排除FMC主机限制许可证错误"；您剩余xxxxxx个FireSIGHT主机许可证中有0个"

目录

问题

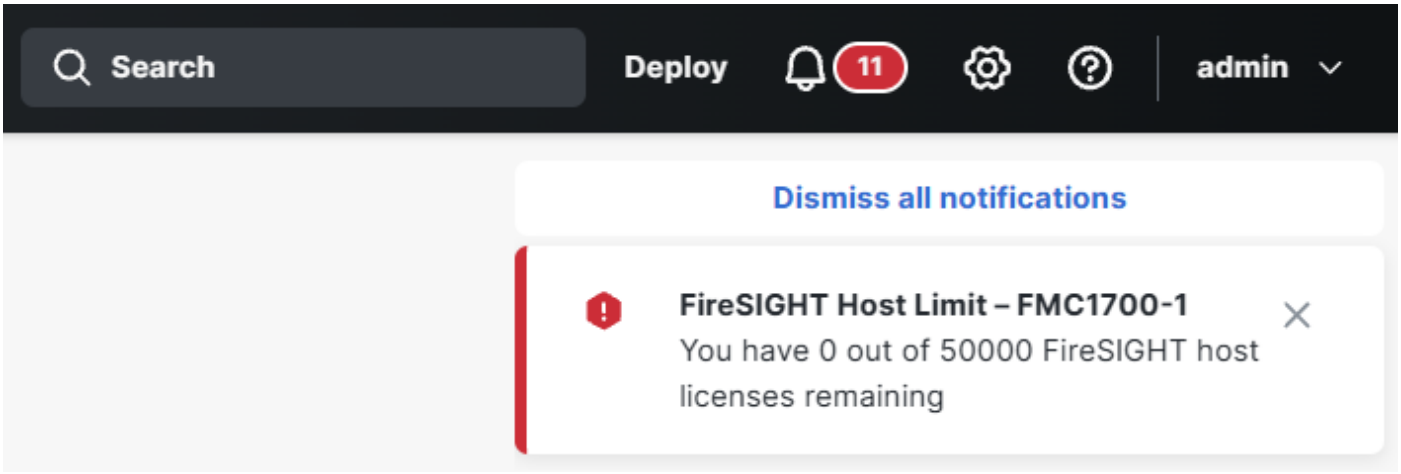
防火墙管理中心(FMC)显示运行状况警报，表示已达到主机许可证限制。特定错误消息显示：

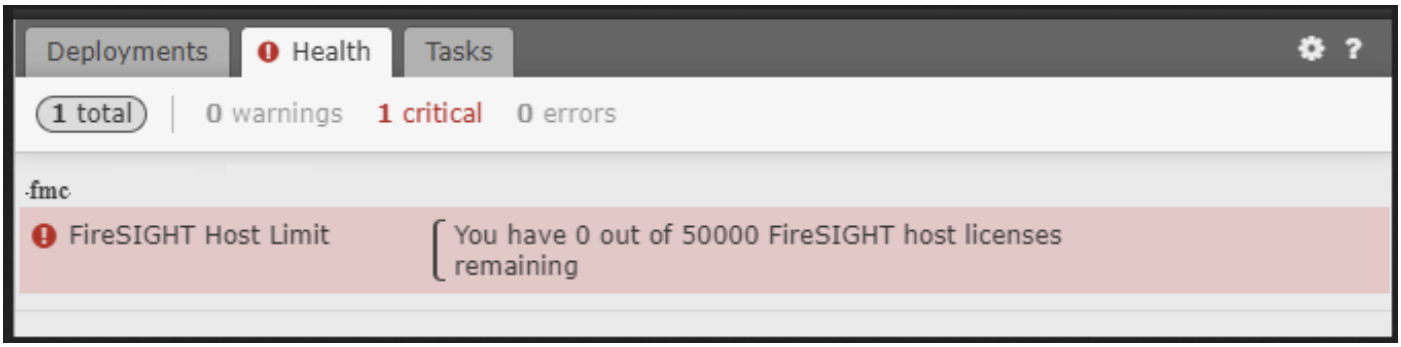
<#root>

FireSIGHT Host Limit – [FMC hostname]

