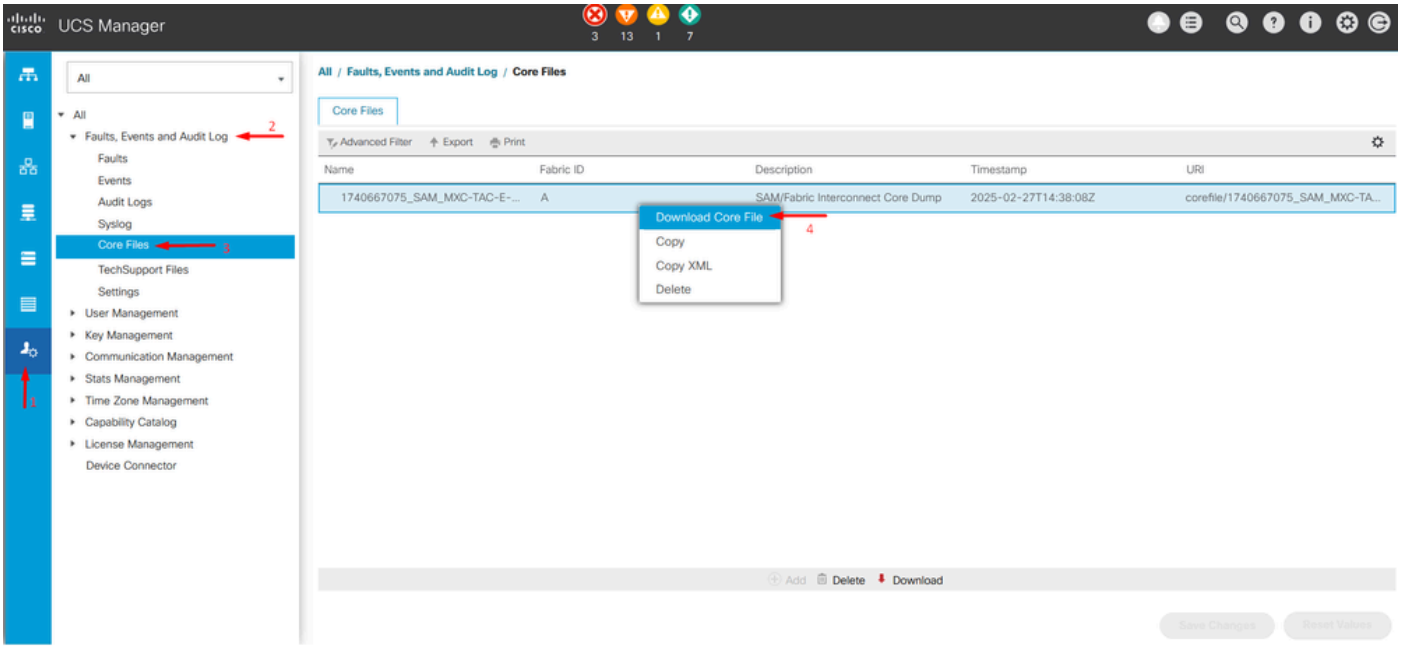
2.从选项中选择要下载的技术支持数据。



3.生成技术支持文件后，请下载该文件。

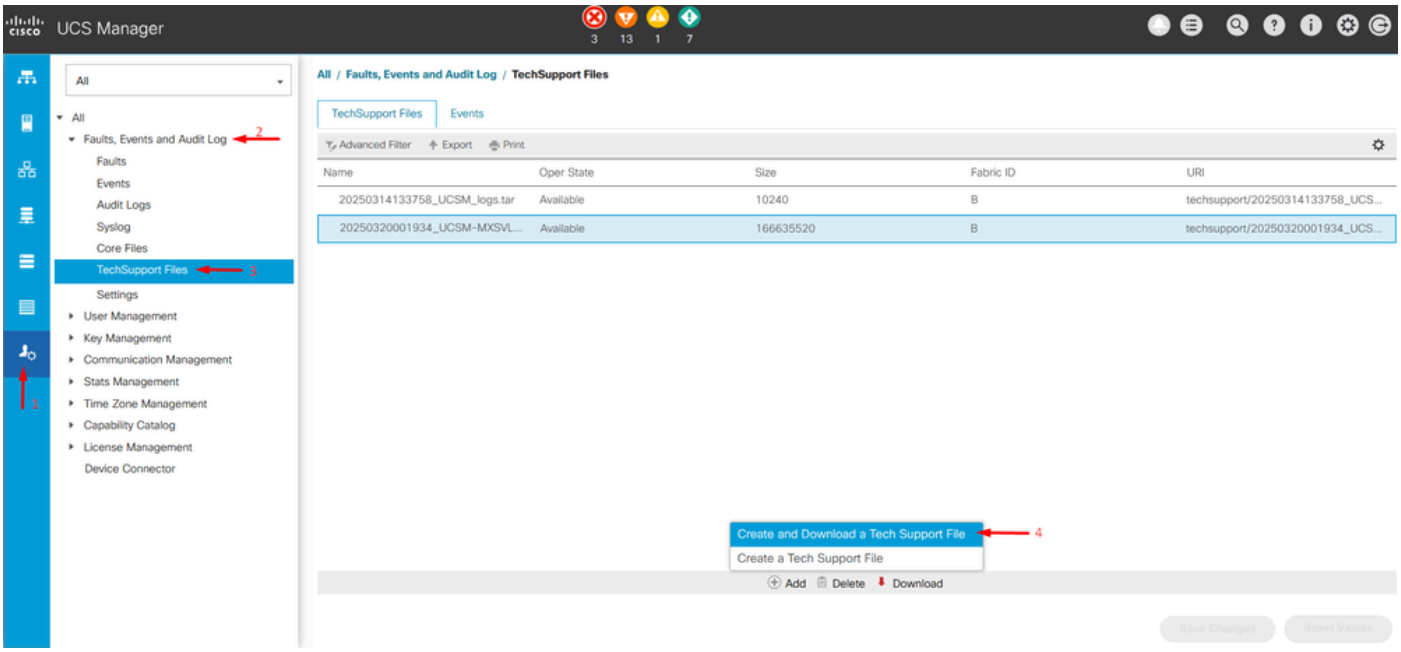


4.下载Core文件（如果需要）。



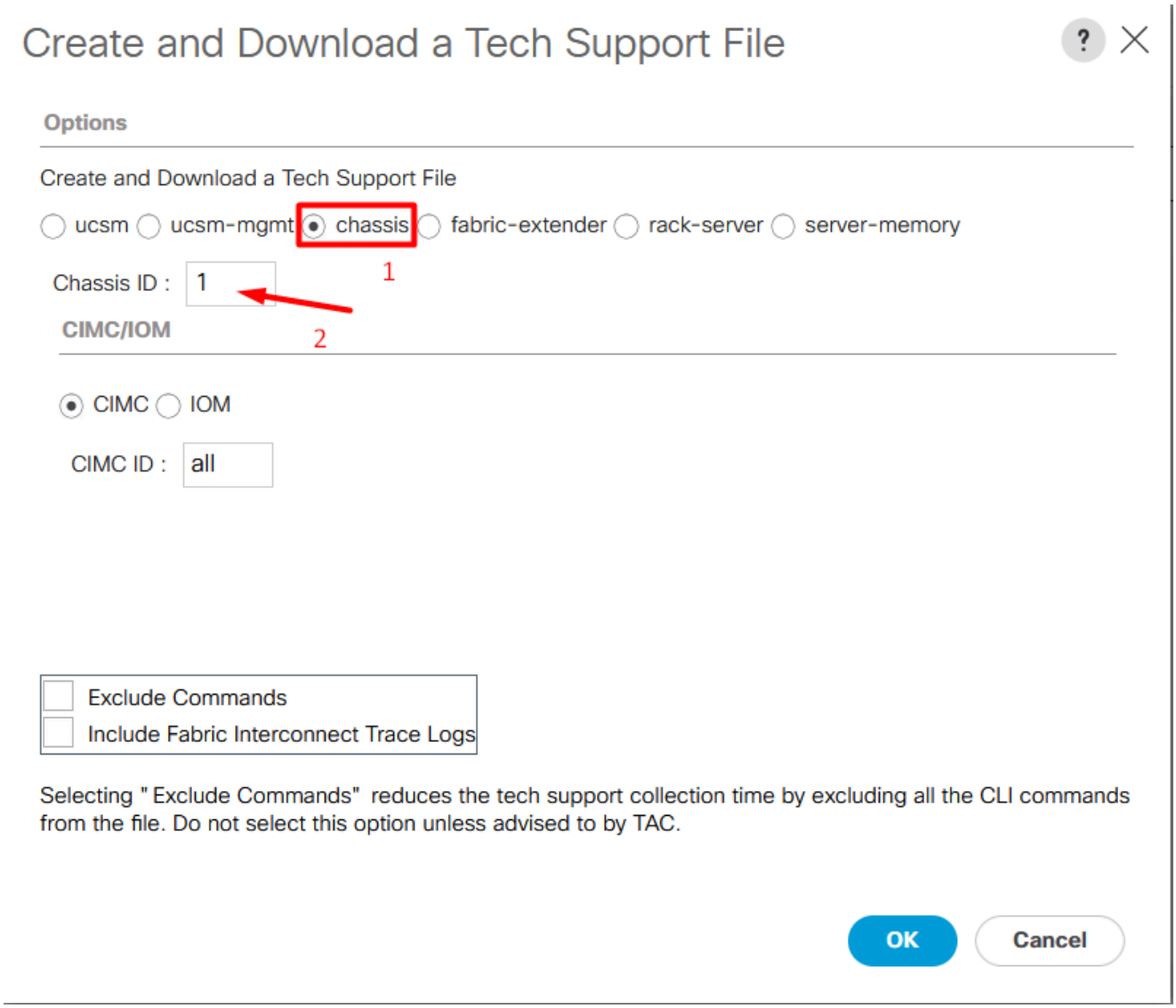
UCSM托管服务器/机箱/HyperFlex服务器（包括B、C、S、HX和X系列）

