在高可用性配置中，排除FMC GUI和辅助FTD CLI之间的接口状态不匹配问题

目录

问题

在安全防火墙管理中心(FMC)用户界面(UI)中以高可用性（HA或故障切换）配置禁用安全防火墙威胁防御虚拟(FTDv)的数据接口并成功部署策略后，观察到以下症状：

1. FMC UI和辅助/备用FTD CLI之间的接口管理状态不匹配。在FMC UI接口上管理性禁用，而在FTD CLI上启用这些接口。

2.接口的管理状态在HA设备之间不同：主设备上的接口管理性关闭，而辅助/备用设备上的接口管理性关闭：

<#root>

>

show failover

```
Failover On
Failover unit Secondary
Failover LAN Interface: FailoverLink GigabitEthernet0/7 (up)
Reconnect timeout 0:00:00
Unit Poll frequency 1 seconds, holdtime 15 seconds
Interface Poll frequency 5 seconds, holdtime 25 seconds
Interface Policy 1
Monitored Interfaces 8 of 311 maximum
MAC Address Move Notification Interval not set
failover replication http
Version: Ours 9.20(2)121, Mate 9.20(2)121
Serial Number: Ours ABC123, Mate DEF123
Last Failover at: 05:30:31 UTC Apr 7 2026
        This host: Secondary - Standby Ready
                Active time: 83 (sec)
                slot 0: ASAv hw/sw rev (/9.20(2)121) status (Up Sys)
```

Interface outside (192.168.1.1): Normal (Waiting)

```
<-- No shutdown

                  Interface inside (192.168.2.1): Normal (Waiting)

<-- No shutdown

                  Interface DMZ (192.168.3.1): Normal (Waiting)

    <-- No shutdown
                slot 1: snort rev (1.0)  status (up)
                slot 2: diskstatus rev (1.0)  status (up)
        Other host: Primary - Active
                Active time: 188332 (sec)

                  Interface outside (192.168.1.1): Link Down (Shutdown)

<-- Shutdown

                  Interface inside (192.168.2.1): Link Down (Shutdown)

<-- Shutdown

                  Interface DMZ (192.168.3.1): Link Down (Shutdown)

   <-- Shutdown
                slot 1: snort rev (1.0)  status (up)
                slot 2: diskstatus rev (1.0)  status (up)
...
```

这种差异导致防火墙无法成功迁移。

环境

- FMC管理的FTDv版本7.4.2.4（高可用性）。其他软件版本也可能受到影响。
- 主设备处于活动状态，辅助设备处于备用状态。症状与主用/备用状态相关，与主用/辅助角色无关。
- 在FMC上关闭数据接口并部署策略。

分辨率

这些症状在Cisco Bug ID CSCwt99185中重现并记录，并附带记录的解决步骤。

原因

接口状态差异是由于Cisco Bug ID CSCwt99185。

相关内容

- 思科漏洞ID CSCwt99185。

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。