捕获并导出Chromebook安全客户端的故障排除日志

目录

[简介](#)

[背景信息](#)

[验证是否已启用保护](#)

[收集日志](#)

- [控制台记录](#)
- [网络日志](#)
- [数据包捕获](#)
- [Chrome OS网络导出日志](#)

[相关文章](#)

简介

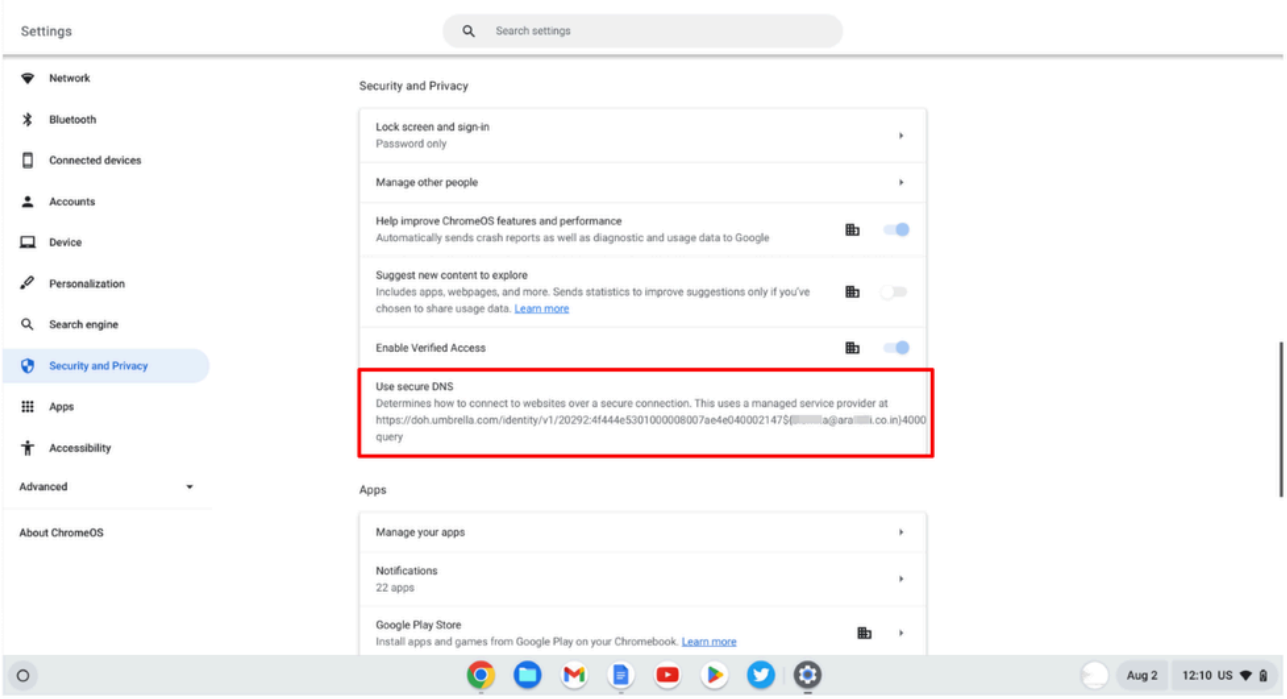
本文档介绍如何收集信息和日志，以协助思科支持团队对Cisco Secure Client for Chromebook进行故障排除。

背景信息

Cisco Secure Client for Chromebook以前称为Umbrella Chromebook Client。收集日志之前，请确保已安装并正确启用了Cisco Secure Client for Chromebook。完成初步核对表项目，通过日志和网络相关场景的数据包捕获提高故障排除效率。