1.导航到Admin > Faults， Events & Audit Log > TechSupport Files。

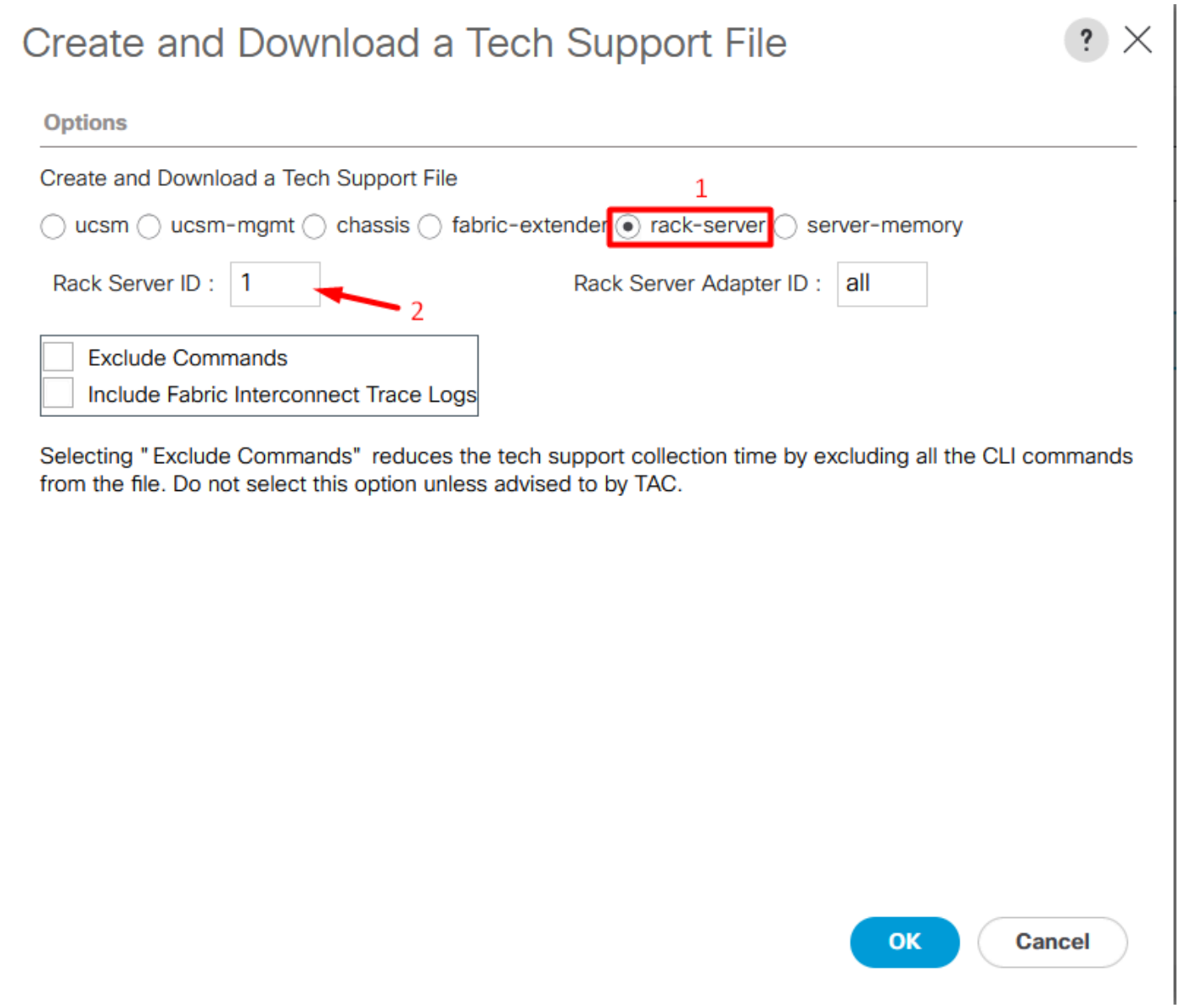


2.要下载技术支持，请执行以下操作：

- 对于机箱技术支持（包括B系列服务器）。 在Options下，选择Chassis并输入Chassis ID以下载技术支持，然后单击OK。

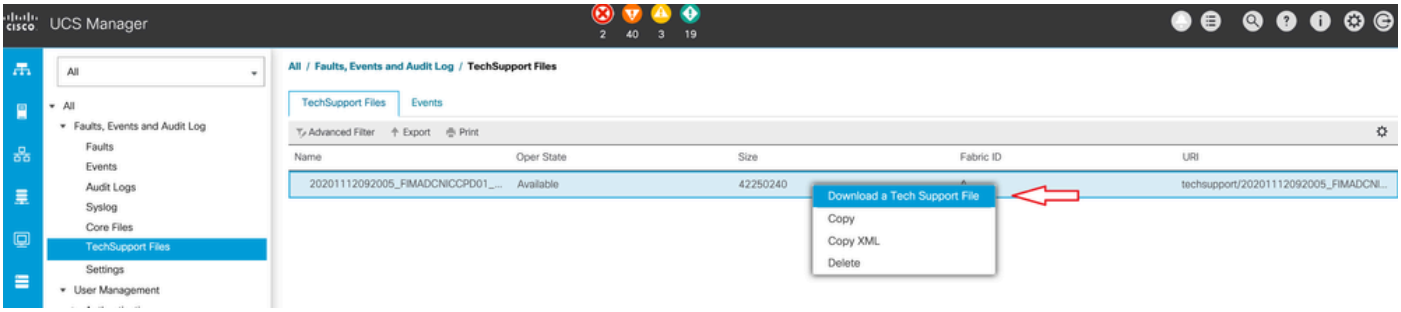


- 适用于UCSM托管服务器（包括C、S和Hyperflex系列）。Options,选下机架式服务器。输入Rack Server ID下载技术支持，然后单击OK。