You have 0 out of xxxxxx FireSIGHT host licenses remaining

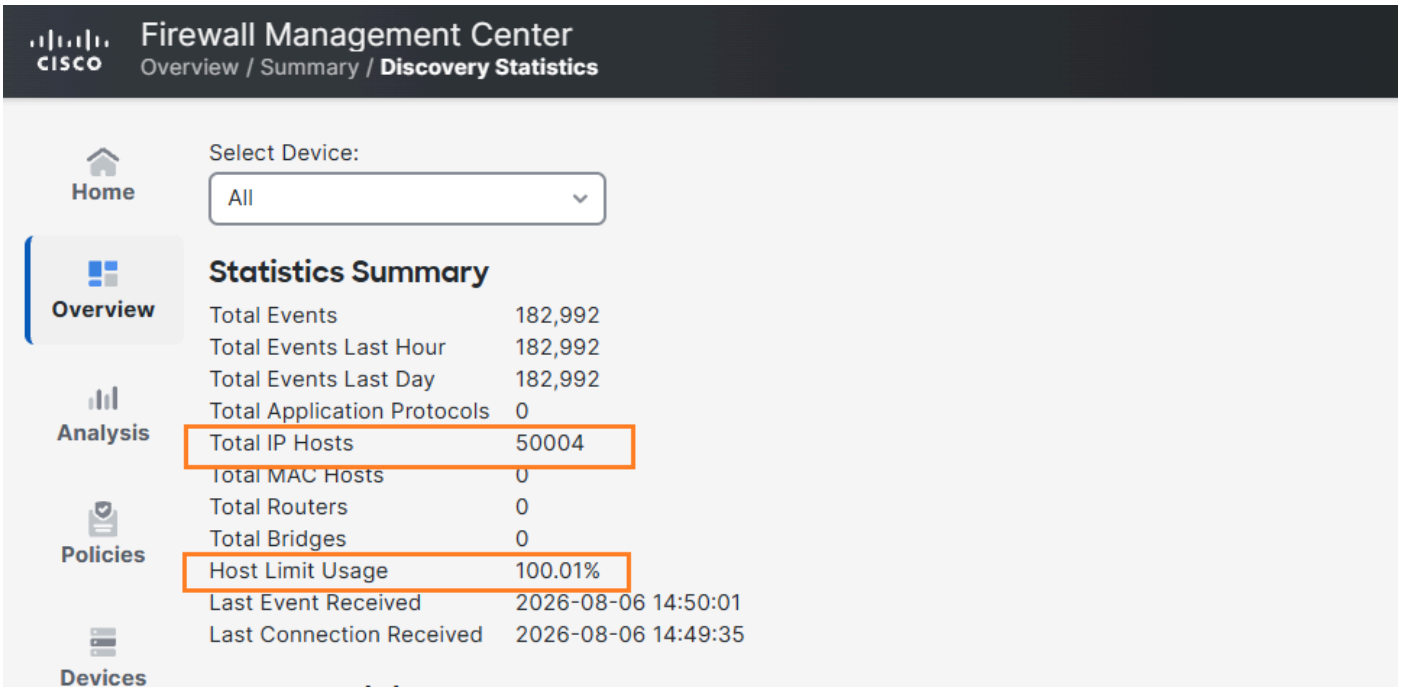
示例：





注意：主机许可证总数取决于FMC平台。

此外，在Overview > Summary > Discovery Statistics页中，它显示100%的使用率：



环境

- FMC 7.7.10。其它软件版本也可能会受到影响。
- 已启用主机跟踪的网络发现配置。

分辨率

