解决CSC日志中找不到Admin Email Found错误

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

问题

解决方案

简介

本文档介绍如何解决在发送思科安全连接器(CSC)的日志时出现“未找到管理员邮件”错误。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

- Cisco Umbrella漫游客户端
- 思科安全连接器

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

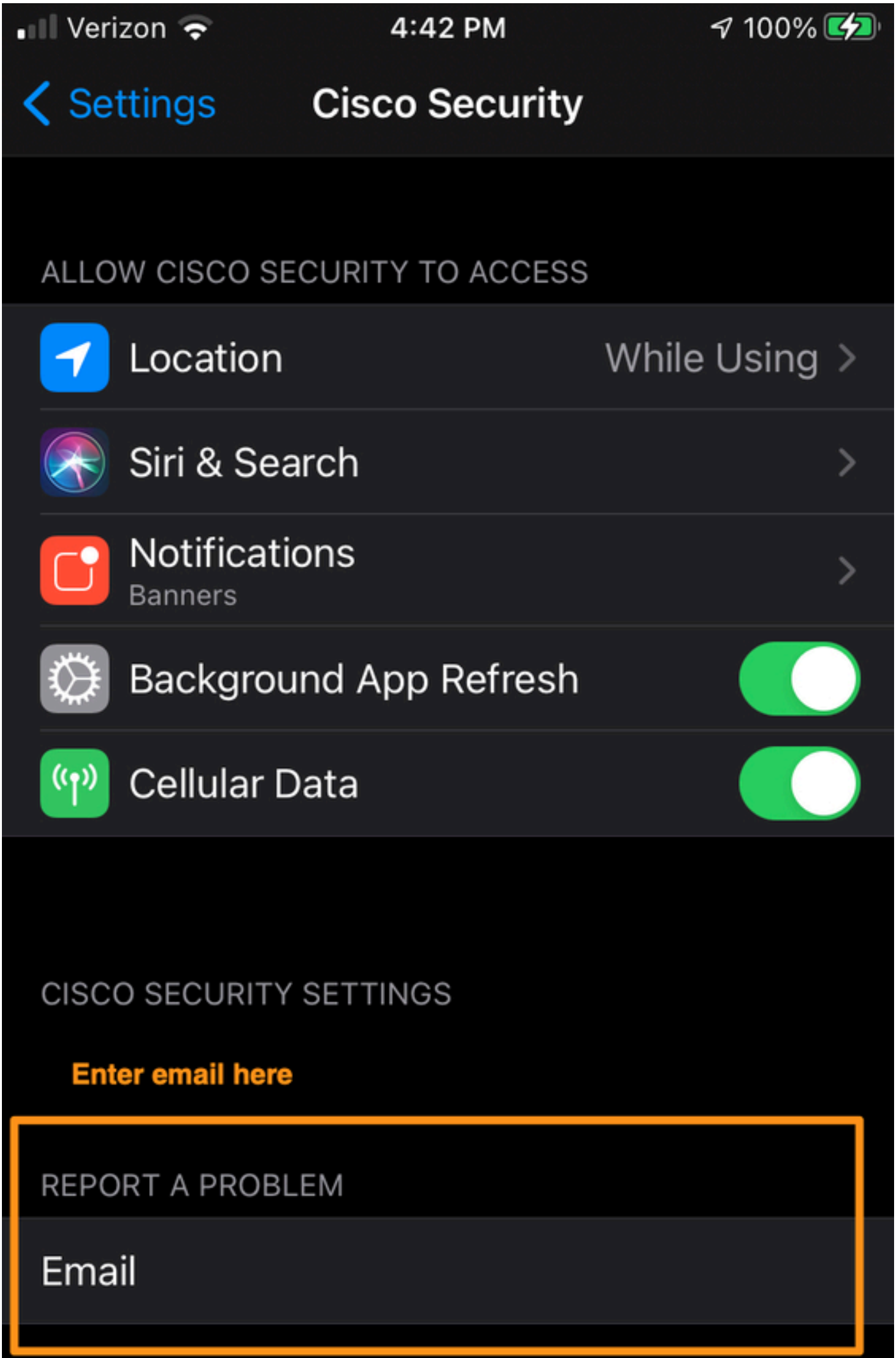
如果您正在发送CSC的日志，在某些情况下，MDM配置文件无法正确推送管理员邮件。最常见的症状是日志发送失败，并出现“No admin email found”（未找到管理员电子邮件）错误。

解决方案

要更正此问题，请在移动设备上执行以下操作：

1.导航到设置> Cisco安全连接器。

2.输入管理员电邮，如屏幕截图所示：


Verizon
4:42 PM
100%
Settings
Cisco Security
ALLOW CISCO SECURITY TO ACCESS
Location
While Using
Siri & Search
Notifications
Banners
Background App Refresh
Cellular Data
CISCO SECURITY SETTINGS
Enter email here
REPORT A PROBLEM
Email

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。