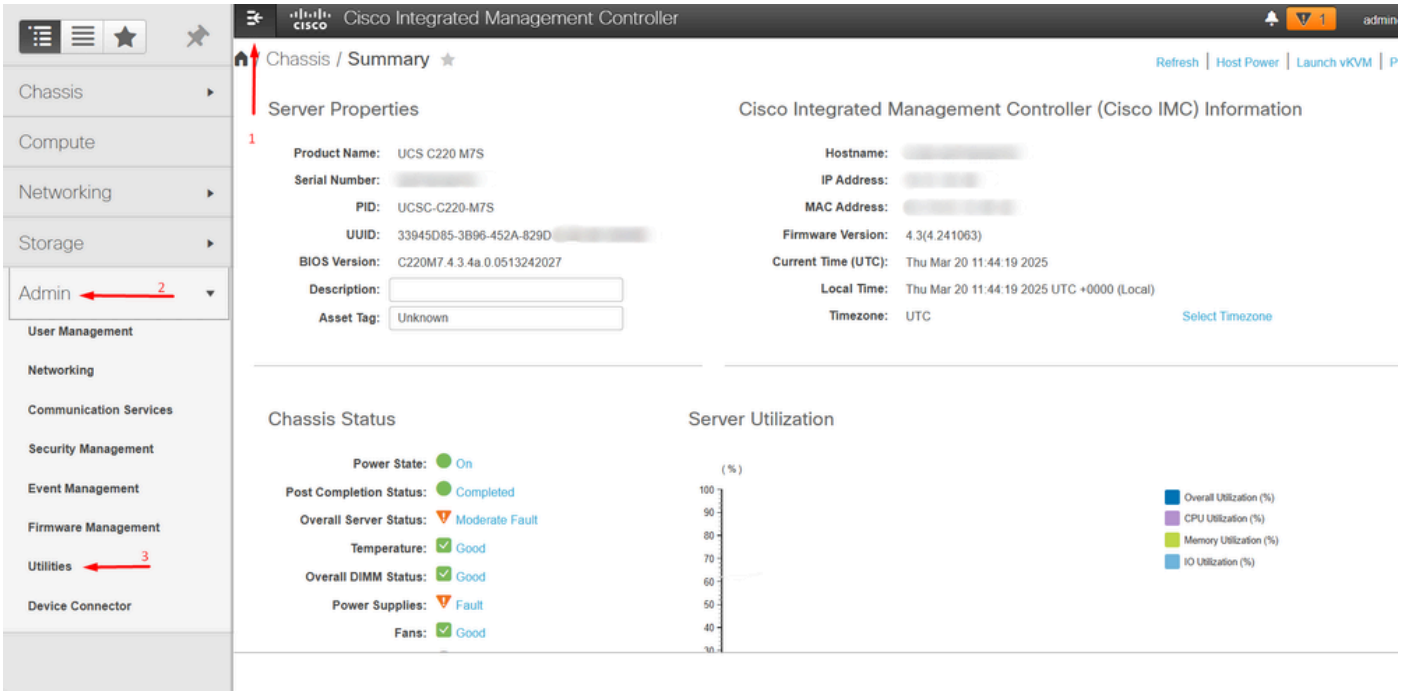
注意：为C系列和HyperFlex服务器选择rack-server选项。

3.生成技术支持文件后，请下载该文件。

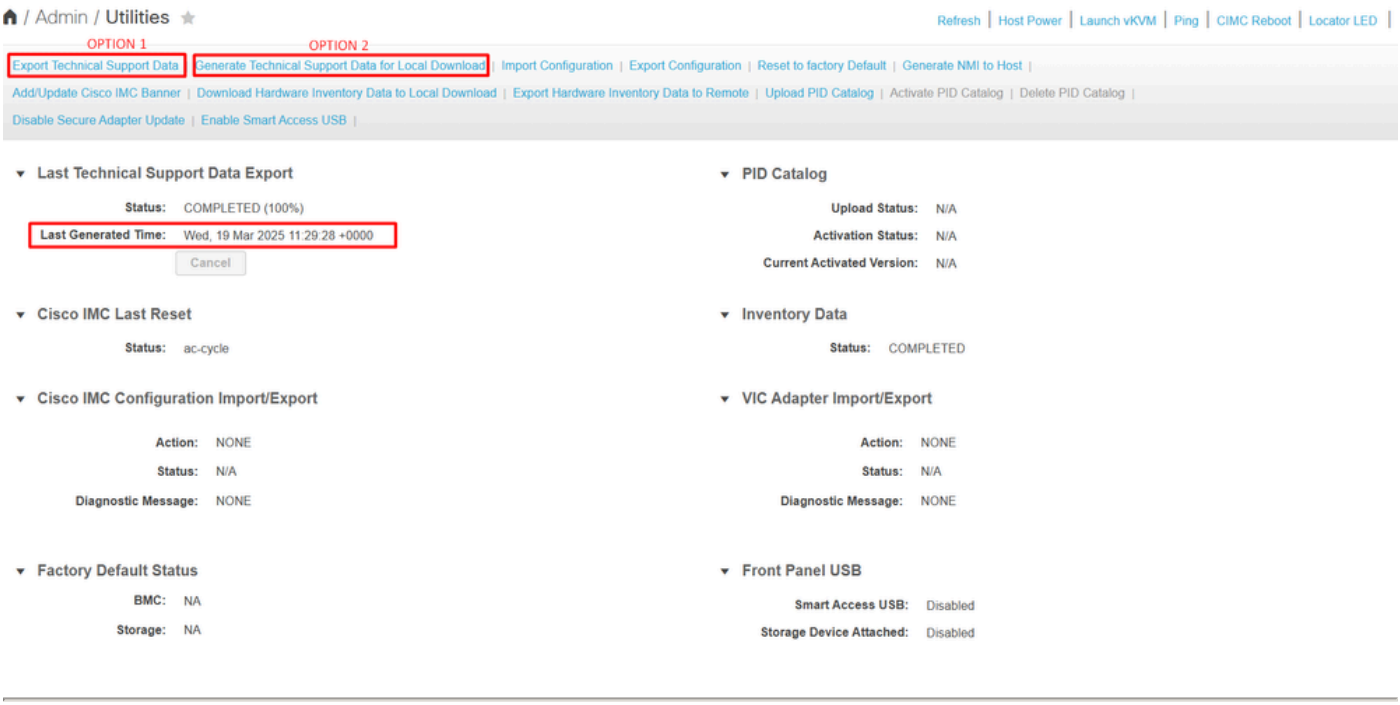


UCS C系列

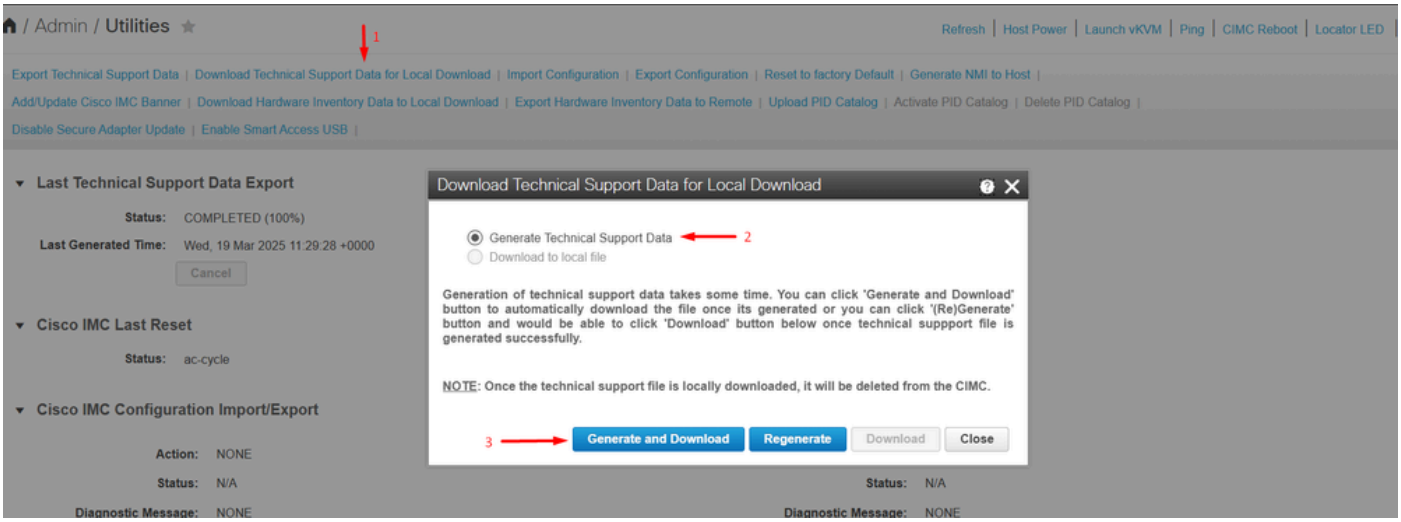
1.登录CIMC并导航到管理下的实用程序。



