排除FMC管理环境中SFTP服务器的FTD定时备份故障

目录

问题

在安全防火墙管理中心(FMC)管理的思科安全防火墙威胁防御(FTD)设备的部署中，计划自动FTD备份无法显示在已配置的SFTP服务器上。向同一SFTP服务器进行手动FTD备份和FMC备份成功。这会导致缺乏用于灾难恢复和法规遵从性目的的自动FTD配置备份的可用性。

环境

本文档中的信息基于以下软件和硬件版本：

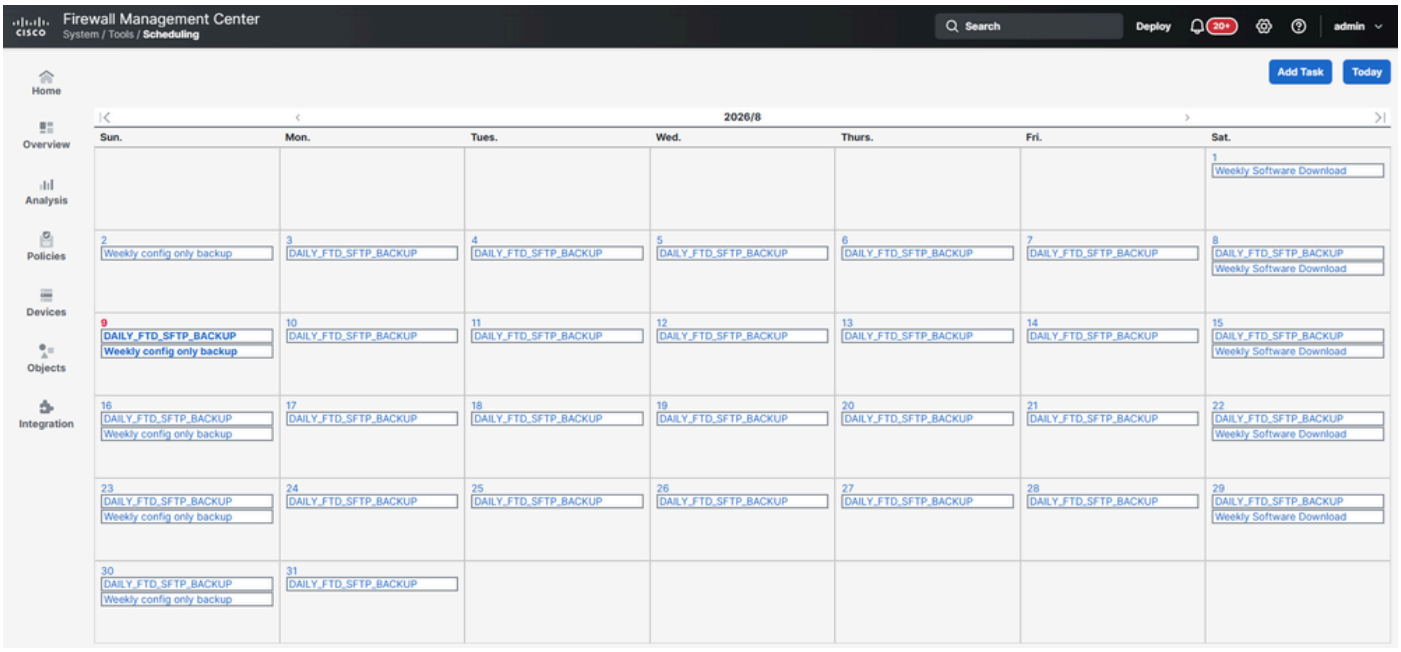
- 思科安全防火墙威胁防御(FTD)版本7.4。其他软件版本也可能会受到影响。
- Cisco Secure Firewall Management Center(FMC)7.7版。其他软件版本也可能会受到影响。

