使用合作伙伴CCO帐户下载安全FMC和FTD KVM映像

目录

问题

- 拥有Cisco.com(CCO)帐户的合作伙伴尝试下载安全防火墙管理中心虚拟(FMCv)和安全防火墙威胁防御虚拟(FTDv)KVM映像，但没有有效的服务合同。
- 尽管合作伙伴拥有合作伙伴CCO帐户凭证并且需要验证FTD的配置，但合作伙伴仍无法访问这些下载。

环境

- 思科安全防火墙
- 没有有效服务合同的合作伙伴Cisco.com(CCO)帐户
- 正在尝试下载FMCv和FTDv KVM映像以进行评估。其他映像的下载也会受到影响

分辨率

FMC和FTD KVM映像的下载受权限控制，需要有效的Cisco.com登录和与用户配置文件关联的有效服务合同。仅合作伙伴CCO帐户不提供访问这些下载所需的权限。

原因

思科的软件下载策略需要有效的服务合同来访问某些软件映像，包括FMCv和FTDv KVM映像。合作

伙伴CCO帐户提供对合作伙伴资源和文档的访问权限，但不自动包括下载所有软件映像的权限。授权系统在允许访问受控软件下载之前验证有效身份验证凭证和有效服务合同。

相关内容

- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。