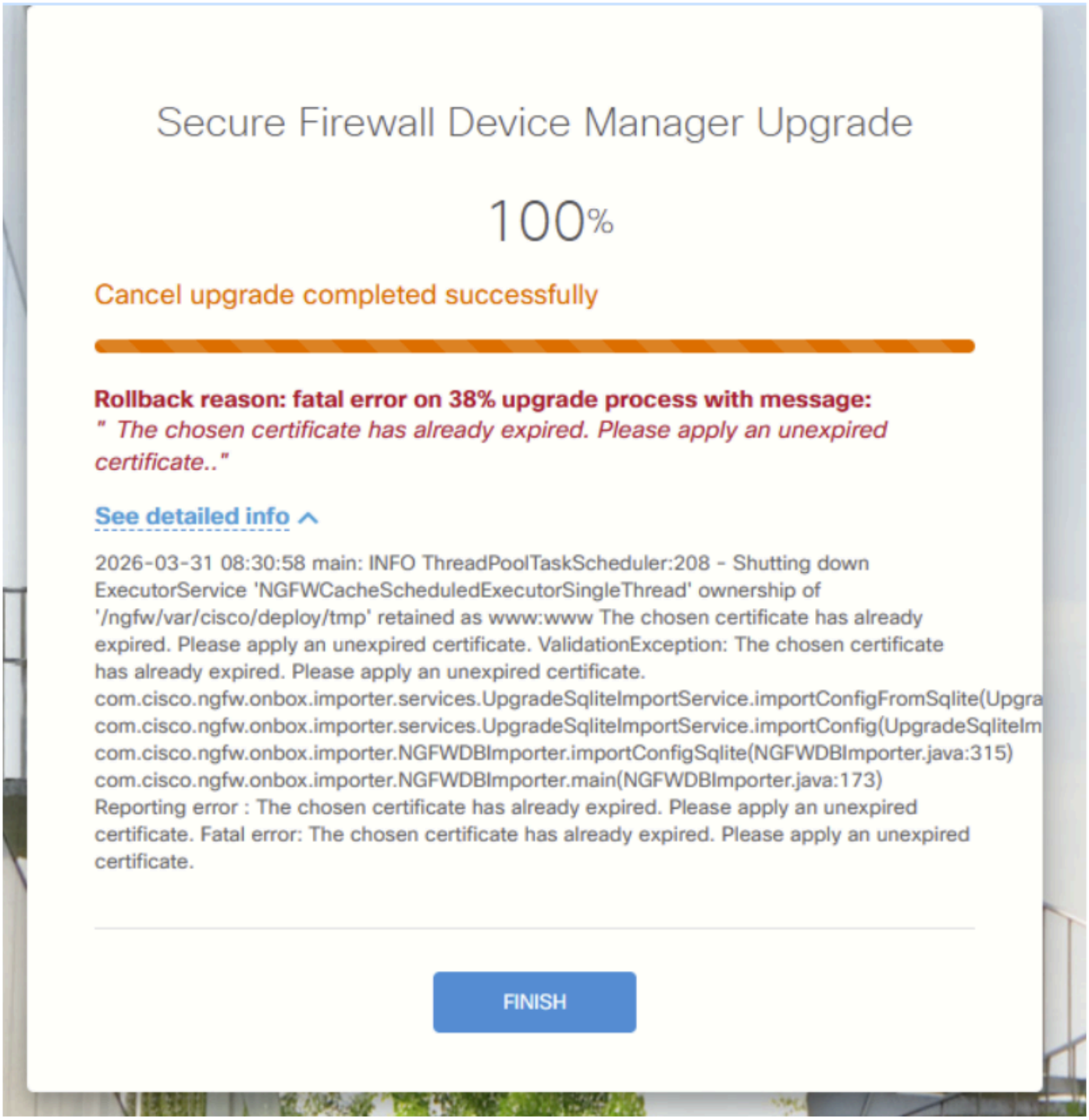
排除FDM上的FTD软件升级严重错误

目录

问题

升级FTD软件时发生以下严重错误：

- 由安全防火墙设备管理器(FDM)管理的防火墙威胁防御(FTD)升级失败。
- FDM用户界面(UI)显示一则错误消息，提示“回滚原因：38%升级过程出现致命错误，显示以下消息：“所选证书已过期。请应用未过期的证书。"



