在FDM的气隙网络中实施永久许可证

目录

简介

先决条件

- 要求
- 使用的组件

配置

- 启用PLR模式
- 取消PLR注册
  - 我在CSSM中拥有许可证
  - 我在CSSM中没有许可证
- 在PLR模式下注销设备

验证

故障排除

常见问题

相关信息

简介

本文档介绍如何在Firepower设备管理器(FDM)的气隙网络中实施永久许可证。

先决条件

要求

建议了解以下主题：

- 思科安全防火墙威胁防御初始配置

使用的组件

本文档中的信息基于软件版本：

- Firepower威胁防御版本7.4.1。

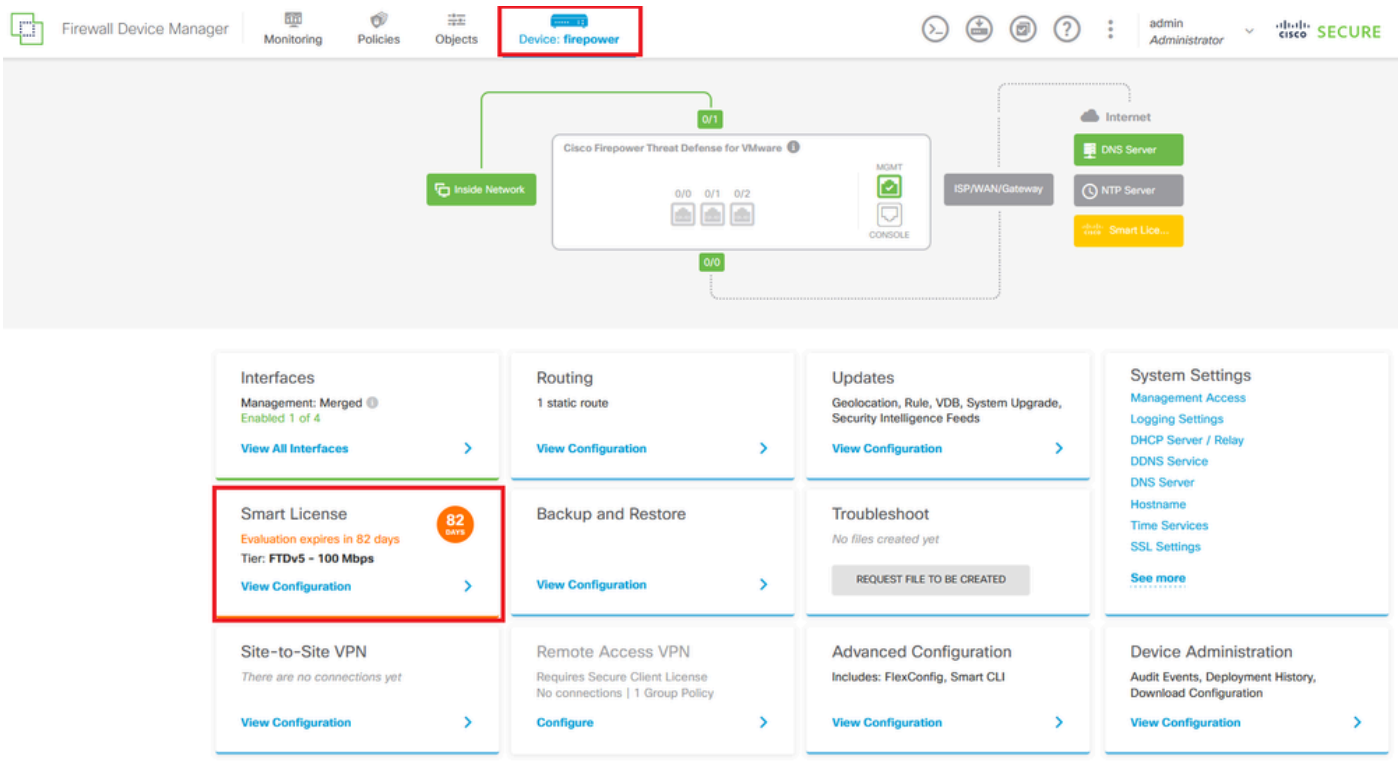
本文档中的信息都是基于特定实验室环境中的设备编写的。本文档中使用的所有设备最初均采用原始（默认）配置。如果您的网络处于活动状态，请确保您了解所有命令的潜在影响。