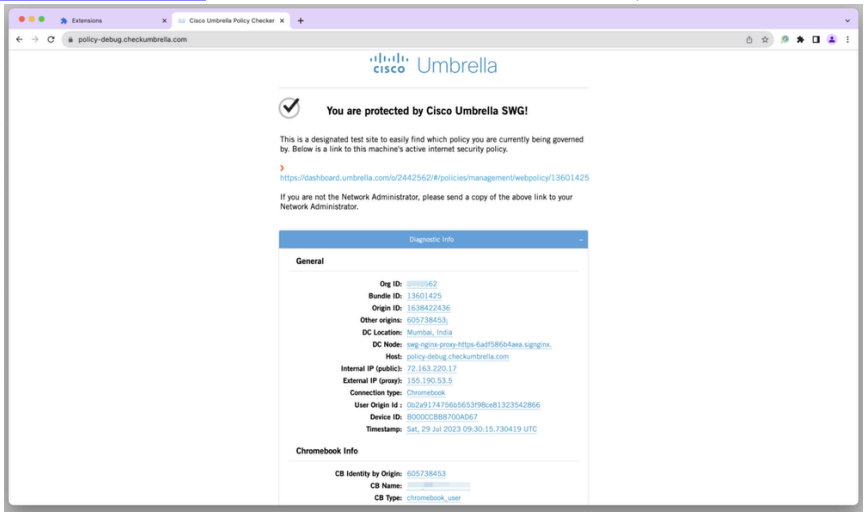
验证是否已启用保护

1. 要验证Chromebook上已解析的DoH模板，请转到Settings > Security and Privacy，在Use secure DNS部分中，有一个条目，其电子邮件地址位于https://doh.umbrella.com/identity之后。