2.在“实用程序”下，有两个选项：将技术支持数据导出到远程，并下载技术支持数据以供本地下载。它还显示上次技术支持数据导出的状态。



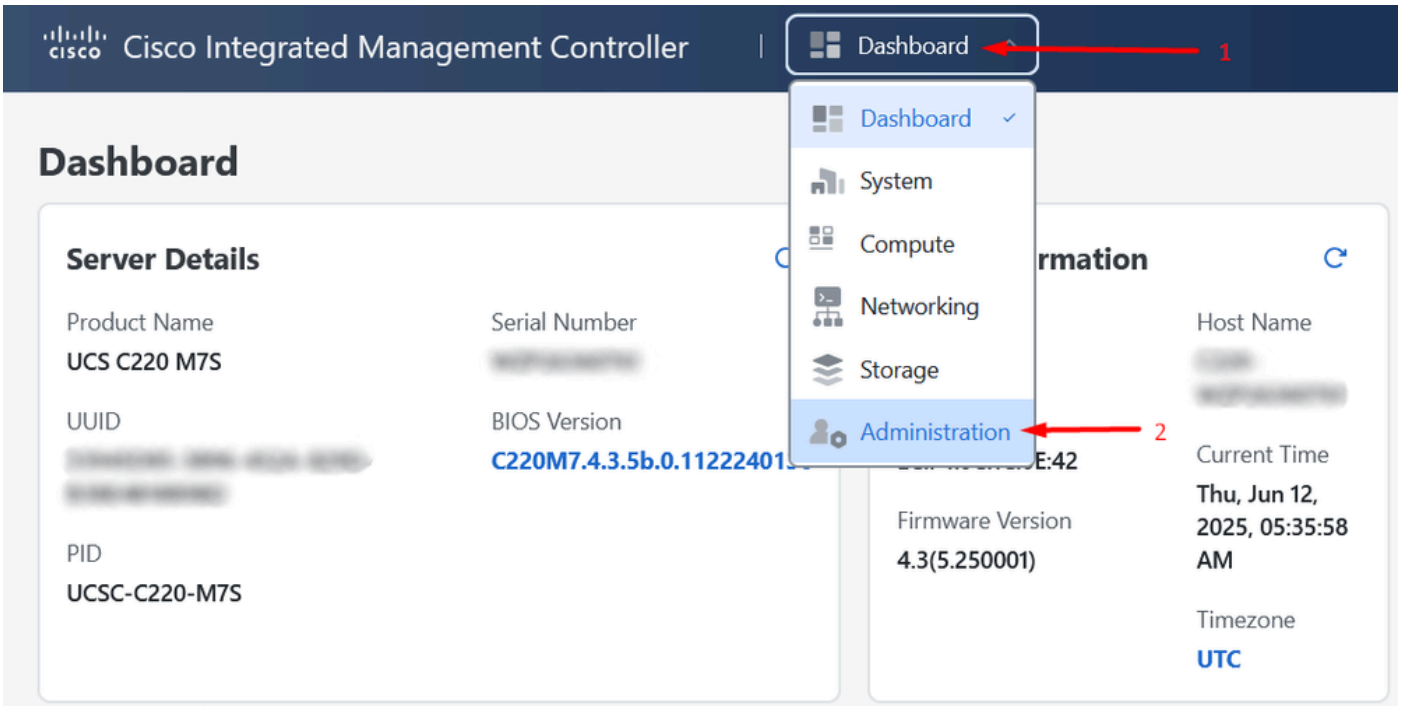
3.单击Download Technical Support Data for Local Download，选择Generate and Download Technical Support Data，然后选择Generate and Download。