配置

启用PLR模式

1.在您的设备上启用PLR模式。

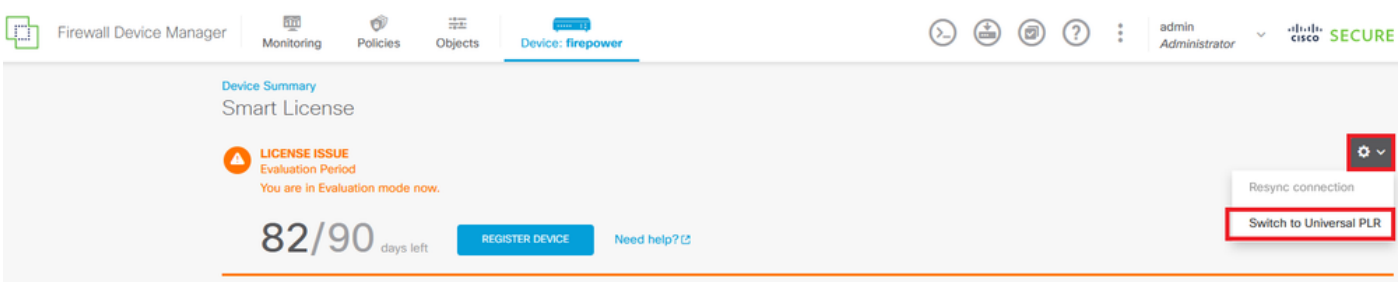
2.单击Device并导航到Smart License。



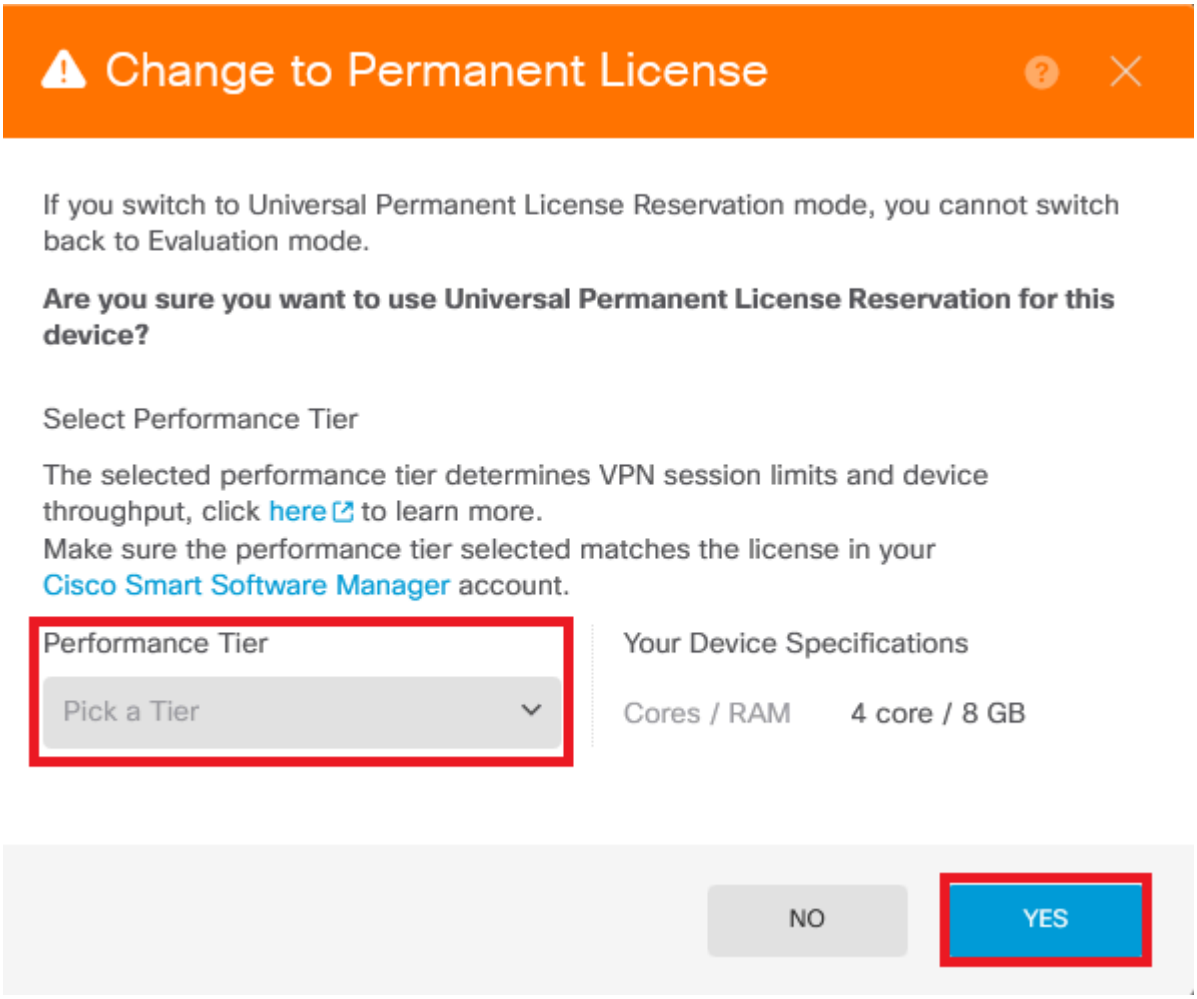
3.单击齿轮并选择切换到通用PLR。

注意：如果您的设备使用智能许可，您必须注销该设备。

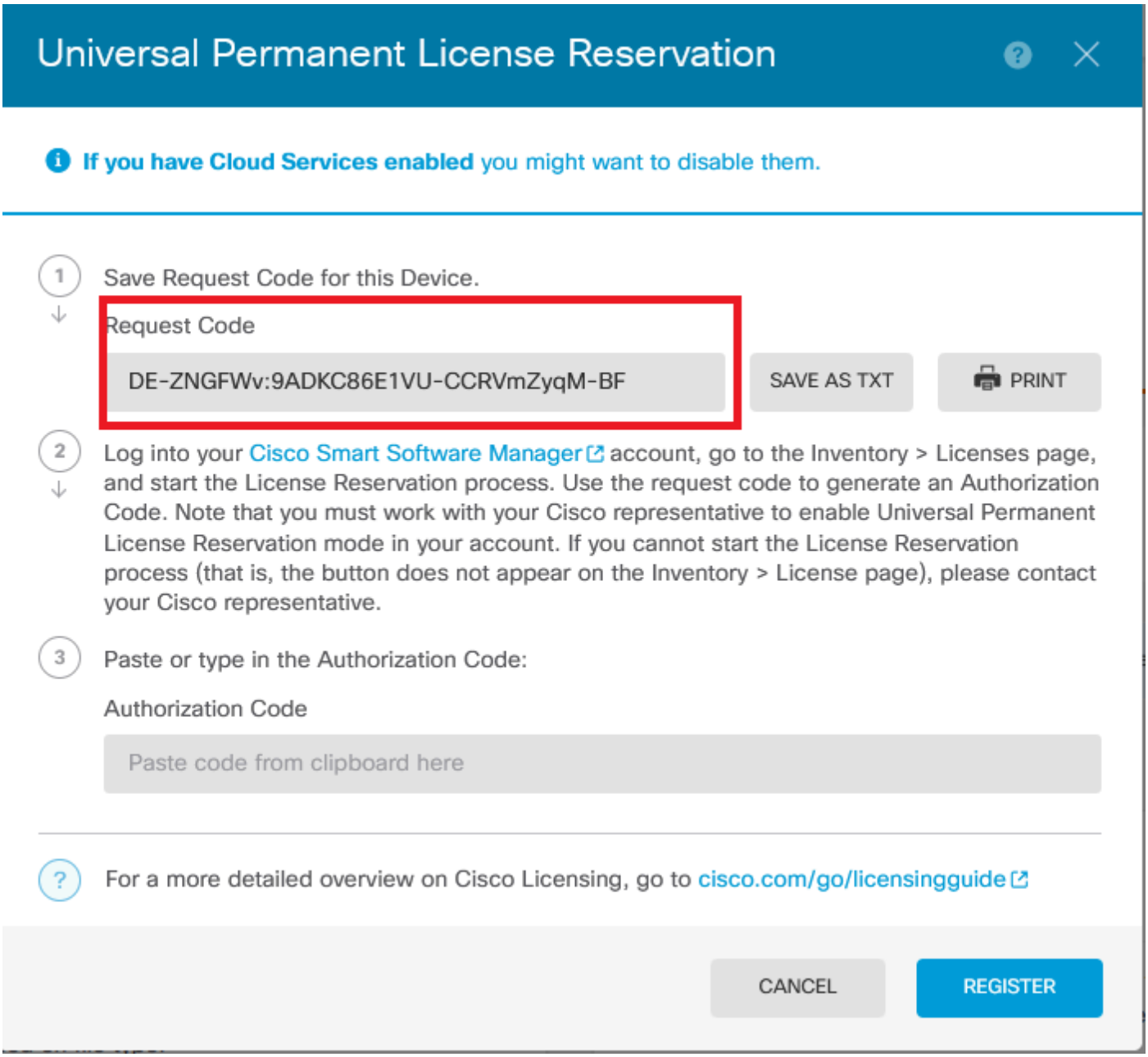
⚠ 警告：一旦切换到PLR模式，就不能切换回评估模式。



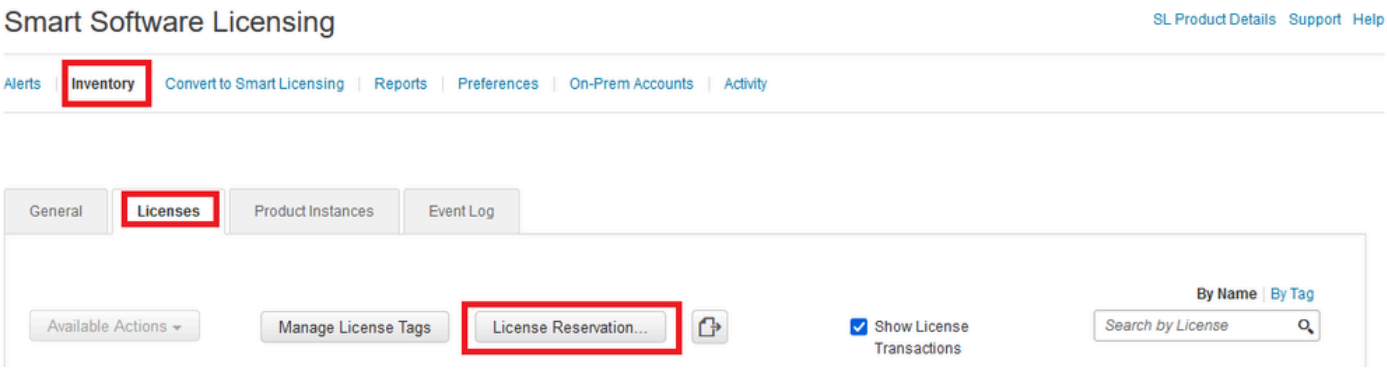
4.在预览窗口中，选择Performance Tier，然后单击Yes。



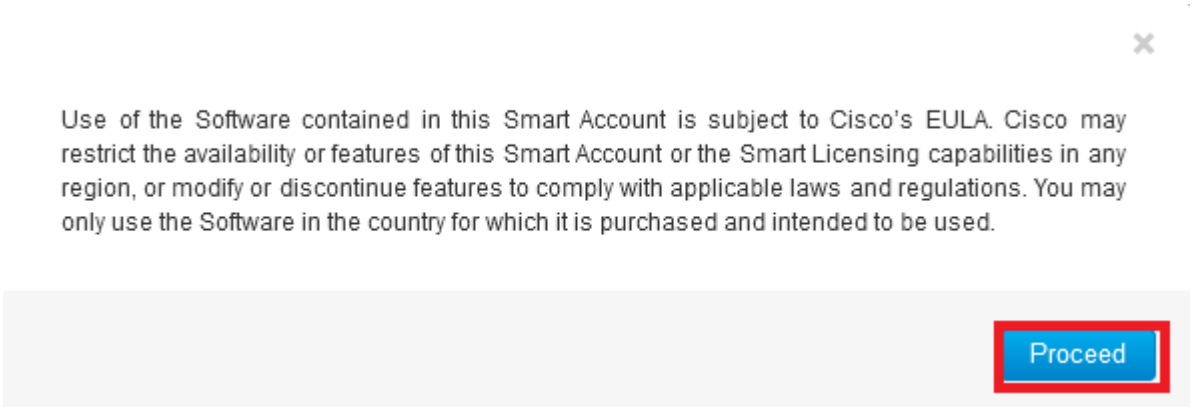
5.保存请求代码。



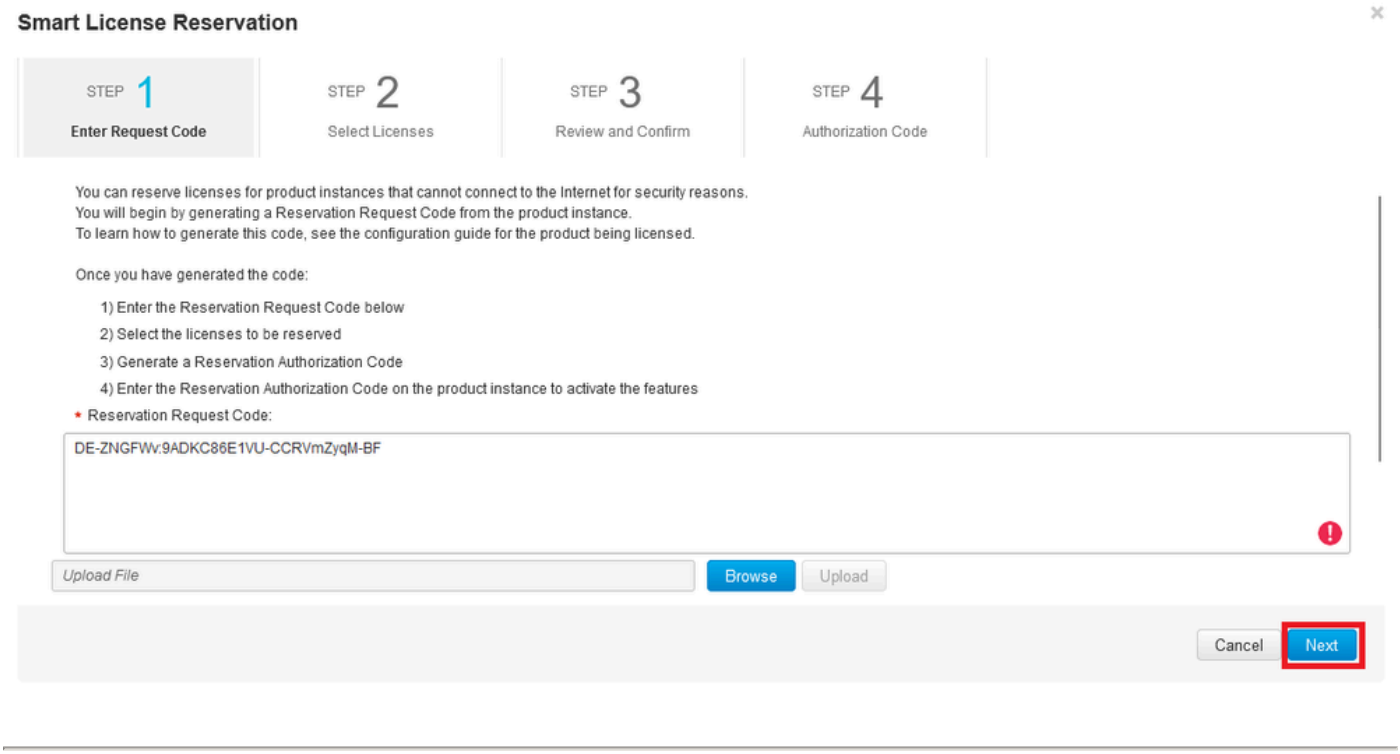
6.登录到您的CSSM帐户，导航到智能软件许可 > 资产 >“许可证”，然后单击“许可证预留”。



