从FirePOWER设备收集核心文件

目录

[简介](#)
[收集核心文件的步骤](#)

简介

本文档介绍如何检查和收集FirePOWER设备的核心文件。当FirePOWER设备上的进程遇到严重问题时，可将该进程正在运行的内存的转储保存为核心文件。为了确定故障的根本原因，思科技术支持可能会请求核心文件。

收集核心文件的步骤

1. 使用安全外壳(SSH)连接到设备的CLI。
2. 成为根用户：
   ```
   admin@FirePOWER~$ sudo su -
   ```
   如果设备是7000或8000系列FirePOWER设备、ASA SFR模块或虚拟设备，请输入**expert**以转到CLI:
   ```
   > expert
   admin@FirePOWER~$
   ```
3. 转到核在的/var/common文件夹。
   ```
   root@FirePOWER:/var/home/admin~# cd /var/common
   ```
4. 检查文件夹。此示例显示一个核心文件。但是，您可能会找到多个核心文件。
   ```
   root@FirePOWER:/var/common~# ls -ralsh | grep core
   268K -rw-------  1 root  admin 740K Sep 10 06:53 core.2179
   ```
5. 压缩文件。核心文件有可能非常大。由于核心文件的内部结构，gzip压缩可以成功使文件大小显着减小。
   ```
   root@FirePOWER:/var/common~# gzip core.2179
   ```
   如果核心文件在压缩之前已存档，则gzip算法无法对文件进行如此大的压缩。如果文件在存档之前未压缩，则可能会超出设备上的磁盘利用率阈值，并自动删除核心文件，以防止磁盘空间耗尽。
6. 在对核心文件进行压缩后，它们可以存储在.tar存以便于文件传输。
   ```
   root@FirePOWER:/var/common~# tar cvf core_file.gz.tar core.2179.gz
   ```
   此时，您应该有一个名为core_file.gz.tar。如果思科技术支持请求多个核心文件，则您可以对每个附加文件重复前面的说明。确保为这些文件提供唯一的名称。
7. 要使用安全复制(SCP)从FirePOWER设备安全复制此文件，请输入以下命令：
   ```
   root@FirePOWER:/var/common-# exit
   admin@FirePOWER:/var/common~$ exit
   >system file secure-copy hostname username destination_directory core_file.gz.tar
   ```
   按**Enter**后，系统会提示您输入远程系统的密码。文件将在网络中复制。

   注意：在本示例中，主机名 是指目标远程主机的名称或IP地址，**username** 指定远程主机上用户的名称，**destination_directory** 指定远程主机上的目标路径。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。