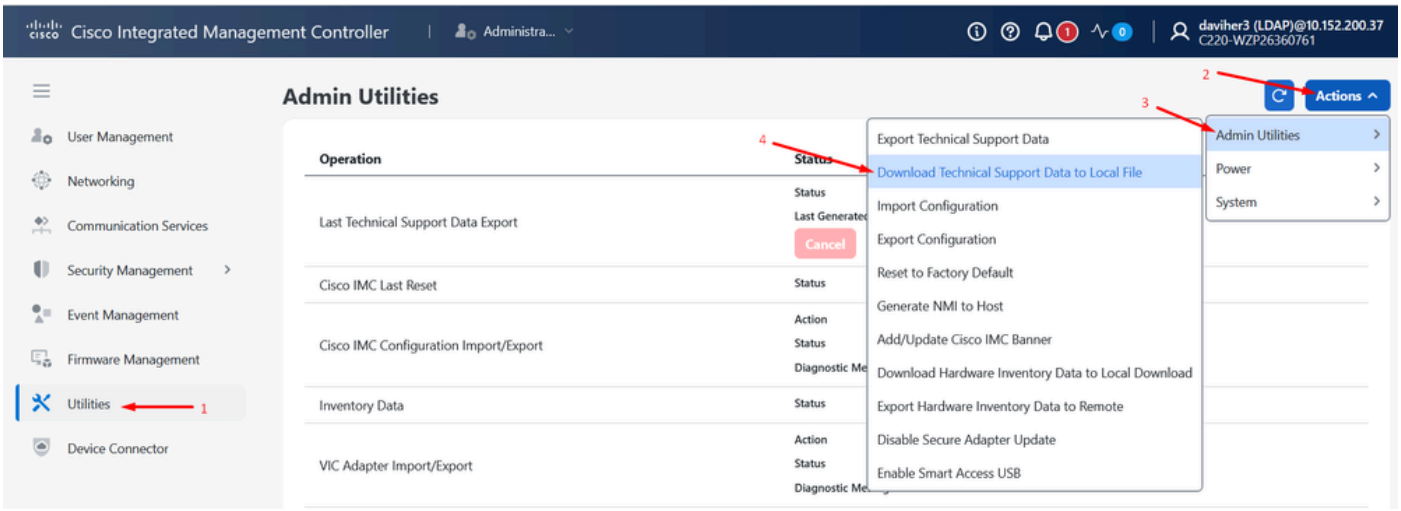
新接口

按照UCS C系列固件新版本的下一映像所示下载日志。

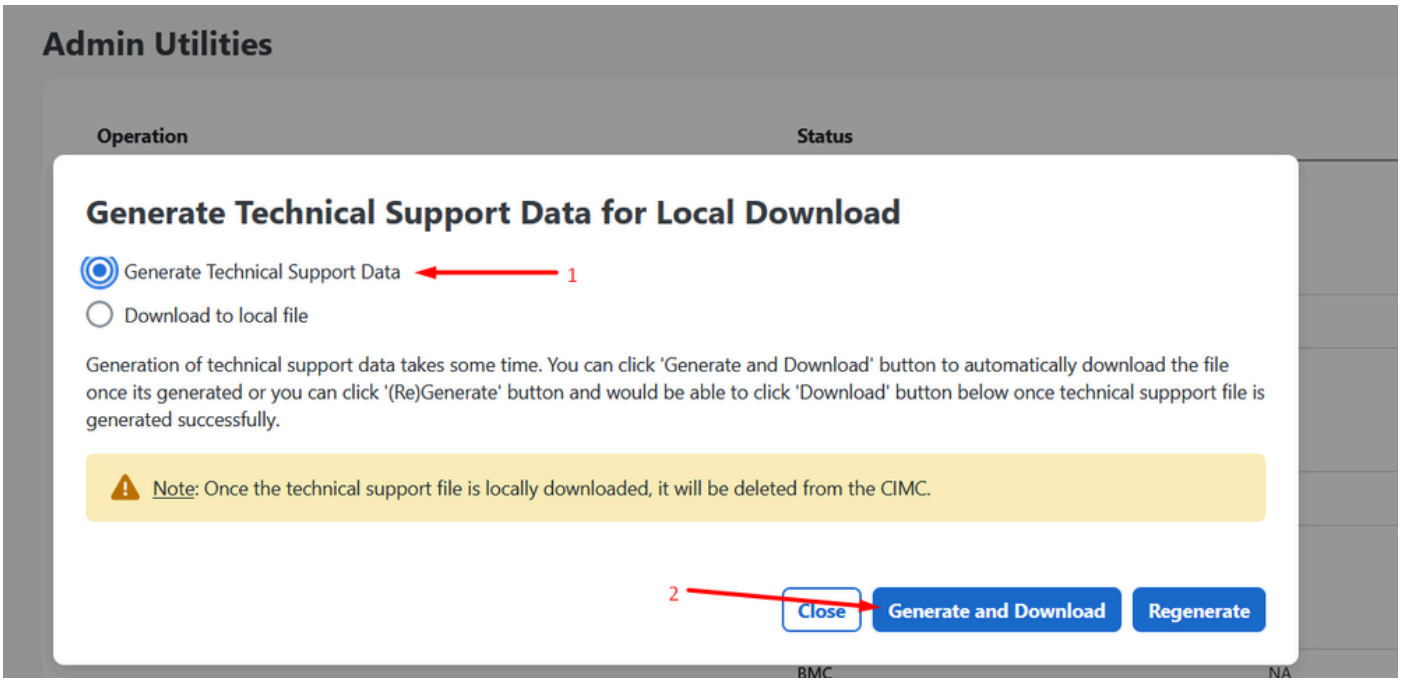
1.登录到CIMC并导航到Administration(管理)。



2.在Utilities下，导航到Actions > Admin Utilities > Download Technical Support Data to Local File。