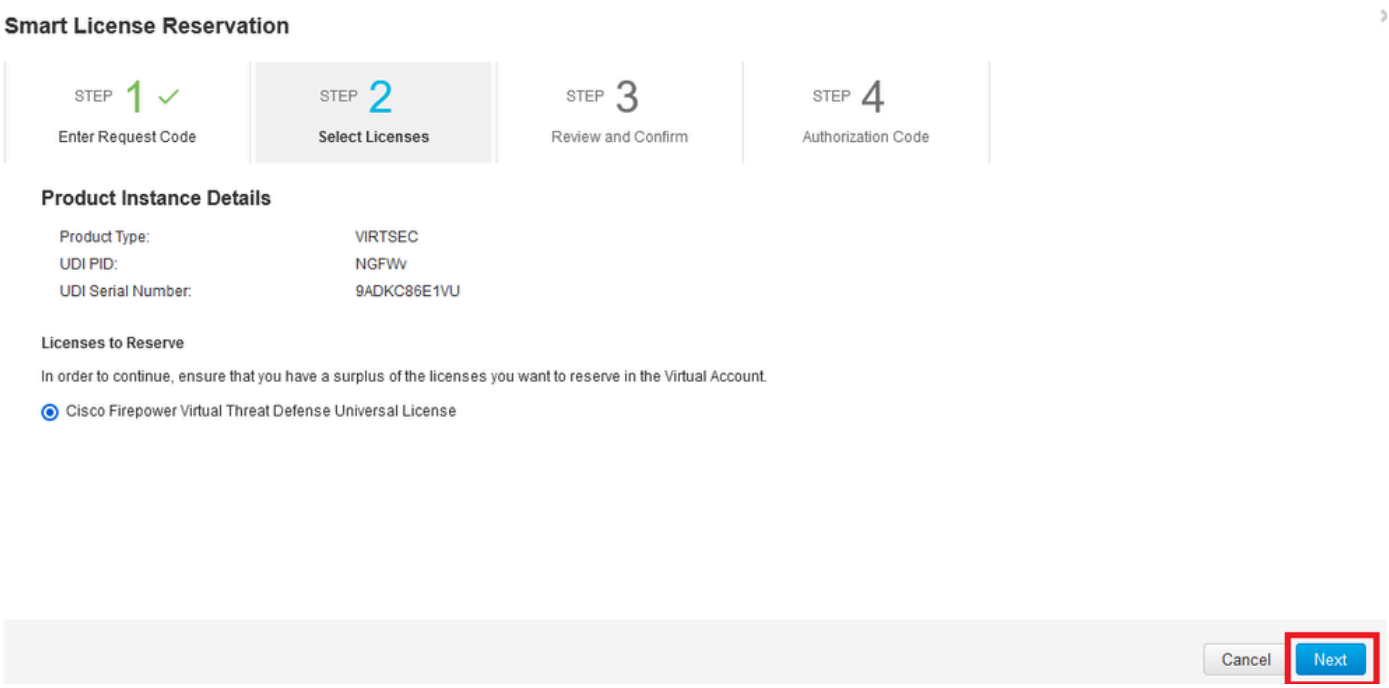
7.单击继续。



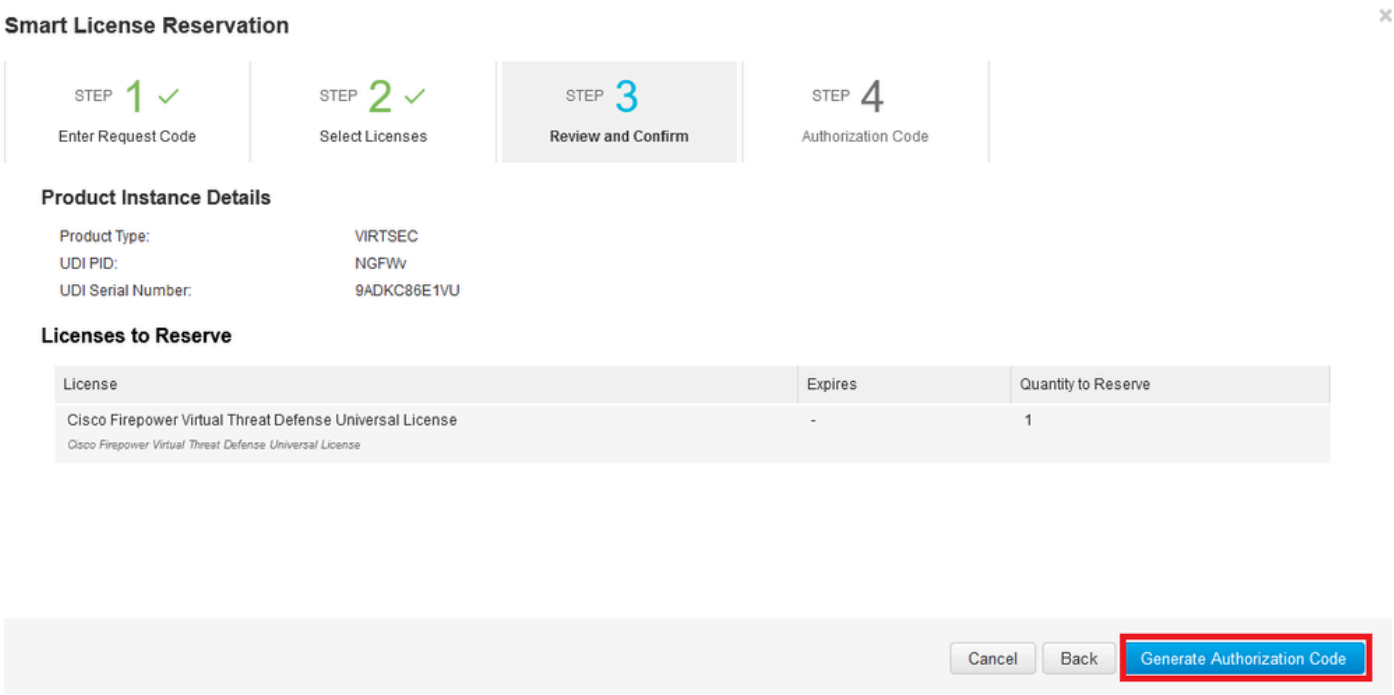
8.粘贴请求代码，然后单击下一步。



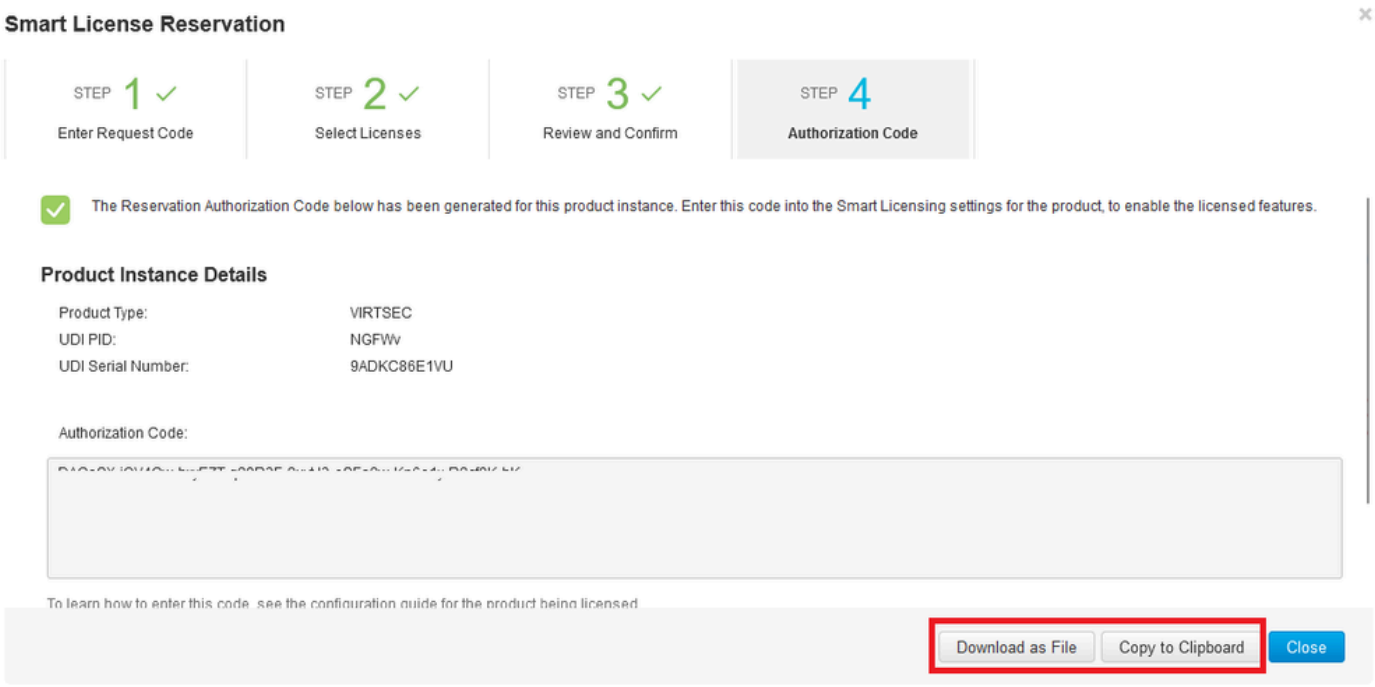
9.选择许可证，然后单击下一步。



10.单击生成授权码。



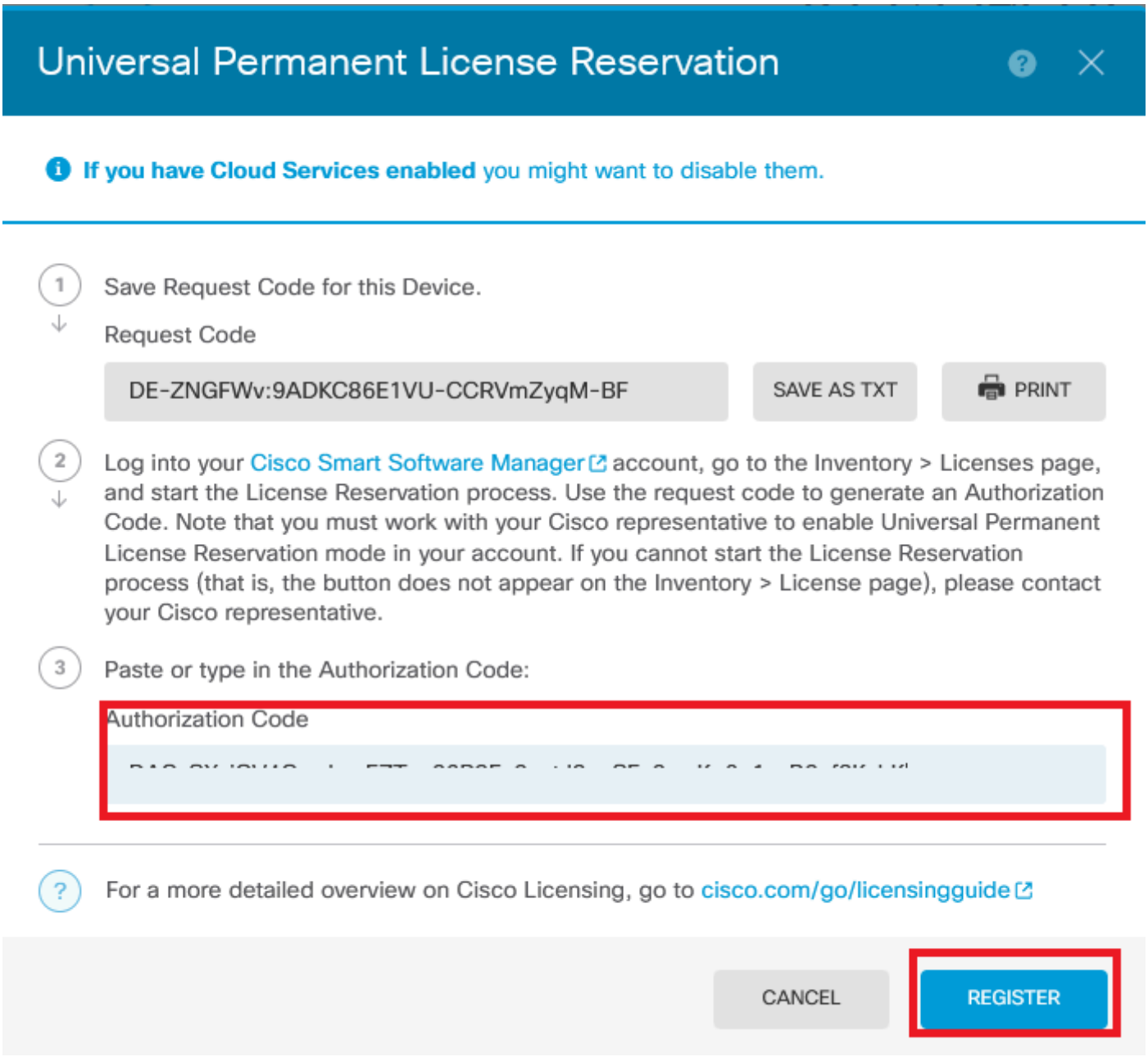
11.要保存授权码，请单击下载为文件或复制到剪贴板。



12.单击关闭完成此过程。

13.返回到FDM并粘贴授权码，然后单击注册。

注意：刷新页面以查看许可证的当前状态。

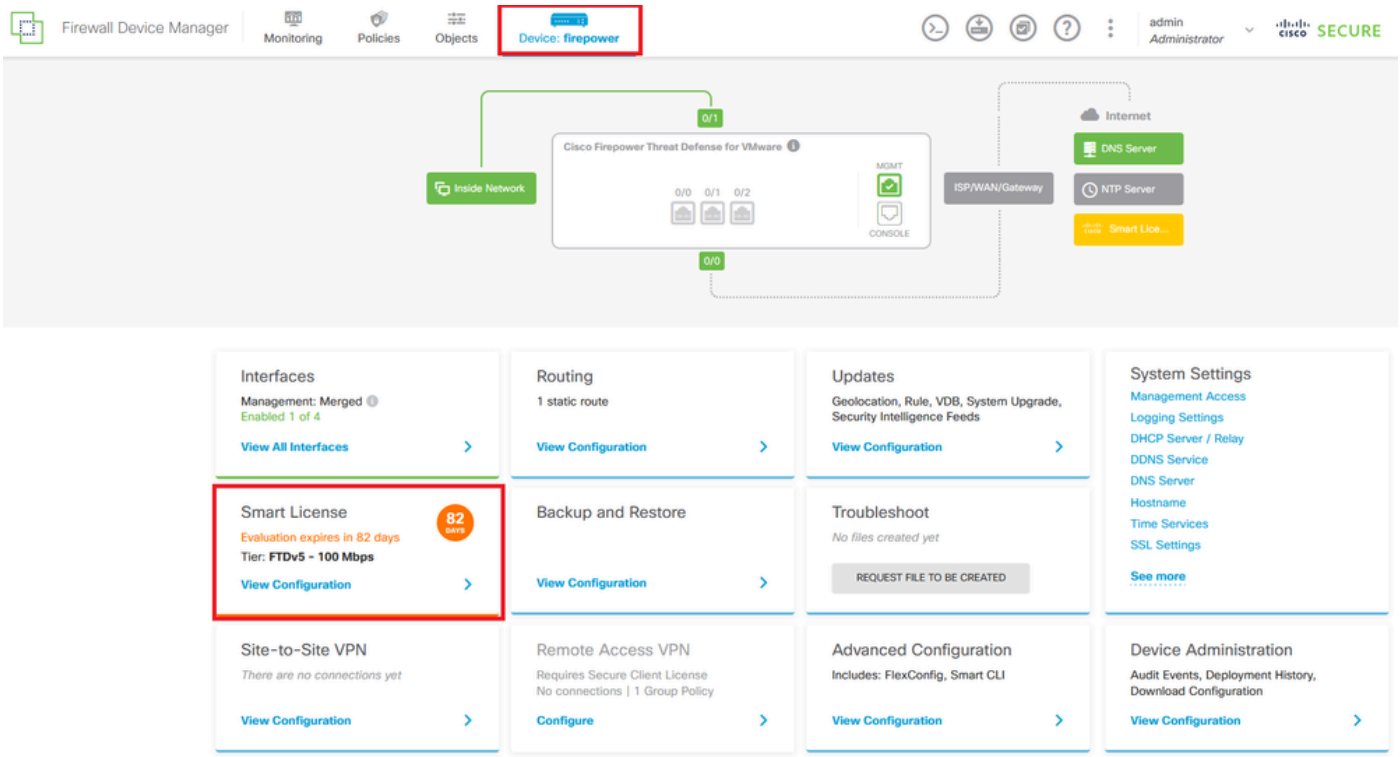


取消PLR注册

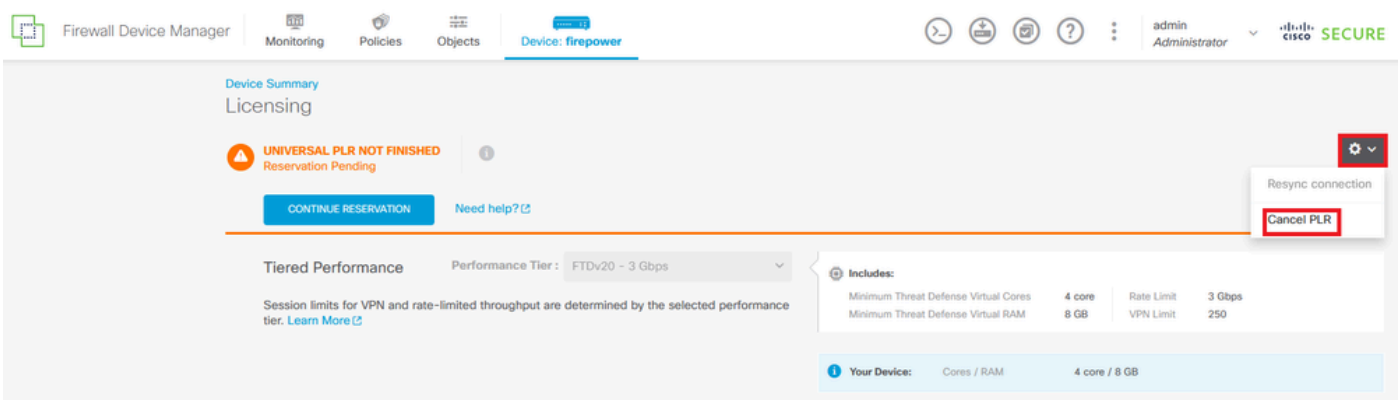
我在CSSM中拥有许可证

当您在CSSM中完成“许可证注册”(License Registration)向导，并且拥有授权码时，请使用此选项。例如，您在错误的FDM中启动了该流程，因此您必须在CSSM帐户中释放许可证。