21170242709652

2. 导航至https://policy-debug.checkumbrella.com以查看策略详细信息。请注意，需要安装Umbrella根证书才能显示信息。



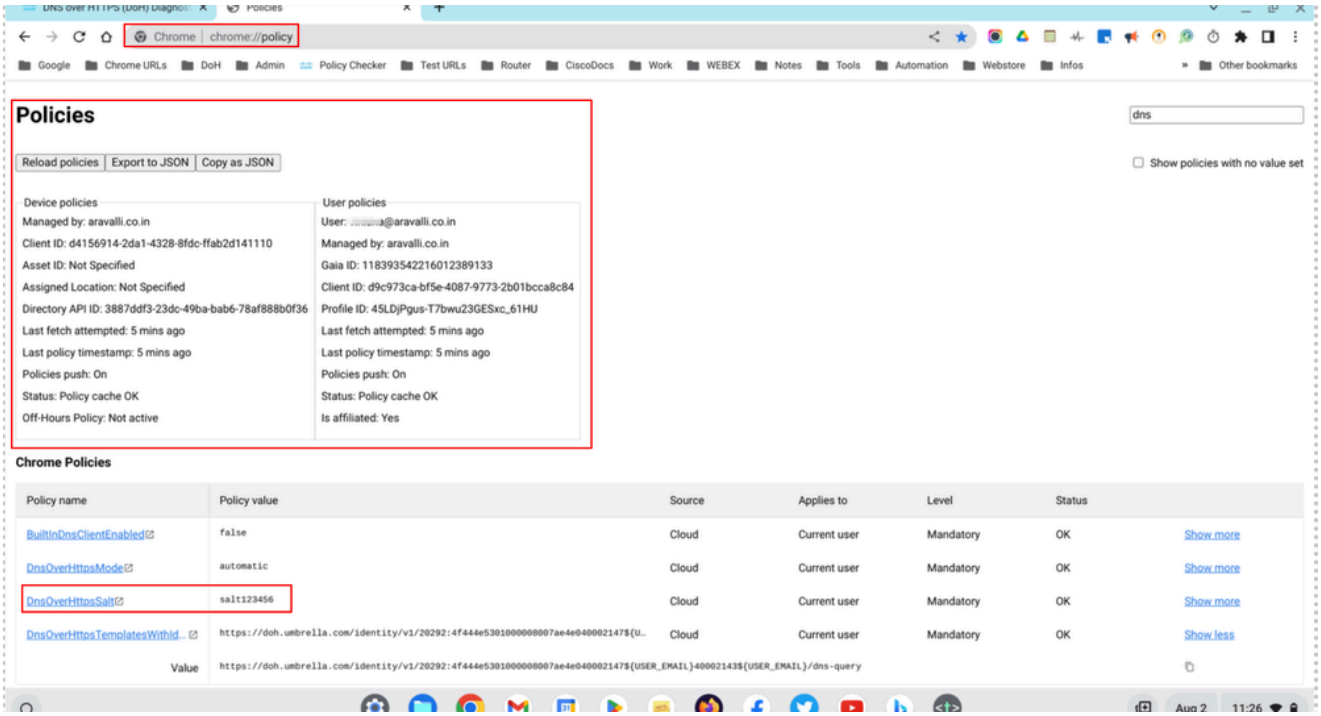
21170259558804

3. 检查并确认是否已成功安装Cisco Secure Client for Chromebook。可以从chrome://extensions对此进行验证。通过将指针悬停在分机图标上，可以查看保护状态。



21170235125268

4. 检查并确认Chromebook设备上的时钟已正确与受信任的时间源同步。未同步的时钟可能会使Chromebook处于不正确的保护状态，例如Fail Open或Fail Close。
5. 检查并验证chrome://policy页中的用户策略是否与Umbrella控制面板中设置的策略和盐值匹配。



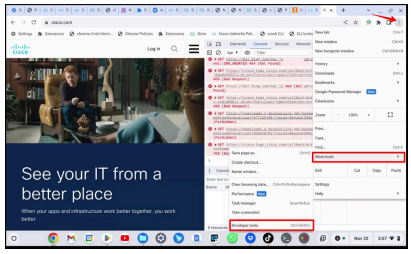
21170242712084

收集日志

收集某些类型的日志/跟踪以便在故障排除期间进行分析。

控制台记录

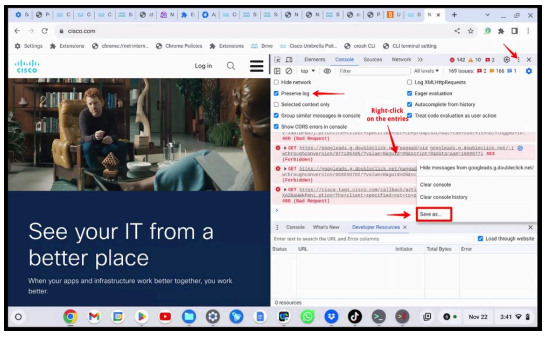
1. 单击浏览器窗口右上角的3-dot选项按钮，打开溢出菜单。



2. 选择More tools > Developer tools打开控制台，或按Ctrl-Shift-I。

21170259561620

3. 选择Console选项卡并选中Preserve log选项。
4. 通过访问站点再现问题，日志显示在控制台窗口中。

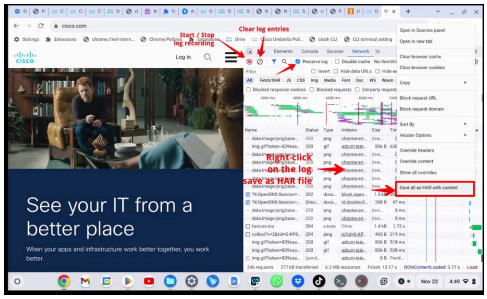


5. 右键单击任何日志，系统将显示用于保存日志的选项。

21170273467796

网络日志

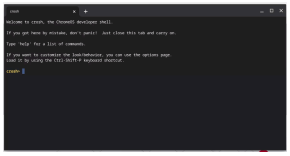
1. 单击浏览器窗口右上角的3-dot选项按钮，打开溢出菜单。
2. 选择More tools > Developer tools打开控制台，或按Ctrl-Shift-I。
3. 选择Network选项卡并选中Preserve log选项。
4. 使用Clear log和Start/Stop log按钮清除日志并在问题重现期间启动/停止日志记录。



