向Umbrella支持提交Active Directory连接器日志

目录

简介

何时提交AD连接器日志

控制面板状态指示灯

手动收集日志

- 对于新配置或新日志请求

版本1.14.3的日志位置

简介

本文档介绍如何收集和提交Active Directory Connector日志，以便进行故障排除和支持请求。

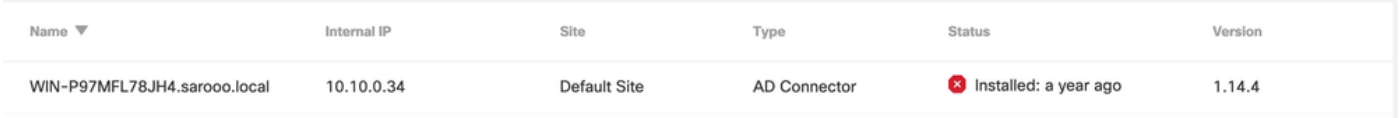
何时提交AD连接器日志

在以下情况下从Active Directory连接器提交日志：

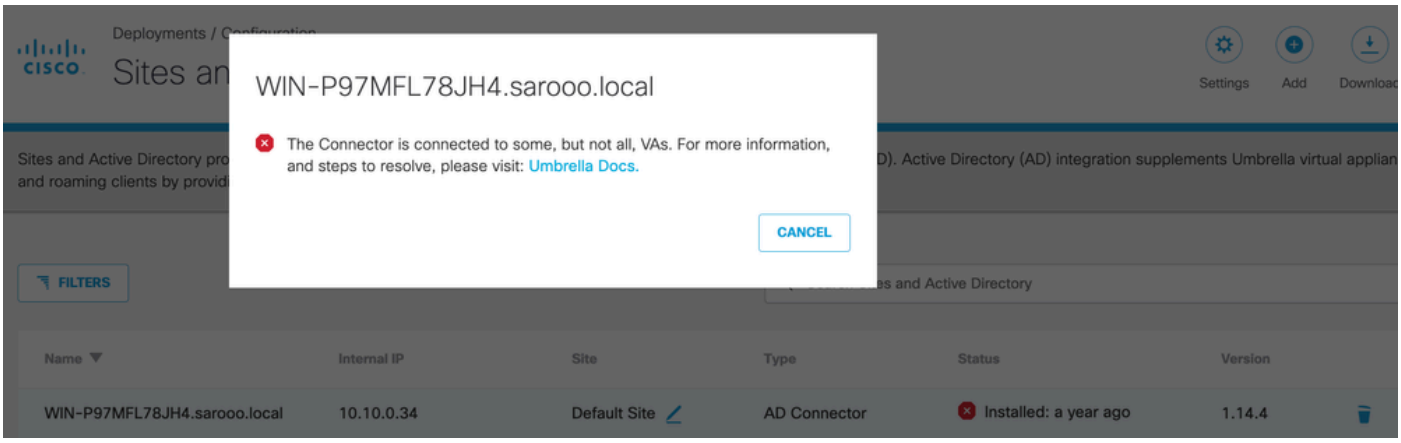
- AD连接器或AD服务器处于错误或警告状态，并且Common Messages for Active Directory Components and Virtual Appliances文章无法解决此问题。
- 支持部门已专门请求AD连接器日志。

控制面板状态指示灯

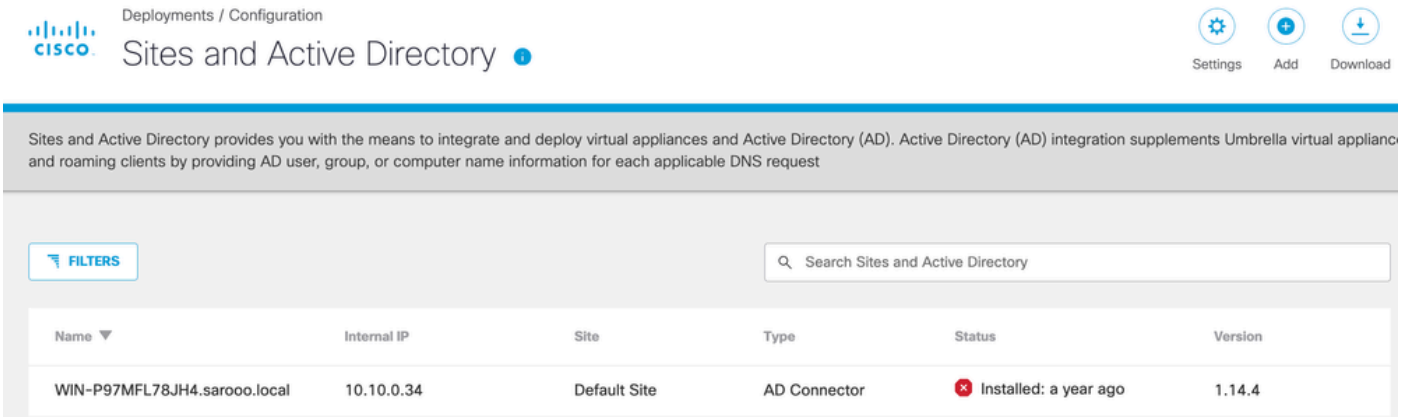
功能正常的AD连接器显示绿色状态。灰色、黄色和红色状态表示存在问题。



30921941341716



30921930596756



30921930598804

对于无法连接到域控制器或在控制面板中显示错误或警告的每个AD连接器，请提供AD连接器日志，以便Umbrella支持可以检查查找结果。

手动收集日志

1. 附加位于C:\Program Files(x86)> Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log的文件。
2. 将来自C:\Program Files(x86)> Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x的最新两个或三个.zip日志文件附加到支持票证中。不要发送超过三个.zip文件。
3. 如果任何文件超过20MB，请将其拆分为两个响应或与支持部门联系以获取上传说明。

对于新配置或新日志请求

如果您使用的配置从未运行过，或者支持请求新的日志，请执行以下步骤：

1. 停止OpenDNS AD连接器服务。
2. 删除C:\Program Files(x86)> Cisco > CiscoADConnector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log中的文件。
3. 重新启动服务。
4. 等待5分钟。
5. 将新的CiscoAuditClient.log文件附加到支持票证。
   此过程可确保日志文件仅包含最近的启动尝试。

版本1.14.3的日志位置

对于版本1.14.3或更低版本，日志位于C:\Program Files(x86)> OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x > CiscoAuditClient.log。

另附加来自C:\Program Files(x86)> OpenDNS > OpenDNS Connector > v1.x.x的最新两个或三个.zip日志文件。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。