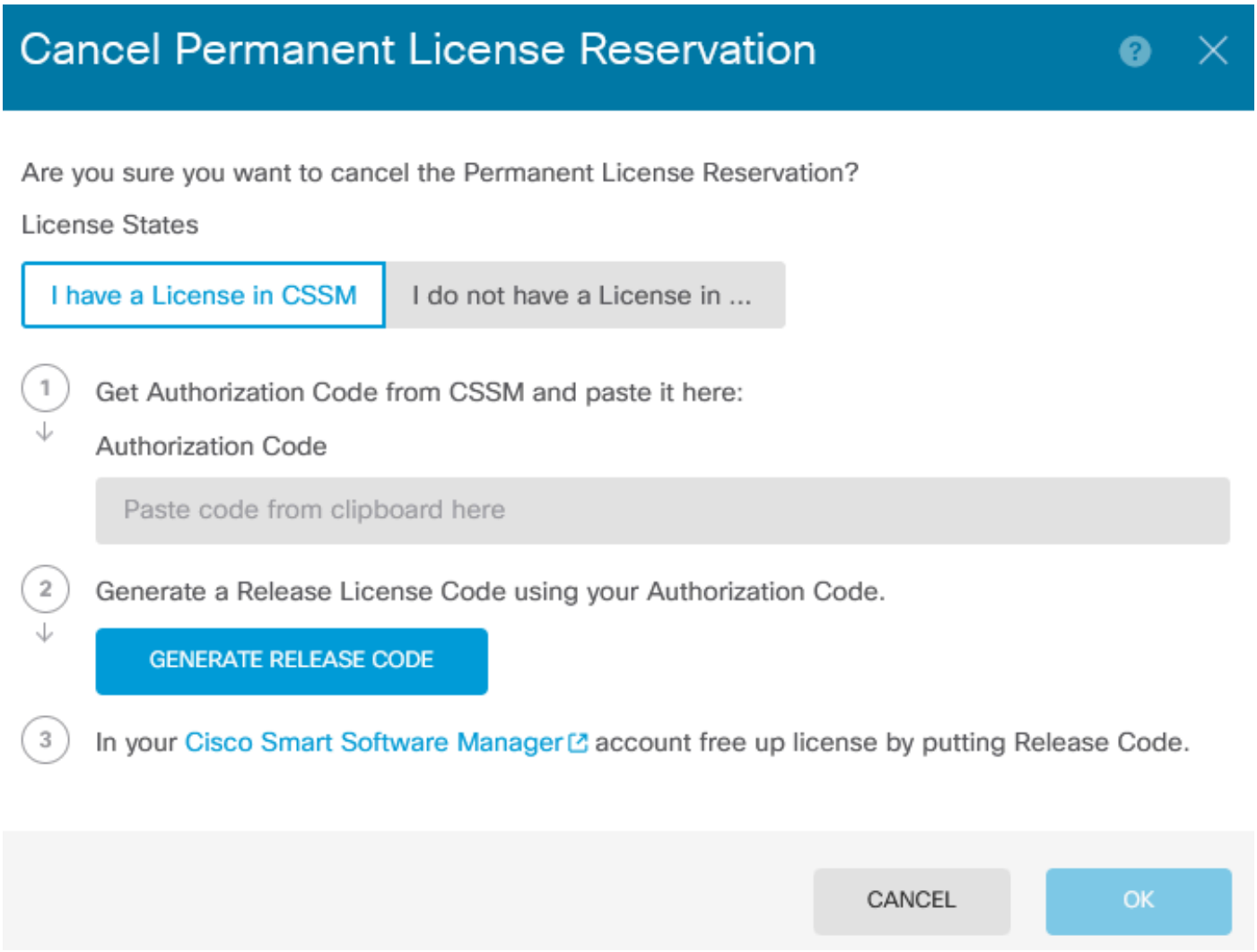
1.单击Device并导航到Smart License。



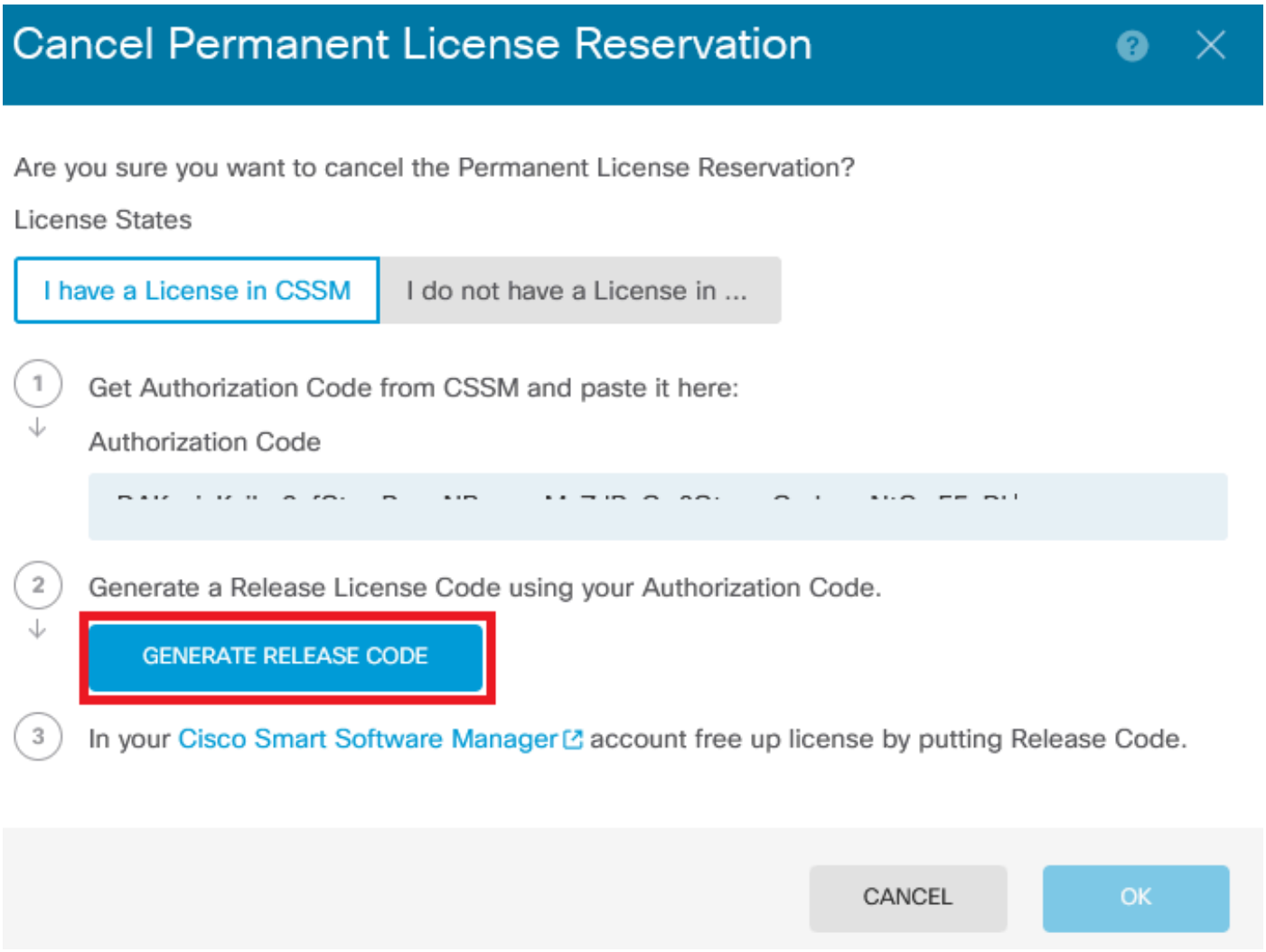
2.单击齿轮并选择取消PLR。



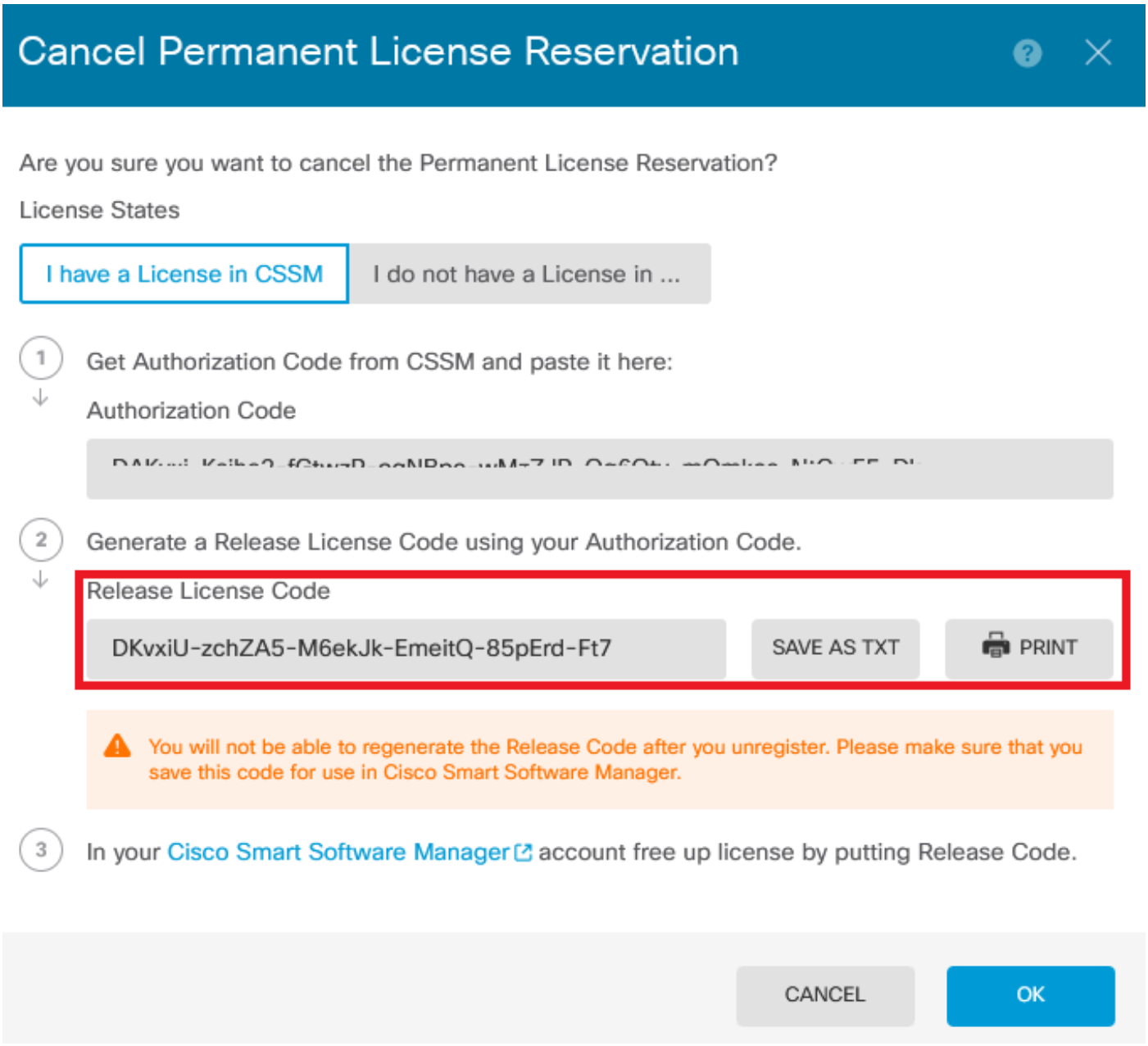
3.选择“我在CSSM中具有许可证”。



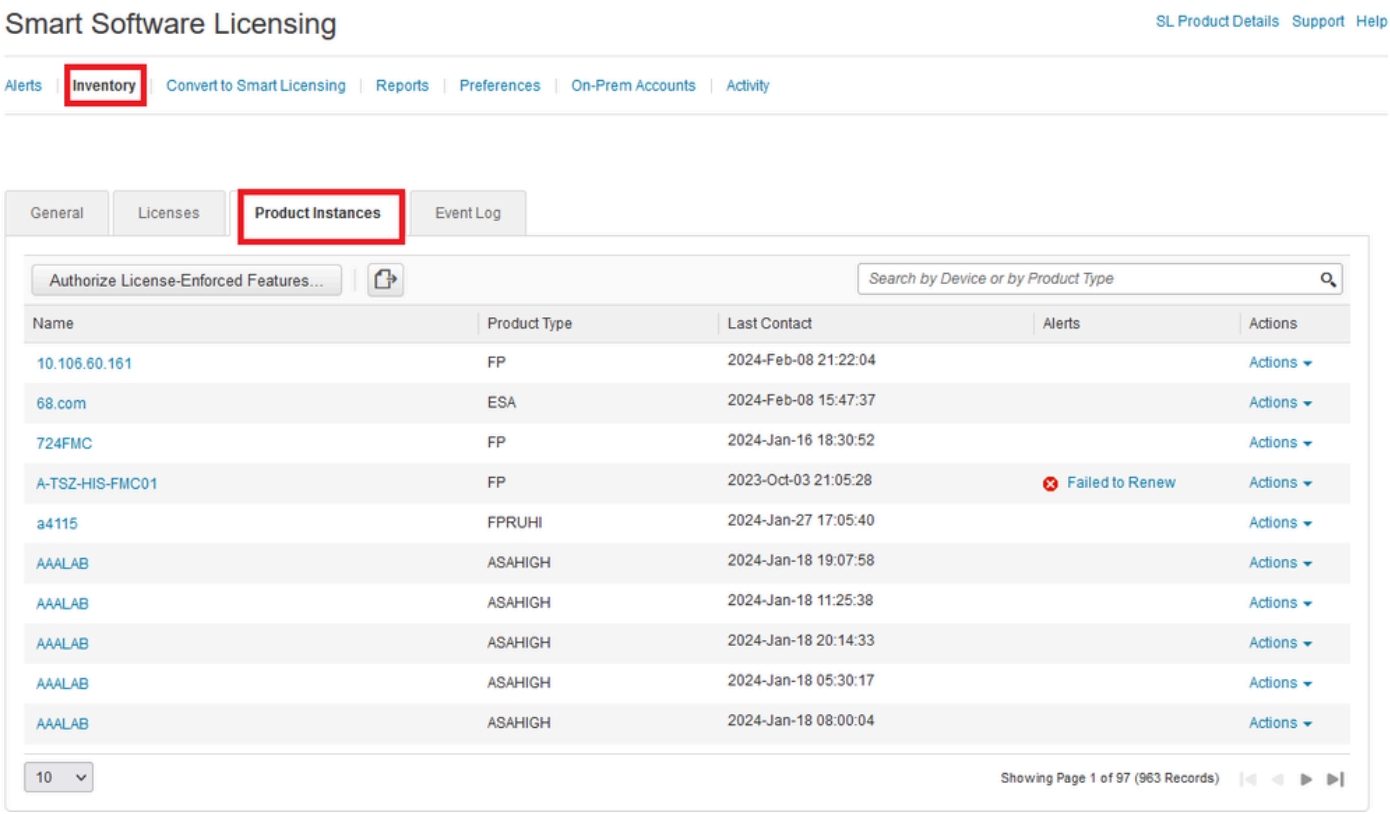
4.粘贴您的授权码，然后单击生成发布代码。


Cancel Permanent License Reservation
Are you sure you want to cancel the Permanent License Reservation?
License States
I have a License in CSSM
I do not have a License in ...
1
Get Authorization Code from CSSM and paste it here:
Authorization Code
2
Generate a Release License Code using your Authorization Code.
GENERATE RELEASE CODE
3
In your Cisco Smart Software Manager account free up license by putting Release Code.
CANCEL
OK

