排除由于MTU较高（过大数据包）而丢弃数据包的故障

目录

[简介](#)
[确认](#)
[配置](#)

简介

任何网络中的数据包的MTU可能比默认大小1518字节高。这可能导致数据包在由Snort处理之前在受管设备的接口上被丢弃。因此，FireSIGHT管理中心的Web用户界面上将没有相应事件。本文档介绍如何验证由于过大的数据包而导致的数据包丢弃，以及如何更改FireSIGHT系统上的默认MTU设置。

确认

要确定是否因MTU大小而发生丢弃，请执行以下步骤：

1.通过安全外壳(SSH)登录受管设备，并运行以下命令：

```
> show portstats
```

示例输出：

```
> show portstats
====Port: s1p1====
LateCollisions                          0
Collisions                              0
BadCRC                                  0
RxErrorFrameReceived                    0
Jabber                                  0
Oversize                                0
Fragments                               0
Undersize                               0
ReceiveFIFOOverrun                      0
FCReceived                              0
FCSent                                  0
SentMultiple                            0
BroadcastFramesSent                     0
MulticastFramesSent                     0
ExcessiveCollisions                     0
UnicastFramesSent                       0
Frames1024toMaxOctets           893517976
Frames512to1023Octets           386326257
Frames256to511Octets            311216343
Frames128to255Octets            816262625
Frames65to127Octets            9596711850
Frames64Octets                 6063772443
MulticastFramesReceived        1061719547
BroadcastFramesReceived         475460322
SentDeferred                            0
GoodUnicastFramesReceived     16530627625
CRCErrorsSent                           0
BadOctetsReceived                       0
GoodOctetsReceived          3052120191917
GoodOctetsSent                          0
```

2.检查每个端*口的*超大数据包。验证数字是否为零或更高。例如，上面的屏幕截图显示端口s1p1的超大计数器为零。此检查可让您知道哪些端口正在接收超大数据包。

配置

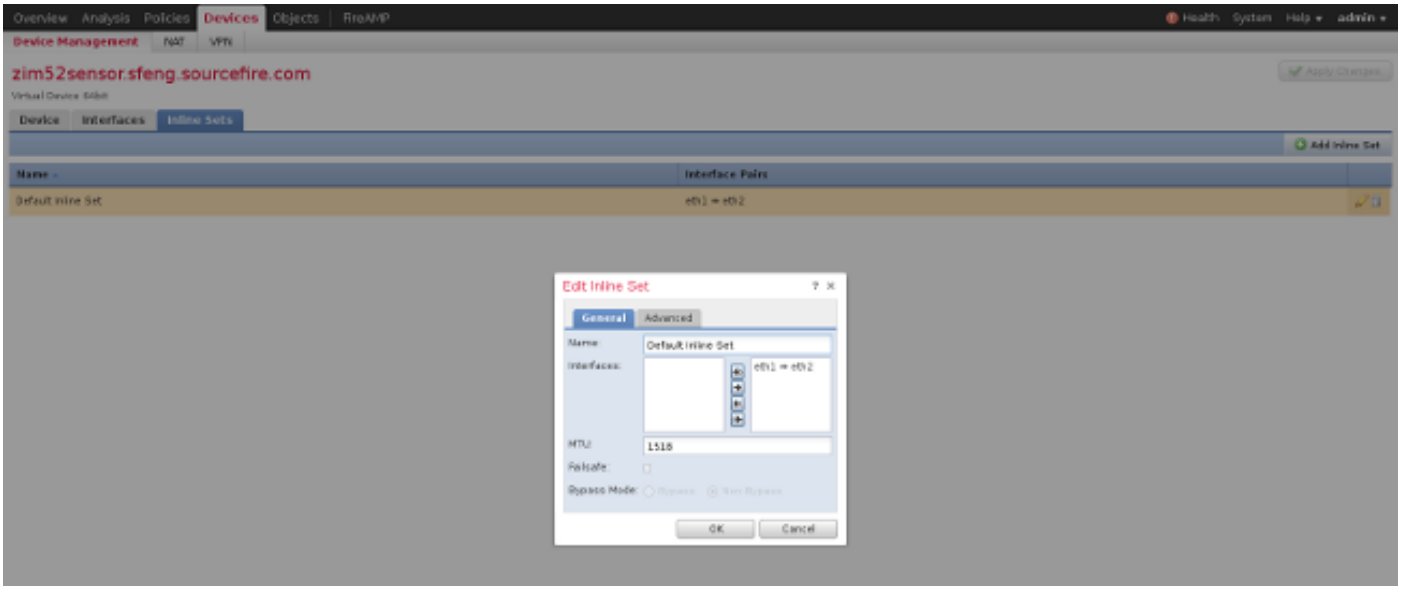
如果受管设备的接口看到过大的数据包，则必须增加接口上的MTU。要更改MTU，请执行以下步骤：

1.登录FireSIGHT管理中心的Web用户界面。

2.导航至“设**备”>“设备管理**”。

3.单击“内联集**”选**项卡，然后单击**要更**改的内联集旁边的编辑。

4.根据网络**的流**量类型，将MTU字段设置为适当的数字。


Overview
Analysis
Policies
Devices
Objects
FireAMP
Health
System
Help
admin
Device Management
NAT
VPN
zim52sensor.sfeng.sourcefire.com
Device
Interfaces
Inline Sets
Add Inline Set
Name
Interface Pairs
Default Inline Set
eth1 ⇔ eth2
Edit Inline Set
General
Advanced
Name:
Default Inline Set
Interfaces:
eth1 ⇔ eth2
MTU:
1518
Failsafe:
Bypass Mode:
OK
Cancel

4.保存并应用更改。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。