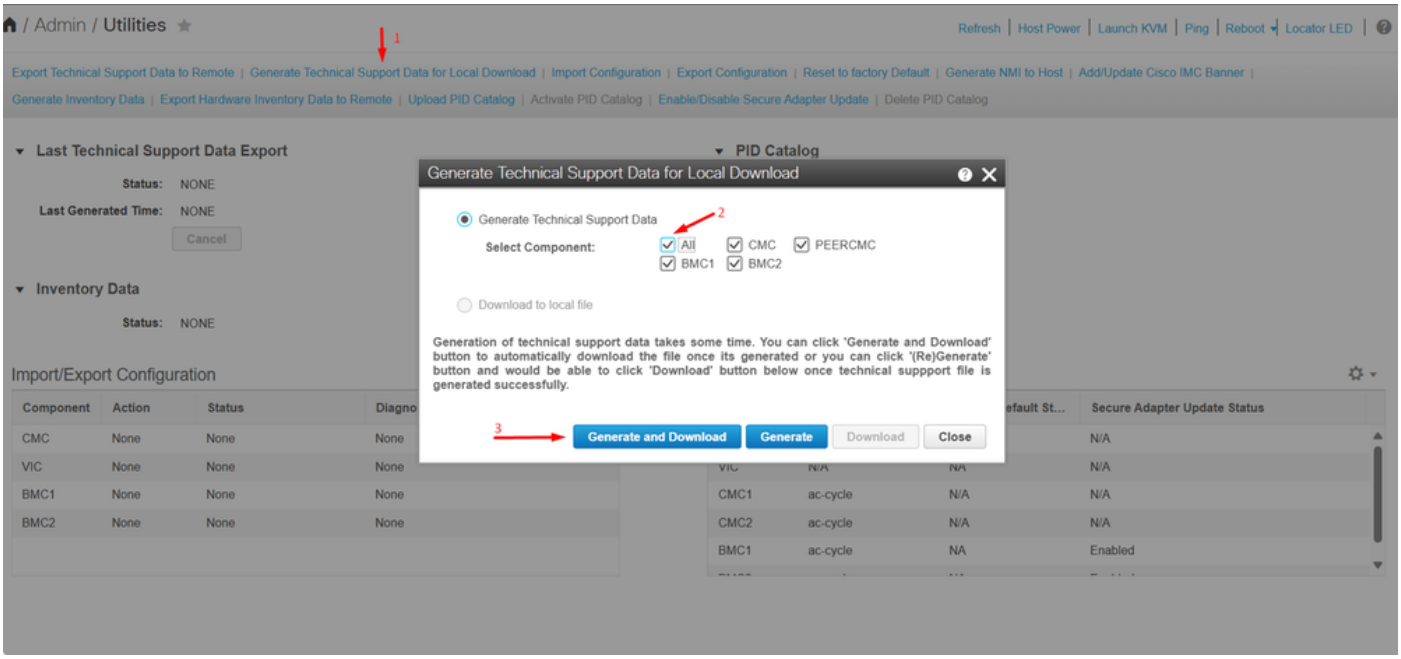
3.选择生成技术支持数据。点击生成和下载。



UCS S系列

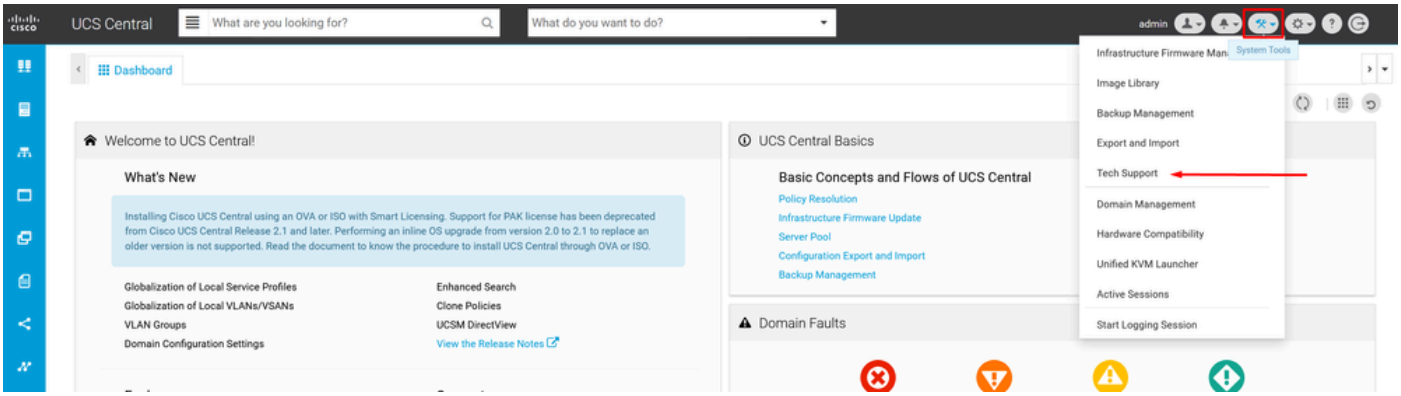
1.导航到Admin > Utilities。

2.单击Download Technical Support Data for Local Download，在Generate and Download Technical Support Data部分中选择All。点击生成和下载。