5.保存发行许可证代码。

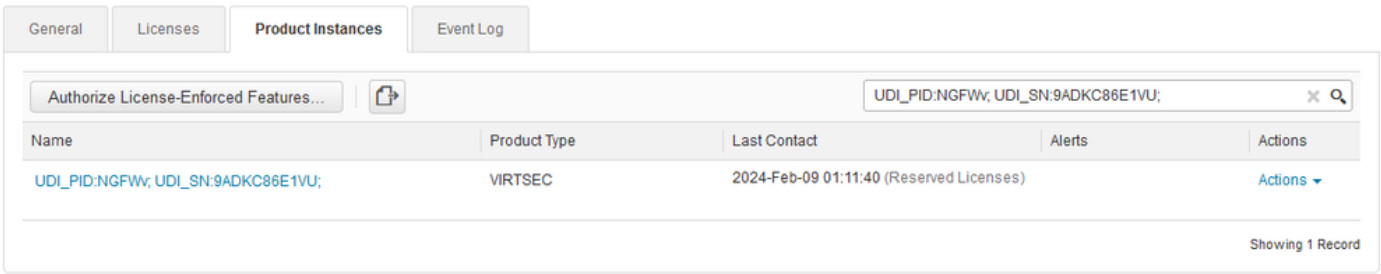


6.登录您的CSSM帐户并导航至 智能软件许可>资产>产品实例。

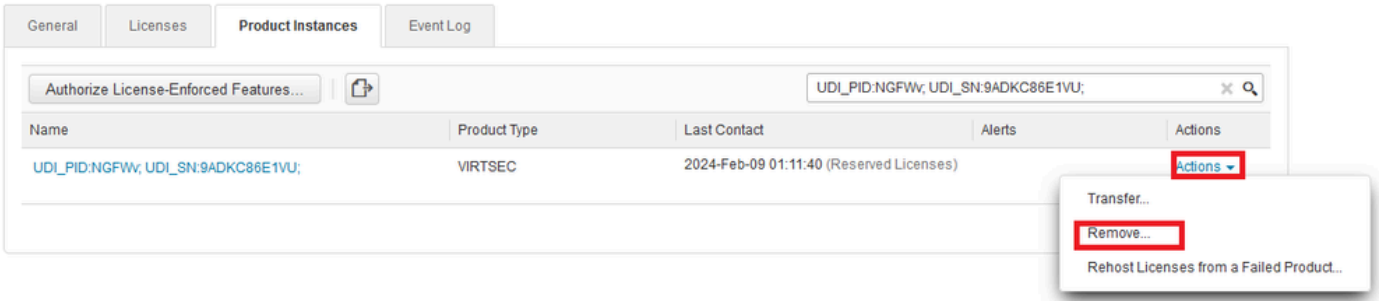


7.按名称搜索设备。

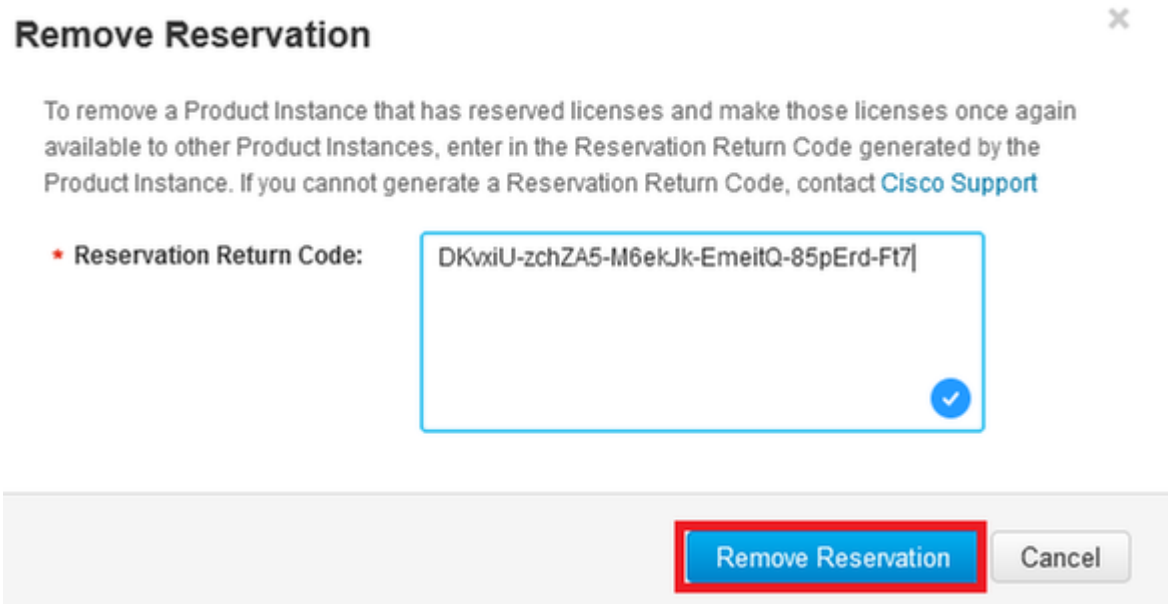
注意：Name是设备序列号。



8.单击 操作和选择 从下拉列表中删除。

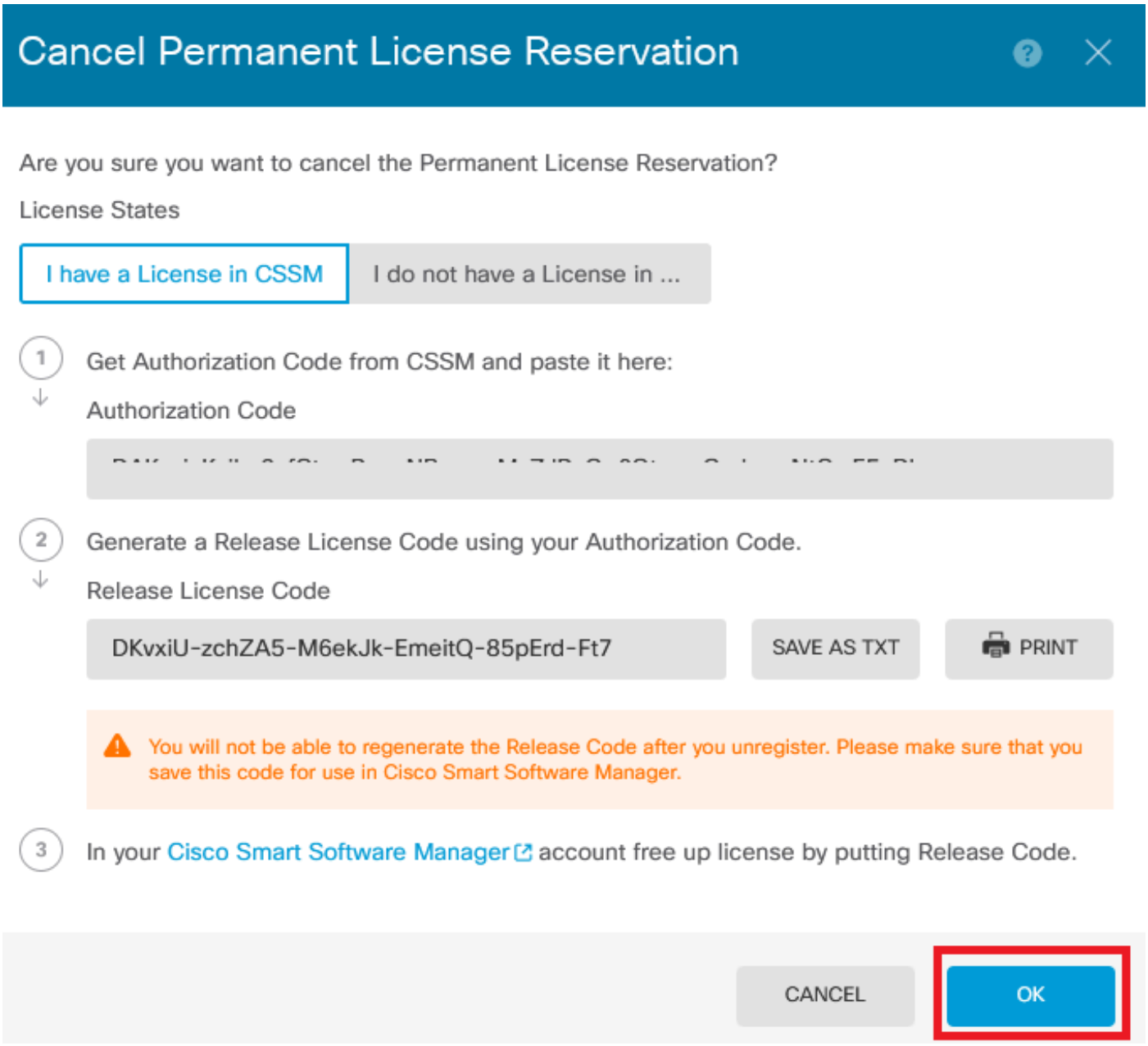


9.粘贴您的发行许可证代码，然后单击删除预留。



10.返回设备并单击Ok。

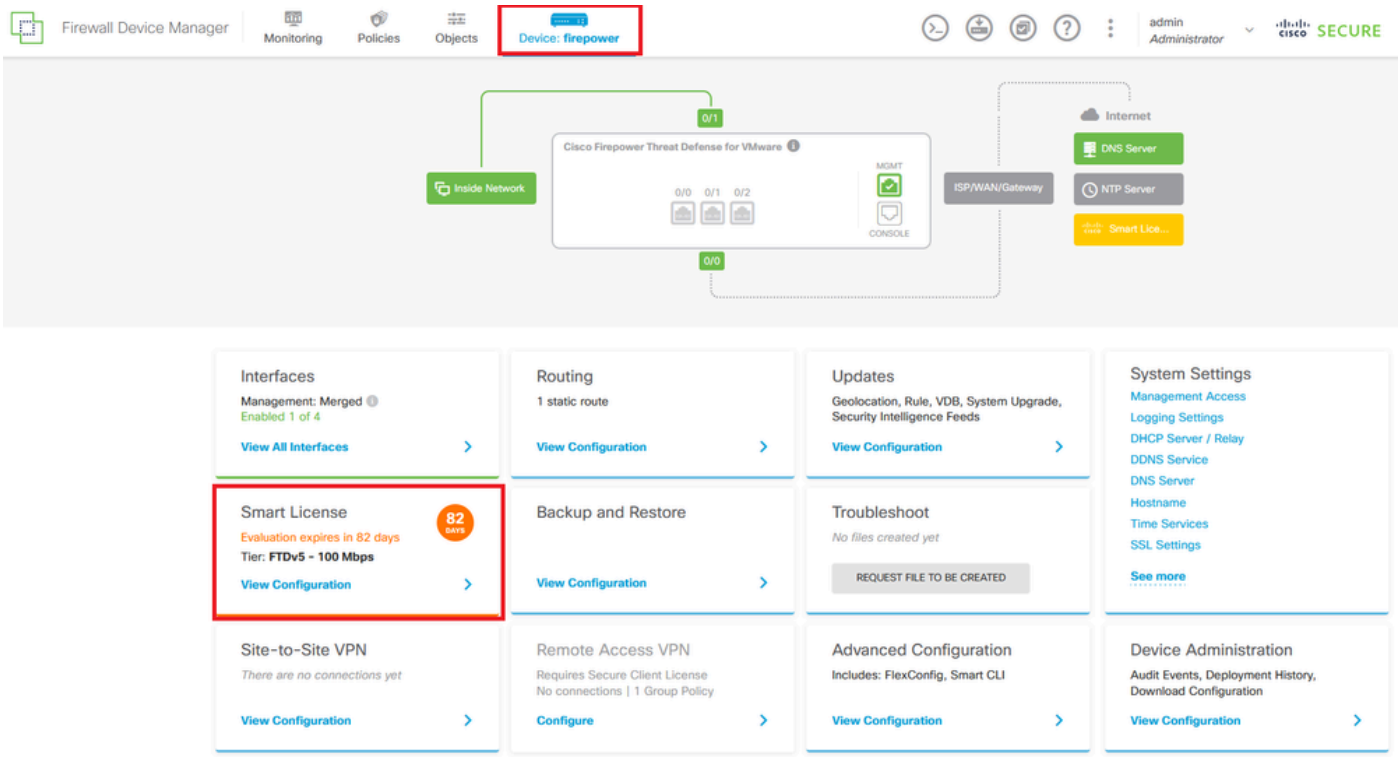
