针对显式HTTPS请求修复SWA上的EUN页面显示错误

目录

简介

环境

- 要求
- 使用的组件

问题

分辨率

相关内容

简介

本文档介绍在Cisco SWA上为显式HTTPS请求错误显示EUN页面的问题。

环境

要求

本文档中的信息假设：

- 安全网络设备(SWA)以显式模式部署。
- SWA在7.7.0及更低版本上运行。
- HTTPS请求会被阻止、警告或需要用户确认。
- 已启用HTTPS解密。

使用的组件

本文档不限于特定的软件和硬件版本。

本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

问题

对于显式HTTPS请求，Warning、Acknowledgement或End User Notification(EUN)页面无法正确显示。浏览器显示不完整的通知页面，或者根本不会显示该页面，而是显示错误页面。

当您使用显式HTTPS请求时，这些页面周围存在几个问题。将浏览器配置为使用代理时，HTTPS流量会通过HTTP定向到SWA。此请求的格式为HTTPS over HTTP。

浏览器存在两个已知问题，它们无法正确处理SWA为显式HTTPS请求返回的HTTP应答：

1. 当显式HTTPS请求被阻止、警告或需要用户确认时，SWA会返回HTTP/403状态代码。
2. 在此回复中，SWA包括通常必须在屏幕上显示的通知内容，以便可以查看。但是，在某些情况下，浏览器无法理解返回内容中的回复。

以下是观察到的浏览器行为：

- 当使用Internet Explorer版本6(IE6)和某些版本的IE7时，这些请求无法显示HTML回复的完整内容。浏览器仅接受前几个字节（第一个数据包中的内容）并忽略其余字节。在这种情况下，您会看到只显示几个字符的不完整页面。

  注意：如果是这种情况，思科建议您从SWA回复中缩小默认通知页面。有关如何编辑EUN页面的详细信息，请参阅《SWA用户指南》中的“直接编辑通知页面HTML文件”部分。

- 当使用IE8和Mozilla Firefox版本3的更新版本时，浏览器会完全忽略SWA返回的回复，并使用其自己的错误页面对其进行掩蔽。此浏览器行为会破坏403通知的用途，并导致功能中断。

分辨率

本节介绍在SWA上启用HTTPS解密时发生的过程。 SWA版本7.7.0-500及更高版本已解决此问题(Cisco Bug ID CSCzv25138 影响。 要解决上述问题，请使用提供的信息确保相应地配置系统。

以下是发送显式HTTPS请求时的流量传输示例：

- 启用HTTPS解密时，SWA首先根据解密策略验证请求。
- 如果请求标记为PASSTHROUGH，则允许流量通过（无警告或EUN）。
- 如果请求标记为DECRYPTED，则根据访问策略验证请求。在这种情况下，如果访问策略配置为WARN或BLOCK，则正确显示EUN页面。遗憾的是，对于Acknowledgement，用户必须导航到HTTP页面和Acknowledge，这需要通过代理导航然后导航到HTTPS站点。

- SWA会记住客户端IP地址，并且在计时器到期之前不需要其他确认。

相关内容

思科安全网络设备AsyncOS 14.5用户指南 — GD（通用部署） — 思科

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。