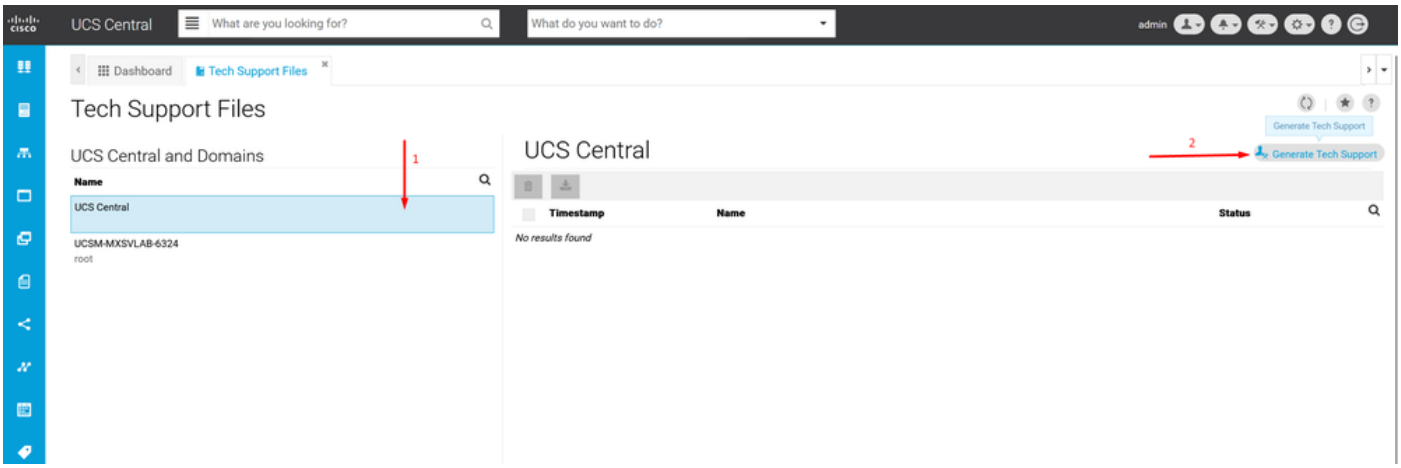


UCS中心

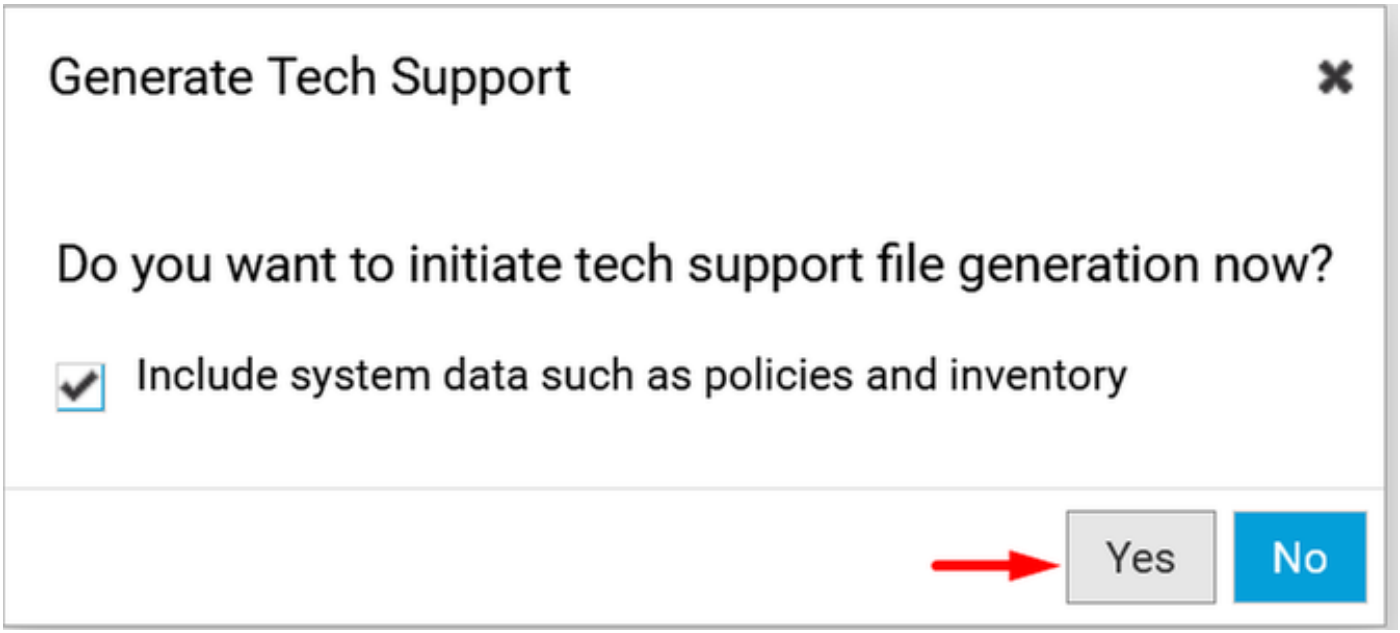
1.导航至 **System Tools >Tech Support**.



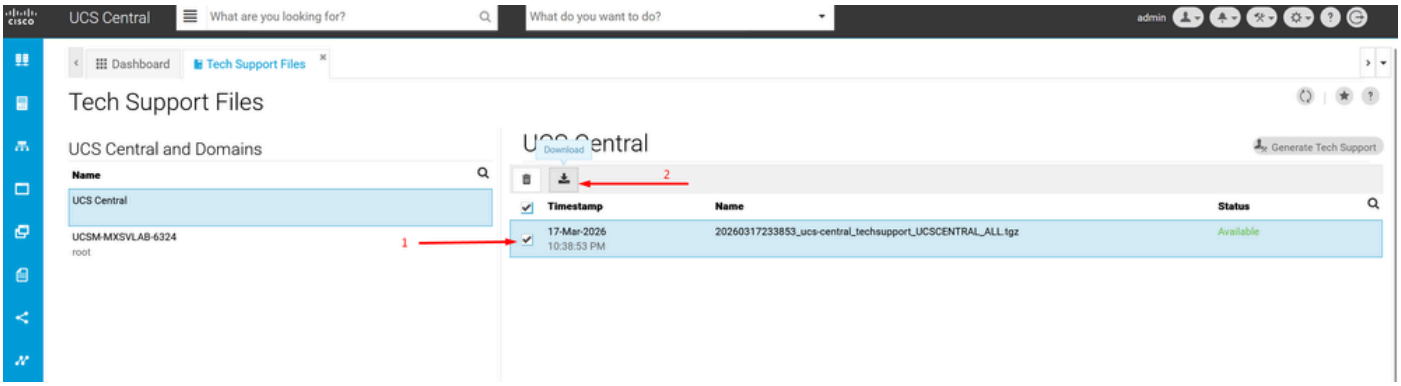
2.Under **UCS Central and Domains**, select **UCS Central.** Then navigate to the right and click **Generate Tech Support.**



3.出现一个弹出窗口；选择是。



4.下载捆绑包并选定。然后单击Download按钮。



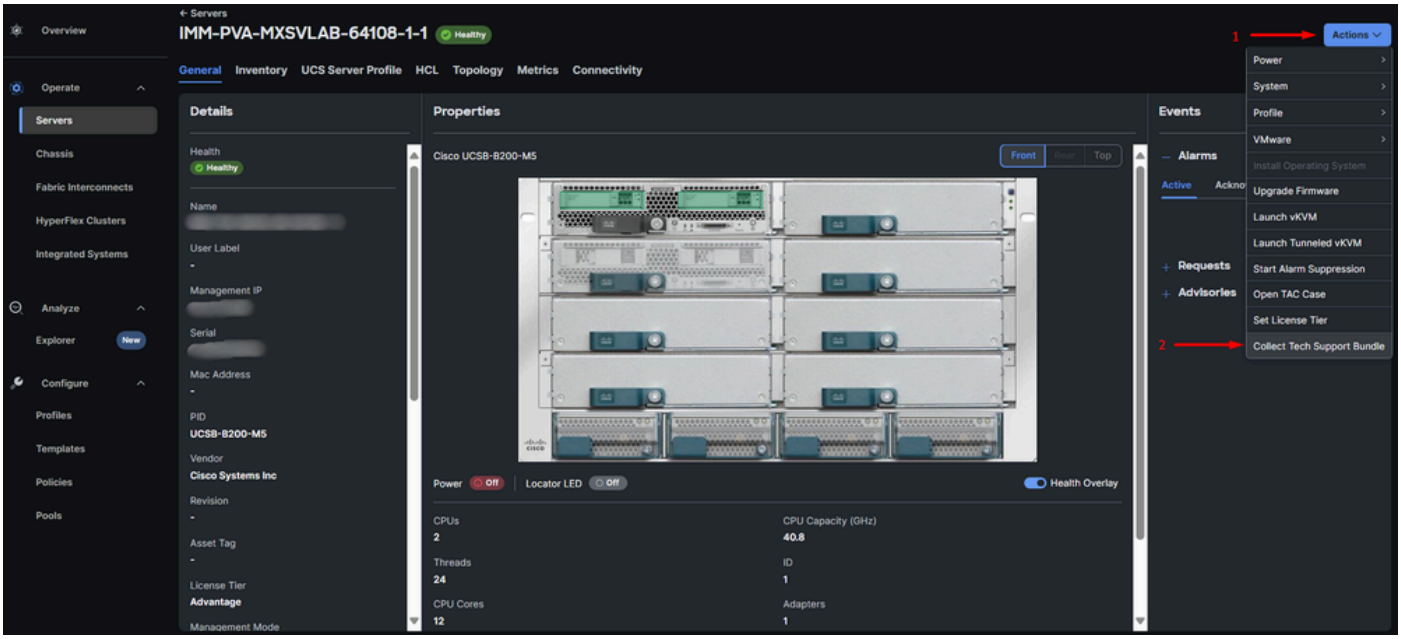
Intersight

为交换矩阵互联、机箱或服务器生成技术支持捆绑包的流程类似。本节重点介绍服务器捆绑包集合。有关每个组件的详细信息，请参阅手动收集Intersight托管UCS技术支持捆绑包 — 思科