5. 右键单击任何条目以显示Save as HAR with Content选项。

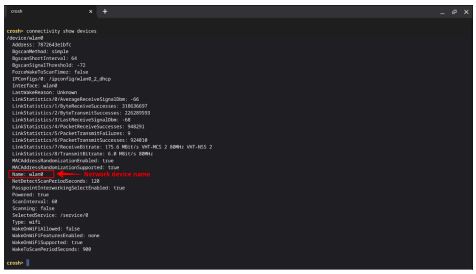
21170242714644

数据包捕获



1. 按Ctrl-Alt-T从Chromebook中打开Crosh，或者从Launcher中搜索Crosh。

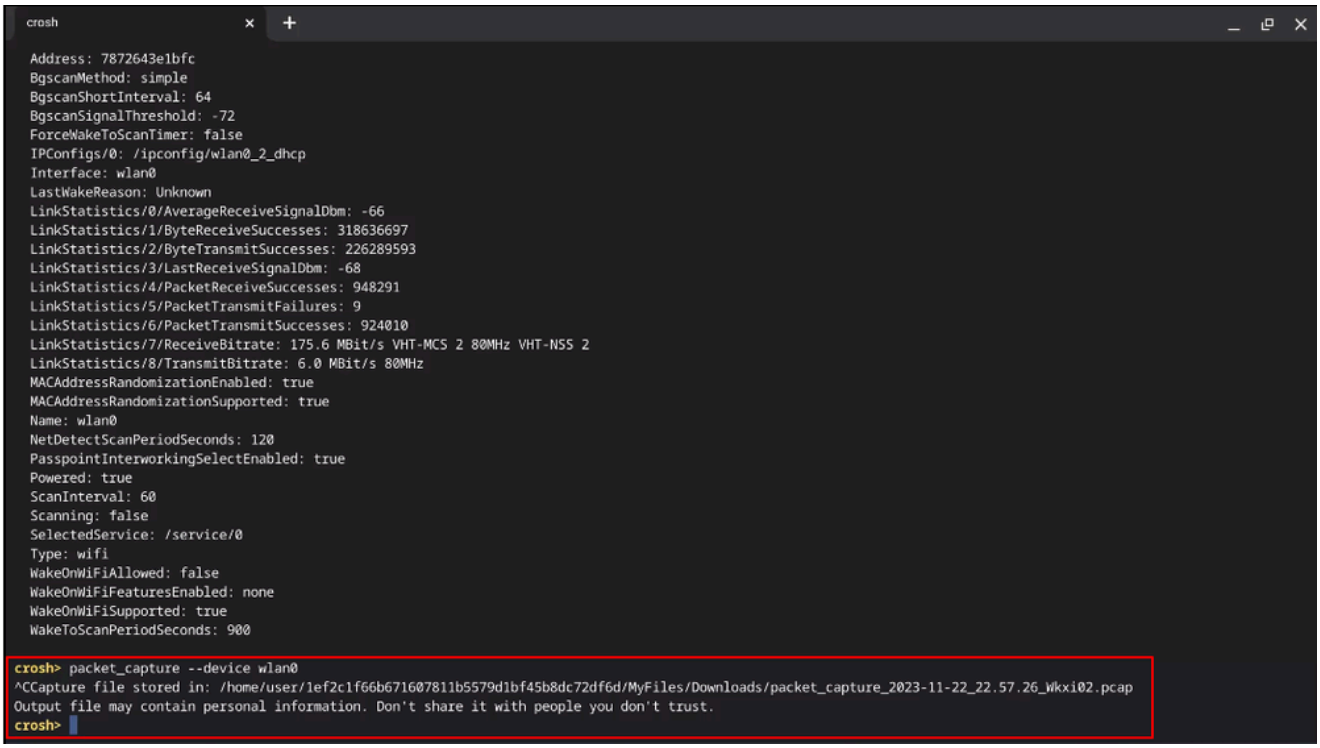
21170248181524



2. 运行**connectivity show devices**以列出运行数据包捕获的网络接口。

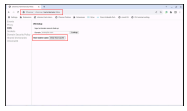
21170273469588

3. 运行**packet_capture --device [network device name]**以开始数据包捕获。
4. 要停止数据包捕获，请键入Ctrl-C或在通知中单击Stop。数据包捕获文件保存在Downloads文件夹中。