注意：刷新页面以查看许可证的当前状态。



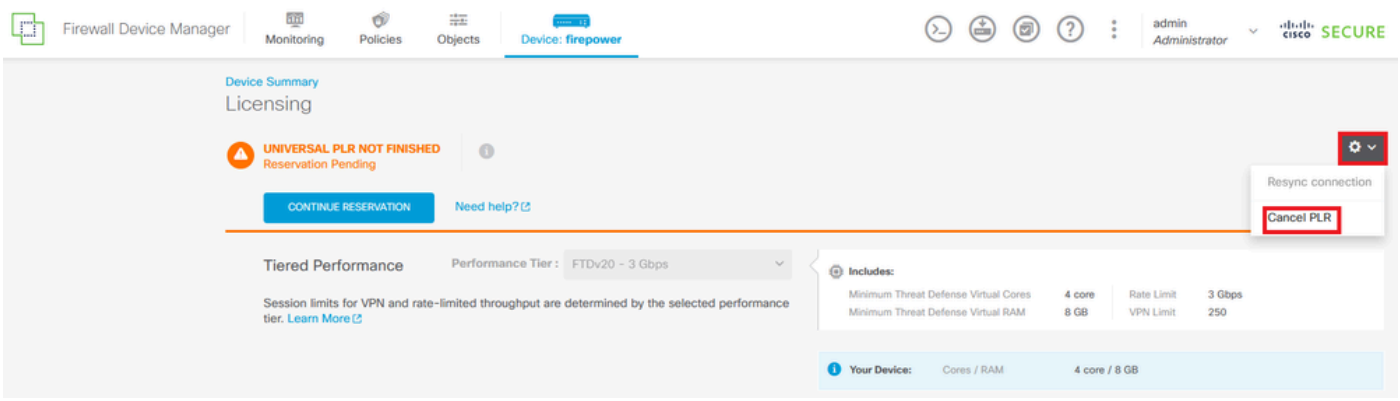
我在CSSM中没有许可证

当您未完成CSSM中的许可证注册向导时，请使用此选项。例如，您在FDM中启动了PLR进程，但CSSM中没有正确的许可证。

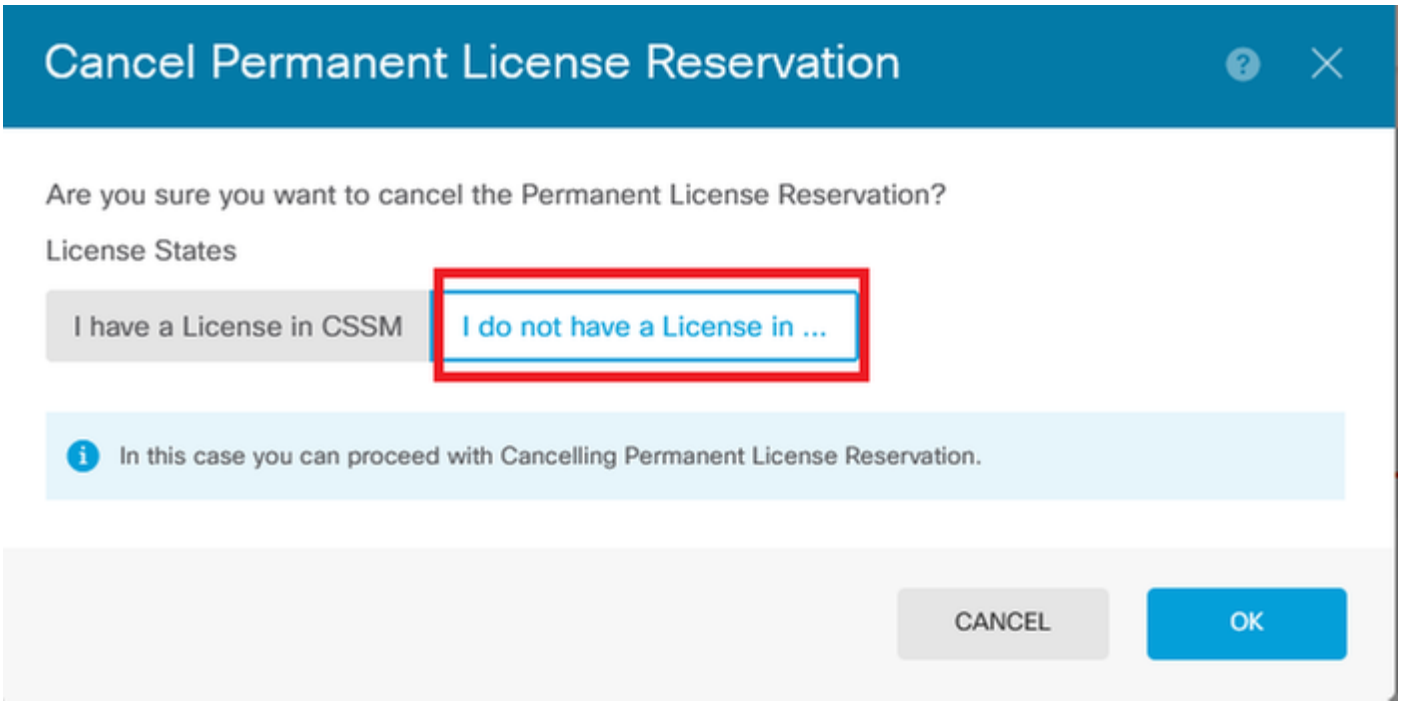
1.单击Device并导航到Smart License。



2.单击齿轮并选择取消PLR。



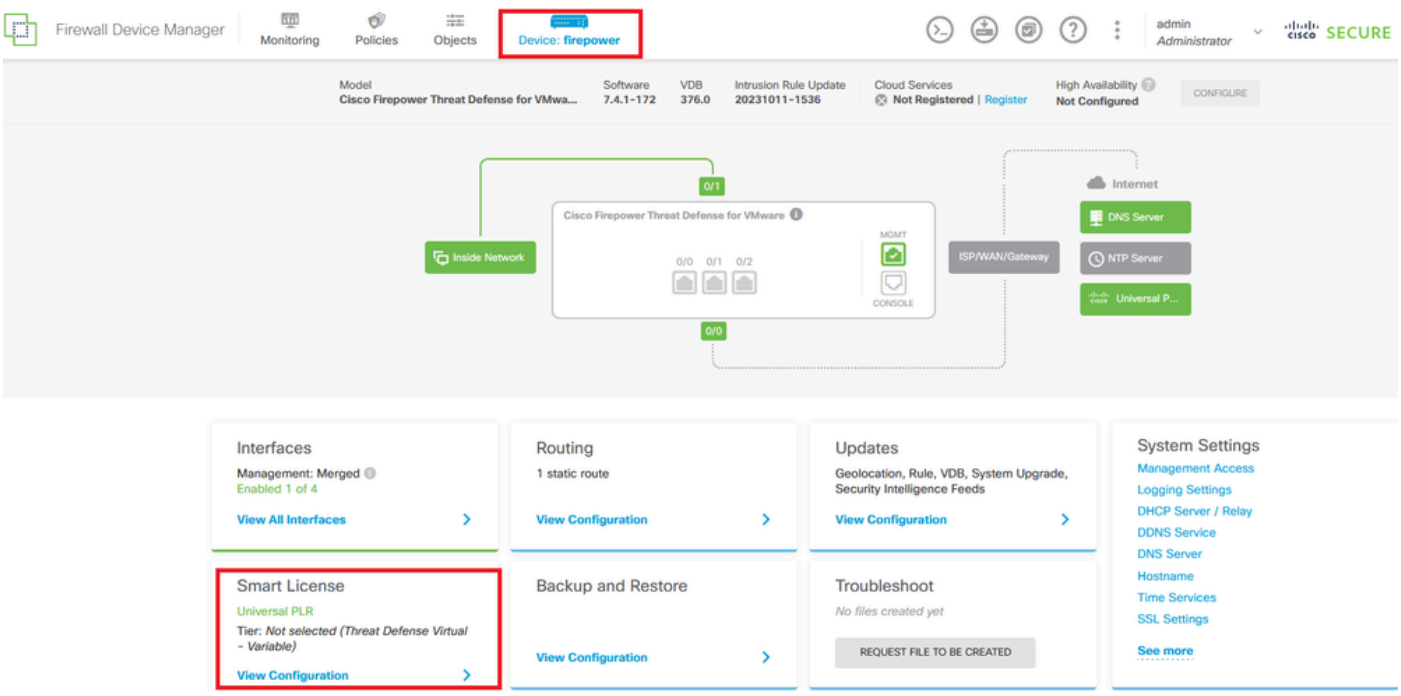
3.选择I not have an license in CSSM(我在CSSM中没有许可证)。