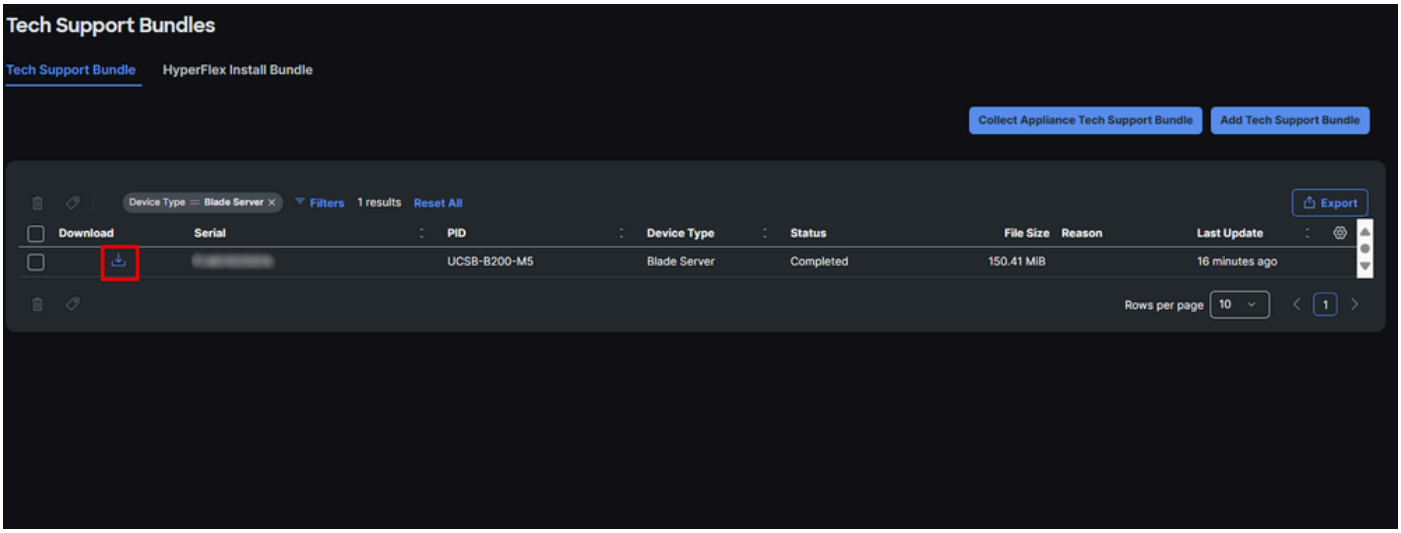
提示：如果您无法访问Intersight的图形用户界面(GUI)，请参阅本文档从设备控制台获取日志：在设备控制台中收集Intersight管理模式设备日志捆绑包 — 思科

1.导航至Operate > Servers。点击要收集日志的服务器。

2.选择Actions，然后选择Collect Tech Support Bundle。

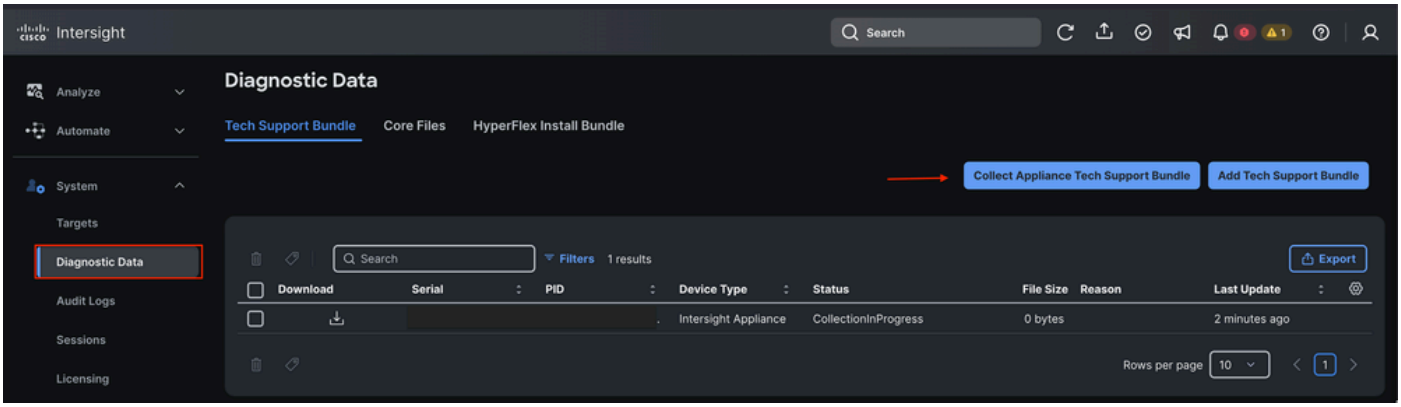


3.定位至系统> 诊断数据。这将显示一个列表，其中包含生成的技术支持捆绑包和正在进行的捆绑包。完成捆绑包后，点击下载符号。

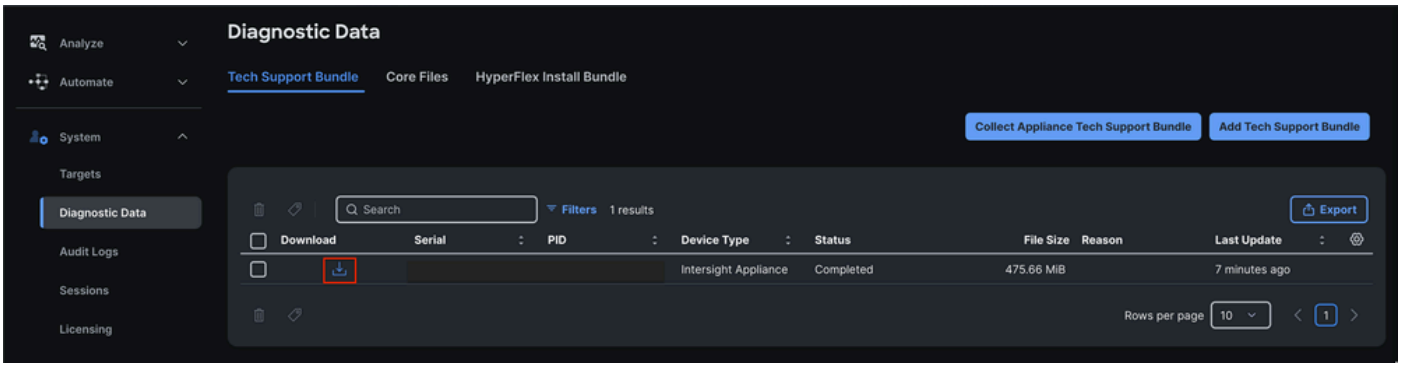


Intersight设备（已连接或专用虚拟设备）

1.导航到System > Diagnostic Data > Collect Appliance Tech Support Bundle。选择它并等待日志的收集。



2.完成捆绑包后，单击下载符号。



相关信息

- 收集技术支持文件（B和C系列）的可视指南 — 与旧版UCSM和CIMC配合使用
- 手动收集Intersight托管UCS技术支持捆绑包 — 思科
- 在设备控制台中收集Intersight管理模式设备日志捆绑包 — 思科
- Visual Guide to Collect Tech-Support Files for UCS Central HTML5 UI & CLI

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。