21170242717588

Chrome OS网络导出日志

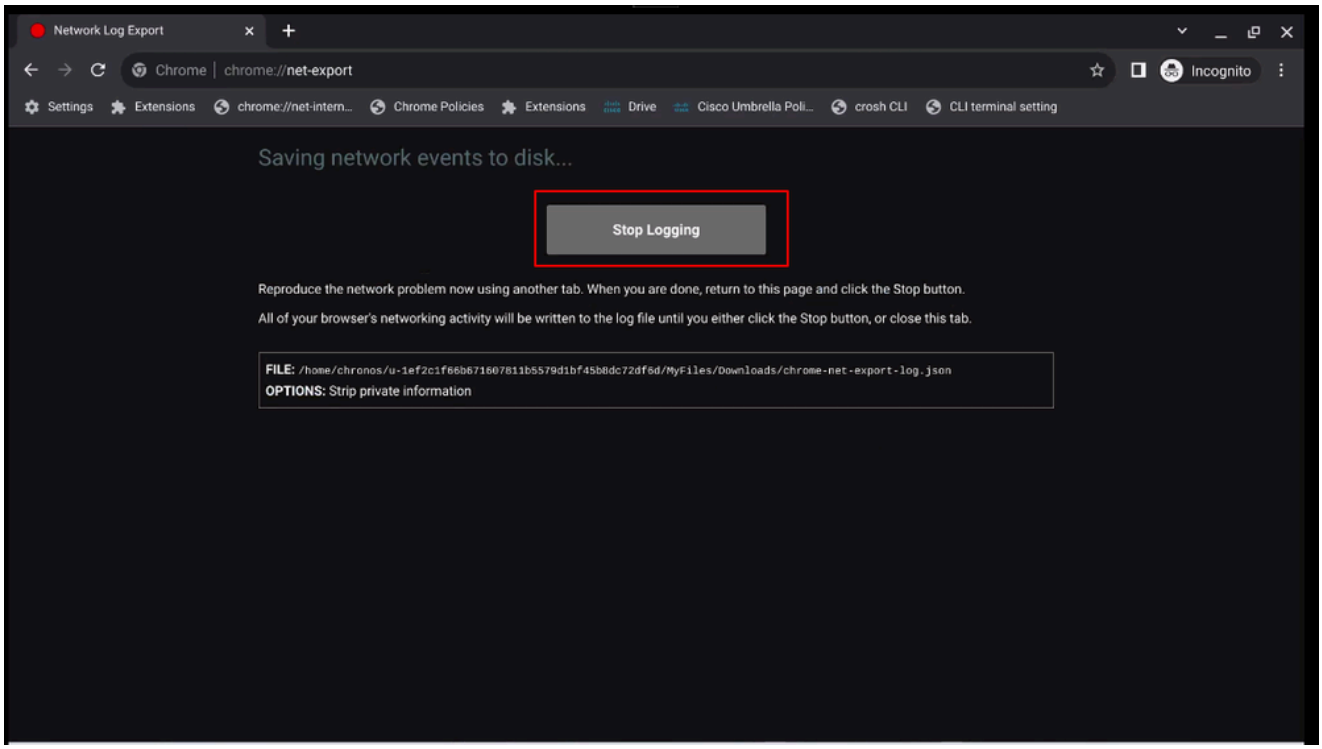
1. 关闭所有Chrome窗口和选项卡，非常重要的一点是，收集用于故障排除的导出日志时，没有打开其他Chrome窗口或选项卡。
2. 清除DNS缓存，转到chrome://net-internals/#dns，然后单击清除主机缓存按钮。 

