查找合同编号并为其添加访问权限

目录

简介

查找合同编号

添加合同编号访问权限

将产品添加到服务合同

相关信息

简介

本文档介绍如何查找与 Secure Email 和 Secure Web 账户关联的思科合同编号，并添加对合同编号的访问权限。

查找合同编号

Cisco TAC不管理与思科在线(CCO)ID关联的合同或帐户。

您负责查看和更新与您的CCO ID、帐户、合同或与合同关联的服务和设备相关的信息。

请访问Cisco Commerce - Subscriptions and Services以查看您的服务合同列表。您可以从Subscriptions & Services搜索选项中搜索产品激活密钥(PAK)/序列号。有关使用CCW-R的指导性帮助，请参阅Cisco Commerce - Software Subscriptions and Services(CCW-R)快速参考指南。

思科软件许可和软件许可证管理还提供许可、PAK和智能许可的信息。

这有助于您搜索PAK/序列号、订单编号和产品信息，这些信息随后可用于搜索CCW-R。

如果您与思科签订了合同，但不知道您公司的服务合同编号或合作伙伴合同协议编号，请联系您的服务合同销售代表、销售点（合作伙伴）或发送电子邮件至web-help@cisco.com。

请包括您的公司名称、地址、地址、电话号码、电邮地址和其他重要的联系信息，并请求提供关于哪个合同或注册号码用于您的Cisco.com注册的信息。

要将所有服务合同与您的Cisco.com简档相关联，以便您获得对思科支持和服务的完整访问权限，这一点非常重要。请使用所提供的步骤确保您的Cisco.com简档覆盖合同。

注意：如果您无法访问任何链接，请联系您的授权思科合作伙伴或经销商、您的思科客户代表，或您公司中管理思科服务协议信息的个人。

添加合同编号访问权限

请按以下步骤操作：

1. 登录Cisco.com客户门户：思科客户登录 — 客户和合作伙伴简档管理器 — 思科
2. 选择Customer Profile Manager。
3. 选择Access Management选项卡。
4. 打开访问页面后，会提供服务和支持、智能帐户、订购、智能服务等选项。
5. ..例如，Services & Support为您提供当前访问和访问请求选项
    - 将显示任何当前合同编号和收单方ID。
6. 要向其他帐户添加新访问权限，请选择Add Access。
7. 系统将显示一个弹出窗口；按照以下步骤在Cisco.com上添加软件下载、支持工具、授权内容或TAC和RMA案例创建、软件下载、支持工具和Cisco.com上的授权内容。
8. 需要与您的思科帐户关联的合同编号或产品序列号。
9. 最后，单击Submit。
10. 服务合同关联完成后，将通过电子邮件发送通知。

注意：完成服务合同关联最多可能需要 6 个小时。

合作伙伴，请查看合作伙伴自助服务用户指南，了解有关如何使用合作伙伴自助服务(PSS)应用的分步说明。

接下来，请按照以下步骤操作：

1. 登录Cisco.com客户门户：思科客户登录 — 客户和合作伙伴简档管理器 — 思科
2. 选择合作伙伴自助服务门户。
3. 从Choose a Task下拉列表中选择Contact或Location Management以开始使用

合作伙伴还可以利用合作伙伴 — 思科在一个位置获取最新的按需合作伙伴更新、资源和商机。合作伙伴支持 — 思科还提供完整的售前、售后帮助和支持信息。

如果您希望与思科建立直接服务协议（或相信您已经达成协议，但不确定您的服务协议编号），请与Cisco Worldwide Support Contacts联系。

有关查看和管理用户和合同管理员详细信息的其他选项，请参阅Cisco.com帐户门户。

将产品添加到服务合同

如果您希望将产品添加到服务合同中或创建新的服务合同，请联系您的授权思科合作伙伴或经销商、您的思科客户代表或您公司中管理思科服务协议信息的个人。

向思科CX报价、订购和管理您的服务合同和软件订用：思科商务软件订用和服务(CCW-R) — 思科

有关其他帮助，请参阅技术服务资源指南。

相关信息

- Cisco.com客户门户
- 服务访问管理工具
- 思科支持和下载
- 如何为 Cisco.com 账户添加思科服务合同访问权限

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。