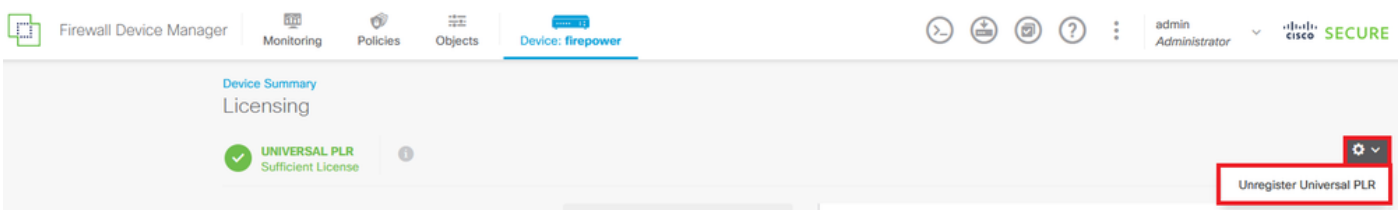
4.单击确定完成。

在PLR模式下注销设备

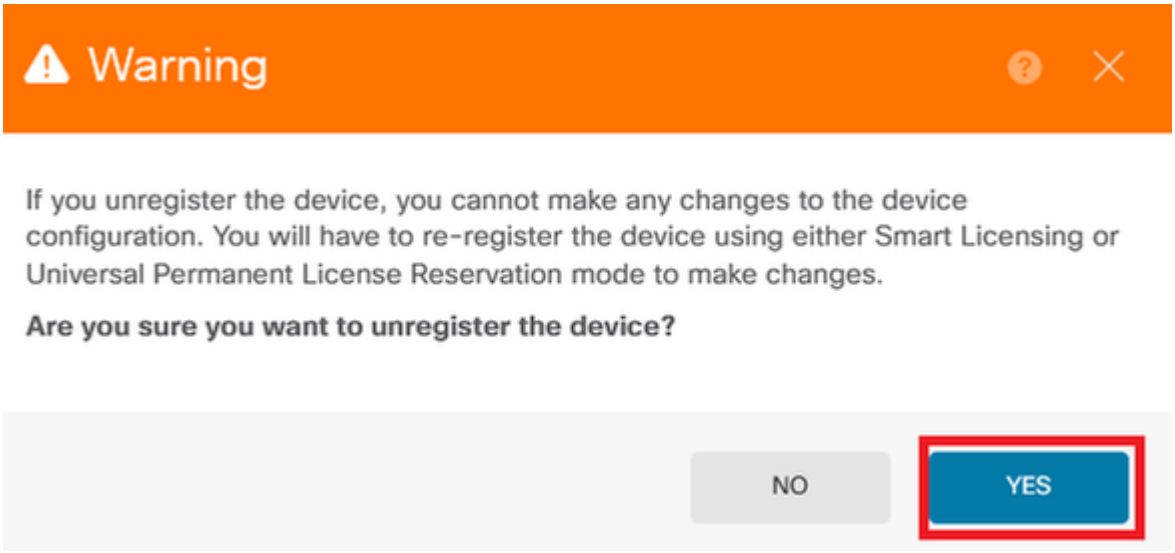
1.单击Device并导航到Smart License。



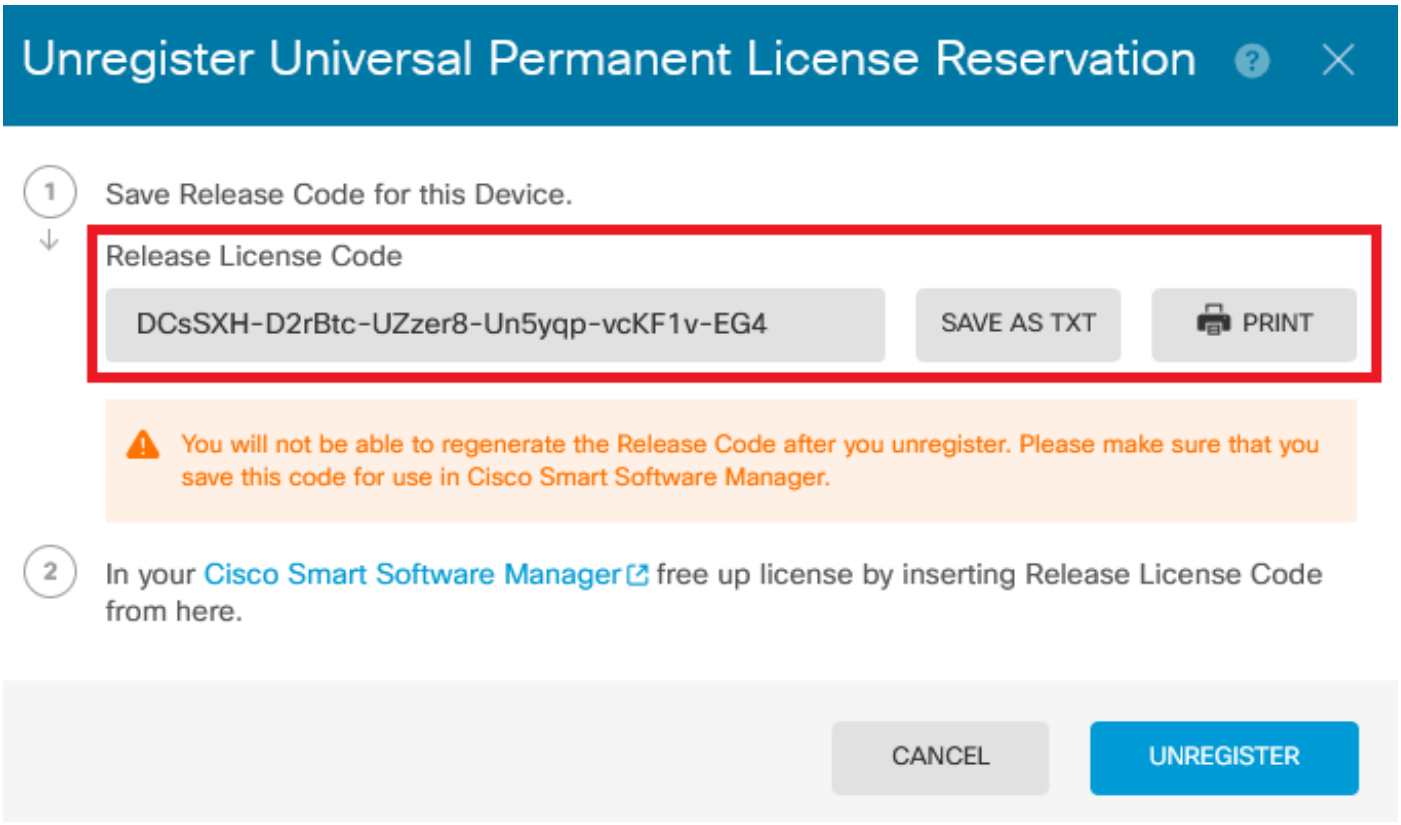
2.单击齿轮并选择注销通用PLR。



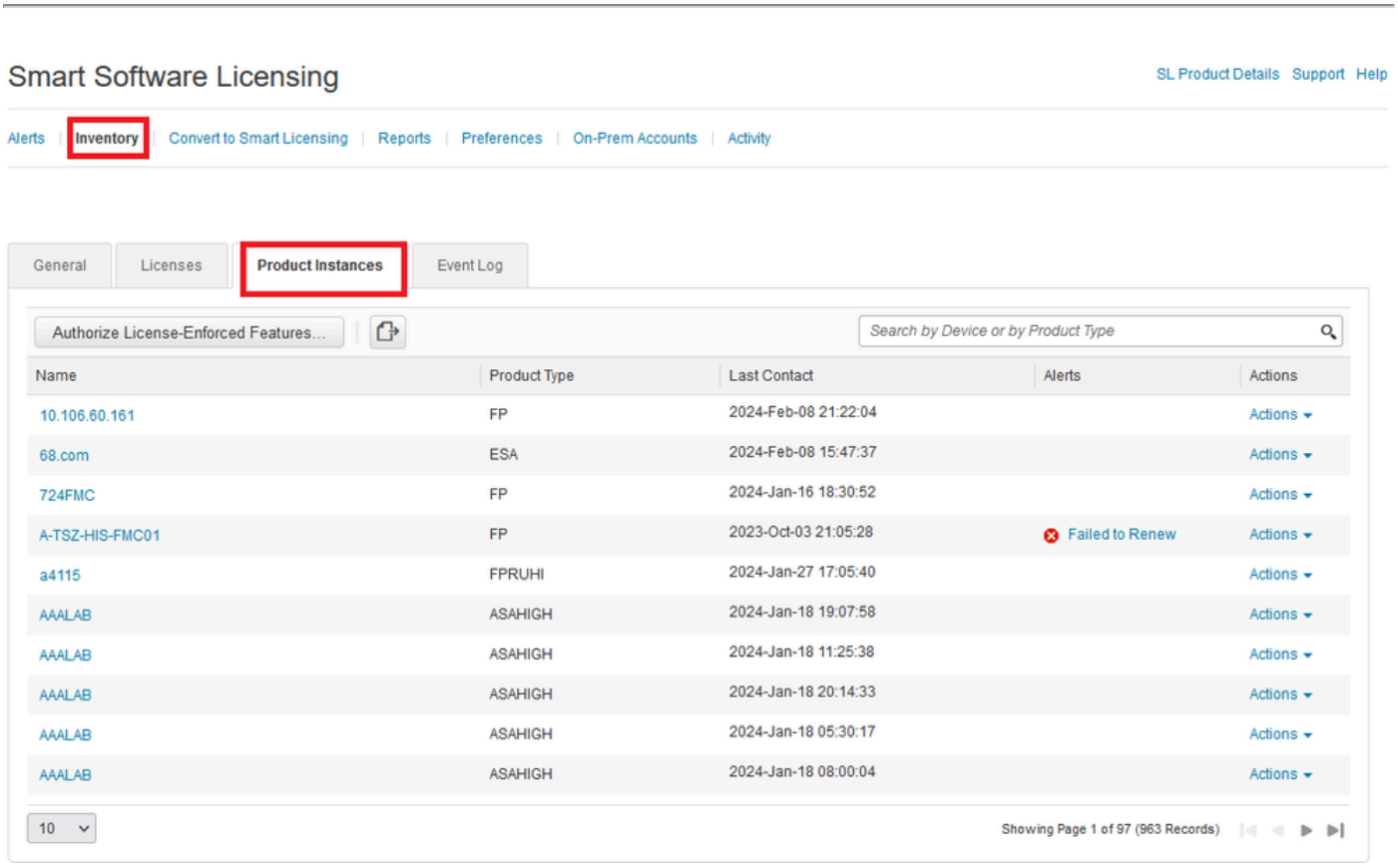
3.单击是继续此过程。



4.保存发行许可证代码。

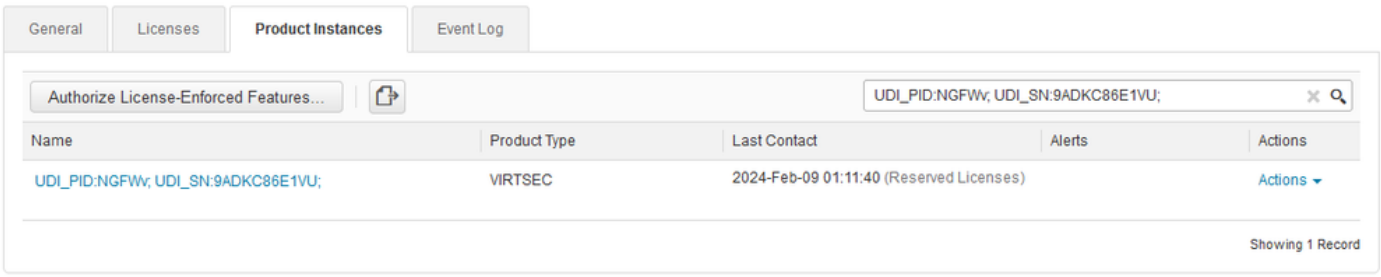


5.登录您的CSSM帐户，然后导航到智能软件许可 > 资产 > Product Instances。

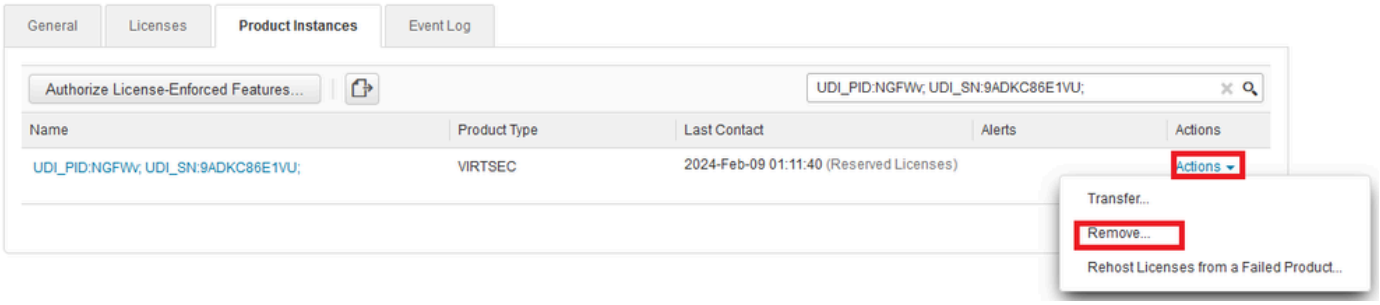


6.按名称搜索设备。

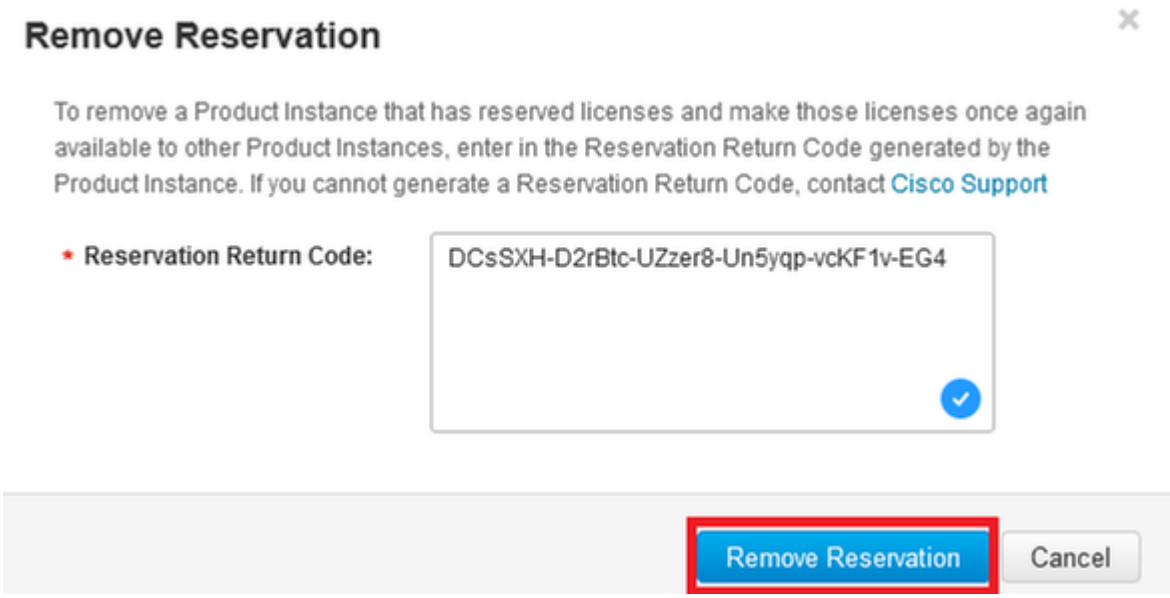
注意：设备的名称是序列号。



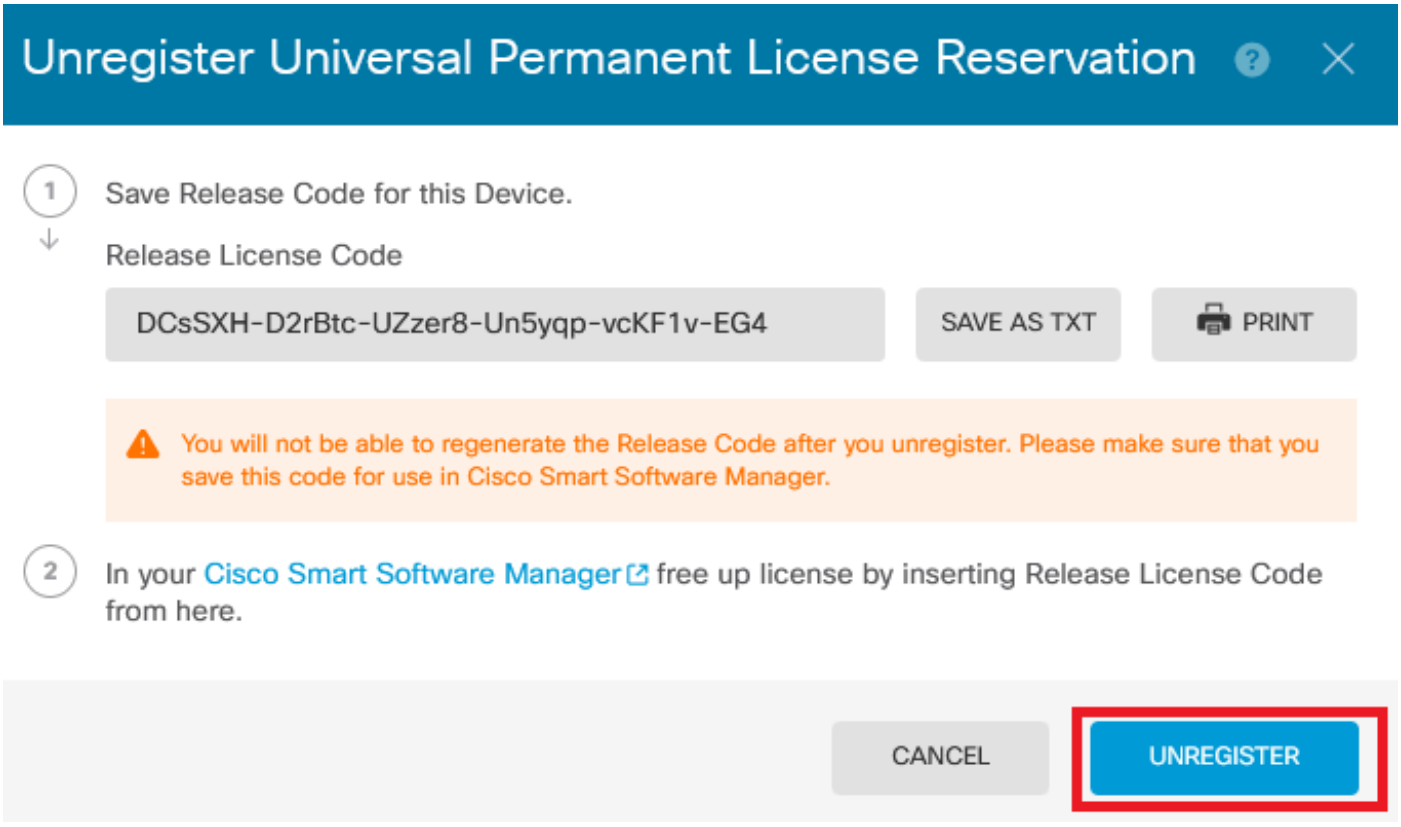
7.单击 操作和选择 从下拉列表中删除。



8.粘贴您的发行许可证代码，然后单击删除预留。

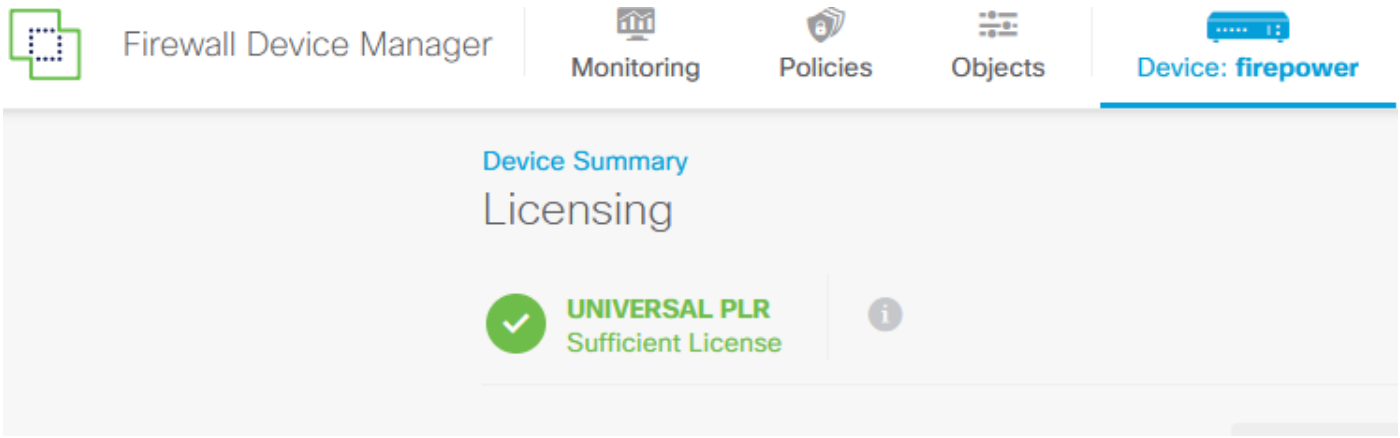


9.返回设备并单击Unregister(注销)。



验证

1.导航到设备>智能许可证，许可证显示为通用PLR。



故障排除

1.查找/ngfw/var/log/cisco/smart_agent.log中的错误。

例如，在这些日志中，您可以看到注册过程已成功。

```
<#root>
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
Password:
root@firepower:/home/admin# cd /ngfw/var/log/cisco/
root@firepower:/ngfw/var/log/cisco# tail smart_agent.log
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO LicenseSoftwareIds:82 - Selected software ID: regid.2019-
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO DefaultSmartAgentFactoryProvider:398 - New platform tag i
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO PLRUnhandledNotificationHandler:31 - Handling listener cl
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO PLRUnhandledNotificationHandler:31 - Handling listener cl

