解决错误"PersistLocalConfig failure"在Umbrella的AD连接器日志中

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

问题

解决方案

原因

Additional Information

简介

本文档介绍如何解决Cisco Umbrella中Cisco Active Directory Connector日志中的“PersistLocalConfig failure”错误。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于Cisco Umbrella。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

从Cisco Umbrella Dashboard查看Cisco Active Directory Connector日志时，您会看到以下错误消息：

```
PersistLocalConfig failure: Access to the path 'C:\Program Files\OpenDNS\OpenDNS Connector\Config.dat'
```

解决方案

请勿从ZIP文件中运行Setup.msi。

原因

此消息表示config.dat和Config-init.dat文件已创建为只读文件。当Setup.msi从ZIP文件内部运行，而不是从中解压缩时，通常会发生这种情况。

Additional Information

向Umbrella支持提交Active Directory连接器日志

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。