FDM_Upgrade_Failure.png

环境

- 首次出现于FTD 1010。其他硬件平台也可能受到影响。
- 第一次见于软件版本6.6.5.1-15。其他软件平台也可能会受到影响。
- FTD由FDM管理。

分辨率

证书续订过程已成功完成，软件升级可以继续进行。此方法用于解决证书问题：

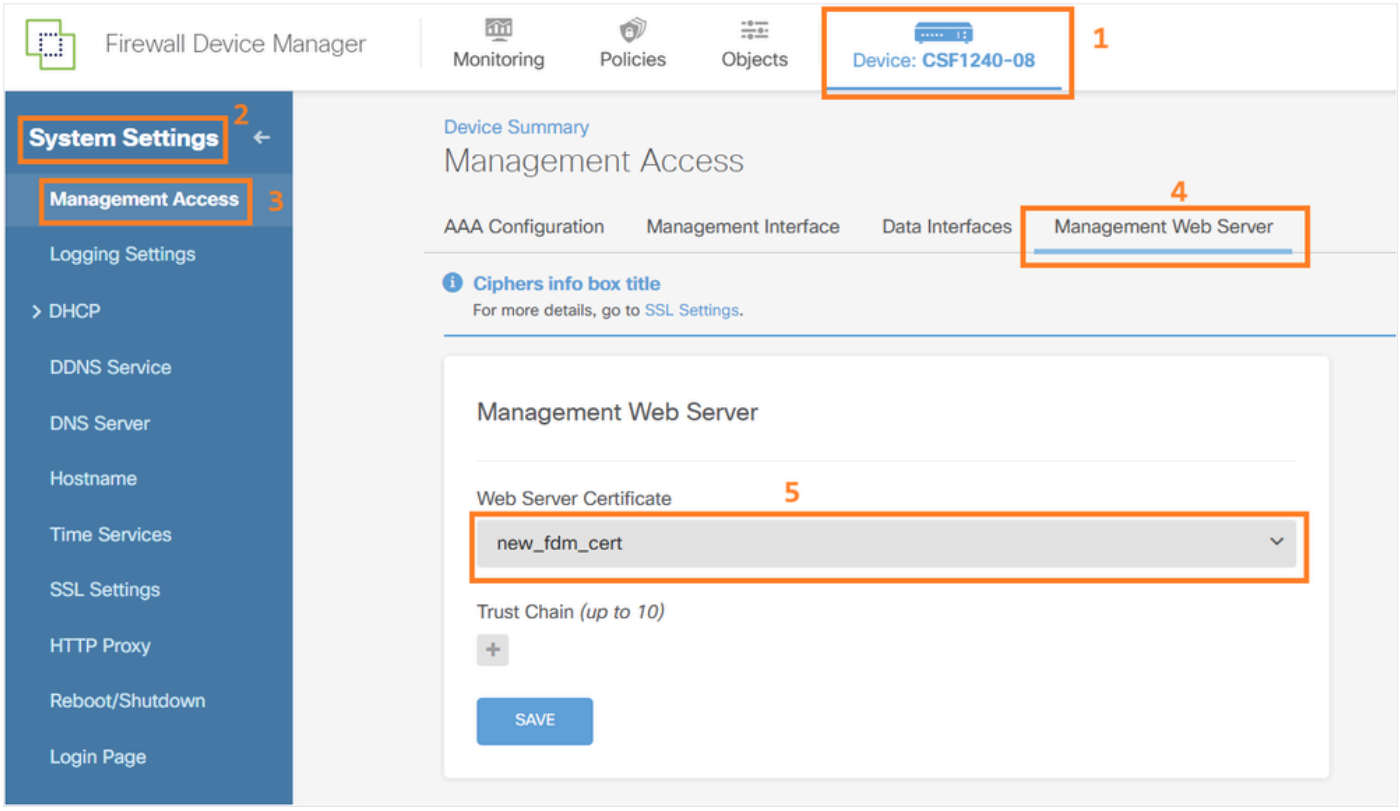
证书管理流程

步骤 1：在FDM中创建新证书。

此过程在FDM配置指南的系统管理 > 系统设置部分下介绍：

https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E

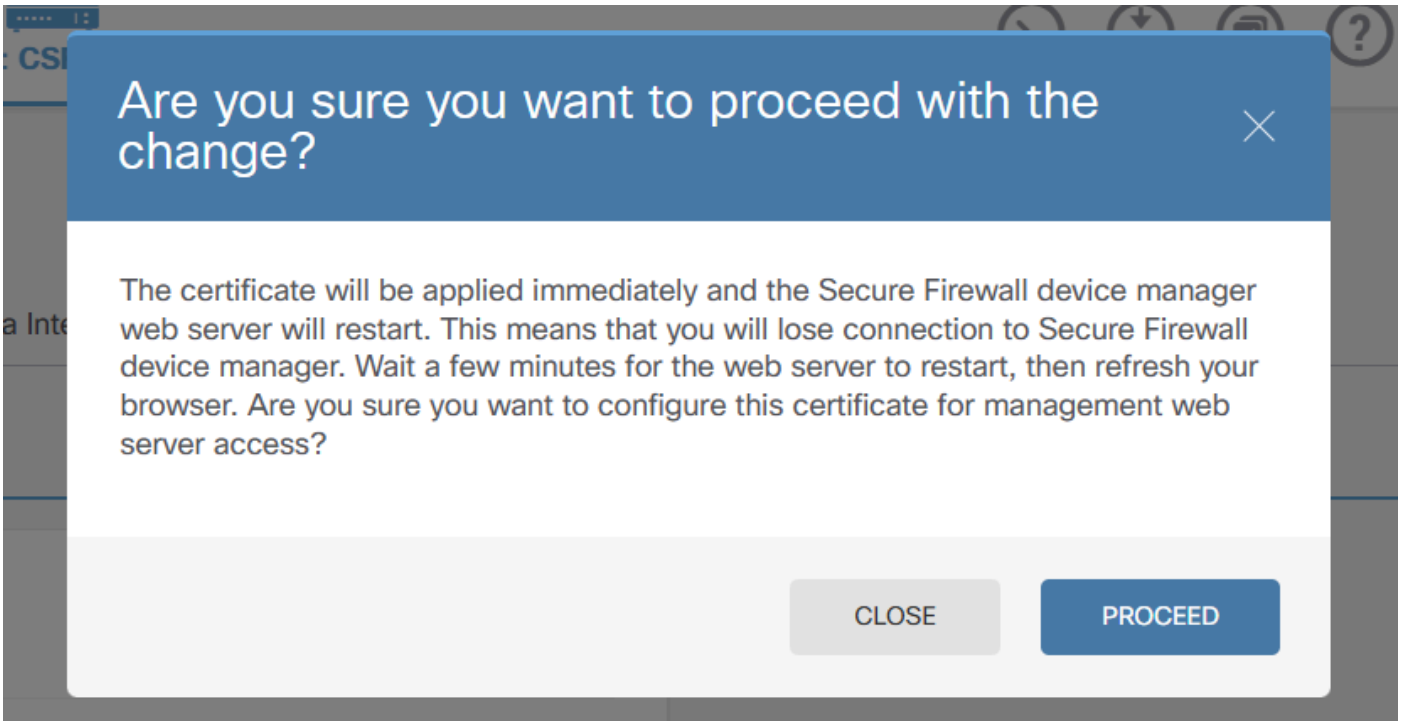
步骤 2：创建新证书并将其分配给FDM管理Web服务器。



FDM_new_web_证书.png

步骤 3：部署更改。

请注意，Web服务器重新启动：



FDM_web_process_restart.png

步骤 4：重试升级。

原因

升级失败是由防火墙设备上的过期证书引起的。在软件升级过程中，系统会执行证书验证检查，当证书过期时，这些验证检查会失败，从而阻止升级继续完成。

相关内容

- https://www.cisco.com/c/en/us/td/docs/security/firepower/10-0/fdm/fptd-fdm-config-guide-10-0/fptd-fdm-system.html#task_31B0F47D39444D6EB91A552A2B93B63E
- https://www.cisco.com/c/en/us/support/docs/security-vpn/public-key-infrastructure-

pki/215850-certificate-installation-and-renewal-on.html

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。