2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO SmartAgentConfFileSync:178 - RegistrationStatus : REGISTER


2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO SmartAgentConfFileSync:192 - updated the smart Agent File
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO PLRUnhandledNotificationHandler:31 - Handling listener cl
2024-02-09 03:21:21 ajp-nio-8009-exec-8: INFO DefaultSmartAgentManager:159 - Received notification from
```

2.制作一个尾部以请求TAC帮助，并将其附加到案例说明中。您可以在Cisco技术支持和下载中请求支持帮助。

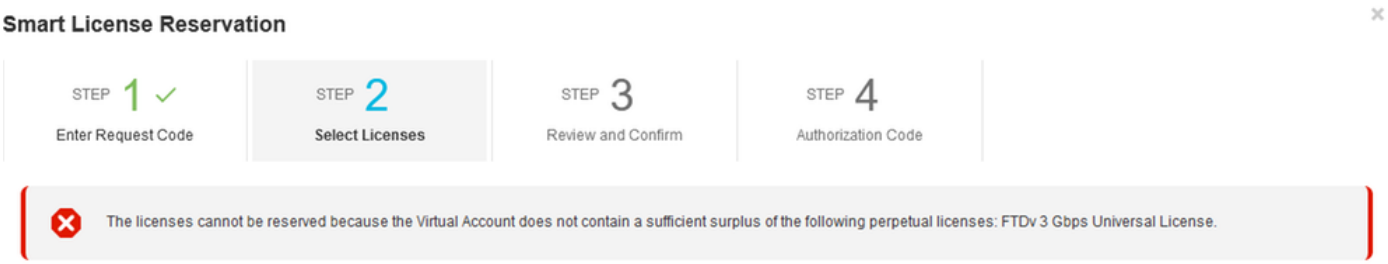
```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
root@firepower:/home/admin# pigtail all -outfile LogsRegistration.txt
```

3.许可证状态也会在/etc/sf/smart_agent.conf文件中报告。如果设备处于通用永久许可保留模式，smart_agent.conf将显示为REGISTERED和AUTHORIZED。

```
> expert
admin@firepower:~$ sudo su
root@firepower:/home/admin# tail /etc/sf/smart_agent.conf
#Fri Feb 09 03:21:21 UTC 2024
virtual_acct=
registration=REGISTERED,null
authorization=AUTHORIZED,1707448881842
```

常见问题

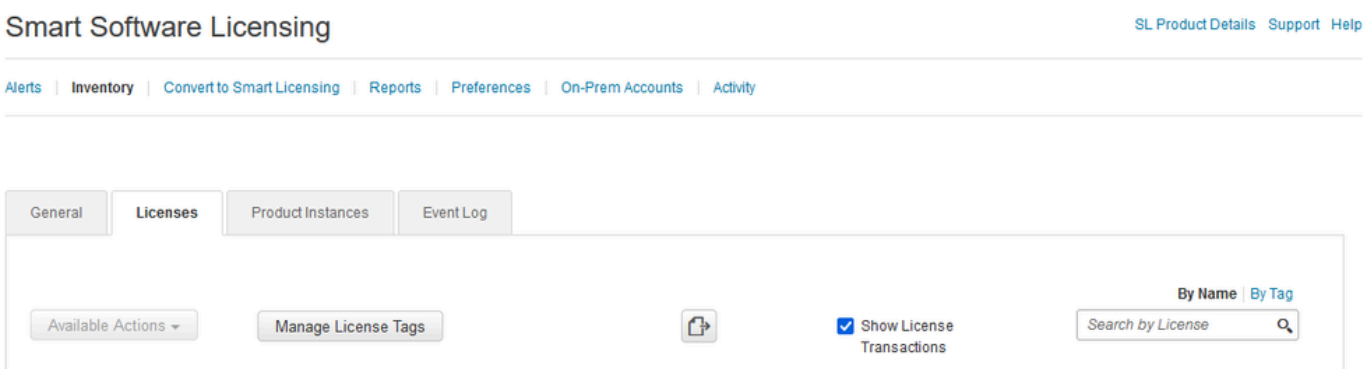
许可证不足。在License Reservation过程中，您将收到以下错误：



建议操作：

1.验证您的CSSM帐户中是否有足够的许可证。如果您拥有足够的许可证，请请求TAC帮助。

2.您无法看到“许可证预留”按钮。



建议操作：

3.您必须联系您的思科代表，在您的帐户中启用PLR模式。

相关信息

- 思科安全防火墙设备管理器配置指南，版本7.4

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。