分辨率

解决方法包括修改FMC中的计划FTD备份任务配置，以启用适当的备份检索和导出功能。

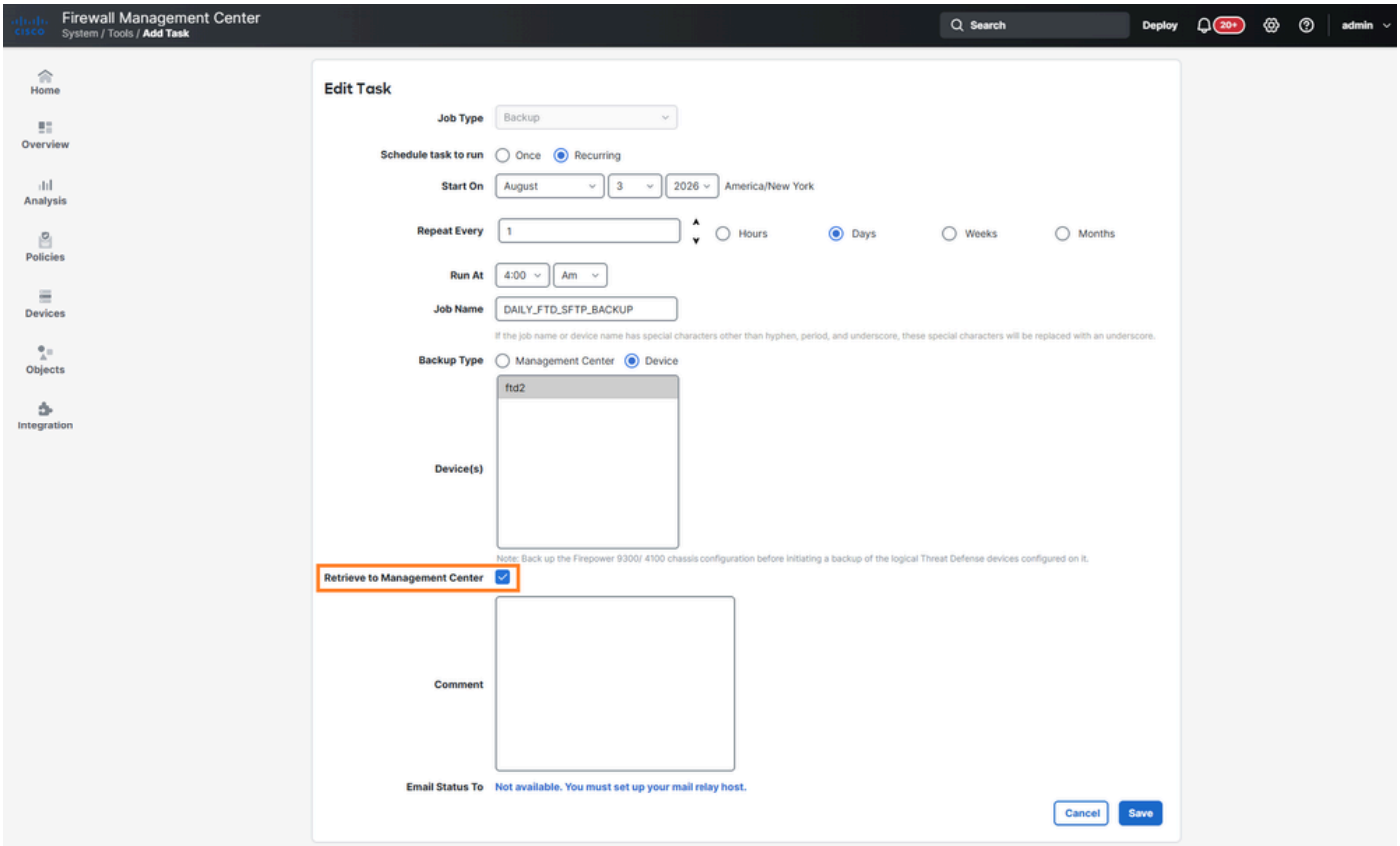
步骤 1：访问FMC中的计划FTD备份任务

导航到FMC UI(Tools > Scheduling)，找到已配置但未成功将备份上传到SFTP服务器的现有计划FTD备份任务。



步骤 2：编辑计划备份任务配置

编辑计划的FTD备份任务配置并启用“检索到管理中心”选项。此选项可确保先将备份检索到FMC，然后再将其导出到已配置的SFTP服务器。



步骤 3：允许执行计划备份任务

更改配置后，允许定时备份任务根据其配置的计划运行，以测试修改的配置。

步骤 4：验证备份检索和导出

确认备份已成功检索到FMC，然后正确导出到已配置的SFTP服务器。

步骤 5：测试和验证结果

监视后续定时备份执行，以确保操作一致，并验证自动FTD备份过程是否按预期运行。

原因

未配置计划的FTD备份任务，并启用了Retrieve to Management Center选项。如果没有此选项，则不会检索计划的FTD备份，也不会将其发送到远程服务器。手动备份不受此选项的影响。

相关内容

- 思科技术支持和下载
- Cisco Bug ID CSCwv85459

关于此翻译
思科采用人工翻译与机器翻译相结合的方式将此文档翻译成不同语言，希望全球的用户都能通过各自的语言得到支持性的内容。

请注意：即使是最好的机器翻译，其准确度也不及专业翻译人员的水平。

Cisco Systems, Inc. 对于翻译的准确性不承担任何责任，并建议您总是参考英文原始文档（已提供链接）。