2FA代码不工作时重置双因素身份验证

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

问题

解决方案

简介

本文档介绍如果代码不再有效，如何重置双因素身份验证。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您可以在Umbrella Dashboard中启用标记为“两步验证”的双因素身份验证(2FA)，但它不起作用，需要重置。

解决方案

如果两步验证代码(2FA)不起作用，您必须与Cisco Umbrella支持联系以请求重置。Cisco Umbrella支持可以在验证您的身份后重置两步验证。

支持人员可以要求您提供身份验证的其他详细信息，例如：

- 上次登录日期
- 您的上次付款日期
- 有权访问控制面板的用户的名称

- 贵组织的Umbrella订阅类型
- 您的组织拥有的席位或许可证总数
- 部署的组件，例如漫游客户端、虚拟设备和AD连接器数量

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。