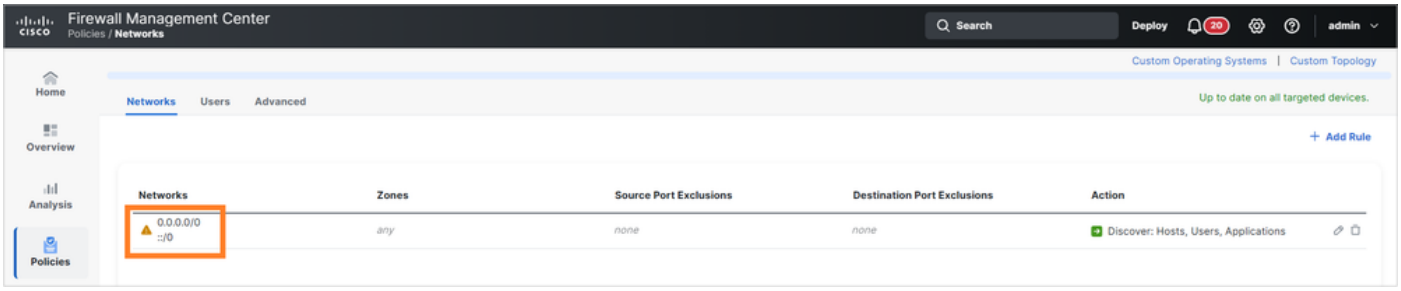
FMC主机限制警报不会导致防火墙流量中断。访问控制和检查功能继续正常运行。主要影响在于FMC中的主机可视性和情景跟踪。

当FMC达到其跟踪网络映射和主机数据库中主机的最大容量时，系统会显示此通知。

审查网络发现范围

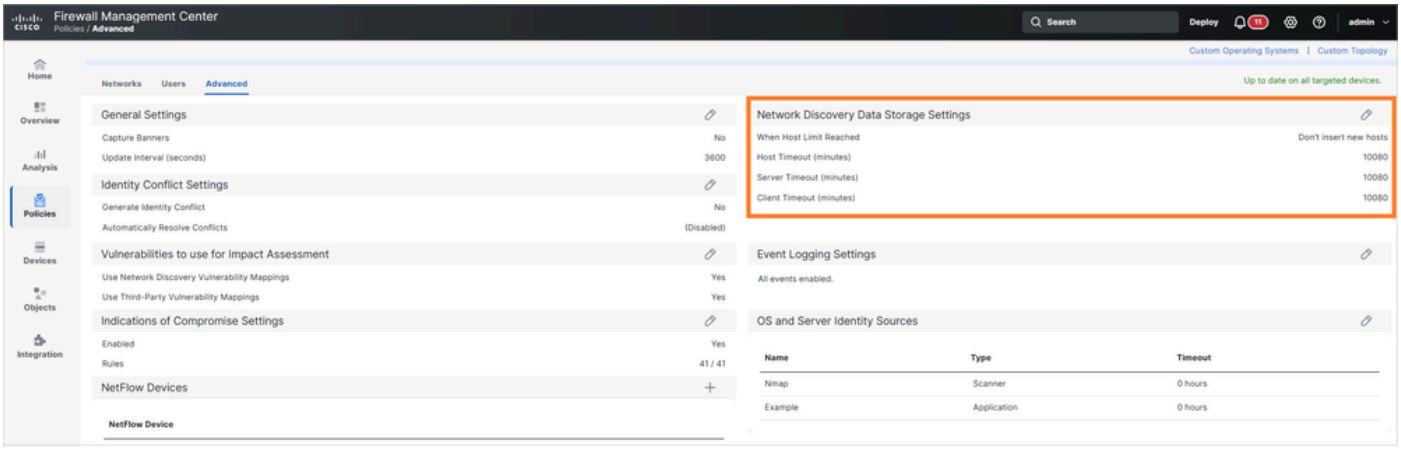
确保发现仅限于所需的内部网络。除非需要安全可视性，否则请避免发现不必要的公共、NAT、访客、负载均衡器或临时地址范围。

