由于NVMe缓冲区I/O错误而导致桌面/紧凑型安全防火墙1200无响应故障排除

目录

问题

安全防火墙1220CX无响应。控制台端口上没有输出，而且通过管理连接到防火墙不成功。发光二极管(LED)为绿色且闪烁。

/opt/cisco/platform/logs/kern.log文件包含类似以下内容的行：

```
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.696023] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sec
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.698615] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sec
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.698617] Buffer I/O error on dev nvme0n1, logical block 102538988, a
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.701913] blk_update_request: critical medium error, dev nvme0n1, sec
May 14 03:57:49 FTD1 kernel: [   15.712281] Buffer I/O error on dev nvme0n1p3, logical block 244208, as
```

注意：文件/opt/cisco/platform/logs/kern.log只能在安全防火墙威胁防御(FTD)软件或Firepower可扩展操作系统FPRM文件中从无响应状态（例如，手动重新通电后）中实时检查。

环境

- 安全防火墙1220CX。安全防火墙1200桌面/紧凑型系列（如1210CE、1210CP和1220CX）会受到影响。
- FTD 7.6.0。其他FTD版本和ASA软件也可能会受到影响。

分辨率

永久解决方法要求软件升级到版本并修复Cisco Bug ID CSCwm47108。手动重新通电是唯一的解决方法。

原因

由于Cisco Bug ID CSCwm47108，防火墙可能会变得无响应。

相关内容

- Cisco Bug ID CSCwm47108
- 排除Firepower文件生成过程故障

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。