   21222739072404

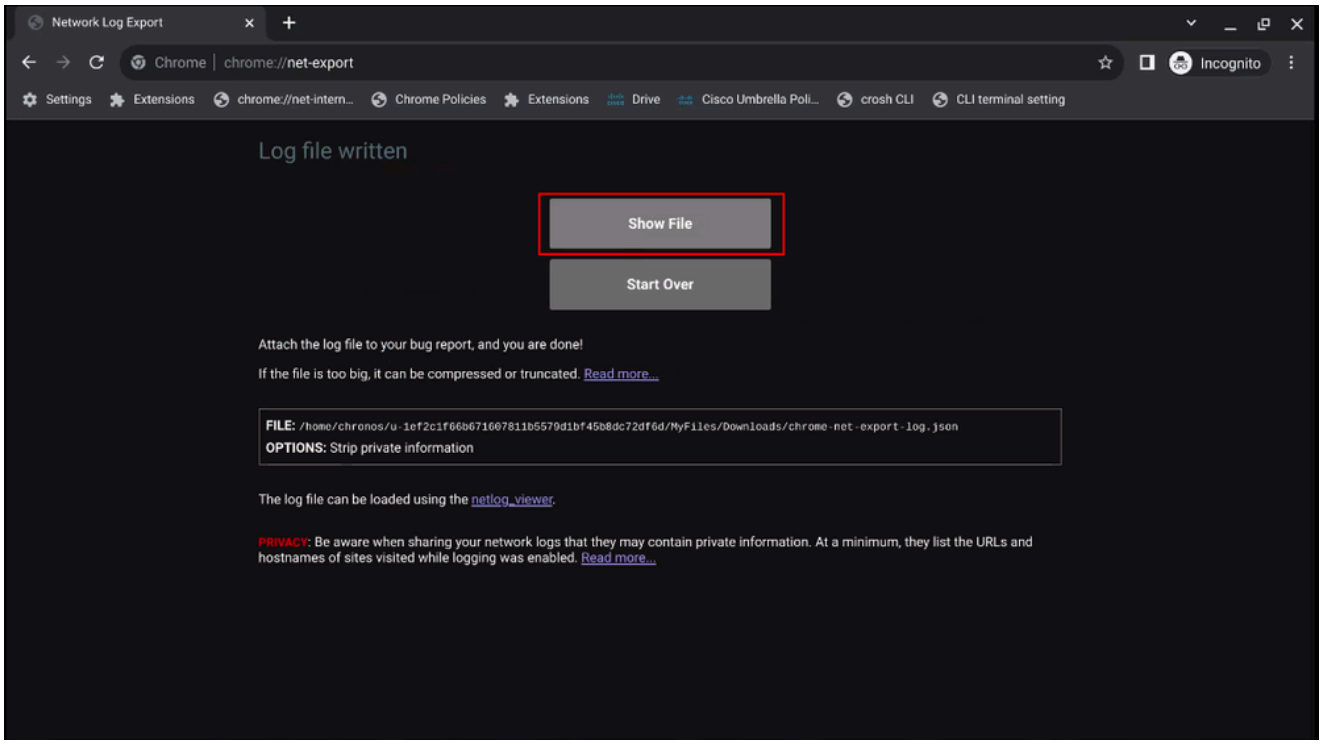
3. 打开incognito选项卡，避免从其他页面缓存和cookie，然后转到URL chrome://net-export/。

   21222739073300

4. 点击Chrome中的Start Logging to the Disk按钮。
5. 在新的incognito browser选项卡中浏览到有问题的网页，然后重现该问题。
6. 重现问题后，在chrome://net-export/选项卡中单击Stop Logging，然后单击Show File查找捕获的日志。



21222754512532



21222754526228

相关文章

- 在Chrome浏览器中配置UCC以启用开发人员模式
- 从Umbrella Chromebook客户端获取诊断日志
- 从Umbrella Chromebook(SWG)客户端获取诊断日志

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。