在这种情况下，您需要更改网络发现配置，并仅指定要监控的内部网络。否则，外部（互联网）主机可能会填充您的发现数据库：



当前配置分析

在Policies > Network Discovery > Advanced > Network Discovery Data Storage Settings中查看网络发现设置，检查当前的主机限制。



配置通常显示：

- 当达到主机限制时：不插入新主机
- 主机超时：10080分钟/7天
- 服务器超时：10080分钟/7天
- 客户端超时：10080分钟/7天

使用当前设置Don't insert new hosts，并且主机数据库已满，FMC不会添加新发现的主机，直到主机计数下降到低于限制，导致不完整的主机可视性。

可选配置更改

可以更改主机限制行为，以允许持续跟踪活动主机：

步骤 1：导航到策略>网络发现。

步骤 2：单击Advanced选项卡。

步骤 3：在Network Discovery Data Storage Settings下，单击Edit。

步骤 4：从Don't insert new hosts到Drop hosts更改When Host Limit Reached。

步骤 5：保存更改。

步骤 6：部署配置以应用更改。

预期影响和行为

启用“丢弃主机”设置后：

- 预期不会出现防火墙流量中断。
- 访问控制和检查继续正常运行。
- 添加新发现的主机时，FMC会从网络映射中删除非活动时间最长的主机。
- 持续跟踪当前活动主机。
- 在这些主机再次处于活动状态之前，已丢弃主机的历史主机上下文不再可见。

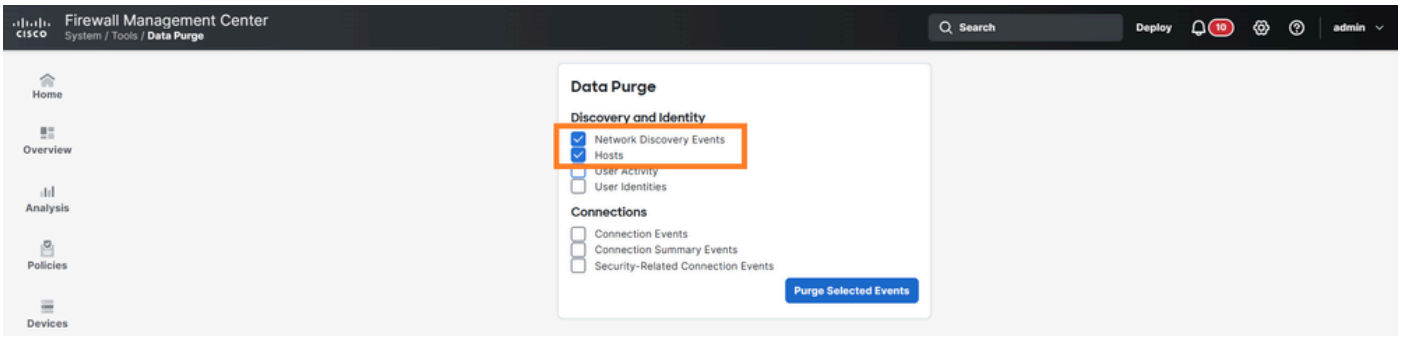
主机超时检查

默认超时值10080分钟（7天）通常合适。考虑仅在非活动主机保留时间过长时进行调整。

手动主机清理（如果需要）

如果需要立即减少主机计数，可以从分析>主机>主机表视图中删除陈旧的主机。请注意，这只是清理操作 — 如果发现范围仍然太广，FMC会重新发现相同的主机。

或者，也可以从System > Tools > Data Purge从发现数据库清除所有主机:



原因

当FMC发现并跟踪其网络映射和主机数据库中的最大主机数量时，即达到FireSIGHT主机许可证限制。常见的影响因素包括：

- 网络发现作用域配置得过于宽泛，包括不必要的外部或公有地址范围。
- 发现NAT、负载均衡器或使用主机许可证的瞬时地址。
- 延长保留非活动主机的主机超时设置。
- 自然网络增长达到FMC主机容量限制。

相关内容

- 思科安全防火墙管理中心设备配置指南 — 网络发现策略
- 思科技术支持和下载

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。