规划FTD高可用性升级过程步骤和运营影响

目录

问题

防火墙管理员需要了解在高可用性(HA)对中配置并由思科防火墙管理中心(FMC)管理的防火墙威胁防御(FTD)设备的推荐升级过程。 具体问题包括：建议在这些设备上执行软件升级的流程是什么，是否可以在不停机的情况下即时执行升级，以及升级过程中预期会产生什么影响。

环境

- 运行版本7.4的FTD。其它软件版本也可能会受到影响。
- 在高可用性(HA)对模式下配置FTD。
- FMC 7.4管理FTD高可用性。其他软件版本也可能受到影响。

分辨率

HA配置中FTD的升级过程使用特定顺序来最小化停机时间并保持系统完整性。

推荐的升级顺序

步骤1.首先升级FMC

思科指南要求FMC必须运行与其管理的设备相同或更新的版本。您不能将超过FMC的FTD设备升级

到较新的维护版本或主要版本。

步骤2.从FMC升级FTD高可用性对

升级由FMC管理的FTD HA对时，FMC一次升级一个对等体（先待机，然后主用），并在过程中进行故障转移。

停机时间和流量影响预期

- 您必须规划维护窗口。Cisco notes升级可能包括流量中断和检查，并且设备可以在升级期间或升级失败时停止传递流量。
- 使用HA对时，目标是将影响降至最低，但您需要至少有一个故障切换事件和可能的短暂中断（例如，路由邻接或VPN重新协商，具体取决于您的环境）。
- 避免升级期间的策略和配置更改（直到两个HA成员完全升级且稳定后，才进行部署或更改）。

FTD HA的升级前运行状况检查

在开始升级之前，请确认FTD HA是稳定的，并且两台设备都同意主用和备用就绪状态：

<#root>

```
device#

show failover state

               State          Last Failure Reason      Date/Time
This host  -   Primary

Active

None
Other host -   Secondary
```

```
Standby Ready

  Comm Failure             16:10:34 UTC Apr 13 2026

====Configuration State===
        Sync Skipped
====Communication State===
        Mac set
```

原因

这是有关在HA配置中升级FMC和FTD系统的最佳实践的程序性查询。此问题解决了对关键防火墙基础设施正确了解升级顺序、停机期望和影响缓解策略的需求。

相关内容

- 安全防火墙管理中心升级计划
- 升级 FMC 管理的 FTD HA
- 管理中心兼容性指南
- 威胁防御兼容性指南
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。