在SWG上解决失败的上载

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

问题

解决方案

原因

简介

本文档介绍如何在安全Web网关(SWG)上解决失败的上载。

先决条件

要求

本文档没有任何特定的要求。

使用的组件

本文档中的信息基于安全Web网关(SWG)。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

您无法在连接到SWG时上传大型文件，同时看不到任何错误消息。

解决方案

将文件大小减少到每个文件不到20GB后，请尝试重新上传文件。如果问题仍然存在，请联系Cisco Umbrella Support以获取以下信息：排除Umbrella安全Web网关故障：策略调试和诊断测试

原因

目前，SWG代理的上传限制为每文件20GB。如果您尝试上传超过20GB的文件，上传可能会失败，不会出现任何错误消息。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。