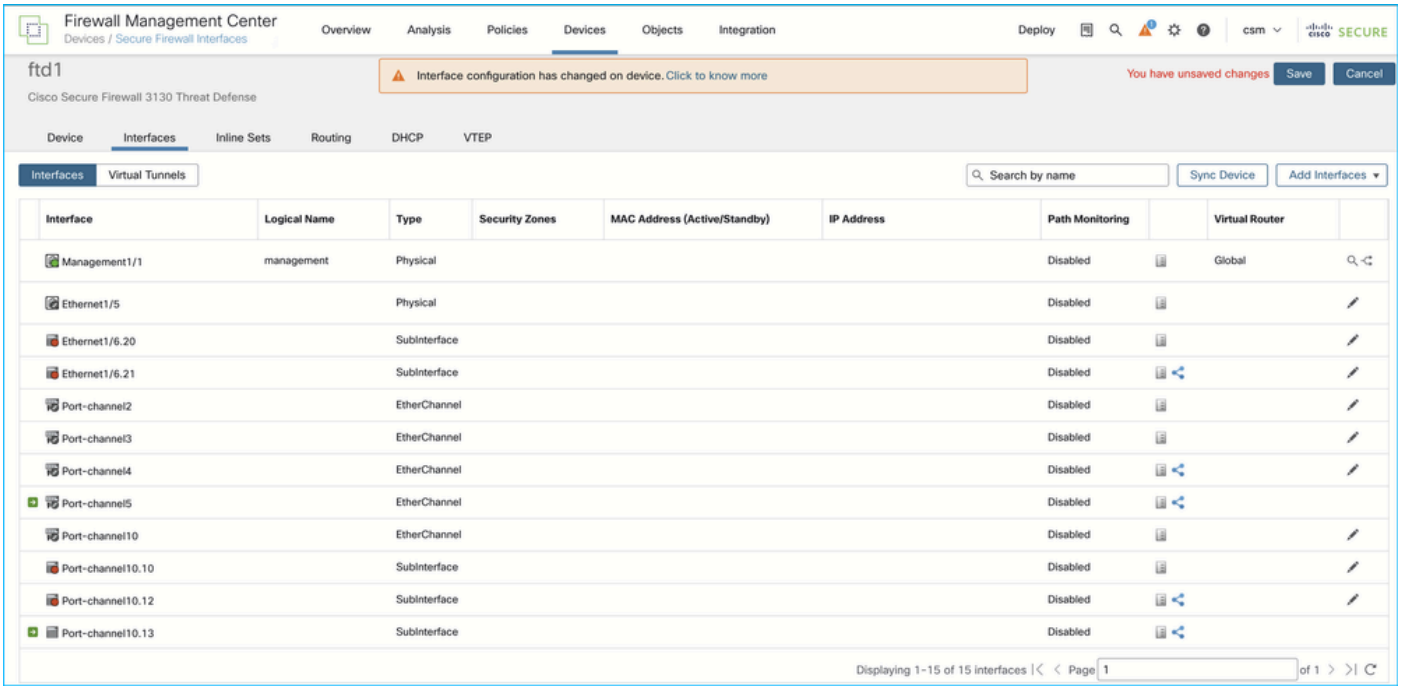
在更改管理模式下更改机箱子接口VLAN ID后，排除FTD实例接口保存故障

目录

问题

安全防火墙威胁防御(FTD)接口更改未保存在安全防火墙管理中心(FMC)>接口页。“设备上的接口配置已更改。单击“了解更多信息”和“您有未保存的更改”消息始终显示，尽管单击保存按钮。由于无法进行未保存的更改部署：



当所有条件都匹配时，将观察以下症状：

1.采用变更管理(CM)模式的FMC以多实例模式(MI)管理安全防火墙3100或4200。

2. FTD具有机箱调配的子接口。

3.用户使用机箱管理器和部署策略，在FMC上将机箱子接口的VLAN从X更改为Y。

4.然后，用户继续执行以下任一步骤：

a)点击FTD的Interfaces选项卡中的Sync Device按钮，将VLAN更改同步到FMC。检测到接口更改，但无法保存。

b)或者，尝试部署策略，而不是单击Sync Device按钮：

- 部署失败，显示“部署失败，因为设备上的接口已过期。请保存接口页面上的配置并重试。" 错误.
- 在FTD接口页面上，“Interface configuration has changed on device.单击了解更多信息”和“您有未保存的更改”消息始终显示消息，尽管单击保存按钮。检测到接口更改，但无法保存。

环境

- FMC管理的安全防火墙3100/4200在多实例模式下运行。
- 变更管理模式在FMC上处于活动状态。
- 在FMC版本7.6.5中首次出现。其它软件版本也可能会受到影响。

分辨率

永久解决方案要求软件升级到版本并修复Cisco Bug ID CSCwu00349。

或者，可以执行以下已知解决方法之一：

1.在FMC配置中禁用CM。请注意，如果至少有一个票证处于In Progress、On Hold、Rejected或Pending Approval状态，则不能禁用CM。必须批准或放弃所有票证才能禁用更改管理。

2.在设备 > 设备管理中重新定位至FTD接口页，或打开一个新标签/窗口。基本上，需要新会话，因为在现有会话中（当变更管理处于活动状态时），Save按钮不起作用。

3.在新会话中，单击Save按钮以保存更改，然后部署策略。

原因

此错误是由思科漏洞ID CSCwu00349引起的。

相关内容

- Cisco Bug ID CSCwu00349

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。